



ПРИКАЗ

«5» 07.2024

№ п ВНД/24-07

г. Екатеринбург

Об утверждении «Методики
проведения исследования
клиентских метрик
NPS, CSI и Q-фактора» С17.1

В целях установления порядка и периодичности проведения замеров клиентских метрик по объектам капитального строительства, построенных при участии организаций, входящих в группу компаний ООО «Атомстройкомплекс-Строительство»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Методику проведения замера клиентских метрик NPS, CSI и Q-фактора» С17.1, редакция 2 (далее–Методика). **Дата введения – 08.07.2024 года.**

2. Отменить действие «Методики проведения замера клиентских метрик PS, CSI и Q-фактора» С17.1, утвержденной Приказом №022/23-14 от 05.06.2023. **Дата отмены – 08.07.2024 года.**

3. Специалистам группы документооборота информировать по электронной почте всех заинтересованных лиц об утверждении Методики в течение 2 рабочих дней после подписания Приказа.

4. Руководителям подразделений, имеющим непосредственное отношение к вопросам, описанным в Методике, ознакомить сотрудников своего подразделения с вышеуказанным документом.

5. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой

Директор департамента маркетинга и рекламы

Е.Ю. Попова