

**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказом № п022/23-21

от 24.08.2023

**Инструкция по формированию паспорта светопрозрачных ограждающих конструкций (паспорта изделия)**

**С11.1**

**Екатеринбург,  
2023 г.**

**Содержание**

[1 Общие положения 3](#_Toc141779991)

[2 Нормативные ссылки 3](#_Toc141779992)

[3 Термины и определения, сокращения 3](#_Toc141779993)

[4 Основные положения 4](#_Toc141779994)

[5 Подготовка паспорта изделия для светопрозрачных конструкций 4](#_Toc141779995)

[6 Ответственность 6](#_Toc141779996)

[Приложение 1 Пример паспорта изделия светопрозрачных конструкций 7](#_Toc141779997)

[Приложение 2 Пример ведомостей соответствия 9](#_Toc141779998)

# **Общие положения**

1. Настоящая инструкция разработана для установления единого порядка подготовки паспорта светопрозрачных ограждающих конструкций и выдачи их собственникам жилых помещений (далее - квартир) многоквартирных домов или иных объектов капитального строительства, построенных при участии организаций, входящих в группу компаний ООО «Атомстройкомплекс-Строительство» (далее–Компания).

В настоящей инструкции в том числе определен порядок взаимодействия с организациями, не входящими в Компанию, с которыми заключены договоры на оказание услуг или подряда.

1. Настоящая инструкция регламентирует этапы подготовки паспорта изделия для светопрозрачных конструкций (далее - паспорт изделия), ответственных лиц и сроки исполнения на всех этапах, устанавливает единую форму паспорта изделия.

Требования настоящей инструкции не распространяются на светопрозрачные ограждающие конструкции из алюминиевого профиля.

1. Требования настоящей инструкции являются обязательными для:

* руководителя направления по работе с сервисными компаниями;
* представителей завода-изготовителя светопрозрачных конструкций (Производителя);
* представителей монтажной организации по установке светопрозрачных конструкций;
* представителей застройщика, уполномоченных на передачу объекта в соответствии с требованиями Регламента передачи собственникам жилых и нежилых помещений объекта капитального строительства В15.6.

# **Нормативные ссылки**

В настоящей инструкции использованы ссылки на следующие документы:

* ГОСТ 30674-99 Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей;
* ГОСТ 30494-2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях;
* В15.4 Регламент подготовки объекта к передаче и порядок передачи общего имущества объекта управляющей компании\*;
* В15.6 Регламент передачи собственникам жилых и нежилых помещений объекта капитального строительства[[1]](#footnote-1).

# **Термины и определения, сокращения**

**Застройщик**– организация, наименование которой содержит слова "специализированный застройщик", обладающая правами на земельный участок, на котором осуществляется строительство, реконструкция, капитальный ремонт, снос объектов капитального строительства, а также выполнение инженерных изысканий, подготовку проектной документации для их строительства, реконструкции, капитального ремонта**.**

**Объект капитального строительства (объект)** –многоквартирный жилой дом, комплекс апартаментов (многофункциональный комплекс) или отдельно стоящий паркинг.

**Представитель застройщика (сопровождающая организация)** – организация или лицо, уполномоченное застройщиком на проведение следующих действий при передаче объекта собственникам: подписание технических актов, получение Актов приема-передачи помещений; передачу на подписание данных Актов; фиксацию показаний приборов учета; передачу комплектов дополнительных элементов в соответствии с проектом объекта; передачу и получение иных необходимых документов для выполнения данного поручения.

**Светопрозрачная ограждающая конструкция (светопрозрачная конструкция)** - ограждающие конструкции, обеспечивающие естественным светом помещения зданий и сооружений (оконные и балконные блоки из ПВХ-профиля).

**Собственник -**лицо, осуществляющее права владения, пользования и распоряжения принадлежащим ему на праве собственности помещением в соответствии с его назначением и пределами его использования согласно Жилищного кодекса Российской Федерации.

# **Основные положения**

* 1. Паспорт изделия - основной документ, подтверждающий качество конкретной товарной партии светопрозрачных конструкций. Передача светопрозрачных конструкций в эксплуатацию без паспорта изделия не допускается.
  2. Паспорт изделия при передаче собственнику должен содержать следующую информацию:
* описание изделия;
* характеристики и классификацию светопрозрачных конструкций в соответствии с требованиями ГОСТ 30674;
* информацию о гарантийном сроке (не менее 5 лет со дня передачи объекта долевого строительства участнику долевого строительства);
* правила эксплуатации светопрозрачных конструкций (в т.ч. для сохранения гарантийного срока);
* отметку о проведении первичного обслуживания.

В паспорте изделия имеется поле «Отметки о проведении сервисного обслуживания». Собственник обеспечивает проставление отметок о проведении сервисного обслуживания при эксплуатации светопрозрачных конструкций

* 1. Паспорт изделия формирует Производитель. Формат выдачи паспорта изделия собственнику - оригинал.

# **Подготовка паспорта изделия для светопрозрачных конструкций**

* 1. За 2 месяца до ввода объекта в эксплуатацию руководитель стройки информирует ответственного представителя завода-изготовителя светопрозрачных конструкций о необходимости подготовить паспорт изделия для светопрозрачных конструкций. Пример паспорта изделия приведен в [приложении 1](#_Приложение_1_Пример).
  2. Представитель завода-изготовителя светопрозрачных конструкций в течение 2 рабочих дней заполняет в электронном виде следующие поля в паспорте изделия:
* объект;
* конструкция соответствует;
* декларация о соответствии;
* профиль ПВХ;
* фурнитура;
* остекление.
  1. Представитель завода-изготовителя светопрозрачных конструкций направляет по электронной почте представителю сопровождающей организации заполненный паспорт изделия.
  2. Представитель сопровождающей организации в срок, не позднее 7 рабочих дней:
* формирует ведомость соответствия строительного и милицейского номера квартир в электронном виде на основании данных, запрошенных у руководителя проекта и/или руководителя стройки. Пример ведомости соответствия приведен в [приложении 2](#_Приложение_2_Пример);
* формирует ведомость соответствия строительного номера квартиры и маркировки светопрозрачных конструкций в электронном виде на основании технической документации на объект (комплект рабочей документации "Архитектурные решения", листы: спецификация заполнения оконных проемов, отделочный план). Пример ведомости соответствия приведен в [приложении 2](#_Приложение_2_Форма);
* создает в электронном виде необходимое количество паспортов изделия (равное количеству квартир на объекте) и заполняет в них на основании сформированных ведомостей соответствия следующие поля: адрес, количество изделий, этаж, секция, номер квартиры, маркировка изделия;
* направляет представителю завода-изготовителя светопрозрачных конструкций в электронном виде заполненные паспорта изделия для распечатки оригиналов.
  1. Представитель завода-изготовителя светопрозрачных конструкций:
* распечатывает полученные от сопровождающей организации оригиналы паспортов изделия;
* подписывает их у контролёра ОТК и проставляет печати;
* формирует реестр оригиналов паспортов изделий;
* передает в сопровождающую организацию оригиналы подписанных паспортов изделия по реестру в срок не позднее, чем за неделю до начала процесса передачи общего имущества объекта в соответствии с Графиком приёмки-передачи объекта ([Регламент В15.4](#_Нормативные_ссылки)).
  1. Представитель монтажной организации по установке светопрозрачных конструкций проставляет отметку о проведении первичного обслуживания в каждый паспорт изделия с обязательным указанием даты первичного обслуживания, ФИО и подписи мастера, проводившего первичное обслуживание.
  2. В случае возникновения замечаний по регулировке светопрозрачных конструкций от собственников во время приёмки – передачи приобретенной им квартиры, представитель монтажной организации проводит дополнительную регулировку с указанием даты проведения повторной регулировки в поле «Отметка о проведении первичного обслуживания».
  3. Представитель сопровождающей организации проставляет в паспорте изделия дату ввода конструкции в эксплуатацию при выдаче оригинала паспорта собственнику на приёмке – передаче приобретенного им помещения. Собственник помещения расписывается о получении оригинала паспорта изделия (со всеми отметками, печатями и подписями) в Акте приёма – передачи в соответствии с требованиями [Регламента В15.](#_Нормативные_ссылки)6. Паспорт изделия подлежит хранению в течение всего периода гарантийного срока светопрозрачных конструкций.
  4. Представитель сопровождающей организации подготавливает в электронном виде пакет документов (скан – копии оригиналов паспортов изделия в количестве, равном количеству квартир на объекте), и передаёт в эксплуатирующую организацию.
  5. Скан-копии оригиналов паспортов изделия по всем квартирам объекта хранятся в эксплуатирующей организации, обслуживающей объект.

# **Ответственность**

* 1. Руководитель направления по работе с сервисными компаниями несёт ответственность за:
* разработку настоящей инструкции;
* актуализацию настоящей инструкции на основании данных от участников процесса;
* контроль за своевременным исполнением этапов процесса и передачу оригиналов подписанных паспортов изделий ответственному лицу за передачу объекта.
  1. Представители завода-изготовителя светопрозрачных конструкций и сопровождающей организации несут ответственность за:
* своевременную подготовку паспортов изделий в количестве, равном количеству квартир на объекте;
* полноту и корректность данных, указанных в паспорте изделия.
  1. Представитель монтажной организации по установке светопрозрачных конструкций несёт ответственность за проведение первичного обслуживания светопрозрачных конструкций и проставление соответствующей отметки в паспорте изделия.
  2. Участники процесса несут ответственность за своевременное информирование руководителя направления по работе с сервисными компаниями обо всех изменениях процесса или содержания паспорта изделия.

# **Приложение 1 Пример паспорта изделия светопрозрачных конструкций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отметки о проведении сервисного обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Проведено обслуживание №1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | Регулировка и смазка фурнитуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Контроль сливных отверстий | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Смазка уплотнительной резины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Конструкция надлежащего качества. Эксплуатация допускается. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | **Паспорт изделия** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Дата ФИО мастера Подпись | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | **Объект**: *Жилые дома со встроенными помещениями общественного назначения, многоуровневой автостоянкой и встроенной трансформаторной подстанцией в квартале улиц Ползунова - Замятина - Даниловская - Краснофлотцев в Орджоникидзевском районе г. Екатеринбурга. 2 очередь строительства* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Проведено обслуживание №2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | Регулировка и смазка фурнитуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | Адрес: ул. Краснофлотцев 69, этаж 1, секция 4В, кв.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Контроль сливных отверстий | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | Кол-во изделий: 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Смазка уплотнительной резины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | Конструкция соответствует ГОСТ | | | | | | | | | | |  | 30674-99 | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Конструкция надлежащего качества. Эксплуатация допускается. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | Декларация о соответствии | | | | | | | | | | |  | РОСС RU Д-RU.РА01.В.21439/22 | | | | | | | | | | |  |  |
|  | Дата ФИО мастера Подпись | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | Маркировка изделия | | | | | | | | | | |  | ОК5, ВП5 | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Профиль ПВХ | | | | | | | | | | |  | DECEUNINCK Баутек НЕО | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | Проведено обслуживание №3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | Фурнитура | | | | | | | | | | |  | GU UNI JET | | | | | | | | | | | |  |
|  | Регулировка и смазка фурнитуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | Стеклопакет | | | | | | | | | | |  | соответствует маркировке на дистанционной рамке | | | | | | | | | | | | |
|  | Контроль сливных отверстий | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | Степень заводской готовности | | | | | | | | | | |  | полная | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Смазка уплотнительной резины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | Гарантийный срок | | | | | | | | | | |  | **5 лет** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Конструкция надлежащего качества. Эксплуатация допускается. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | **Классификация изделия** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Дата ФИО мастера Подпись | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | Приведенное сопротивление теплопередачи | | | | | | | | | | | | |  |  | класс Б1 (ГОСТ 23166-99, п.4.7.1) | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Воздухо-водопроницаемость | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | класс А | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Проведено обслуживание №4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | Звукоизоляция Ra транспортного потока | | | | | | | | | | | |  |  |  | класс В | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Регулировка и смазка фурнитуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | Общий коэффициент пропускания света | | | | | | | | | | | | |  |  | класс А | | | | | |  |  |  |  |
|  | Контроль сливных отверстий | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | **Гарантия на изделие не распространяется в следующих случаях:**  \*при нарушении правил и условий эксплуатации изделий;  \*если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта (ремонт изделия потребителем или третьими лицами);  \*если дефект вызван внесением в изделие изменения без согласования с Производителем; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Смазка уплотнительной резины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Конструкция надлежащего качества. Эксплуатация допускается. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | Дата ФИО мастера Подпись | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | \*если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | \*если обнаружены недостатки, возникшие после передачи изделия потребителю вследствие механического повреждения; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Проведено обслуживание №5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | \*при отказе от проведения сервисного обслуживания. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Регулировка и смазка фурнитуры | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Контроль сливных отверстий | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Смазка уплотнительной резины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Конструкция надлежащего качества. Эксплуатация допускается. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | Дата ввода конструкции в эксплуатацию "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Дата ФИО мастера Подпись | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | Отметка о проведении первичного обслуживания: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | дата ТО | | | | | |  | Ф.И.О. мастера | | | | | | | | |  | подпись | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Контролер ОТК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Правила эксплуатации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | **Стеклопакеты и уплотнительная резина.** |
| **Общие положения** | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1. Для мытья стеклопакетов используйте специальные моющие средства или обычный мыльный раствор. Спирт использовать не рекомендуется. |
| 1. Эксплуатация изделий из ПВХ профиля допускается только при отсутствии на изделиях (профиле, стеклопакете, уплотнителях, фурнитуре, ручке и т.д.) любых инородных материалов (растворов, жидкостей, пленок и т.д), не имеющих отношения к конструкции изделия. 2. В процессе эксплуатации изделий из ПВХ недопустим контакт с поверхностью изделий режущих, колющих и других предметов, которые могут привести к появлению царапин, вмятин и других дефектов поверхности изделия. 3.Недопустимы ударные нагрузки на изделия, особенно в зимнее время, когда хрупкость материала повышается. 4.Не располагайте электронагревательные приборы на расстоянии менее 1 метра от изделия. 5.Недопустимо перекрывать поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Располагать жалюзи и шторы на окнах следует так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну. 6. Температуру и влажность воздуха в помещении необходимо поддерживать в соответствии с требованиями ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях». | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | 2. Остатки моющих средств при мытье окон с уплотнителя необходимо сразу же удалить чистой водой и протереть уплотнитель насухо. |
|  |
|  | 3. Не допускается использовать при очистке нитросоставы, бензины и другие растворители, а также пользоваться скребками, ножами и т.д. |
|  | 4. Уплотнительную резину необходимо обрабатывать специальным средством на силиконовой основе не реже 2-х раз в год. |
|  |
|  | **Обязательные правила безопасной эксплуатации изделий.** |
|  | 1. Эксплуатация оконных конструкций с неисправной фурнитурой, разбитым стеклопакетом - запрещена. |
|  |
|  | 2. Не оставляйте окно открытым без присмотра. |
|  | **Микроклимат в помещении.** |
| **ПВХ профиль.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | ПОМНИТЕ! Необходимо ежедневно проветривать помещение. Окна из ПВХ профилей отличаются высокой плотностью всех соединений и в закрытом состоянии пропускают очень мало воздуха. Таким образом, в помещении может накапливаться влага (особенно если дом сдан в эксплуатацию не более 2-х лет назад), которая выпадает на стеклопакетах в виде конденсата, что допускается и не является дефектом конструкции, а обусловлено микроклиматом помещения. Во избежание подобных явлений, влажность помещения, где установлены ПВХ-окна, не должна превышать 45% в межсезонье и 20% в зимнее время. |
| 1. Загрязнения с изделия следует удалять с помощью мягких тканей или губок. В качестве очистителя рекомендуем использовать мыльный раствор, температурой от 30 ℃ до 40 ℃. В случае сильного загрязнения допускается использовать специальные моющие средства для пластмасс, или другие составы, не содержащие абразивных веществ. 2. Не допускается использовать при очистке нитросоставы, бензины и другие растворители, а также пользоваться скребками, ножами и т.д. 3. Запрещается обматывать конструкции стрейч-пленкой, оставлять посторонние предметы между рамой и створкой. 4. Не допускать загрязнения технологических отверстий и углублений в изделии. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | Мероприятия по снижению влажности в помещении и выпадении конденсата на ПВХ изделиях: |
|  | 1. Регулярное проветривание помещения: 3-4 раза в день по 15 минут и каждое утро по 20-30 минут (особенно спальную комнату). |
|  |
| **Фурнитура.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | 2. Располагайте жалюзи и шторы на окнах так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну. Конвекция теплого воздуха в холодное время года обязательна. |
| 1. Если на ваше изделие установлен поворотно-откидной механизм, следует помнить, что: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| \*при положении оконной ручки вниз - створка находится в режиме "ЗАКРЫТО"; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | 3. Не размещайте цветы на подоконниках. |
| \*при горизонтальном положении ручки - створка находится в режиме "ОТКРЫТО"; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | 4. Проверьте и отрегулируйте работу вытяжной вентиляции и работу отопительных приборов. |
| \*при положении ручки вверх - створка находится в режиме "ПРОВЕТРИВАНИЕ"; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | Внимание! При температуре воздуха, ниже минус 25 ℃, запрещается пользоваться системой микропроветривания и установкой окна на откид во избежание обледенения фурнитуры. Проветривать помещение рекомендуется в течение 1-2 минут в режиме полного открывания окна. |
| \*при положении ручки в 45˚ между верхним и горизонтальным положением - створка находится в режиме "МИКРОПРОВЕТРИВАНИЕ" (если оно имеется).  **Внимание!!!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Гарантийный срок - 5 лет. Все претензии принимаются Производителем изделий только при наличии паспорта на изделие, отметок о периодическом сервисном обслуживании изделия. Внимание!** |
| 1. При любом изменении режима положения створки, сначала следует плотно закрыть створку, и лишь после этого изменять положение оконной ручки. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 2. Во избежание самопроизвольного захлопывания створки следует оставлять окно открытым только в режиме "ПРОВЕТРИВАНИЕ" или "МИКРОПРОВЕТРИВАНИЕ". | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | Перед передачей квартиры собственнику застройщик производит регулировку фурнитуры. Регулировка фурнитуры во время гарантийного срока, а также при дальнейшей эксплуатации светопрозрачных конструкций, производится собственником. Собственнику необходимо заключить договор со специализированной организацией по сервисному обслуживанию оконной конструкции. Регулировка фурнитуры в области нижних петель и ножниц, а также замена и снятие/ навешивание створки должны производиться только сотрудниками специализированной организации. Явные недостатки (недостатки которые могли быть выявлены при обычном способе приемки, но принимающей стороной не были обнаружены) устранению за счет застройщика либо Производителя не подлежат. Неправильная регулировка может привести к тому, что оконная конструкция станет непригодной для дальнейшей эксплуатации. |
| Во избежание провисания створки не рекомендуется оставлять створку открытой в поворотном положении более чем на 1 час. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
| 3. Категорически **запрещается** оставлять створку в недозакрытом положении! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 4. Для обеспечения нормального функционирования и работоспособности изделия следует не реже 2-х раз в год проводить сервисное обслуживание конструкций из ПВХ: выполнять регулировку, а также смазывать подвижные части фурнитуры. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

# **Приложение 2 Пример ведомостей соответствия**

1. Пример ведомости соответствия строительного и милицейского номера помещений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этаж | Секция | Строительный номер квартиры | Милицейский номер квартиры |
| 1 | 1 | 1 | 257 |
| 1 | 1 | 2 | 258 |

2. Пример ведомости соответствия строительного номера помещений и маркировки светопрозрачных конструкций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этаж | Секция | Строительный номер квартиры | Маркировка окон |
| 2 | 2 | 1 | ВП12, ОК5к, ОК4к |
| 2 | 2 | 2 | ОК4к |

1. Настоящие документы на момент утверждения С11.1 «Инструкция по формированию паспорта светопрозрачных ограждающих конструкций (паспорта изделия)» находятся на этапе разработки. [↑](#footnote-ref-1)