 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</small>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 1 de 30


## SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

**Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo-C4**

### GUÍA DE GESTIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN Guía de Tipificación de Incidentes.


**Noviembre de 2019**

**BOGOTÁ D.C.**

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 2 de 30

## Contenido

<b>OBJETO</b> .....	3
<b>ALCANCE</b> .....	3
<b>GLOSARIO</b> .....	3
<b>NORMATIVIDAD</b> .....	5
<b>GUÍA DE TIPIFICACIÓN DE INCIDENTES – SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN</b> .....	5
Códigos de disposición.....	6
Códigos de tipificación .....	7

	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 3 de 30

## OBJETO

Realizar la tipificación por códigos y definición de incidentes para definir acciones prioridades en la Gestión de Incidentes de Seguridad y/o Emergencias en Bogotá.

## ALCANCE

La siguiente Guía de Tipificación, es un documento en el que se ha definido, por consenso con las entidades que integran el C4, los códigos que serán utilizados para la gestión de emergencias. Incluye la descripción de los códigos, las actividades que realizará el nivel de activación del sistema (Línea 123 Bogotá) y la prioridad que cada entidad le asigna al incidente. Aplica al proceso misional Gestión de Emergencias -GE, en la Sala Unificada de Recepción -SUR de la Línea 123 Bogotá, o en sus salas de contingencia.

## GLOSARIO

**Acciones contingentes:** Conjunto de actividades que han sido planificadas para la atención de una contingencia. Se encuentran contenidas en los Planes de Acción Contingentes.

**Activación:** Se refiere a dar inicio a algo. En este documento se señala la activación de la contingencia para el Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias y la activación del plan contingente en la SUR.

**Condiciones normales:** Hace referencia a las condiciones estándar de operación del Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias del Distrito.


**Contingencia:** Hecho o problema que se plantea de forma imprevista.

**Entidades que integran el C4:** Son las entidades o dependencias adscritas al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4 de Bogotá D.C., encargadas de realizar el despacho de recursos para atender los eventos de seguridad y/o emergencias que se suscitan en el distrito capital.

**Esquema de comunicaciones:** Se refiere a la secuencia que ha sido establecida para comunicar el hallazgo de una anomalía que podría convertirse en evento riesgoso y, por lo tanto, a la activación de alguno de los Planes de Acción Contingentes con los que se cuenta.

**Evento:** Suceso imprevisto.

**Evento riesgoso:** Se denomina evento riesgoso a una situación que se ha materializado, poniendo en riesgo la operación de recepción y/o despacho de recursos por parte del C4 y sus agencias adscritas.

	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 4 de 30

**Guía de Tipificación:** Es un documento en el que se ha definido, por consenso con las agencias del C4, los códigos que serán utilizados para la gestión de emergencias. Incluye la descripción de los códigos, las actividades que realizará el nivel de activación del sistema (Línea 123 Bogotá) y la prioridad que cada agencia le asigna al incidente.

**Incidente de seguridad y/o emergencias:** Evento que se materializó o es potencialmente materializable, que pone en riesgo a las personas o a sus bienes.

**Línea 123 Bogotá:** Es la línea de emergencias establecida como número único para el manejo de incidentes de seguridad y/o emergencias.

**Llamada no procedente:** Hace referencia a una llamada realizada por un usuario, que no corresponde al reporte de una situación de seguridad y/o emergencia.

**Llamada procedente:** Hace referencia a una llamada realizada por un usuario, que corresponde al reporte de una situación de seguridad y/o emergencias.

**Mesa de ayuda:** Es el personal en sala, delegado por el operador tecnológico, para asistir anomalías tecnológicas y brindar soporte.

**Normalización de la operación:** Conjunto de actividades que se llevan a cabo para que la operación del Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias retorne a sus condiciones normales.

**Operador tecnológico:** Es el encargado de brindar el soporte tecnológico necesario para que se pueda cumplir con los objetivos de la misionalidad de las agencias.

**Personal operativo en la SUR:** personal que labora en la Sala Unificada de Recepción de la Línea 123 Bogotá, desempeñándose como operador de recepción, supervisor de estación, operador de seguimiento, analista de monitoreo y supervisor de turno.

**Plan de Acción Contingente:** se refiere al plan en el que se han definido las acciones a desarrollar frente a una contingencia para la continuidad del servicio de recepción y despacho del Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias.

**Plataforma tecnológica:** Conjunto de sistemas tecnológicos utilizados para la recepción y el despacho de recursos por parte del Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias.

**Sala Unificada de Recepción (S.U.R.):** Área dispuesta por el Sistema Integrado de Seguridad y/o Emergencias NUSE 123, para el desarrollo de actividades propias de los operadores de recepción en la gestión de incidentes de seguridad y emergencia.


**Sistema de telefonía:** Comprende los sistemas de telefonía IP y telefonía digital.

**Vía pública:** Espacio empleado para la circulación o desplazamiento de los vehículos tales como: buses, camiones, carros, motos o bicicletas.

**Espacio público:** Espacio destinado al uso usual de las personas que habitan la ciudad. En detalle se refiere a: parques, plazas, calles, estaciones de servicio público de transporte y demás similares.

**Mobiliario urbano:** Cualquier elemento dispuesto en el espacio público para uso por parte de la ciudadanía. Se refiere a: paraderos del servicio público de transporte, bancas, postes, canecas de basura, bolardos, vallas publicitarias y similares.

**Residuo peligroso:** Elemento, reciclable o no, que por sus características presenta riesgos para la salud o el ambiente. Se refiere entre otros a: residuos hospitalarios, desechos de industrias automotrices, desechos de industrias químicas, desechos de industrias farmacéuticas, pilas y baterías, residuos de pinturas y solventes.

	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 5 de 30

## NORMATIVIDAD

**DECRETO 510 DE 2019 (agosto 27):** “Por el cual se reglamenta el Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo -C4 y se dictan otras disposiciones”.

**ACUERDO 637 DE 2016 (marzo 31) Concejo de Bogotá:** “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones”

**DECRETO 413 DE 2016 (septiembre 30):** “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”


**DECRETO 527 DE 2014 (noviembre 21):** “Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”

**ACUERDO 375 DE 2009 (junio 17):** Modificado por el art. 21, Acuerdo Distrital 637 de 2016, "Por el cual se establecen normas para la difusión y divulgación del Sistema Integral de Seguridad y Emergencias NUSE 123.

## GUÍA DE TIPIFICACIÓN DE INCIDENTES – SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN

Tenga en cuenta lo siguiente:


- Se recomienda usar el código alfabético en lugar del código numérico. Por ejemplo, RIÑA en vez de 934.
- PremierOne le mostrará las agencias a copiar al momento de enviar el incidente. No olvide seleccionarla y validar la jurisdicción a la que se está copiando.
- Si la llamada proviene de fuera de Bogotá seleccione la circunstancia modificadora NOBOGOTA para copiar el incidente al personal de Red de apoyo de CAD.
- Las circunstancias modificadoras que tienen el símbolo / representan la combinación de dos o más circunstancias previas del mismo tipo de incidente.
- Si hay se reportan más de dos tipos de incidentes realice la clonación correspondiente y mantenga la asociación de los incidentes.
- Si el tipo de incidente y la circunstancia modificadora seleccionada no copia a Movilidad, se debe clonar a Movilidad (Clic derecho, clonar a Movilidad) cuando el incidente ocurra o afecte la vía pública.

	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 6 de 30

- Todo incidente debe tener siempre un código de disposición de cierre. Añada el código de disposición TRAMITADO cuando sea un incidente procedente. De lo contrario añade el código de disposición de cierre que aplique.
- Añada los códigos de disposición informativos según corresponda y documente frente a cada uno la información pertinente.
- Realice el cierre del incidente una vez termine de documentar y tramitar.

## Códigos de disposición


Código de disposición	Tipo	Descripción	Comentario esperado
TRAMITADO (Tramitado)	Cierre	Se copió a las agencias para que realicen la atención.	
ALARBANC (Alarma bancaria)	Informativo	La llamada corresponde a una alarma bancaria.	
ALARCOMU (Alarma comunitaria)	Informativo	La llamada corresponde a una alarma comunitaria.	
MALTMUJER (Maltrato a la mujer)	Informativo	Se identifica que en el incidente se presentó maltrato a la mujer.	Preguntar y documentar si la mujer tiene medida de protección.
MENOR (Menor afectado)	Informativo	Se identifica que hay afectación de menor de edad en el incidente.	
ADULTMAY (Adulto mayor afectado)	Informativo	Se identifica que hay afectación de un adulto mayor en el incidente.	
CONDISC (Persona en condición de discapacidad afectada)	Informativo	Se identifica que hay afectación de una persona en condición de discapacidad en el incidente.	
MOTICAPT (Motivo de captura)	Informativo	Se usa para documentar el motivo de la captura.	Preguntar y documentar motivo de la captura.
URG_VET (Urgencia veterinaria)	Informativo	Se usa para indicar que se trata de una urgencia veterinaria	
PROPUBL (En propiedad pública)	Informativo	Se usa para indicar que los hechos ocurren en propiedad pública.	

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 7 de 30

Código de disposición	Tipo	Descripción	Comentario esperado
PROPRIV (En propiedad privada)	Informativo	Se usa para indicar que los hechos ocurren en propiedad privada.	
PPUBAFECT (Propiedad pública afectada)	Informativo	Se usa para indicar que hay afectación de propiedad pública.	
PPRIAFECT (Propiedad privada afectada)	Informativo	Se usa para indicar que hay afectación de propiedad privada.	
ESTABPUB (Establecimiento abierto al público)	Informativo	Se usa para indicar que el incidente ocurre en un establecimiento abierto al público no especificado.	
SI_CENEDU (Sitio de interés: Centro o institución educativa)	Informativo	Se usa para indicar que el incidente ocurre en un centro o institución de educación.	
EVENTO (Evento con aglomeración de personas)	Informativo	Se usa para documentar el nombre del evento en el que ocurre el incidente.	Preguntar y documentar el nombre del evento.
PRUEBA (Prueba)	Cierre	Se usa para indicar que el incidente se creó como prueba del CAD.	
INFOADICIO (Información adicional)	Informativo	Se usa para documentar información adicional que sólo compete a S.U.R. Por ejemplo: luego de intentar tres veces la transferencia de voz se tramita y cierra el incidente.	
ALTOIMPACT (Alto impacto)	Informativo	Usada por el área de seguimiento para documentar información sobre los incidentes de alto impacto.	
DUPLICADO (Duplicado)	Cierre	El incidente es duplicado de otro.	Documentar el número del incidente al que fue asociado.


## Códigos de tipificación

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
535					Policía	Policía


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 8 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
INFCO (Información confidencial)	Información que puede conducir a la captura o hallazgo de: caleta de armas, cabecilla de la guerrilla o paramilitar buscado, ubicación de un secuestrado, ubicación de una obra de arte u objeto de valor robado. Incluye casos de extorsión, contrabando y perturbación electoral.	Indague por la situación para poder determinar si hay lugar a otro código.	NOBOGOTA		Policia	Policia
601 ACV (Accidente cerebro vascular)	Evento de origen cerebral que se manifiesta por incapacidad para articular palabra, desviación de la cara, incapacidad para la movilización de cualquier extremidad (superiores o inferiores). Puede provocar estado de inconsciencia. Palabras clave: trombosis, derrame.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona está despierta? Seleccionar INCONSCIEN en caso de que la persona no esté despierta.</li> </ul>			TARM	CRUE
			INCONSCIEN	Inconsciente	TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policia
602 CAIALT (Caída de altura)	Se utiliza este código en caso de caída de altura o trauma craneoencefálico. No incluye caída de su propia altura, la cual se deberá tipificar como 608 - HERIDO.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe de dónde cayó?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si se encuentra en un lugar de difícil acceso? Seleccionar RESCATE si la persona se encuentra en un lugar de difícil acceso.</li> <li>¿Sabe si la persona está inconsciente? Seleccionar INCONSCIEN en caso de que la persona esté inconsciente.</li> <li>Seleccionar INCO/RESC si la persona está inconsciente y adicionalmente se encuentra en un lugar de difícil acceso.</li> </ul>			TARM	CRUE
			INCONSCIEN	Inconsciente	TARM	CRUE
			RESCATE		TARM	CRUE, Bomberos
			INCO/RESC	Inconsciente y rescate	TARM	CRUE, Bomberos
			NOBOGOTA			Policia
603 CONVULSIÓN (Convulsión)	Se caracterizan por movimientos incontrolados e involuntarios, manifestado en uno o más miembros. Incluye salivación profusa, de manera ocasional relajación de esfínteres o, incluso, hasta la pérdida del estado de conciencia. Palabras clave: ataque, epilepsia, ataque epiléptico.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona está despierta? Seleccionar INCONSCIEN en caso de que la persona esté inconsciente.</li> </ul>			TARM	CRUE
			INCONSCIEN	Inconsciente	TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policia
604 EVERES (Evento respiratorio)	Se caracterizan por movimientos incontrolados e involuntarios, manifestado en uno o más miembros. Incluye salivación profusa, de manera ocasional relajación de esfínteres o, incluso, hasta la pérdida del estado de conciencia. Palabras clave: ataque, epilepsia, ataque epiléptico. Se caracterizan por movimientos incontrolados e	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si el paciente está morado o si emite ruidos al respirar? Seleccione MORADRUIDO si el paciente está morado o emite ruidos al respirar.</li> </ul>			TARM	CRUE
			MORADRUIDO	Está morado o emite ruidos al respirar	TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policia




 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 9 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	involuntarios, manifestado en uno o más miembros. Incluye salivación profusa, de manera ocasional relajación de esfínteres o, incluso, hasta la pérdida del estado de conciencia. Palabras clave: ataque, epilepsia, ataque epiléptico.					
605 DOLTOR (Dolor torácico)	Sensación de molestia, incomodidad o dolor que se siente en el pecho (algún punto a lo largo de la parte anterior del cuerpo entre el cuello y el abdomen superior). Palabras clave: infarto, preinfarto.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona tiene antecedentes? Seleccione ANTECEDEN si la persona tiene antecedentes de infarto, preinfarto o similares.</li> </ul>			TARM	CRUE
			ANTECEDEN	Antecedentes	TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policía
606 ELECTROCUC (Electrocución)	Emergencia originada al entrar una persona en contacto de manera directa o indirecta con energía eléctrica. Incluye impactos de rayo.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si se encuentra en un lugar de difícil acceso? Seleccione RESCATE si la persona se encuentra en un lugar de difícil acceso.</li> <li>¿Sabe si la persona está despierta o fue impactada por rayo? Seleccione INC/IM.RAY en caso de que la persona no esté despierta o haya sido impactada por rayo.</li> <li>Seleccione RE/IN/I.R en caso de que la persona se encuentre en lugar de difícil acceso y adicionalmente esté inconsciente o haya sido impactada por rayo.</li> </ul>			TARM	CRUE, IDIGER
			RESCATE		TARM	CRUE, Bomberos, IDIGER
			INC/IM.RAY	Inconsciente o impactado por rayo	TARM	CRUE, IDIGER
			RE/IN/I.R	Rescate e inconsciente o impactado por rayo	TARM	CRUE, Bomberos, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
607 PATGIN (Patología ginecobstétrica)	1) Condiciones o procesos anormales asociados con el embarazo: dolor, sangrado, salida de líquido amniótico, salida de partes fetales, etc. 2) Parto extra hospitalario. 3) Aborto: Interrupción o terminación a destiempo de un embarazo, antes de la semana 20 de gestación. Palabras clave: Embarazo	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe qué tiempo de embarazo tiene?</li> </ul>			TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policía
608 HERIDO (Herido)	Persona que ha sufrido alguna lesión en su cuerpo por causas accidentales. Incluye caída de propia altura y lesiones por actividades deportivas o cotidianas. Tener en cuenta para la redacción la zona del cuerpo dónde ocurre la herida.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe en qué parte del cuerpo tiene la(s) herida(s)?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona está despierta? Seleccione INCONSCIEN en caso de que la persona esté inconsciente.</li> </ul>			TARM	CRUE
			INCONSCIEN	Inconsciente	TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policía

	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 10 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
609 AMESUI (Amenaza de suicidio)	Manifestación expresa del deseo a través de palabras de quitarse la vida. Cuando la persona está realizando acciones para quitarse la vida tipificar como 918 - INTSUI.	No hay preguntas.			PSICOLOGÍA	CRUE
			NOBOGOTA			Policia
610 INTOX (Intoxicación)	Entrada en el organismo de sustancias capaces de provocar alteraciones en las funciones del ser humano y que puede ocasionar salivación abundante, calor, aumento de la frecuencia cardiaca, piel roja, vómito o diarrea. Tener en cuenta para la redacción: tipo de intoxicación: comida, con fines delictivos (escopolamina, burundanga, etc.), veneno, alcohol, pintura, medicamentos, otros.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe con qué se intoxicó?</li> <li>¿Sabe cuántas personas están intoxicadas?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la intoxicación ocurrió en un establecimiento abierto al público? Seleccionar EST.PUB si la intoxicación ocurrió en un establecimiento abierto al público.</li> <li>¿Sabe si la intoxicación se hizo con fines delictivos? Seleccionar LES.PER en caso de que sea con fines delictivos.</li> </ul>			TARM	CRUE
			EST.PUB	Establecimiento abierto al público	TARM	CRUE, Policia
			LES.PER	Lesiones personales	TARM	CRUE, Policia
			NOBOGOTA			Policia
611 MALTRATO (Maltrato)	Cualquier acción intencional que provoque daño psicológico o físico a niños o niñas, personas en condición de discapacidad o adultos mayores, incluye: 1) Los casos informados directamente por Bienestar Familiar solicitando apoyo de la Policía. 2) Los casos donde se reporta abandono de niños o niñas, personas en condición de discapacidad o adultos mayores al interior del domicilio. 3) Maltrato a la mujer: acción intencional que provoque daño físico o psicológico a una mujer de cualquier edad.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si está ocurriendo en el momento?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si requiere ambulancia? Seleccionar HERIDO si se requiere ambulancia.</li> </ul>			PSICOLOGÍA	CRUE, Policia
			HERIDO		PSICOLOGÍA	CRUE, Policia
			NOBOGOTA			Policia
613 INCONSCIEN (Inconsciente o paro cardiorrespiratorio)	Estado de la persona que ha perdido el conocimiento y la capacidad de sentir y de moverse. Es la interrupción repentina y simultánea de la respiración y el funcionamiento del corazón, que produce pérdida de la consciencia y potencialmente la muerte.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe hace cuánto tiempo que la persona está inconsciente?</li> <li>¿Sabe si respira?</li> <li>¿Sabe si se mueve?</li> <li>¿Sabe si se queja?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar ACOMPOLI en caso de que se requiera acompañamiento policial.</li> </ul>			TARM	CRUE
			ACOMPOLI	Acompañamiento policial	TARM	CRUE, Policia
			NOBOGOTA			Policia

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 11 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
615 QUEMADURAS (Quemaduras)	Lesión en los tejidos del cuerpo causada por la exposición al fuego, calor, sustancias químicas, rayos solares, radiaciones, líquidos hirvientes o frío extremo.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe con qué se quemó?</li> <li>¿Sabe si se trata de una agresión? Seleccione LES.PER en caso de que sea una agresión.</li> </ul>			TARM	CRUE
			LES.PER	Lesiones personales	TARM	CRUE, Policía
			NOBOGOTA			Policía
616 SANVAG (Sangrado vaginal)	Sangrado anormal por genitales, manchado entre períodos o menstruaciones, aplica en casos en que la mujer no esté embarazada.	<b>Preguntas para determinar tipificación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si está embarazada? Tipificar como 607 – PATGIN si está embarazada.</li> </ul>			TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policía
617 SINTOGASTR (Síntomas gastrointestinales)	Urgencia producida por afecciones que comprometen al estómago y los intestinos: dolor abdominal, diarrea, náuseas, vómitos, heces con sangre.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si está vomitando con sangre o haciendo deposición negra?</li> </ul>			TARM	CRUE
			NOBOGOTA			Policía
702 ABRIRDOMIC (Abrir domicilio)	Procedimiento preventivo ante imperiosa necesidad por potencial emergencia cuando: 1. Para socorrer a quien pida auxilio. 2. Para proteger los bienes de personas ausentes. 3. Cuando desde el interior de un inmueble se atente contra persona o propiedad.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay algún peligro al interior de la edificación?</li> <li>¿Sabe si hay personas dentro de la edificación?</li> </ul>				Policía, Bomberos
			NOBOGOTA			Policía
703 ELEMECAÍDO (Elemento caído o en peligro de caer)	Prevención de una potencial emergencia, la cual se puede originar a partir de la inminente caída de un elemento y que puede poner en peligro la vida, el medio ambiente y los bienes. Emergencia originada por la caída de un elemento. Puede ser: árbol, poste, semáforo o cualquier otro objeto que se encuentre en el espacio público.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos o atrapados? Seleccionar HERIDO si hay heridos o atrapados.</li> <li>¿Sabe si se encuentra en vía pública? Seleccionar VIA.PUB si se encuentra en vía pública.</li> <li>¿Sabe de qué elemento se trata? Seleccionar ARBOL o MOBURB según corresponda.</li> <li>Seleccionar HER/V.PUB si hay heridos o atrapados y adicionalmente se encuentra en vía pública.</li> <li>Seleccionar HER/ARBOL si hay heridos o atrapados y adicionalmente es un árbol.</li> <li>Seleccionar HER/M.URB si hay heridos o atrapados y adicionalmente es mobiliario urbano.</li> </ul>				Bomberos
			HERIDO			CRUE, Bomberos
			VIA.PUB	Vía pública		Bomberos, Movilidad
			ARBOL	Árbol		Bomberos, IDIGER
			MOBURB	Mobiliario urbano		Bomberos
			HER/V.PUB	Herido, vía pública		CRUE, Bomberos, Movilidad
			HER/ARBOL	Herido, árbol		CRUE, Bomberos, IDIGER
			HER/M.URB	Herido, mobiliario urbano		CRUE, Bomberos

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 12 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar V.PUB/ARBO si es un árbol y adicionalmente se encuentra en vía pública.</li> <li>Seleccionar V.PUB/M.URB si es mobiliario urbano y adicionalmente se encuentra en vía pública.</li> <li>Seleccionar HE/V.P/ARB si hay heridos o atrapados y adicionalmente es un árbol y se encuentra en vía pública.</li> <li>Seleccionar HE/V.P/M.U si hay heridos o atrapados y adicionalmente es mobiliario urbano y se encuentra en vía pública.</li> </ul>	V.PUB/ARBO	Vía pública, árbol		Bomberos, Movilidad, IDIGER
			V.PUB/M.URB	Vía pública, mobiliario urbano.		Bomberos, Movilidad
			HE/V.P/ARB	Herido, vía pública, árbol.		CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			HE/V.P/M.U	Herido, vía pública, mobiliario urbano.		CRUE, Bomberos, Movilidad
			NOBOGOTA			Policía
708 MATPEL (Materiales peligrosos)	Incidentes relacionados con artículos o sustancias sólidas, líquidas o gaseosas, que cuando son transportados por cualquier medio, o cuándo son expuestos, son capaces de constituir un riesgo importante para la vida, la salud, los bienes o el medio ambiente. Pólvora: Fabricar, tener, portar, almacenar, distribuir, transportar, comercializar, manipular o usar artículos pirotécnicos, fuegos artificiales, pólvora o globos sin el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Fuga de gas natural o propano: Fugas en las tuberías que transportan gas natural o en gasodomésticos que utilizan este como combustible. Se pueden presentar en la vía pública o al interior de los inmuebles. También por manipulación equivocada de cilindros y elementos involucrados en el manejo de gas licuado de petróleo (gas propano).	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe cómo es transportado o dónde está almacenado el material peligroso?</li> <li>¿Sabe si la sustancia esta almacenada o contenida o suelta y sin contención sobre la vía?</li> <li>¿Sabe si está afectando la movilidad o está dentro de un bien inmueble o predio?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe de qué sustancia se trata? Seleccionar PÓLVORA si se trata de pólvora. Seleccionar GAS.NAT.PR si se trata de gas natural o propano. Seleccionar RES.PEL si se trata de residuos peligrosos.</li> <li>¿Sabe si hay heridos o afectados? Seleccionar HERIDO si hay heridos o afectados.</li> <li>Seleccionar POLV/HER si se trata de pólvora y adicionalmente hay heridos o afectados.</li> <li>Seleccionar GAS/HER si se trata de gas natural o propano y adicionalmente hay heridos o afectados.</li> </ul>				Policía, Bomberos
			PÓLVORA			Policía
			GAS.NAT.PR	Gas natural o propano		Policía, Bomberos, IDIGER
			RES.PEL	Residuos peligrosos		Policía, Bomberos, IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE, Bomberos, IDIGER
			POLV/HER	Herido por pólvora	TARM	Policía, CRUE
			GAS/HER	Gas natural o propano, herido		Policía, CRUE, Bomberos, IDIGER
			R.PEL/HER	Residuos peligrosos, herido		Policía, CRUE, Bomberos, IDIGER

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 13 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar R.PEL/HER si se trata de residuos peligrosos y adicionalmente hay heridos o afectados.</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
709 RESCATE (Rescate)	<p>Acuático: Proceso de localización y rescate de víctimas atrapadas en aguas oscuras o rápidas. Estructura colapsada: Búsqueda, localización, acceso y rescate de víctimas atrapadas en espacios confinados.</p> <p>Montaña: Procedimiento tendiente a la localización y rescate de personas en sitios montañosos o de difícil acceso.</p> <p>Transporte vertical: rescate de personas en ascensores, escaleras eléctricas, rampas eléctricas o cualquier otro transporte vertical. Si no aplica ninguno de los tipos de rescate mencionados deje la circunstancia modificadora en blanco y documente las respuestas a las preguntas en los comentarios del incidente. Palabras claves: edad, sexo, contextura, tez, color de ojos, color del cabello, características particulares, vestido.</p>	<p><b>Preguntas para documentar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe hace cuánto tiempo ocurrió?</li> <li>¿Sabe si se encuentra en vía pública?</li> </ul> <p>En caso de estructura colapsada pregunte y documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿en qué sitio se encuentra atrapado?</li> </ul> <p>En caso de rescate acuático pregunte y documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿dónde cayó la persona?</li> </ul> <p>En caso de montaña pregunte y documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿en qué zona?</li> <li>¿cuántas personas?</li> <li>¿puede dar información de las personas?</li> </ul> <p><b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de estructura colapsada seleccione ESTR.COLAP.</li> <li>En caso de rescate acuático pregunte seleccione ACUÁTICO.</li> <li>En caso de montaña seleccione MONTAÑA</li> <li>En caso de transporte vertical seleccione TRANS.VERT</li> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> <li>Seleccione EST.CL/HER, ACUAT/HER, MONTA/HER o TR.VE/HER según corresponda y si adicionalmente hay heridos.</li> </ul>				Policía, Bomberos
			ESTR.COLAP	Estructura colapsada		Policía, Bomberos
			ACUÁTICO	Acuático		Policía, Bomberos
			MONTAÑA	Montaña		Policía, Bomberos
			TRANS.VERT	Transporte vertical		Policía, Bomberos, IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE, Bomberos
			EST.CL/HER	Estructura colapsada, herido		Policía, CRUE, Bomberos
			ACUAT/HER	Acuático, herido		Policía, CRUE, Bomberos
			MONTA/HER	Montaña, herido		Policía, CRUE, Bomberos
			TR.VE/HER	Transporte vertical, herido		CRUE, Policía, Bomberos, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
715 EVENAT (Evento natural)	Incidentes que ocurren por procesos naturales sin intervención humana y que generan afectación a la vida, al medio ambiente y los bienes.	<p><b>Preguntas para determinar tipificación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay afectación en algún bien?</li> <li>¿Sabe si hay heridos?</li> </ul>				Policía, CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 14 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay atrapados?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policia
802 MANIOBRAPE (Maniobras peligrosas)	Conductor de vehículo realizando maniobras peligrosas en la vía pública, poniendo en riesgo su vida o la de los demás.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe cuántos vehículos están realizando las maniobras?</li> <li>¿Puede dar información del vehículo?</li> <li>¿Sabe qué vía tomó?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona que conduce está en estado de alicoramiento? Seleccione LICOR en caso de que la persona que conduce esté en estado de alicoramiento.</li> </ul>				Movilidad
			LICOR	Persona en estado de alicoramiento		Policia, Movilidad
			NOBOGOTA			Policia
901 MUERTO (Muerto)	Este tipo de incidente se debe usar cuándo se reportan casos de: - Homicidio: Delito que comete quien da muerte a otra persona. - Muerto: Presencia de un muerto cuándo se desconocen las causas de su deceso. - Suicidio: Acto de quitarse la vida.	<b>Preguntas para documentar:</b> En caso de homicidio pregunte y documente: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿puede dar información del agresor?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si es en vía pública? Seleccione VIA.PUB en caso de que sea en vía pública.</li> <li>¿Sabe si se encuentra en lugar de difícil acceso? Seleccione RESCATE en caso de ser en lugar de difícil acceso.</li> <li>Seleccione V.P/RES si es en un lugar de difícil acceso y adicionalmente es en vía pública.</li> </ul>				Policia
			VIA.PUB	Vía pública		Policia, Movilidad
			RESCATE			Policia, Bomberos
			V.P/RES	Vía pública, rescate		Policia, Bomberos, Movilidad
			NOBOGOTA			Policia
902 SECUESTRO (Secuestro)	Delito que consiste en retener de forma indebida o ilegal con fines extorsivos.	No hay preguntas.			Policia	Policia
			HERIDO		Policia	Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia
903 RAPTO (Rapto)	Delito consistente en la retención de una persona, privándola de libertad en contra de su voluntad, sin fines delictivos. Por ejemplo: el rapto de un hijo por parte de su padre.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe hace cuánto ocurrió?</li> <li>¿Sabe si es en vehículo?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b>			Policia	Policia
			HERIDO		Policia	Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 15 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> </ul>				
904 HUREFECT (Hurto efectuado)	<p>Comete este delito quien toma un bien mueble y ajeno sin la voluntad de su dueño, sometiendo a la víctima a estado de indefensión o con violencia sobre las personas o las cosas. Aquellos hurtos en los que no hay presencia de agresores. O que del literal anterior no existan características o sobrepase el tiempo razonable previsto en el 905, teniendo en cuenta la reacción de una patrulla policial. Usar también para casos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estafa: delito contra el patrimonio económico: lo comete la persona que utilizando maniobras o engaños obtiene provecho económico para sí o para un tercero.</li> <li>Abuso de confianza: incidente en el que una persona comete un delito afectando a otra persona que depositó en ella su confianza por su entorno o ambiente.</li> <li>Hurto simple: consiste el delito de hurto simple en el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble, ajena en todo o en parte, realizado sin fuerza en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas.</li> <li>Abigeato: Hurto de animales semovientes.</li> </ul>	<p><b>Preguntas para determinar tipificación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe hace cuánto ocurrió? Si son menos de 30 minutos tipificar como 905 – HURPROCESO.</li> </ul> <p><b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si se reporta hurto de vehículo seleccionar VEHI.</li> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccionar HERIDO si hay heridos.</li> <li>Seleccionar VH/HER si se reporta hurto de vehículo y si adicionalmente hay heridos.</li> </ul>	VEHI	Vehículo		Policia
			HERIDO			Policia, CRUE
			VH/HER	Vehículo, herido		Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia
905 HURPROCESO (Hurto en proceso)	<p>Se tipifica con este código aquellos casos en los cuales el usuario puede informar alguna(s) característica(s) del delincuente(s) implicado(s) o del medio en que se moviliza o la ruta que siguió, en un tiempo razonablemente corto de máximo 30 minutos. Comete este delito quien toma un bien mueble y ajeno sin la voluntad de su dueño. Delito a mano armada que ocurre en el acto, deteniendo el paso o el curso normal de las cosas, deteniendo el paso a una persona para agredirla hurtándole sus pertenencias. Usar también para casos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desvalijadores en acción: se refiere al hurto de partes de automotores; puede ser una contravención o un delito, dependiendo de la parte</li> </ul>	<p><b>Preguntas para documentar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de los delincuentes?</li> <li>¿Sabe cómo se movilizan?</li> </ul> <p><b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si se reporta hurto de vehículo seleccionar VEHI.</li> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccionar HERIDO si hay heridos.</li> <li>Seleccionar VH/HER si se reporta hurto de vehículo y si adicionalmente hay heridos.</li> </ul>			Policia	Policia
			VEHI	Vehículo	Policia	Policia
			HERIDO		Policia	Policia, CRUE
			VH/HER	Vehículo, herido	Policia	Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia




 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 16 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	hurtada, si dicha parte es esencial para el funcionamiento del vehículo se convierte en delito. • Raponazo: está sujeto a su tipificación de los dos tipos de incidentes HUREFE, ATHUPR teniendo en cuenta la variable del tiempo y distancia donde ocurrieron los hechos. • Abigeato: Hurto de animales semovientes.					
906 VIOSEXUAL (Violencia sexual)	El concepto de violencia sexual incluye diferentes tipos y manifestaciones que pueden ser las siguientes: 1. Acceso carnal violento. 2. La violación. 3. Inducir, obligar o permitir a un adulto, niño o niña que toque de manera inapropiada a otra. 4. Explotación sexual: todo tipo de actividad en que una persona usa el cuerpo de otra para sacar ventaja o provecho de carácter sexual, basándose en una relación de poder.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si está ocurriendo o hace cuánto ocurrió?</li> <li>¿Puede suministrar información del agresor?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccionar HERIDO si hay heridos.</li> </ul>			PSICOLOGÍA	Policía, CRUE
			HERIDO		PSICOLOGÍA	Policía, CRUE
			NOBOGOTA			Policía
909 EXACOB (Exhibiciones o actos obscenos)	Realizar actos sexuales o de exhibicionismo en presencia de adultos, niños o niñas.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede suministrar información de la persona?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay menores presentes? Seleccione MENOR si hay menores presentes.</li> </ul>				Policía
			MENOR	Menor de edad		Policía
			NOBOGOTA			Policía
910 LESPER (Lesiones personales)	Delito en contra de la vida y la salud personal, que comete el que cause a otro un daño que deje en su cuerpo un vestigio o altere su salud física. Tener en cuenta para la redacción: zona del cuerpo dónde ocurre la herida.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede suministrar información del agresor?</li> <li>Si la persona está herida pregunte y documente ¿sabe con qué lo hirieron?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si requiere ambulancia? Seleccione HERIDO si se requiere ambulancia.</li> </ul>				Policía
			HERIDO			Policía, CRUE
			NOBOGOTA			Policía
911 DISPAROS (Disparos)	Información donde se reporta el haber escuchado o presenciado disparos, sabiendo o no el lugar de dónde provienen.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede suministrar información de la persona?</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía




 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 17 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	No depende de la intencionalidad. Puede haberse disparado a sí mismo.					
912 DAÑOSPP (Daños en propiedad pública o privada)	Daño ocasionado a bienes de titularidad pública, tales como plazas, caminos públicos, parques, calles. Incluye propiedad privada. Escribir o fijar leyendas, dibujos, grafitis, sin el debido permiso.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> <li>¿Sabe qué está dañando?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
914 VHABAN (Vehículo abandonado)	Vehículo abandonado en un lugar, cuya presencia no es habitual en la zona donde se encuentra.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información del vehículo?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
VHMALE (Vehículo mal estacionado)	Vehículo que puede estar obstruyendo una vía o un garaje.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información del vehículo?</li> </ul>	NOBOGOTA			Movilidad
915 VIODOM (Intento o violación de domicilio)	Avistamientos de personas que están tratando de entrar en una propiedad en cuyas inmediaciones el Usuario 123 manifiesta no conocerlo (el desconocido aún no ha entrado en la propiedad). Si han ingresado a la propiedad se debe tipificar como 905 - HURPROCESO. Utilizar este tipo de incidente para casos donde se reporta una persona que ingresa a una propiedad sin autorización de su residente.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
916 SOSPEVH (Persona o vehículo sospechoso)	Persona que la hace sospechosa su actitud con relación al comportamiento de las personas del lugar dónde se encuentra, se puede movilizar a pie o en un vehículo.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona o vehículo?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
918 INTSUI (Intento de suicidio)	Situación en la que una persona está realizando o ha realizado acciones para quitarse la vida.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe qué acciones realizó o está realizando para quitarse la vida?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si se encuentra en lugar de difícil acceso? Seleccione RESCATE si se encuentra en lugar de difícil acceso.</li> </ul>	RESCATE		TARM	Policía, CRUE, Bomberos
919		Describe la situación.	NOBOGOTA			Policía

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 18 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
PERAUX (Persona pidiendo auxilio)	Este tipo de incidente se debe utilizar para reportes en los cuales alguna persona o personas manifiestan requerir ayuda de tipo policial, médico, o de otra clase, pero no se logra identificar con precisión la situación que se ha suscitado.		NOBOGOTA			Policia
922 NARCÓTICOS (Narcóticos)	Tener, almacenar, facilitar, distribuir, expender o consumir drogas o sustancias prohibidas.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si está en el espacio público o al interior de un establecimiento?</li> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> <li>¿Sabe si hay menores de edad consumiendo?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policia
923 HABITCALLE (Habitante de la calle)	Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y que genere comportamientos contrarios a la convivencia.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> <li>¿Sabe qué comportamientos está realizando?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si son menores de edad? Seleccione MENOR si hay menores de edad.</li> </ul>	MENOR			Policia
924 ENFERMO (Enfermo)	Cualquier manifestación de enfermedad que no se encuentre en ninguno de los códigos de esta guía.	<b>Preguntas para determinar tipificación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe qué tiene el paciente? Cambie a la tipificación que corresponda si existe en la Guía de Tipificación. De lo contrario documente.</li> </ul>	NOBOGOTA		TARM	CRUE
926 EMBRIAGUEZ (Embraguez)	Se utiliza para tipificar incidentes en los que se reportan personas que se encuentran bajo los efectos del alcohol y a las que dicho estado no les permite dilucidar o sortear situaciones cotidianas o que están alterando el orden público. Venta y consumo en el espacio público.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si están causando algún daño?</li> <li>¿Sabe si está en el espacio público o al interior de un establecimiento?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay menores de edad consumiendo? Seleccione MENOR si hay menores de edad consumiendo.</li> </ul>	MENOR			Policia
927 QUEMAS (Quemas)	Fuego controlado ocasionado por acto humano, que genera riesgo de un potencial fuego incontrolado.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe qué se está quemando?</li> <li>¿Puede dar información de la persona que está realizando las quemas?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policia, Bomberos, IDIGER

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 19 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
928 INUNDACIÓN (Inundación)	Son caudales o niveles de agua que afectan edificaciones, infraestructura o el medio ambiente.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay afectación de vías?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si es en edificación o sótano? Seleccione EDIF/SOTA si es en edificación o sótano.</li> <li>¿Sabe si hay heridos o afectados? Seleccione HERIDO si hay heridos o afectados.</li> <li>Seleccione ED/SO/HER si es en edificación o sótano y adicionalmente hay heridos o afectados.</li> </ul>				Policía, Bomberos, IDIGER
			EDIF/SOTA	Edificación, sótano		Policía, Bomberos, IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE, Bomberos, IDIGER
			ED/SO/HER	Edificación, sótano, herido		Policía, CRUE, Bomberos, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
929 EXPLOSIÓN (Explosión)	Liberación brusca de una gran cantidad de energía, de origen térmico, químico o nuclear, encerrada en un volumen relativamente pequeño, la cual produce un incremento violento y rápido de la presión, con desprendimiento de calor, luz y gases. Va acompañada de estruendo y rotura violenta del recipiente contenedor.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay alguna afectación?</li> <li>¿Sabe si hay afectación de vías?</li> <li>¿Conoce la causa?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> </ul>				Policía, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			HERIDO		TARM	Policía, CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
930 FEREMA (Fenómeno de remoción de masa)	Son desplazamientos descendentes del suelo o rocas a lo largo de una o varias superficies. Incluye avalanchas, derrumbes, amenazas de deslizamientos y caída de rocas.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay edificaciones afectadas?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos o atrapados? Seleccione HERIDO si hay heridos o atrapados.</li> <li>¿Sabe si hay afectación de vía pública? Seleccione VIA.PUB si hay afectación de vía pública.</li> <li>Seleccione HER/V.P si hay heridos o atrapados y adicionalmente hay afectación de vía pública.</li> </ul>				Policía, Bomberos, IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE, Bomberos, IDIGER
			VIA.PUB	Vía pública		Policía, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			HER/V.P	Herido, vía pública		Policía, CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 20 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
			NOBOGOTA			Policia
931 INCENDIO (Incendio)	Incendios o fuegos sin control.	<b>Preguntas para documentar:</b> En caso de estructural o sótano pregunte y documente <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe el tipo de edificación?</li> <li>¿Sabe en qué piso?</li> </ul> En caso de vehicular pregunte y documente <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe qué tipo de vehículo?</li> </ul> En caso de forestal pregunte y documente <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay alguna edificación cercana?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos o atrapados? Seleccione HERIDO si hay heridos o atrapados.</li> <li>En caso de estructural o sótano seleccione ESTR/SOTA.</li> <li>En caso de vehicular seleccione VEHICULAR.</li> <li>En caso de forestal seleccione FORESTAL.</li> <li>En caso de túnel o relleno sanitario seleccione TUN/R.SAN.</li> <li>Seleccione ES/SO/HER, VEHI/HER, FORE/HER o T/R.S/HER según el tipo de incendio que corresponda y si adicionalmente hay heridos o atrapados.</li> </ul>				Bomberos
			ESTR/SOTA	Estructural, sótano		Bomberos, IDIGER
			VEHICULAR			Bomberos, IDIGER
			FORESTAL			Bomberos, IDIGER
			TUN/R.SAN	Túnel, relleno sanitario		Bomberos, IDIGER
			HERIDO			CRUE, Bomberos
			ES/SO/HER	Estructural, sótano, herido		CRUE, Bomberos, IDIGER
			VEHI/HER	Vehicular, herido		CRUE, Bomberos, IDIGER
			FORE/HER	Forestal, herido		CRUE, Bomberos, IDIGER
			T/R.S/HER	Túnel, relleno sanitario, herido		CRUE, Bomberos, IDIGER
932 RUIDO (Ruido)	Sonidos o ruidos en actividades, fiestas, reuniones o eventos similares que afecten la convivencia del vecindario, cuando generen molestia por su impacto auditivo; cualquier medio de producción de sonidos o dispositivos o accesorios o maquinaria que produzcan ruidos, desde bienes muebles o inmuebles.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si es en espacio público o al interior de un inmueble?</li> </ul>				Policia
			NOBOGOTA			Policia
933 DELINCAPTU (Delincuente capturado por civil)	Persona capturada por la ciudadanía porque presuntamente cometió un delito y la autoridad debe acercarse a verificar dicha situación.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si están en zona pública o al interior de un inmueble?</li> <li>¿Sabe el motivo de la captura?</li> </ul>				Policia
			NOBOGOTA			Policia

	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 21 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
934 RIÑA (Riña)	Es todo incidente o altercado que pueda surgir entre dos o más personas ocasionando agresiones físicas, que pueden llevar incluso a poner en riesgo la vida de una persona. Refirir, incitar o incurrir en confrontaciones violentas que puedan derivar en agresiones físicas.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si se están usando armas de fuego? Seleccione U.ARM.FUE si se están usando armas de fuego.</li> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> <li>Seleccione U.A.F/HER si se están usando armas de fuego y adicionalmente hay heridos.</li> </ul>				Policia
			U.ARM.FUE	Uso de arma de fuego		Policia
			HERIDO			Policia, CRUE
			U.A.F/HER	Uso de arma de fuego, herido		Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia
935 VERIFSITUA (Verificar situación)	Se utiliza este código para tipificar situaciones no contenidas en la Guía de Tipificación. Su selección busca la verificación o asistencia de la Agencia competente al lugar del incidente. Utilizar este tipo de incidente para casos de: 1. Caso Cuenta: Incidente de persona que se niega a pagar la cuenta en un establecimiento comercial. 2. Acaparamiento y especulación: Persona que se vale de su condición para retener con fines lucrativos malintencionados un elemento de primera necesidad. 3. Actos contra símbolos: Es una contravención y consiste en actuar en detrimento de un símbolo patrio. 4. Moneda falsa: Caso donde se presume que las denominaciones de dinero que porta una persona son falsas, quien determina si la denominación es falsa es un perito en la materia. 5. Uso ilícito de comunicaciones: Consiste en dar uso indebido o escuchar, grabar conversaciones ajenas por cualquier medio electrónico cuándo no se tiene la autorización legal para ello. 6. Cohecho o concusión: Cohecho consiste en dar u ofrecer y concusión en recibir o exigir dádiva, dinero u otra contraprestación a un servidor público para que realice o no un acto propio de sus funciones. 7. Firma de boletas de citación: es un llamamiento que hace una autoridad judicial a una persona	Describa la situación.				Policia
			NOBOGOTA			Policia


	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 22 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	para que comparezca ante ella con un objeto determinado que se le haga saber. 8. Reclutamiento forzado: Procedimiento que se llevará a cabo para las llamadas donde informen de la presencia del ejército en determinado sector de la ciudad llevándose a jóvenes para el servicio militar, preguntar tipo de vehículo y placas.					
SIMULACRO (Simulacro)	Solicitar entidad donde se va a realizar, fecha, hora y tipo de simulacro.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿En dónde se hará el simulacro?</li> </ul>				Policía, CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
936 PERTENVA (Persona tendida en la vía)	Incidente que describe la presencia de una persona que se encuentra tendida o acostada en la vía pública, y de la cual se desconoce su estado de salud.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Conoce estado de salud de la persona?</li> <li>¿Sabe qué le sucedió a la persona?</li> <li>¿Sabe si está sangrando?</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía
937 ANIMAL (Animal)	Atrapado: Aquel animal que es reportado como atrapado en un lugar de difícil acceso. Maltratado: Todo acto de violencia, crueldad, abandono, desprotección, puesta en riesgo, tenencia irresponsable, sufrimiento físico u otras que afecten el bienestar del animal. Muerto: Hallazgo de un animal muerto. Para los casos de Urgencias Veterinarias añadir el Código de disposición URG_VET.	<b>Preguntas para documentar:</b> En caso de animal atrapado pregunte y documente: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe dónde se encuentra atrapado?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de animal atrapado seleccione ATRAPADO.</li> <li>En caso de animal maltratado seleccione MALTRATADO.</li> <li>En caso de animal muerto seleccione MUERTO.</li> </ul>				Policía, IDIGER
			ATRAPADO			Policía, Bomberos, IDIGER
			MALTRATADO			Policía, IDIGER
			MUERTO			Policía, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
938 ANIPEL (Animal peligroso)	Se trata de un animal que, por sus características y condiciones, puede llegar a ocasionar o ha ocasionado daño a los habitantes de la ciudad. Cuando los niños, niñas y adolescentes sean tenedores de animales potencialmente peligrosos. Incluye abejas y avispas: Manejo y control de enjambres de abejas o avispas ubicados en	<b>Preguntas para documentar:</b> En caso de abejas pregunte y documente: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe dónde se encuentran las abejas?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b>				Policía, IDIGER
			ABEJA			Bomberos, IDIGER
			PLAGA			IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE, IDIGER

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 23 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	estructuras o edificaciones y que representan riesgo para la comunidad. Incluye plagas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe de qué animal se trata? Si se trata de abejas o avispas seleccione ABEJA. Si se trata de una plaga seleccione PLAGA.</li> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> <li>Seleccione ABEJ/HER si se trata de abejas o avispas y adicionalmente hay heridos.</li> <li>Seleccione PLAG/HER si se trata de plaga y adicionalmente hay heridos.</li> </ul>	ABEJ/HER	Abeja, herido		CRUE, Bomberos, IDIGER
			PLAG/HER	Plaga, herido		CRUE, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
941 TRASTMENT (Trastorno mental)	Cualquier alteración del comportamiento de una persona y que potencialmente pone en riesgo la vida de sí mismo o de otras personas. Persona que solicita voluntariamente hablar con el psicólogo o manifiesta tener problemas de salud mental. Palabras clave: ansiedad, depresión, angustia o querer dar asesoría a un tercero.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe en qué sitio se encuentra?</li> <li>¿Sabe si causó algún daño a sí misma o a otros?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona está armada o es agresiva? Seleccione U.AR/P.AGR si la persona está armada o es agresiva.</li> </ul>			PSICOLOGÍA	CRUE
			U.AR/P.AGR	Uso de arma, persona agresiva	PSICOLOGÍA	Policía, CRUE
			NOBOGOTA			Policía
942 ACCTRA (Accidente de tránsito)	Suceso eventual que altera el orden regular del tránsito en la ciudad, en el cual están involucrados vehículos contra: personas, estructuras, mobiliario público, otros vehículos o cualquier otro actor de la vía. En caso de que el accidente se origine por un vehículo en fuga clonar y asociar incidente con tipo 802 - MANIOBRAPE.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de los vehículos o elementos implicados?</li> <li>¿Sabe si bloquean alguna vía?</li> <li>¿Sabe si se presentan vehículos volcados o que no puedan ser movilizados?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos o atrapados? Seleccione HERIDO si hay heridos. Seleccione RESCATE si hay atrapados. Seleccione HER/RES si hay heridos y adicionalmente hay atrapados.</li> <li>Si hay vehículos de transporte masivo seleccione TR.MASIVO.</li> <li>¿Debido al choque sabe si quedan materiales peligrosos o escombros en vía? Seleccione MAT.PEL si quedan materiales peligrosos en la vía.</li> </ul>				Movilidad
			HERIDO			CRUE, Movilidad
			RESCATE			Bomberos, Movilidad
			TR.MASIVO	Transporte masivo		Movilidad, IDIGER
			MAT.PEL	Materiales peligrosos		Bomberos, Movilidad
			HER/RES	Herido, rescate		CRUE, Bomberos, Movilidad
			HER/T.MAS	Herido, transporte masivo		CRUE, Movilidad, IDIGER
			M.PEL/HER	Materiales peligrosos, herido		CRUE, Bomberos, Movilidad




 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 24 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione HER/RES si hay heridos y adicionalmente hay atrapados.</li> <li>• Seleccione HER/T.MAS si hay heridos y adicionalmente hay vehículos de transporte masivo.</li> <li>• Seleccione M.PEL/HER si hay materiales peligrosos y adicionalmente hay heridos.</li> <li>• Seleccione RES/T.MAS si hay atrapados y adicionalmente hay vehículos de transporte masivo.</li> <li>• Seleccione M.PEL/RES si hay materiales peligrosos y adicionalmente hay atrapados.</li> <li>• Seleccione T.MAS/M.P si hay vehículos de transporte masivo y adicionalmente hay materiales peligrosos.</li> <li>• Seleccione T.M/H/R si hay vehículos de transporte masivo y adicionalmente hay heridos y atrapados.</li> <li>• Seleccione M.P/H/R si hay materiales peligrosos y adicionalmente hay heridos y atrapados.</li> <li>• Seleccione T.M/M.P/H si hay vehículos de transporte masivo y adicionalmente hay materiales peligrosos y heridos.</li> <li>• Seleccione T.M/M.P/R si hay vehículos de transporte masivo y adicionalmente hay materiales peligrosos y atrapados.</li> <li>• Seleccione T/M/H/R si hay vehículos de transporte masivo y adicionalmente hay materiales peligrosos, heridos y atrapados.</li> </ul>	RES/T.MAS	Rescate, transporte masivo		Bomberos, Movilidad, IDIGER
			M.PEL/RES	Materiales peligrosos, rescate		Bomberos, Movilidad
			T.MAS/M.P	Transporte masivo, materiales peligrosos		Bomberos, Movilidad, IDIGER
			T.M/H/R	Transporte masivo, herido, rescate		CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			M.P/H/R	Materiales peligrosos, herido, rescate		CRUE, Bomberos, Movilidad
			T.M/M.P/H	Transporte masivo, materiales peligrosos, herido		CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			T.M/M.P/R	Transporte masivo, materiales peligrosos, rescate		Bomberos, Movilidad, IDIGER
			T/M/H/R	Transporte masivo, materiales peligrosos, herido, rescate		CRUE, Bomberos, Movilidad, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
RECONOCIMI (Reconocimiento de SOAT)	Acción que debe realizar el oficial de policía de tránsito por requerimiento de entidad.	No hay preguntas.				Movilidad
			NOBOGOTA			Policía
943 CONVEH (Congestión vehicular)	Aumento de tiempo de viaje por causa de factores externos o anormales del funcionamiento de la vía normal, por ejemplo: Daño en dispositivo eléctrico	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sabe la causa?</li> <li>• Si reportan daño en un semáforo indagar y documentar de qué tipo de falla se trata:</li> </ul>				Movilidad
			NOBOGOTA			Policía




	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 25 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	que regula el tránsito de vehículos y peatones (Semáforo dañado), Trancón.	apagado, intermitente, poca duración en verde, etc.				
944 MANMOT (Manifestación o motín)	Manifestación realizada generalmente en el espacio público, que tiene como finalidad exteriorizar deseos, aspiraciones, sentimientos o protestas. Motín es un movimiento desordenado de personas que concurre con actos de violencia en contra de las autoridades, eventualmente puede derivar en lesiones a personas o daños materiales. También se incluyen actos de sabotaje.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si se está causando algún daño?</li> <li>¿Sabe si hay afectación de vías?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> </ul>				Policía, Movilidad, IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE, Movilidad, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía
946 REDIAC (Remisión de dinero o acompañamiento)	Se define básicamente como la solicitud que realiza un ciudadano o una entidad para un acompañamiento de Policía en el traslado de dineros u otros elementos que representen valor de un sitio a otro.	No hay preguntas.				Policía
			NOBOGOTA			Policía
947 ALARMA (Alarma)	Existen dos tipos de reportes de alarmas: 1. Grabaciones que son remitidas automáticamente a la línea 123. Solo se tramita la grabación de alarma bancaria y comunitaria. 2. Reportes de personal de empresas de monitoreo de alarmas; siempre y cuando el supervisor este en el sitio y suministre información de lo que está sucediendo. Si la llamada de alarma no aplica trámite deje la circunstancia modificadora en blanco.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿En qué edificación?</li> </ul>				
			BANC/COMU	Bancaria o comunitaria		Policía
950 ACCSUB (Acción subversiva)	Se usa para referirse a un ataque subversivo a una unidad policial o militar o a la sociedad civil, de igual forma para referirse al avistamiento o presencia de un miembro perteneciente a un grupo subversivo.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si está causando daños? Seleccione DAÑO si se están causando daños a elementos.</li> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> <li>Seleccione DAÑO/HER si están causando daños a elementos y adicionalmente hay heridos.</li> </ul>				Policía
			DAÑO	Daño a elementos		Policía, IDIGER
			HERIDO			Policía, CRUE
			DAÑO/HER	Daño a elementos, herido		Policía, CRUE, IDIGER
			NOBOGOTA			Policía

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 26 de 30


Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
951 INVASIONTE (Invasión de terreno o edificio)	Invasión u ocupación de hecho en un terreno o edificio sin ser su dueño o poseedor. Perturbar, alterar o interrumpir la posesión o mera tenencia de un bien inmueble ocupándolo ilegalmente.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe cuántos invasores hay aproximadamente?</li> <li>¿Sabe hace cuánto empezó la invasión?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si las personas que hacen la invasión son migrantes o desplazados?</li> </ul>				Policia
			MIGR/DESP	Migrantes o desplazados		Policia, IDIGER
			NOBOGOTA			Policia
952 PERSABAN (Persona abandonada)	Información sobre abandono de menor, personas de la tercera edad o personas en condición de discapacidad abandonados. También incluye los casos en donde se reporta que los padres no han recogido a un menor del colegio.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona abandonada?</li> <li>¿Sabe cuánto tiempo lleva abandonada?</li> </ul>				Policia
			NOBOGOTA			Policia
953 MUERTENAT (Muerte natural)	Se define así a toda muerte que se dé, por causas naturales, de manera no violenta y donde no intervienen la voluntad ni las acciones de las demás personas. Si se trata de una muerte natural en vía pública, se debe tipificar como 901 - MUERTO.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si el cuerpo está en zona pública o al interior de un inmueble?</li> </ul>				Policia
			NOBOGOTA			Policia
958 ACTOSAMBIE (Actos contra el ambiente)	Acciones cometidas en detrimento de los recursos naturales protegidos, causando daño ecológico. Por ejemplo: 1. Tala de bosques. 2. Pesca ilícita. 3. Proliferación de basuras. 4. Contaminación aire, agua y suelo.	Describe la situación.				Policia
			NOBOGOTA			Policia
961 APOYO (Solicitud de apoyo o desacato)	Solicitud de apoyo a uniformados, este apoyo puede ser solicitado por un desacato o un irrespeto a la autoridad o por otros motivos. Usar también para casos relacionados con: • Asonada: Manifestación pública que quiere impedir el actuar de una autoridad competente Ej. Impedir el sellamiento de un establecimiento público. • Asistencia militar: Es el apoyo que brindan las fuerzas militares a la Policía Nacional en caso de una confrontación armada.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos? Seleccione HERIDO si hay heridos.</li> </ul>				Policia
			HERIDO			Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 27 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
	• Recoger retenido: Cuando se solicite apoyo por parte de algún funcionario público para llevar a cabo el desarrollo de sus funciones.					
964 INDEBUSOES (Indebido uso de establecimiento)	Comportamientos contrarios a la convivencia, consiste en el funcionamiento de un establecimiento, distinto al que es descrito en los documentos que lo autoriza a funcionar, abierto al público. Consumo de tabaco en establecimientos públicos. Reporte de personas encerradas dentro de establecimientos abiertos al público que estén infringiendo el horario de funcionamiento establecido.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe el nombre del establecimiento?</li> <li>¿Sabe qué funciona en el establecimiento?</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía
965 FUGPRESOS (Fuga de presos)	Persona que se encuentra legalmente detenida y se escapa del debido cuidado de la autoridad o vigilancia. Incluye fuga de menores de centros de reclusión, rehabilitación u hogares de paso.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de las personas?</li> <li>¿Sabe cómo se movilizan? Si es un vehículo indague por: clase, placa, color, marca y la vía que tomaron.</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía
966 MENDICIDAD (Mendicidad)	Personas pidiendo dinero, comida o ayudas a transeúntes en el espacio público.	<b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si la persona es menor de edad? Seleccione MENOR si la persona es menor de edad.</li> </ul>	MENOR	Menor de edad		Policía
			NOBOGOTA			Policía
967 MENORESTMY (Menor en establecimiento de mayores)	Es la simple presencia de un menor en un establecimiento reglamentado para adultos en donde se expendan licor o tabaco.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe el nombre del establecimiento?</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía
968 PANDILLAS (Pandillas)	Es la simple presencia de jóvenes en lugar público o abierto al público con el propósito inequívoco de cometer vandalismos o daños.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si están armados?</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía
969 PORTEARMAS (Porte de armas)	Avistamiento de armas o munición en poder de personas de las cuales se presume no poseen permisos para portarlas.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> <li>¿Sabe cómo se movilizan? Si es un vehículo indague por: clase, placa, color, marca y la vía que tomaron.</li> </ul>				Policía
			NOBOGOTA			Policía
972		<b>Preguntas para documentar:</b>				Policía


 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 28 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
SUPROF (Suplantación de profesión u oficio)	Consiste en la presunta o comprobada sustitución que hace una persona ostentando las calidades o credenciales para representar un cargo o una entidad a la cual no pertenece, mediante falsas identificaciones, credenciales o el uso indebido de uniformes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> <li>¿Se identifica con algún carné?</li> <li>¿Sabe cómo se moviliza? Si es un vehículo, indague por: clase, placa, color, marca.</li> </ul>	NOBOGOTA			Policia
973 DAÑORED (Daños en redes de servicios)	Todo daño o alteración a las redes de servicios. Si se trata de problemas con la red de Gas Natural, asigne el tipo de incidente 708 - MATPEL y la circunstancia modificadora GAS.NAT.PR. Incluye los reportes de alcantarilla sin tapa o en mal estado.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe la causa?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe de qué servicio se trata? Seleccione ENERGIA si es la red de energía eléctrica. Seleccione ACUEDUCTO si es la red de acueducto. Seleccione ALCANTARIL si es la red de alcantarillado.</li> </ul>				Policia, IDIGER
			ENERGIA	Red de energía		Policia, Bomberos, IDIGER
			ACUEDUCTO	Red de acueducto		Policia, IDIGER
			ALCANTARIL	Red de alcantarillado		Policia, IDIGER
			NOBOGOTA			Policia
974 COLAPSO (Colapso o posibilidad de colapso)	Hecho que evidencia que una edificación está a punto de caerse o se ha derrumbado, poniendo en peligro a sus moradores.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describe el tipo de construcción.</li> <li>¿Sabe si hay personas en riesgo?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe si hay heridos o atrapados? Seleccione HER/RES si hay heridos o atrapados.</li> </ul>				Bomberos, IDIGER
			HER/RES	Herido, rescate		CRUE, Bomberos, IDIGER
			NOBOGOTA			Policia
976 EXTDES (Extraviado o desaparecido)	Hace referencia a una persona que se encuentra perdida o extraviada. Gestionar el incidente y remitir al ciudadano a medicina legal con dos fotografías recientes de la persona desaparecida. Si la persona apareció: Gestionar incidente con Nombre, número de documento de identidad y dirección, documentando que la persona apareció. (No solicitar más datos)	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información de la persona?</li> <li>¿Sabe en qué zona se extravió o hacia qué lugar se dirigía?</li> <li>¿Sabe la fecha y hora en que se extravió?</li> </ul> <b>Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la persona ya apareció, pregunte: ¿Sabe en qué estado de salud se encuentra? Seleccione HERIDO si la persona se encuentra herida o en mal estado de salud.</li> </ul>				Policia
			HERIDO			Policia, CRUE
			NOBOGOTA			Policia
977		<b>Preguntas para documentar:</b>				Policia

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia</p>	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 29 de 30

Tipo de incidente	Descripción	Preguntas	Circunstancia modificadora	Descripción de circunstancia modificadora	Transferencia de voz	Copia de incidente
VHRECUP (Vehículo recuperado)	Se refiere al vehículo que ha sido reportado como hurtado anteriormente y del cual se informa su avistamiento o ubicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Puede dar información del vehículo?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
978 HALEXPLO (Hallazgo de explosivos)	Consiste en el hallazgo de elementos que por sus características pueden hacer expansión de gases de manera violenta y causar daño a las personas o a las cosas. Incluye el reporte de paquetes sospechosos.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe de qué objeto o tipo de material se trata? (explosivos, ácidos, etc.)</li> <li>Si está siendo transportado pregunte: ¿puede dar información del vehículo?</li> <li>¿Sabe si está en zona pública o al interior de un inmueble?</li> <li>Si vio la persona que dejó el material pregunte: ¿puede dar información de la persona?</li> </ul>	NOBOGOTA		Policía	Policía
982 ESTABORTO (Establecimiento ilegal para el aborto)	Cuando reportan un establecimiento en donde se practique de forma ilegal el aborto.	<b>Preguntas para documentar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Sabe el nombre del establecimiento?</li> </ul>	NOBOGOTA			Policía
990 RESHUM (Restos humanos)	Restos humanos o partes de un cadáver (esqueletos, restos en avanzado estado de descomposición)	Describe la situación.	NOBOGOTA			Policía
992 ACCAVI (Accidente de aviación)	Accidente que implica la participación de una aeronave con ocasión y causa de un vuelo.	No hay preguntas.	NOBOGOTA			Policía, CRUE, Bomberos, Movilidad
DELINF (Delitos informáticos)	Delitos contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y sistemas informáticos: Acceso ilícito a sistemas informáticos. Interceptación ilícita de datos informáticos. Interferencia en el funcionamiento de un sistema informático.	Documente la información de la persona que realiza la denuncia.	NOBOGOTA			Policía
BROMA (Broma)	El llamador realiza bromas al operador.	No hay preguntas.				
NOPROCEDE (No procedente)	El incidente no es procedente.	No hay preguntas.				
SDQS (SDQS)	El llamador solicita transferencia para realizar una queja, felicitación, reclamo o sugerencia.	No hay preguntas.				



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<b>Proceso:</b>	<b>Gestión de Emergencias</b>	<b>Código:</b>	G-GE-1
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha Aprobación:</b>	29/11/2018
	<b>Documento:</b>	<b>Guía de Tipificación de Incidentes</b>	<b>Fecha de Vigencia:</b> 29/11/2019	Página 30 de 30

CONTROL DE CAMBIOS			
No. VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
1	29 de noviembre de 2018	Documento original	
2	29 de noviembre de 2019	Implementación nueva plataforma tecnológica para el NUSE-123	
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE	Jorge Catumba	Oscar Bautista Amortegui Ruberth Diaz Medina	Carlos Fabian Camacho Araque
CARGO	Contratista	Profesional Universitario Contratista	Jefe de oficina C4
FIRMA			