

TÉRMINOS Y CONDICIONES – MELODY OF THE HEAVEN

Última actualización: 2025

Bienvenido a *Melody of the Heaven*. Al descargar, acceder o usar nuestra aplicación, aceptas expresamente los presentes **Términos y Condiciones de Uso**. Si no estás de acuerdo con alguno de estos puntos, te pedimos no utilizar la aplicación.

1. Identificación del Responsable

Melody of the Heaven

Contacto: melodyoftheheaven@gmail.com

Domicilio: **Av. Jorge Basadre 356, San Isidro, Lima, Perú**

Somos responsables del funcionamiento de la aplicación y del tratamiento de los datos personales asociados a su uso.

2. Descripción del Servicio

Melody of the Heaven es una aplicación diseñada para mejorar el bienestar emocional a través de la música. Entre sus principales funciones se encuentran:

- Recomendaciones musicales personalizadas
- Registro emocional opcional
- Estadísticas de bienestar y hábitos musicales
- Playlists adaptadas al estado de ánimo
- Herramientas de análisis emocional

Podemos modificar, actualizar o ampliar las funcionalidades sin notificación previa.

3. Uso Aceptado de la Aplicación

El usuario se compromete a:

- Hacer uso adecuado y legal de las funcionalidades
- Brindar información verdadera al registrarse
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales
- Utilizar la aplicación sin vulnerar derechos de terceros

Está prohibido:

- Hacer ingeniería inversa, copiar o modificar el software
- Usar bots o automatizaciones no autorizadas
- Publicar contenido ofensivo, discriminatorio o ilegal

- Crear múltiples cuentas para abusar del sistema

El incumplimiento puede resultar en la suspensión o eliminación de la cuenta.

4. Registro y Acceso

Para acceder a ciertas funciones es necesario crear una cuenta.

El usuario es responsable de:

- La veracidad de los datos registrados
- La seguridad de su contraseña
- Notificar usos no autorizados de su cuenta

No asumimos responsabilidad por accesos indebidos causados por negligencia del usuario.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la aplicación, incluyendo:

- Interfaz
- Gráficos
- Código
- Algoritmos
- Marca
- Diseño
- Textos
- Configuraciones y funcionalidades

son propiedad exclusiva de *Melody of the Heaven*.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización escrita.

6. Datos Personales

El tratamiento de los datos personales se rige por la **Política de Privacidad**, basada en:

- Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales
- Su Reglamento

El uso de la aplicación implica autorizar el tratamiento necesario para brindar el servicio, incluyendo datos sensibles si el usuario lo consiente.

7. Limitación y Alcance del Servicio

Melody of the Heaven:

- **NO** es un servicio médico
- **NO** reemplaza terapia psicológica o atención profesional
- Ofrece recomendaciones basadas en patrones musicales y emocionales
- No garantiza diagnósticos ni resultados terapéuticos

El usuario es responsable de interpretar adecuadamente la información brindada.

8. Servicios de Terceros

La app puede integrar tecnologías o servicios externos. Cada proveedor tiene sus propias políticas y condiciones.

No somos responsables de:

- Fallos
 - Interrupciones
 - Errores de dichos terceros
 - Pérdida de datos ocasionada por estos servicios
-

9. Exclusión de Responsabilidad

No seremos responsables por:

- Fallas técnicas del dispositivo o red
- Daños por uso indebido del sistema
- Decisiones tomadas a partir de recomendaciones musicales o emocionales
- Interrupciones por mantenimiento o actualizaciones
- Pérdida de datos causada por terceros

El usuario acepta que la app se ofrece **“tal como está”**.

10. Suspensión o Terminación de Cuenta

Podemos suspender o cerrar una cuenta si:

- Se incumplen estos términos
- Hay actividades sospechosas o fraudulentas
- Se hace mal uso de la información o recursos
- Se afecta la experiencia de otros usuarios

El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta escribiendo a:
melodyoftheheaven@gmail.com

11. Modificaciones a los Términos

Podemos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
Los cambios serán informados a través de la aplicación o mediante correo electrónico.
El uso continuo después de publicados los cambios implica aceptación.

12. Legislación y Jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación peruana, incluyendo:

- Ley N.º 29733
- Normativa sobre comercio electrónico y servicios digitales

Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes del Perú.

13. Contacto

Para consultas o solicitudes legales, escríbenos a:
melodyoftheheaven@gmail.com