

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MELODY OF THE HEAVEN

Última actualización: 2025

En *Melody of the Heaven* nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios. Entendemos que la música es un medio profundo de expresión, bienestar emocional y conexión social; por ello, el tratamiento de tus datos se realiza con el máximo respeto, seguridad y responsabilidad.

Esta Política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tu información, de acuerdo con la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú** y su Reglamento.

1. Responsable del tratamiento de datos

Melody of the Heaven

Contacto: melodyoftheheaven@gmail.com

Domicilio: Av. Jorge Basadre 356, San Isidro, Lima, Perú

Somos responsables de determinar la finalidad y tratamiento de los datos personales recopilados dentro de nuestra aplicación.

2. Datos que recopilamos

Recopilamos únicamente los datos necesarios, adecuados y relevantes para ofrecerte una experiencia personalizada y emocionalmente segura:

2.1 Datos proporcionados por el usuario

- Nombre o alias
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Preferencias musicales
- Datos sobre emociones asociadas a canciones (si el usuario decide registrarlos)

2.2 Datos generados por el uso de la app

- Estadísticas de interacción con la música (p. ej., tiempo de escucha, playlists creadas)
- Registros de estado emocional relacionado con la música (si el usuario lo autoriza)
- Datos técnicos: dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos y logs de funcionamiento

2.3 Datos sensibles (solo si el usuario decide proporcionarlos)

La app puede registrar información emocional o relacionada al bienestar. Esto se considera **dato sensible** y **exige consentimiento expreso**.

Solo lo usamos para funciones de bienestar, análisis emocional y recomendaciones personalizadas.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos se usarán para:

1. **Mejorar tu experiencia musical**, ofreciendo playlists personalizadas según emociones, ritmos y preferencias.
2. **Brindar análisis sobre bienestar emocional**, reconociendo la influencia de la música en tu estado de ánimo.
3. Garantizar el correcto funcionamiento de la app.
4. Optimizar recomendaciones mediante algoritmos de aprendizaje automático.
5. Enviar notificaciones relevantes sobre música, bienestar o funciones de la app (opcional).
6. Cumplir obligaciones legales de protección de datos.

En ningún caso utilizaremos tu información para fines contrarios a la ley o distintos a los mencionados, sin solicitar tu consentimiento adicional.

4. Bases legales del tratamiento

Todo tratamiento se realiza bajo los principios de:

- **Consentimiento previo, expreso e informado**
 - **Finalidad determinada y lícita**
 - **Proporcionalidad**
 - **Calidad y veracidad de datos**
 - **Seguridad y confidencialidad**
-

5. Conservación de datos

Tus datos serán almacenados solo por el tiempo necesario para:

- El funcionamiento de la app
- La prestación de los servicios
- El cumplimiento de fines legales

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento (ver sección de derechos).

6. Transferencia y acceso a datos

No compartimos tus datos con terceros, salvo:

- **Proveedores tecnológicos** necesarios para operar la app (hosting, analytics).
- **Autoridades peruanas**, cuando exista obligación legal.

No realizamos *flujo transfronterizo* de datos sensibles sin tu autorización expresa.

7. Menores de edad

Para usuarios menores de 14 años, requerimos **consentimiento verificable de los padres o tutores legales**, según el Reglamento de la Ley 29733.

8. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas tecnológicas, organizativas y legales para proteger los datos, tales como:

- Encriptación
- Control de accesos
- Políticas internas de seguridad
- Almacenamiento seguro
- Procedimientos de respuesta ante incidentes

Estas medidas cumplen con las exigencias de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

9. Derechos del titular de datos (ARCO)

El usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos tratamos.
- **Rectificación:** actualizar o corregir información inexacta.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos.
- **Oposición:** oponerse a tratamientos no deseados.
- **Revocación del consentimiento:** retirar permisos otorgados.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a: **melodyoftheheaven@gmail.com**
Responderemos en los plazos establecidos por la Ley.

10. Modificaciones de la Política

Podemos actualizar esta Política cuando sea necesario. Notificaremos cualquier cambio significativo a través de la app o correo electrónico.

11. Aceptación

El uso de *Melody of the Heaven* implica la aceptación de esta Política de Privacidad.