

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – MELODY OF THE HEAVEN

Última actualización: 2025

En *Melody of the Heaven* estamos comprometidos con la protección, seguridad y correcto tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios. Este documento establece los principios, medidas y políticas internas mediante las cuales gestionamos la información personal, en cumplimiento estricto de la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú** y su Reglamento.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Melody of the Heaven

Correo de contacto: melodyoftheheaven@gmail.com

Domicilio: **Av. Jorge Basadre 356, San Isidro, Lima, Perú**

Somos responsables del tratamiento, almacenamiento y protección de los datos personales recopilados a través de nuestra aplicación.

2. Normativa Aplicable

El tratamiento de datos personales se rige por:

- Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales
 - Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS (Reglamento)
 - Lineamientos de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales
 - Principios internacionales de privacidad y seguridad informática
-

3. Datos Personales Tratados

3.1. Datos Personales

- Nombre o alias
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Preferencias musicales
- Configuración y uso de la aplicación

3.2. Datos Generados por el Uso

- Historial musical
- Tiempo de escucha
- Interacción con playlists
- Estados emocionales asociados a canciones (opcional)

3.3. Datos Sensibles

La aplicación puede registrar información emocional o relacionada al bienestar psicológico si el usuario decide proporcionarla.

Esto incluye:

- Estados de ánimo
- Tendencias emocionales
- Información inferida sobre bienestar mental

El tratamiento de estos datos requiere **consentimiento expreso, previo y verificable**.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados se utilizan exclusivamente para:

1. Personalizar la experiencia musical y emocional.
2. Ofrecer recomendaciones musicales basadas en estados de ánimo.
3. Brindar estadísticas sobre bienestar personal.
4. Mejorar la funcionalidad, rendimiento y contenido de la app.
5. Permitir funciones como registro emocional, historial y preferencias.
6. Comunicaciones informativas o técnicas (no publicitarias).
7. Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

No usaremos los datos para fines distintos o incompatibles con los aquí descritos.

5. Principios Rectores del Tratamiento

Aplicamos los principios exigidos por la normativa:

- **Legalidad**
- **Consentimiento**
- **Finalidad**
- **Proporcionalidad**
- **Calidad**
- **Seguridad**
- **Disposición de recurso**
- **Nivel adecuado de protección**

6. Derechos ARCO del Usuario

El usuario puede ejercer los derechos:

✓ Derecho de Acceso

Saber qué datos se recopilan y cómo se usan.

✓ Derecho de Rectificación

Actualizar o corregir datos incorrectos.

✓ Derecho de Cancelación

Solicitar la eliminación total o parcial de sus datos personales.

✓ Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento cuando existan motivos legítimos.

✓ Derecho de Revocación

Retirar el consentimiento otorgado.

Para ejercerlos, contáctanos:



melodyoftheheaven@gmail.com

7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas, organizativas y legales, tales como:

- Encriptación de datos
- Accesos restringidos por roles
- Almacenamiento seguro en servidores certificados
- Auditorías de seguridad
- Copias de seguridad protegidas
- Protocolos ante incidentes de seguridad

Todo el personal con acceso a datos recibe capacitación en manejo seguro de información.

8. Almacenamiento y Plazo de Conservación

Los datos se conservarán únicamente por:

- El tiempo necesario para cumplir las finalidades declaradas
- El tiempo en que el usuario mantenga activa su cuenta
- El período requerido por normativas legales

Si el usuario elimina su cuenta, sus datos serán suprimidos salvo obligaciones regulatorias.

9. Transferencia y Acceso a Terceros

No compartimos datos personales excepto cuando:

- Es estrictamente necesario para operar servicios tecnológicos de la app
- El usuario haya dado consentimiento
- Exista obligación legal
- Lo disponga la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales

Si realizamos transferencia internacional, garantizamos niveles adecuados de protección.

10. Datos de Menores de Edad

Los usuarios **menores de 14 años** deben contar con consentimiento verificable de:

- Padre
- Madre
- O tutor legal

Antes de recopilar, procesar o almacenar sus datos personales.

11. Actualización del Documento

Podemos actualizar esta política cuando resulte necesario.

Los cambios relevantes serán informados a través de:

- La aplicación
 - Correo electrónico (si corresponde)
-

12. Contacto para Consultas y Derechos

Si deseas ejercer derechos ARCO, retirar consentimiento o resolver dudas, puedes escribirnos a:

melodyoftheheaven@gmail.com