

Grup / MICE Talep Toplama Formu & Devir Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, grup ve MICE taleplerinin telefonda standart bir form ile toplanmasını ve satış ekibine eksiksiz bir brief ile devredilmesini sağlar. Amacı, eksik bilgi nedeniyle yaşanan gecikmeleri önlemek, teklif sürecini hızlandırmak ve satış boru hattı (pipeline) raporlamasını tutarlı hale getirmektir.

Kim Kullanır?: Call Center Liderleri, MICE/Grup Satış Ekipleri ve Operasyon/Revenue Yöneticileri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Form Doldurma:** Çağrı sırasında "minimum veri seti" formunu doldurarak benzersiz bir Case ID oluşturun.
- SLA Bazlı Devir:** Hazırlanan formu belirlenen hizmet seviyesi taahhüdüne (SLA) göre satış kuyruğuna aktarın ve opsiyon tarihini netleştirin.
- Takip & Raporlama:** Pipeline statülerini güncel tutarak aylık kapanış ve tahmin (forecast) raporlarını oluşturun.

Doldurulabilir Şablon: Talep & Devir Matrisi

A) Arayan Profili & Talep Özeti

- Organizasyon:** Şirket / Acente / Organizatör adı.
- Kontak:** Arayan kişi, rolü ve karar verici olup olmadığı.
- Talep Türü:** Grup konaklama, Toplantı, Etkinlik veya Karma model.
- Destinasyon & Tarih:** Tercih edilen bölge ve tarih aralığındaki esneklik payı.

B) Hacim & Teknik Detaylar

- Kapasite:** Katılımcı sayısı, toplam oda/geceleme sayısı ve giriş-çıkış tercihleri.
- Salon Set-up:** Theatre, Classroom, U-shape, Banquet düzeni tercihleri.
- Teknik & F&B:** Projeksiyon, ses sistemi, streaming ihtiyaçları; Coffee break ve Gala yemeği talepleri.

C) Bütçe & Zaman Çizelgesi

- Bütçe:** Hedeflenen bütçe aralığı veya paket bekłentisi.
- Termin:** Teklifin bekłendiği tarih ve nihai karar tarihi.
- Opsiyon:** İhtiyaç duyulan opsiyon süresi.

Pipeline & Devir Yönetimi

Alan	Veri Girişi
Case ID	Benzersiz takip numarası
Sales Owner	Atanan satış sorumlusu
Pipeline Statüsü	New / Qualified / Proposal / Option / Confirmed / Lost
SLA Zamanı	Satış ekibine devir saatı/tarihi

Deliverables

- **Deliverables:** Standart Talep Toplama Formu, Satış Brief Şablonu, Pipeline Raporlama Matrisi.

“Grup/MICE form ve devir şablonu deliverables kartı, otel satış ekibi entegrasyonu.”

