

Executive Dashboard Örnek Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Otel yönetimi için kritik olan 10–15 KPI'ı tek bir görsel düzende birleştirir. Karmaşık raporlar yerine "Trend + Sapma + Kanal Katkısı" formülünü kullanarak, haftalık ve aylık toplantılarda ortak bir dil oluşturulmasını ve hızlı karar alınmasını sağlar.

Kim Kullanır?: GM, Otel Sahipleri, Satış-Pazarlama ve Revenue ekipleri.

1. Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

Dashboard kurulumuna başlamadan önce bu standartları karşıladığınızdan emin olun:

- ☐ **KPI Kilidi:** Metrik sayısı 10–15 aralığında sabitlendi mi?
- ☐ **Tanım Birliği:** ADR, RevPAR ve Gelir hesaplama formülleri dökümanite edildi mi?
- ☐ **Kanal Taksonomisi:** OTA, Web ve Call Center kırılımları net mi?
- ☐ **Zaman Periyodu:** 7 ve 30 günlük trend izleme pencereleri sabitlendi mi?
- ☐ **Aksiyon Alanı:** Toplantı çıktıları için bir "Aksiyon Kutusu" tasarlandı mı?

2. Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Raporlama süreçlerindeki kronik sorunların teknik çözümleri:

Problem	Kök Neden	Çözüm
Çok grafik, karar yok	KPI kalabalığı	10–15 KPI kilidi uygulanması
Herkes farklı sayı söylüyor	Tanım eksikliği	Ortak KPI sözlüğü oluşturulması
Toplantı uzuyor	Özet eksikliği	Tek panel + aksiyon kutusu düzeni
Rapor düzenli gitmiyor	Rutinsizlik	Otomatik e-posta/PDF döngüsü

3. 14 Günlük Executive Panel Kurulum Sprint'i

Veri karmaşasından otomatik rapora geçiş planı:

- **Gün 1–4:** KPI sözlüğü oluşturulması, kanal taksonomisinin netleştirilmesi ve tek sayfalık wireframe tasarımı.
- **Gün 5–9:** Veri kaynaklarının bağlanması, doğrulama testleri ve aksiyon kutusu odaklı toplantı akışının kurgulanması.
- **Gün 10–14:** Otomatik raporlama döngüsünün kurulması, pilot toplantı denemesi ve rutin rapor akışının kilitlenmesi.

4. Öncesi/Sonrası KPI Tablosu

Şablon kullanımının operasyonel verimlilik üzerindeki etkisi:

KPI	Önce	Hedef (14 Gün)	Sonra
Rapor hazırlama süresi	TBD	Düşüş	TBD
Toplantı süresi	TBD	Düşüş	TBD
Aksiyon netliği	TBD	Artış	TBD
Kanal başına yük dengesi	TBD	İyileşme	TBD

5. Deliverables (Teslim Edilecekler)

1. **Executive Panel (Wireframe):** Tek sayfada tüm performansı özetleyen görsel şablon.
2. **KPI Sözlüğü:** Departmanlar arası mutabakat dökümanı.
3. **Otomatik Rapor Kurgusu:** Haftalık/aylık gönderim takvimi.
4. **Toplantı Soru Seti:** Raporu okurken sorulması gereken stratejik sorular listesi.