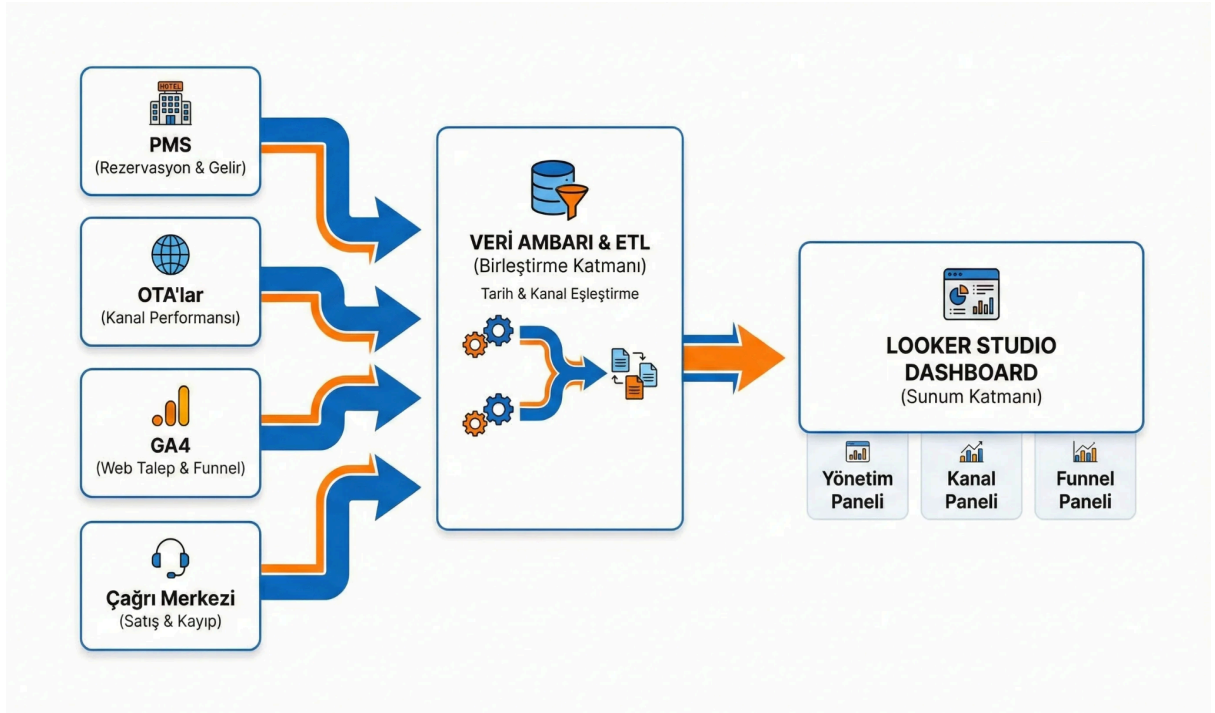


# Otel Performans Dashboard (Looker Studio) Tasarım Şablonu (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu şablon; PMS, OTA, GA4 ve çağrı merkezi verilerini tek bir dashboard üzerinde birleştirerek panel mimarisini ve KPI setini standartlaştırır. Yönetim ekibinin doluluk, RevPAR ve kanal payı gibi kritik verileri tek ekranda görmesini sağlayarak "farklı kaynak, farklı sonuç" problemini ortadan kaldırır.

**Kim Kullanır?:** GM/Owner, Revenue, Finans, Pazarlama ve BI/IT ekipleri.



## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Sözlük Oluşturma:** KPI sözlüğünü doldurarak tanımları, formülleri ve veri kaynaklarını netleştirin.
- Mimari Kurulum:** Panel düzenini yönetimden başlayarak kanal ve funnel bazlı hiyerarşik bir yapıda kurgulayın.
- Süreklilik:** Veri yenileme frekansını ve kalite kontrol rutinlerini belirleyerek dashboard'un güvenilirliğini sağlayın.

## B) Template: Dashboard Bileşenleri

### 1) KPI Sözlüğü (Standart Tanımlar)

KPI	Tanım	Formül	Kaynak
Occupancy	Doluluk Oranı	_____	PMS
ADR	Ort. Günlük Ücret	_____	PMS
RevPAR	Oda Başı Gelir	_____	PMS
Channel Share	Kanal Payı	_____	PMS / OTA
Direct Conv.	Web Dönüşümü	_____	GA4 + PMS

### 2) Dashboard Mimari Yapısı

- **Panel 1: Yönetim (Yüksek Seviye):** Karar vericiler için 5–8 kritik ana KPI.
- **Panel 2: Kanal Performansı:** OTA, Web ve Call Center bazlı derinlemesine analiz.
- **Panel 3: Funnel (Dönüşüm):** GA4 verileriyle web sitesi ziyaret-rezervasyon akışı.
- **Filtre Seti:** Tarih (Booking/Stay), Kanal, Oda Tipi, Rate Plan ve Pazar segmenti.

### Veri Kalitesi & Kontrol Rutini

- ☐ **Gelir Mutabakatı:** PMS gelir toplamı Looker Studio dashboard verisiyle tam uyumlu mu?
- ☐ **Mantıksal Kontrol:** İptal ve No-show sayıları beklenen tarihsel trendlerle örtüşüyor mu?
- ☐ **Kanal Analizi:** Kanal payları tanımlanan sınırların içinde mi?
- ☐ **GA4 Doğrulama:** Event verilerinde teknik bir anomali veya veri kaybı var mı?
- ☐ **Log Takibi:** Veri yenileme işlemi başarıyla tamamlandı ve hata logları kontrol edildi mi?

## Deliverables

- KPI Sözlüğü v1.0, Looker Studio Mimari Planı, Veri Yenileme Rutini.

