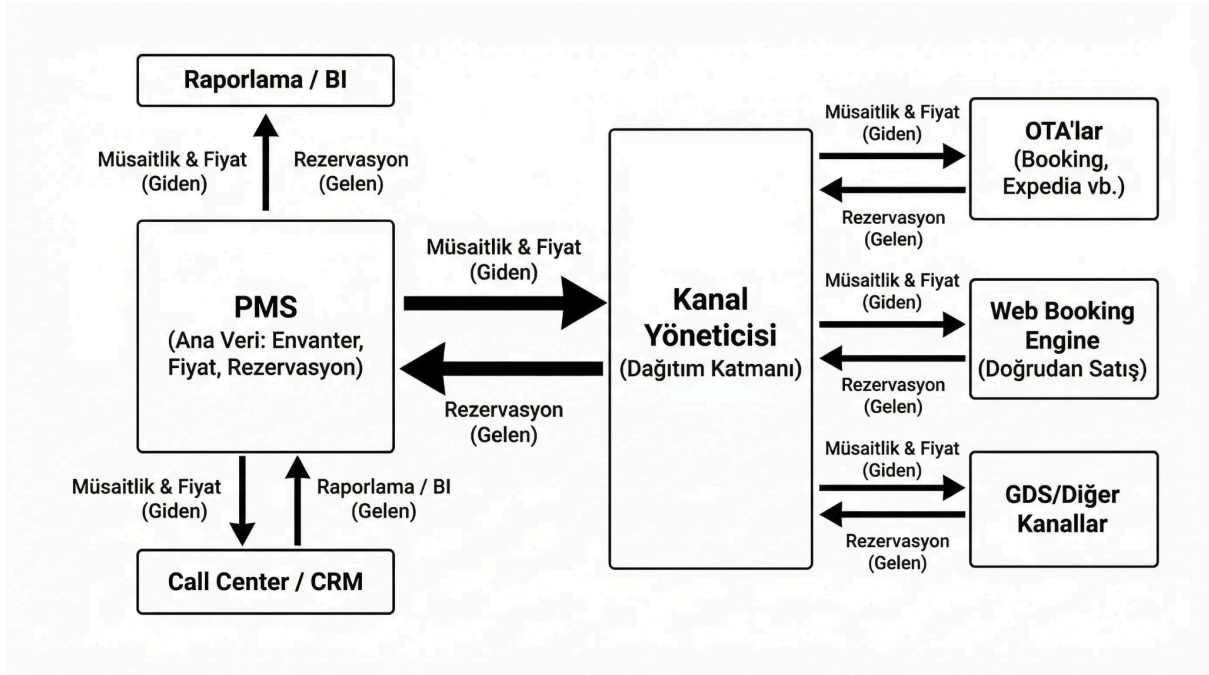


PMS Entegrasyon Başlangıç Kontrol Listesi (v1.0)

Asset Amacı: Bu rehber, PMS entegrasyonu başlamadan önce veri kapsamını netleştirmenize, mapping (eşleştirme) risklerini minimize etmenize ve canlıya geçiş (go-live) sürecini hatasız yönetmenize yardımcı olur. Amacı, yoğun sezon öncesi hazırlıksız sistem geçişlerinden kaynaklanan rezervasyon kayıplarını ve veri tutarsızlıklarını önlemektir.

Kim Kullanır?: Genel Müdür, Otel Sahibi, Revenue Lideri, IT Sorumlusu ve Ön Büro Operasyon Lideri.



Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

1. **Kapsam Belirleme:** "Başlangıç Checklist" ile veri sorumluluklarını ve sistem önceliklerini netleştirin.
2. **Risk Yönetimi:** Muhtemel entegrasyon hatalarını "Problem \rightarrow Kök Neden \rightarrow Çözüm" tablosu ile önceden kapatın.
3. **Uygulama:** 14 günlük pilot sprint planını uygulayarak sonuçları KPI tablosu ile doğrulayın.

Ölçüm & Önceliklendirme Başlangıç Checklist'i

- [] **Doğruluk Kaynağı (Master Data):** Envanter ve fiyat kararı nerede verilecek? (PMS mi, Channel Manager mı?)
- [] **Kritik Veri Seti:** Müsaitlik, Fiyat Planı, Min-Stay, Stop-Sell ve İptal şartları listelendi mi?
- [] **Mapping Dokümanı:** Oda tipi ve Rate Plan eşleştirme tablosu hazır mı?

- [] **Senaryo Testleri:** Rezervasyon, iptal, değişiklik ve Stop-Sell senaryoları yazıldı mı?
- [] **Pilot Tanımı:** İlk etapta hangi kanal ve oda tipi ile canlıya çıkılacağı belli mi?
- [] **Rollback (Geri Dönüş):** Bir hata anında eski sisteme nasıl dönüleceği planlandı mı?
- [] **İzleme & Eğitim:** Log takibi sorumlusu atandı mı ve personel eğitimleri tamamlandı mı?
- [] **Teknik Kontrol:** Blog URL ve yönlendirme kuralları (self-referans) kontrol edildi mi?

Problem -> Kök Neden -> Çözüm Matrisi

Problem	Kök Neden	Çözüm
Fiyat/Müsaitlik Uyuşmazlığı	Mapping (Eşleştirme) hatası veya senkronizasyon gecikmesi.	Mapping dokümanını v1.0 olarak kilitle ve manuel senkron testi yap.
İptal Kaydının Düşmemesi	API yetkilendirme veya webhook hatası.	Kanal bazlı iptal senaryosunu "test mode" üzerinde doğrula.
Mükerrer Rezervasyon	Tek doğruluk kaynağının net belirlenmemesi.	PMS'i "Master" olarak tanımla ve CM entegrasyonunu kısıtla.

14 Günlük Entegrasyon Sprint Planı

Gün	Odak	Aksiyon
G 1-3	Strateji	Sistem haritasının çıkarılması ve "Tek Doğruluk Kaynağı" kararının verilmesi.
G 4-6	Konfigürasyon	Oda/Fiyat envanteri çıkarma ve Mapping dokümanının uygulanması.
G 7-10	Test Süreci	Rezervasyon, iptal ve web motoru/parity testlerinin kanal bazında yapılması.
G 11-14	Pilot & Go-Live	Sınırlı kapsamlı pilot açılış, yakın izleme, hata giderme ve genişletme kararı.

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

Metrik	Mevcut (Manuel/Eski)	Hedef (Entegre)	Durum
Rezervasyon Giriş Hızı	_____ dk	< 1 sn (Otomatik)	[]
Fiyat Paritesi Hatası	%_____	%0	[]
Veri Senkronizasyon Süresi	_____ dk	< 30 sn	[]

Deliverables

Mapping Dokümanı (v1.0), Kanal Bazlı Test Seti, Pilot Go-Live Planı, 7 Günlük İzleme Rutini.

