

Otel Sosyal Medya Hata & Çözüm Checklist'i

(v1.0)

Asset Amacı: Otel Instagram ve sosyal medya hesaplarında performansı düşüren kritik hataları teşhis etmek ve düzeltmek için tasarlanmıştır. Hataları KPI etkileriyle eşleştirir ve 14 günlük bir sprint planı ile ajans-otel arasındaki üretim ve raporlama sürecini standardize eder.

Kim Kullanır?: Otel Satış-Pazarlama Ekibi, Sosyal Medya Uzmanları ve Sosyal Medya Ajansları.

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

Mevcut durumunuzu analiz etmek için aşağıdaki 15 kritik maddeyi kontrol edin:

- ☐ Persona ve pazar hedeflemesi net mi?
- ☐ 30 günlük içerik takvimi hazır mı?
- ☐ 6 tema dengesi (Deneyim, Oda, Gastronomi vb.) sağlanıyor mu?
- ☐ Reels funnel yapısı (Farkındalık -> İlgi -> Karar) kuruldu mu?
- ☐ Her içerikte "Tek CTA" (Harekete Geçirici Mesaj) kuralı uygulanıyor mu?
- ☐ DM ve yorumlar için belirlenmiş bir SLA (Yanıt Süresi) var mı?
- ☐ Düzenli takip edilen bir KPI paneli mevcut mu?

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Sık karşılaşılan sorunları kalıcı yöntemlerle çözün:

Problem	Kök Neden	Çözüm
Etkileşim var, talep yok	CTA/funnel eksikliği	Tek CTA + WhatsApp/Landing akışı
Reels izleniyor, tıklanmıyor	Hook (kanca) zayıflığı	3 sn hook bankası + seri kapak tasarımı
DM geliyor, satışa dönmüyor	Süreç ve takip eksikliği	SLA + Şablon yanıt + Görev paylaşımı

14 Günlük Sprint Planı (Düzeltilme Ritmi)

Hesabınızı iki haftada profesyonel bir satış kanalına dönüştürün:

- **Gün 1-2:** Persona netleştirme, Bio optimizasyonu ve Tek CTA standardının belirlenmesi.
- **Gün 3-5:** 30 günlük takvim taslağı, 6 tema içerik seti ve Reels funnel senaryolarının hazırlanması.
- **Gün 6-10:** Reels serisinin yayına alınması, KPI panel kurulumu ve DM/Yorum yanıt playbook'unun devreye girmesi.
- **Gün 11-14:** Kampanya kurgusu testi, haftalık raporlama ve kazanan formatların takvime eklenmesi.



Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

Değişimi bu metriklerle takip edin:

KPI	Önce	Sonra	Not
Profil ziyareti	0	TBD	TBD
Tıklama (Link/WhatsApp)	0	TBD	TBD
Talep (DM/WhatsApp)	0	TBD	TBD
Kaydetme	0	TBD	TBD

Deliverables (Teslim Edilecekler)

1. Persona/Pazar Kartı.
2. 30 Günlük İçerik Takvimi.
3. 3 Farklı Reels Funnel Senaryosu.
4. DM/Yorum Yanıt Playbook'u.
5. Haftalık KPI Takip Paneli.