

# NAP Tutarlılığı Kontrol & Dizin Listesi Şablonu (v1.0)

**Asset Amacı:** Otelin NAP (Name, Address, Phone) bilgilerini Google, OTA ve yerel rehberlerde kontrol ederek tutarsızlıkları sınıflandırır. En kritik 10 platformda hızlı temizlik yaparak marka karışıklığını azaltır, görünürlüğü istikrarlı hale getirir ve rebrand süreçlerini yönetir.

**Kim Kullanır?:** GM, Satış-Pazarlama Ekipleri ve Ajans SEO Yöneticileri.

## 1. NAP Master (Tek Doğru Kaynak)

*Audit işlemine başlamadan önce "mutlak doğru" bilgilerinizi buraya işleyin:*

- Resmi İşletme Adı: \_\_\_\_\_
- Eski/Alternatif Ad: \_\_\_\_\_
- Standart Adres: \_\_\_\_\_
- Telefon: \_\_\_\_\_
- Kanonik Web URL: \_\_\_\_\_
- Pin/Konum Notu: \_\_\_\_\_

## 2. Platform Bazlı Kontrol Tablosu (Skor 0–2)

*Bilgileri kontrol edin: 0 = Yanlış/Eksik, 1 = Kısmen Doğru, 2 = Tam Doğru.*

Platform	Ad	Adres	Telefon	Web	Duplicate ?	Skor (0-2)	Aksiyon
Google Business Profile	...	...	...	...	...	...	...
Booking / Expedia vb.	...	...	...	...	...	...	...
Yerel Turizm Portalı	...	...	...	...	...	...	...
Rehber Site 1 & 2	...	...	...	...	...	...	...

### 3. Kritik Temizlik Aksiyonları (İlk 10)

1. **Birleştirme:** En yüksek öncelik olarak duplicate (çift) kayıtları birleştirin.
2. **Güncelleme:** Rebrand sürecindeyseniz eski marka adlarını temizleyin.
3. **Düzeltilme:** Çağrı kaybı riskini azaltmak için yanlış telefon numaralarını güncelleyin.
4. **Rota Deneyimi:** Yanlış pin ve adres bileşenlerini düzelterek misafir erişimini iyileştirin.
5. **Teknik Uyum:** Web URL'sini kanonik (https/www) formatına getirin.
6. **SOP:** OTA ve rehberlerde aynı NAP formatını standartlaştırın.
7. **Doğrulama:** Değişiklik logu oluşturun ve 30 gün sonra tekrar kontrol edin.

### 4. Öncesi / Sonrası Beklenen Etki

*NAP temizliği sonrası 30 günlük süreçte beklenen değişimler.*

Metrik	Öncesi	Sonrası (30 Gün)	Not
Marka karışıklığı şikayeti	TBD	TBD	Azalma beklenir
Yanlış telefon/rota olayı	TBD	TBD	Azalma hedefi
Harita görünürlük istikrarı	TBD	TBD	Dalgalanma azalır

### Deliverables (Teslim Edilecekler)

- **Audit Sheet:** Platform bazlı ölçüm ve skorelama tablosu.
- **Temizlik Planı:** 14 günlük hızlı aksiyon ve 30 günlük doğrulama takvimi.
- **NAP Master Dökümanı:** Tüm kanallar için kopyala-yapıştır standart metin seti.