

PMS SEÇİM & KURULUM STRATEJİK ANALİZ DOSYASI (V1.0)

1. PROBLEM - KÖK NEDEN - ÇÖZÜM MATRİSİ

Operasyonel darboğazların kalıcı çözümü için hazırlanan analiz tablosudur.

Problem	Kök Neden	Stratejik Çözüm	Kanıt/Not
Overbooking Riski	Senkron gecikmesi / süreç hatası	CM/OTA senkron testleri + uyarı akışı	
Check-in Uzuyor	Fazla adım / eğitim eksikliği	Akış sadeleştirme + role bazlı ekran	
Raporlar Tutmuyor	Veri alanları / kurallar farklı	Rapor sözlüğü + veri standartları	
Entegrasyon Kopuyor	API/konnektör sınırları belirsiz	Entegrasyon kapsam dokümanı + izleme	

2. 14 GÜNLÜK KURULUM SPRINT PLANI

Seçimden canlıya geçiş sürecini standartlaştıran çevik takvim.

- Gün 1:** Kickoff + Hedef KPI'lar + İhtiyaç listesi.
- Gün 3:** Demo senaryoları ve test verisi hazırlığı.
- Gün 5:** Demo #2 (OTA/CM + İptal/No-show akışları).
- Gün 7:** Referans görüşmeleri (7 kritik soru) + Risk analizi.
- Gün 9-10:** Pilot uygulama (Gerçek veriyle entegrasyon gözlemi).
- Gün 12:** Kurulum proje planı ve sorumluluk matrisi.
- Gün 14: Karar Toplantısı:** Seçim ve Go-Live yol haritası.

3. ÖNCESİ / SONRASI KPI TABLOSU

Yatırımın başarısını ölçmek için kullanılacak ana metrikler.

KPI	Önce (Mevcut)	Hedef (PMS Sonrası)	Ölçüm Yöntemi
Ortalama Check-in Süresi	Zaman Örneklemi
Overbooking Olayı	0	Kanal Kayıtları
İptal/No-show Takibi	Otomatik	Rapor
Kanal Maliyeti Görünürlüğü	Yüksek	Dashboard
Ekip Zamanı (Rezervasyon)	Süre Ölçümü

4. SEÇİM CHECKLIST'İ (KRİTİK MADDELER)

- ☐ 2-Way Channel Manager entegrasyonu gerçek zamanlı mı?
- ☐ Housekeeping mobil arayüzü stabil mi?
- ☐ KVKK ve Veri Güvenliği standartları karşılanıyor mu?
- ☐ API dökümantasyonu dış entegrasyonlara açık mı?
- ☐ Destek ekibinin SLA (müdahale süresi) taahhüdü nedir?

[CTA] PMS Seçim & Kurulum Ön Analizi Talep Et

Otel tipinize göre ihtiyaç ve entegrasyon risklerini netleştirerek süreci ölçülebilir hale getirin.