

Data Alan Haritası & Migration Test Checklist

(v1.0)

Asset Amacı: PMS geçişinde eski sistemden yeni sisteme veri aktarım (migration) sürecini standardize eder. Hangi verinin taşınacağı, hangisinin temizleneceği ve hedef sistemde nereye eşleneceği (mapping) konusundaki belirsizlikleri ortadan kaldırarak operasyonel gürültüyü ve finansal rapor hatalarını önler.

Kim Kullanır?: IT yöneticileri, ön büro, satış/rezervasyon ve muhasebe ekipleri.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

Migration sürecini bu temel kalite adımlarıyla denetleyin:

- Strateji:** Her veri alanı için "Taşınır / Temizlenir / Taşınmaz" kararı verildi mi?
- Kapsam:** Tarihçe sınırı netleştirildi mi? (Örn: Son 3 yılın aktif kayıtları).
- Tekilleştirme (De-dup):** Aynı misafir/şirket/acente kayıtlarının çakışma kuralları yazıldı mı?
- Standardizasyon:** Telefon (+90...), E-posta ve Ülke formatları belirlendi mi?
- KVKK & Güvenlik:** Gereksiz kişisel veriler dışında bırakıldı mı veya maskelendi mi?
- Test Planı:** Örneklem bazlı test import (aktarım) planı hazır mı?
- Rapor Mutabakatı:** Muhasebe ile eski/yeni sistem mizan doğruluğu için kriterler set edildi mi?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Veri taşıma sürecinde karşılaşılan kronik hatalar ve reçeteler:

Problem	Kök Neden	Çözüm
Hatalı Folyo Bakiyeleri	Kaynak verideki açık folyo karmaşası	Migration öncesi tüm bakiyeleri sıfırla/kapat
Mükerrer Misafir Kaydı	E-posta/Telefon kontrolü olmaması	Match-merge (Eşle-Birleştir) kurallarını aktif et

Bozuk Karakter/Format	UTF-8 veya Excel/CSV format uyumsuzluğu	Veri tiplerini (string/date/integer) mapping'de kilitle
Raporlar Tutmuyor	Kaynak ve hedef alanların yanlış eşleşmesi	Mapping tablosunu muhasebe onayına sun

C) 14 Günlük Migration Sprint Planı

Veri hazırlığından Go-Live sonrası kontrole giden yol haritası:

- **Gün 1-4:** Kaynak envanteri çıkarma, taşınma kararları (tarihçe sınırı) ve Mapping v1 (Kaynak→Hedef) oluşturma.
- **Gün 5-7:** Temizlik kurallarının uygulanması (dedup/format) ve küçük örneklem ile **Test Import #1**.
- **Gün 8-10:** Hata loglarının temizlenmesi, kapsamlı **Test Import #2** ve KVKK maskeleme kontrolleri.
- **Gün 11-14:** Üretim (Production) import runbook hazırlığı, operasyon eğitimi ve ilk 30 günlük kalite ritmi planı.

D) Öncesi/Sonrası KPI Tablosu (Data Quality)

Metrik	Önce (Eski Sistem)	Sonra (Yeni Sistem)	Hedef
Tekil Misafir Kaydı Oranı	%0	%0	Artış
E-posta/Telefon Doluluk	%0	%0	%90+
Mapping Hata Sayısı	TBD	0	0
Rapor Mutabakat Süresi	X Saat	Y Saat	Düşüş

E) Deliverables (Teslim Edilecekler)

1. **Data Alan Haritası:** Taşınma karar matrisi.
2. **Data Mapping Tablosu:** Kaynak ve hedef alan dönüşüm kuralları.
3. **Migration Test Checklist'i:** Doğrulama ve rapor kontrol listesi.
4. **Hata & Düzeltme Logu:** Düzeltme sürecini takip eden izleme şablonu.
5. **Runbook & Rollback:** Adım adım geçiş ve geri dönüş planı.