

Benchmark Dashboard Örnek Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Otellerin Looker Studio üzerinde "otel vs. rakip set" benchmark panelini sıfırdan tasarlamak yerine hazır bir iskelet üzerinden kurmasını sağlar. KPI kartları, trend grafikleri ve filtreleri standart hale getirerek, analizi Excel karmaşasından çıkarıp toplantılarda referans alınan dinamik bir panele dönüştürür.

Kim Kullanır?: Genel Müdürler, Otel Sahipleri, Revenue Ekipleri, Satış-Pazarlama ve Ajans Raporlama Sorumluları.

Template İçeriği (Sekme Yapısı)

Sekme 1: Yönetim (Tek Bakışta Durum)

- KPI Kartları:** Occupancy (Doluluk), ADR, RevPAR, Direct Pay, OTA Pay ve Δ Fark (Değişim).
- Trend Analizi:** 30/90 günlük RevPAR değişim grafiği.
- Kıyas Tablosu:** Otel, Rakip Set ve Pazar verilerinin yan yana karşılaştırması.

Sekme 2: Revenue (Kırılım Analizi)

- Segment & Kanal:** Veri kaynağına bağlı segment kırılımı ve kanal karmaşıklığı grafiği.
- Pik Gün Analizi:** 7 ve 30 günlük periyotlarda en yüksek performans sergilenen günlerin tespiti.

Sekme 3: Pazarlama (Kanal & Talep)

- Performans Paneli:** Direct vs. OTA performans takibi.
- Dönem Karşılaştırma:** MoM (Aydan Aya) ve YoY (Yıldan Yıla) gelişim raporları.

Filtre Bantları (Üst Menü)

- Tarih Aralığı, GEO (Coğrafya), Kanal, Segment ve Rakip Set filtreleri.

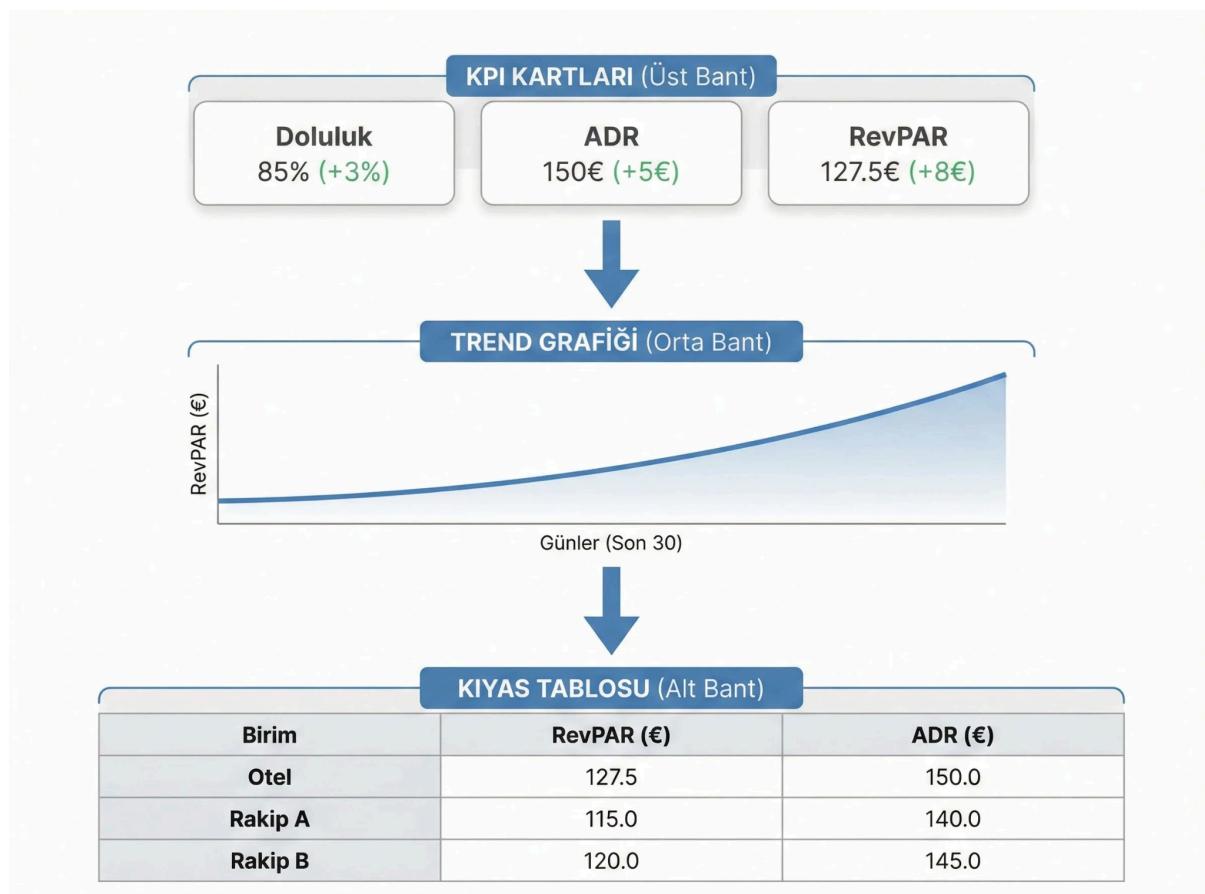
Nasıl Kullanılır ve Doldurulur?

3 Adımda Kurulum

- Kopyala:** Looker Studio şablonunu kopyalayın ve kendi veri kaynağınıza (PMS, Google Sheets veya DB) bağlayın.
- Eşleştir:** Otel/rakip set, tarih, kanal ve GEO gibi alan eşleştirmelerini tanımlayın.
- Rutine Bağla:** Sekmeleri ekiplere göre düzenleyip haftalık ve aylık toplantı rutinimize entegre edin.

5 Altın Kural

- Standart:** KPI tanımlarını (ADR/RevPAR hesap mantığı) sabitleyin.
- İstikrar:** Rakip setini 90 günden önce değiştirmeyin; değişiklik yaparsanız panelde not düşen.
- Sadelik:** Filtre sayısını 5–6 bandında tutarak kullanıcıyı yormayın.
- Odak:** Yönetim sekmesinde "Trend + 6 KPI Kartı" kuralına sadık kalın.
- Disiplin:** Paneli haftalık 15 dakikalık kontrollerle canlı tutun.



Kontrol Listesi & Teslim Edilecekler

- [] Veri kaynağı bağlı ve tarih alanları doğru çalışıyor mu?
- [] KPI kartları otel/rakip/pazar ayrimını net gösteriyor mu?
- [] GEO, kanal ve tarih filtreleri aktif mi?
- [] Toplantı rutini ve sorumlular tanımlandı mı?

Teslimat Paketi: Looker Studio şablon linki, 1 sayfalık KPI sözlüğü ve panel kullanım notları rehberi.