

PMS Kurulumunda Sık Yapılan Hatalar Checklist'i (v1.0)

Asset Amaç: PMS kurulum süreçlerinde en sık karşılaşılan 12 kritik hatayı, proje daha başlamadan teşhis etmenizi sağlar. Sezon ortası geçiş riskleri, hatalı veri aktarımı (migration) ve eksik entegrasyon testleri gibi "proje durdurucu" sorunları önceden görünür kılarak karşı aksiyon planı oluşturmanıza rehberlik eder.

Kim Kullanır?: GM, Ön Büro, Muhasebe, IT ve Satış/Rezervasyon ekipleri (Kickoff öncesi ortak denetim için).

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i (12 Hata)

Aşağıdaki maddeleri "Tamam / Riskli / Eksik" olarak işaretleyerek proje sağlığını ölçün:

Veri & Süreç Yönetimi

- ☐ (1) **Migration Planı:** Eski sistemden verilerin nasıl eşleşeceği (mapping) ve test import süreci net mi?
- ☐ (2) **Tarihçe Sınırı:** Hangi yıla kadar olan verilerin taşınacağı belirlendi mi?
- ☐ (3) **Veri Temizliği:** Çöp kayıtlar ve mükerrer misafir datası elendi mi?
- ☐ (4) **Kural Sözlüğü:** İptal, vergi, komisyon ve fiyat kuralları tüm departmanlarca onaylandı mı?

Eğitim & İnsan Kaynakları

- ☐ (5) **Roİ Bazlı Eğitim:** Her departman için kendi iş akışına özel senaryo paketi hazırlandı mı?
- ☐ (6) **Muhasebe Entegrasyonu:** Gelir ve muhasebe eğitimleri kapsama dahil edildi mi?
- ☐ (7) **Yetki & Sertifika:** Sisteme giriş yetkisi bir sınav veya başarı kriterine bağlandı mı?

Entegrasyon & Zamanlama

- ☐ (8) **Senaryo Bazlı Test:** "Check-in'den Check-out'a" uçtan uca test planı var mı?
- ☐ (9) **OTA/Channel Manager:** Kanal yönetimi test paketi ana plandan ayrı olarak çalışıldı mı?
- ☐ (10) **Çift Kayıt Dönemi:** Eski ve yeni sisteme aynı anda veri girilecek sürenin kuralları yazıldı mı?
- ☐ (11) **Sezon Analizi:** Go-live tarihi doluluğun en yüksek olduğu döneme mi denk geliyor? (Riskli!)
- ☐ (12) **Destek Ritmi:** Canlıya geçişten sonraki 30-90 gün için teknik destek ve backlog süreci planlandı mı?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Kritik Hata	Kök Neden	Çözüm Aksiyonu
Hatalı Folio/Fatura Kaydı	Eksik Muhasebe/Vergi mapping'i	Kural sözlüğünü canlıdan 3 hafta önce dondurun ve doğrulayın.
OTA Rezervasyon Kaybı	CM test paketinin yüzeysel geçilmesi	48 saatlik "paralel izleme" periyodu belirleyin.
Personel Panik/Hata Oranı	Sadece genel eğitim verilmesi	Rol bazlı "Role-Play" seansları ve sandbox kullanımı.

C) 14 Günlük Hataları Önleme Sprint'i

Proje kickoff öncesi veya go-live hazırlık aşaması için hızlandırılmış plan:

- Gün 1-4:** Risk-etki matrisi oluşturma, migration kapsamını netleştirme ve ilk test verisi aktarımı (Test Import #1).
- Gün 5-9:** Entegrasyon senaryolarının (OTA/CM/Ödeme) yazılması, kural sözlüğünün departman onayına sunulması ve eğitim takvimi ilanı.
- Gün 10-14:** Çift kayıt/geçiş (Cutover) runbook'unun yazılması, rollback (geri dönüş) planı ve 12 hata checklist'i ile final onayı.

D) Öncesi/Sonrası KPI Tablosu

Metrik	Hatalı Kurum (Tahmin)	Checklist Uygulanan Kurum
Go-Live Hata Sayısı (ilk 7 gün)	Yüksek	Minimum / Kontrollü
Ekstra Danışmanlık Maliyeti	+ %25	Bütçe Dahilinde
Personel Adaptasyon Süresi	3-4 Hafta	1 Hafta

E) Deliverables (Teslim Edilecekler)

1. **12 Hata Self-Check:** PDF ve düzenlenebilir Sheets formatı.
2. **Risk-Etki Matrisi:** Hangi hatanın operasyona etkisini gösteren ısı haritası.
3. **Cutover Runbook:** Canlıya geçiş gecesi yapılacakların saatlik planı.
4. **Rollback Planı:** İşler ters giderse eski sisteme güvenli dönüş rehberi.