

Tugas 1
Posisi Produk E-Commerce, Analisa Kebutuhan
dan Analisa Market



Disusun oleh :

Didan Hafiz Putra Pratama (A22.2019.02777)

Mata Kuliah : Sistem E-Commerce

Dosen : Abu Salam M.Kom

Unviersitas Dian Nuswantoro

Fakultas Ilmu Komputer

Diploma Teknik Informatika

2020/2021

- **Tema : Bengkel Motor Online**

Aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh perusahaan bengkel motor untuk mempromosikan tempatnya berdasarkan kota, sekaligus memudahkan pelanggan untuk bertransaksi dalam pembelian sparepart atau pelanggan menggunakan layanan jasa dari bengkel.

Deskripsi Pengguna

Aplikasi ini memiliki 3 jenis pengguna yaitu :

- Perusahaan Bengkel : dapat mendaftarkan diri dan mengisi profil bengkel serta produk yang dimiliki. Setelah mendaftar perusahaan bengkel memiliki kode bengkel yang nantinya diberikan kepada karyawan.
- Karyawan : dapat mendaftarkan diri dan mengisi biodata serta keahlian yang dimiliki. Setelah mendaftar karyawan harus memasukkan kode bengkel sebagai bukti bahwa karyawan bekerja di perusahaan bengkel tersebut.
- Pelanggan : dapat mendaftarkan diri dan mengisi biodata. Setelah mendaftar pelanggan harus memilih antara menggunakan layanan jasa atau melakukan transaksi pada bengkel tertentu yang nantinya akan ditangani oleh karyawan.

Workflow Penggunaan Aplikasi

- Perusahaan bengkel melakukan registrasi
- Perusahaan bengkel mendapatkan kode bengkel
- Perusahaan bengkel memberikan kode bengkel pada karyawan sebagai bukti bahwa karyawan tersebut bekerja di bengkel yang sesuai
- Karyawan melakukan registrasi dan memasukkan kode bengkel tertentu
- Pelanggan melakukan registrasi
- Pelanggan memilih keperluan melakukan transaksi atau menggunakan layanan jasa dari bengkel
- Perusahaan bengkel menerima informasi bahwa pelanggan memiliki keperluan dan memilih bengkel tersebut dengan jarak terdekat
- Karyawan bekerja sesuai dengan keperluan pelanggan

- Pelanggan memberikan review sebagai bukti telah selesai
- Perusahaan bengkel memvalidasi hasil pekerjaan karyawan

Spesifikasi Aplikasi

Adapun spesifikasi yang harus ada pada aplikasi bengkel motor online ini adalah:

- ✓ Perusahaan bengkel, karyawan dan pelanggan dapat melakukan registrasi
- ✓ Pelanggan dapat melakukan login dengan menggunakan email dan password
- ✓ Setelah melakukan registrasi perusahaan bengkel mendapatkan kode bengkel
- ✓ Setelah melakukan registrasi karyawan harus memasukkan kode bengkel untuk mendata bahwa karyawan bekerja pada perusahaan bengkel tersebut
- ✓ Setelah melakukan registrasi pelanggan memilih kebutuhan antara melakukan transaksi atau menggunakan layanan jasa bengkel
- ✓ Perusahaan bengkel dapat melihat siapa saja pelanggan yang hendak melakukan transaksi atau menggunakan layanan jasa
- ✓ Pelanggan dapat melihat riwayat transaksi atau layanan jasa
- ✓ Perusahaan bengkel dapat memberikan intruksi kepada karyawan hal yang harus dikerjakan
- ✓ Pelanggan dapat memberikan review berupa tulisan atau foto mengenai kinerja dari karyawan
- ✓ Perusahaan bengkel dapat melihat seluruh review dari pelanggan secara detail
- ✓ Perusahaan bengkel dapat memvalidasi hasil kinerja karyawan

- **Positioning Bengkel Motor Online ini**

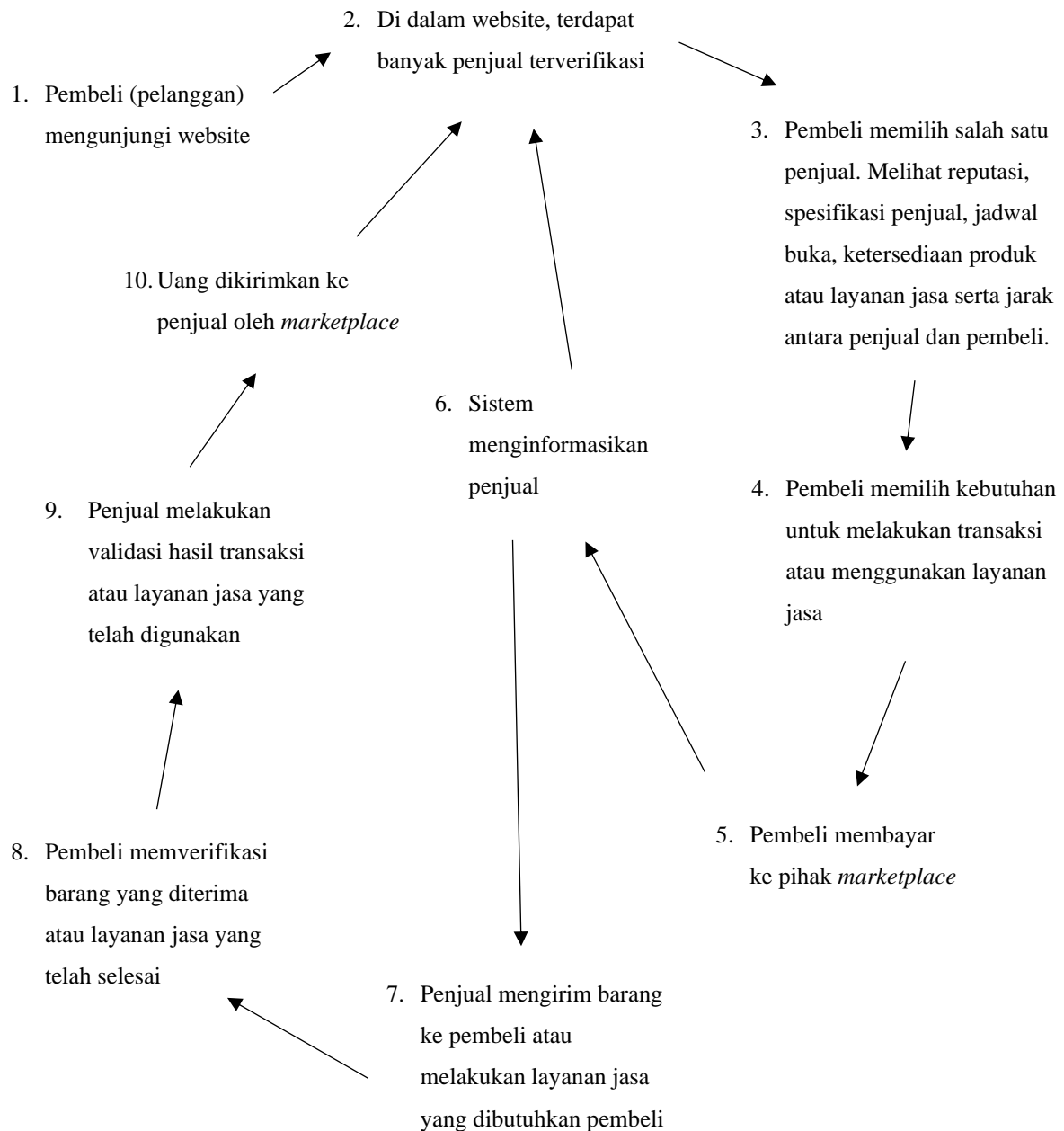
Bengkel motor online ini dapat dikategorikan sebagai *marketplace*. Mengapa? Karena hanya mempertemukan banyak penjual (perusahaan bengkel) dengan banyak pelanggan. Dengan mengedepankan syarat dan ketentuan berlaku sebagai berikut :

1. Pastikan surat keterangan berdiri bangunan dengan jelas dan berizin (untuk mengetahui berizin atau tidak perusahaan bengkel tersebut).
2. Pastikan jadwal buka bengkel. Jam dan hari apa saja.
3. Pastikan layanan yang akan diterima. Perlu juga untuk pengecekan masuk akal atau tidak harga yang ditawarkan dengan fasilitas yang di janjikan.

4. Pastikan keselamatan dan keamanan kerja bagi para karyawan dan pelanggan.

- **Proses Mediator**

Sama seperti proses mediator lainnya. Uang diterima penjual (perusahaan bengkel online) ketika barang telah sampai atau layanan jasa telah selesai dikerjakan.



- **Pembandingan Website**

Dengan tema yang sama, saya membandingkan beberapa website yang sudah ada.

1.



GO MEKANIK

Website simpel, berwarna biru putih, terdapat manfaat aplikasi untuk mitra dan konsumen, mengapa memilih website tersebut, prosedur menggunakan aplikasi untuk mitra dan konsumen, pendaftaran sebagai mitra, serta kontak berupa media sosial dan terdapat penilaian dari pelanggan.

Untuk aplikasi mobile nya tidak bisa diunduh.

Keuntungan yang didapatkan dari aplikasi website belum diketahui pasti, penjual atau mitra tidak memasang iklan, dan saya tidak tahu mengenai transaksi pada website tersebut sudah terjadi atau belum.

2.



getMontir

Website simpel, berwarna merah putih hitam, terdapat tentang website, mengapa memilih website tersebut dengan detail, testimoni, berbagai mitra, alamat website dan form untuk menghubungi.

Untuk aplikasi mobile nya belum final, terlihat dari beberapa komentar Play Store. Hanya tersedia untuk beberapa kota saja, servis yang ditawarkan cukup lengkap beserta dengan detail harga, terdapat 2 pilihan yaitu regular servis (memilih 1 per 1 apa saja yang ingin diservis) dan paket servis.

Keuntungan yang didapatkan dari aplikasi website belum diketahui pasti, penjual atau mitra tidak memasang iklan, untuk iklan pada aplikasi android juga tidak ada.