

## 特定商取引法に基づく表記

1. 提供するサービス名

1 BANCHI

2. 販売業者

アルテル株式会社

3. 代表者名

代表取締役 里見隼汰

4. 所在地

〒 111-0051  
東京都台東区蔵前 4-11-2 高橋方一階

5. 問い合わせ

アルテル株式会社  
〒 111-0051 東京都台東区蔵前 4-11-2 高橋方一階  
INFO: hello[at]artell.life

6. 販売価格

各商品に表示されます。消費税は内税として表示しております。

7. 販売価格以外でお客様に発生する金銭

当サイトのページの閲覧、コンテンツ購入、ソフトウェアのダウンロード等に必要なインターネット接続料金、通信料金は、お客様のご負担となります。

8. お支払方法及び購入方法

- a 各種クレジットカード
- b その他、購入にかかる決済を代行する会社が提供のお支払方法

当社サイトにて作品を選択した後、お支払い手続きをしていただきます。

## 9. 商品の提供時期

a 当社の定額サービスは支払い確認後、ご利用いただけます。

b 作品購入の際の配送は、販売作品を販売登録した者が行うとし、14日以内の発送を目安とします。

天災・交通事情・その他の事情により指定の時間帯にお届けできない場合がございます。なお、配送会社の事由による配送遅延に伴ういかなる損害についても当社は一切の責任を負いません。予めご了承ください。

## 10. 動作環境

### a. Windows

- i. OS : Windows 8 以降
- ii. ブラウザ : Google Chrome 最新版、Mozilla Firefox 最新版、のいずれか。Internet Explorer につきましては、Microsoftのサポートポリシーに準じます。

### b. Mac

- i. OS : OS X 10.11 以降
- ii. ブラウザ : Google Chrome 最新版、Mozilla Firefox 最新版、Safari 最新版 のいずれか

※クローム拡張機能はGoogle Chrome 最新版となります。

## 11. 返品

お客さまのご都合による返品・交換、またはお客さまの責任により、キズ・汚損が生じた場合、返品をお受け出来ません。

万一、配送中の破損・不良・商品間違いのある場合は、商品到着後1週間以内に当社問い合わせ先まで、ご連絡ください。

状況を確認の上、送料は当社負担で対応させていただきます。なお、返品の場合のお支払い済みの代金に関しましては、作品の破損・誤送の場合にのみ、返金方法をご連絡の上、返金させていただきます。

## 12. 変更・キャンセル

ご注文を頂きましてから、24時間以内であれば変更・キャンセルをお受け致します。当社お問い合わせ先までご連絡ください。以降にご連絡頂いた場合には、発注作業に入っている為、キャンセルはお受け出来ません。予めご了承ください。