常见问题（FQA）

1.云算力购买后何时产生收益？

云算力成功购买后,到交割时间时，开始产生挖矿收益。每日的收益根据算力难度上涨或者币价波动，每日的收益会不同。

2.云算力收益是如何计算发放的？

算力收益通过PPS（Pay Per Share）模式结算，在收益结算时根据实时价格扣除电费，收取一定比例的管理费。收益每天定时发放。

3.云算力计算收益扣除哪些费用？

每日计算收益时，需扣除电费和管理费。电费管理费一般都不会变化，但是遇到特殊情况，需要对电费管理费进行调整，我们通过邮件和短信的形式通知您。

4.云算力计算电费时，加密货币价格如何确定？

在每天结算收益的时候依据交易平台（默认使用火币网）北京时间上午8:00左右的价格进行自动结算，如果默认的平台存在技术或者网络问题，Beehash有权力更换交易平台而不再另行通知。

5.如果合约有效期永久，为什么合约还会终止？

挖矿收益取决于算力难度和币价，算力难度剧增或币价发生大的波动可能导致算力收益骤减，如果合约收益连续10天不足以支付电费和管理费，矿机将停止运行，合约终止。

 6.购买使用云算力挖矿遇到问题怎么办？

请您微信搜索关注我们的微信公众号：蜜蜂矿池（或扫描网站底部的二维码关注），直接联系我们的客服微信，将您遇到的问题反馈给我们，我们的客服人员会在第一时间回复您。

 7.可以退款吗？

投资行业需要客户考虑自身情况与投资风险的前提下进行合作，算力投作为服务商不提供任何投资意见，一旦交易达成概不退款。

8.挖矿收益一直发放吗？

当挖矿收入大于电费时，挖矿收益会持续发放到用户账户。由于算力难度上涨或者币价下跌导致挖矿收入连续10天小于电费，挖矿收益则停止发放，并且合约终止。

9.能否评估下项目回报，大约什么时候能够回本？

挖矿是一个波动极大的行业，用户的回本进度取决于算力难度和币价的变化。从过去的经验来看，用户应该能够较快收回买算力时的投资，并获得丰厚回报。但是，根据国家互联网金融相关法律法规，Beehash不做任何回本承诺，请用户注意投资风险。