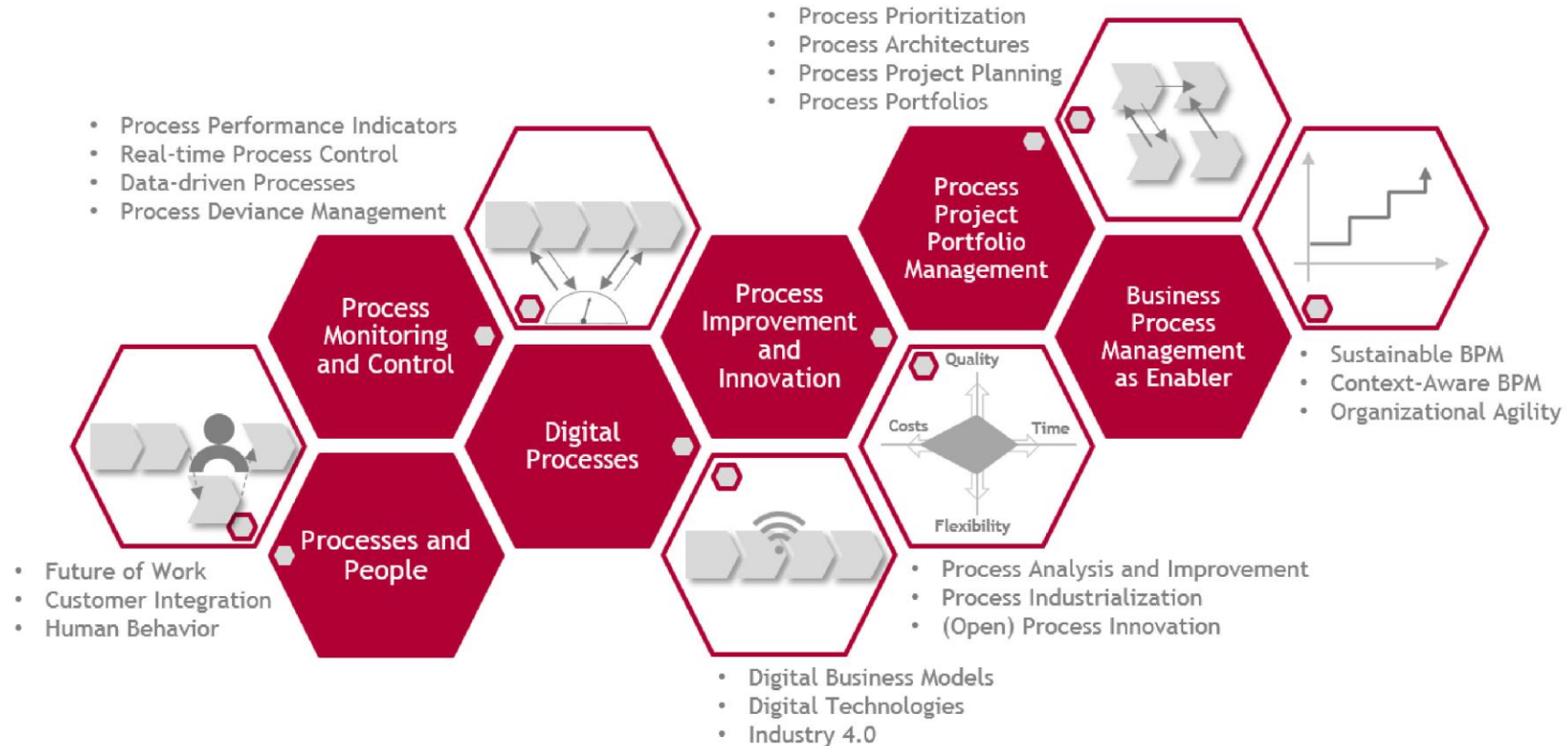


Digital Process Redesign

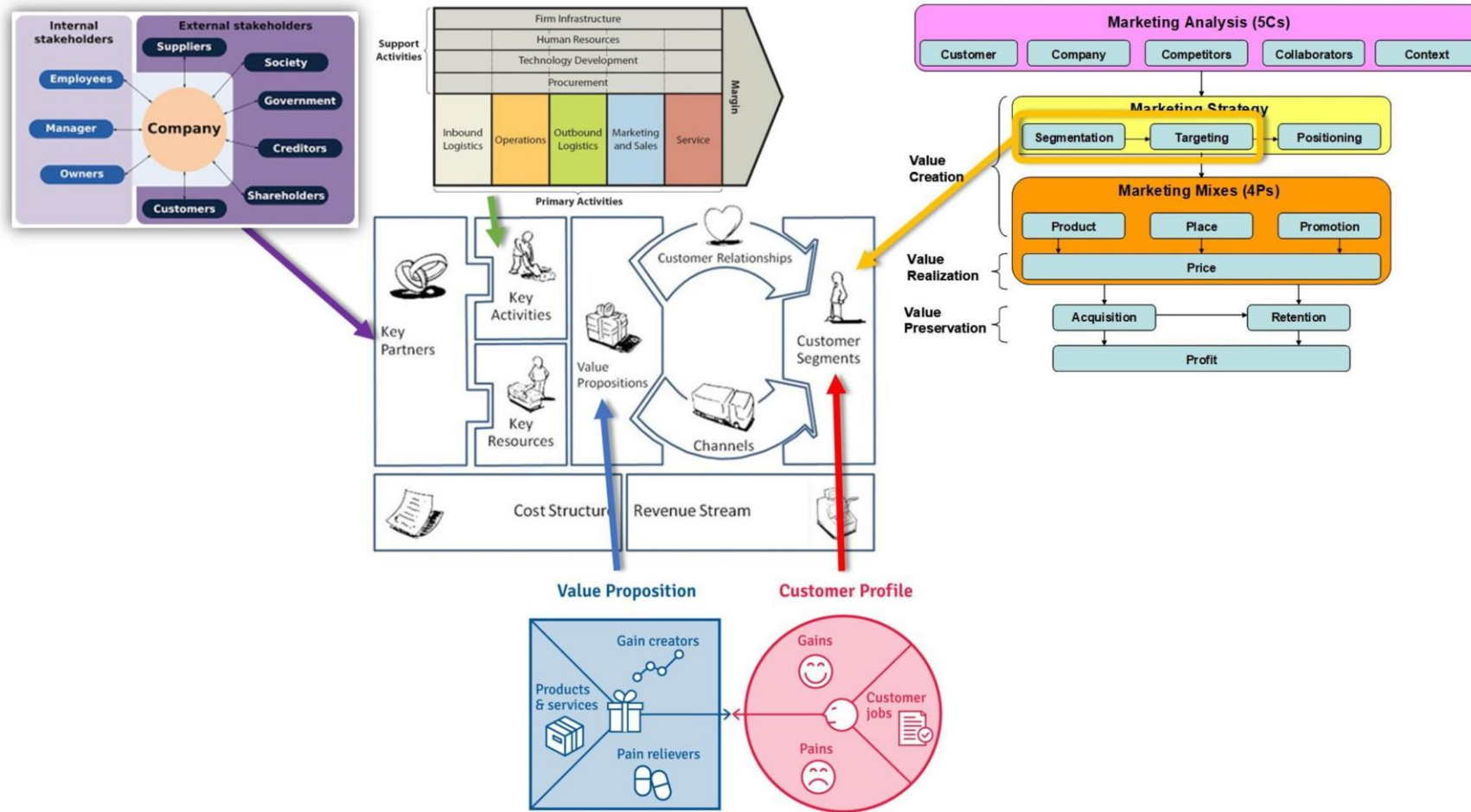
ความสามารถในการนำ
เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ใน
กระบวนการทำงาน



การออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานในปัจจุบัน จะต้องคำนึงถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแนวคิดใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและความสามารถของเทคโนโลยี จะเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดรูปแบบของกระบวนการทำงาน

New Business Model

โมเดลการพัฒนากระบวนการ
ทำงานให้มีประสิทธิภาพ



การพัฒนาองค์กรภาครัฐในปัจจุบันจะต้องให้ความสำคัญกับทุกมิติที่จะสามารถสร้างความสมดุลในองค์กรได้ โดยอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการส่งมอบงานที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืนด้วย

**เกณฑ์การให้คะแนน -
PMQA 4.0**

**การพัฒนาคุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐ 4.0**

1. ระดับพื้นฐาน 300 คะแนน (Basic)
2. ระดับก้าวหน้า 400 คะแนน (Advance)
3. ระดับพัฒนาจนเกิดผล 500 คะแนน (Significance)

