Problem Statement

Nuestro producto está diseñado para lograr que las personas que tienen que cuidar a un familiar en casa permanentemente, puedan contratar a una geriatra si es que surgiese algun imprevisto o simplemente estaran ausentes por un tiempo determinado, y necesiten una persona de confianza con quien dejar a su familiar, todo esto con la seguridad que se requiere y con la certeza de que su familiar recibira una excelente atencion y el mejor de los cuidados. Hemos observado que un factor crítico que afecta a nuestros usuarios es la gran dificultad que existe al momento de buscar geriatras o personas especializadas en el cuidado del adulto mayor. Actualmente, el numero de geriatras en el Peru, es muy reducido esto hace que esta tarea sea aun mas complicada. ¿Como podriamos facilitar el contacto con una geriatra para cuando se requiera de sus servicios y asimismo incrementar el numero de especialistas en el tema?

Assumptions:

1. Creemos que los usuarios tienen la necesidad de contratar a una geriatra cuando tienen algún percance o se van de viaje y simplemente se les hace imposible cuidar a su familiar.
2. Estas necesidades se pueden resolver con una aplicación que les ofrezca la posibilidad de contactar y contratar a una geriatra por un tiempo determinado.
3. Mis clientes iniciales son los familiares directos de los adultos mayores.
4. El principal valor que desea obtener un cliente de mi servicio es una persona de confianza que cuide a su familiar.  
   4.1. También pueden obtener beneficios tales como la realización de terapias a sus familiares, revision de presión, ritmo cardiaco, etc.
5. Llegare a la mayoría de mis clientes mediante publicidad en hospitales, postas, clinicas, etc.
6. La aplicación se va a monetizar mediante cobro de comisiones al momento de solicitar una geriatra.
7. Mi competidor principal en el mercado será:

7.1. Los venceremos mediante:

1. El mayor riesgo de mi producto es la falta de confianza de los familiares al contratar a una persona desconocida para cuidar a su familiar.

8.1. Se resolverá mediante: un fuerte filtro al momento de reclutar una geriatra, ademas del control constante de lo que sucede mientras se realiza el servicio.

1. ¿Qué otros suposiciones tenemos que, si fueran falsas, causarían que el negocio salga mal?

User Assumptions

¿Quienes son nuestros usuarios?

Nuestros usuarios son cualquier persona que tenga un familiar mayor al cual deben cuidar y las geriatras.

¿Dónde encaja nuestro producto en su trabajo o vida?

¿Qué problema soluciona nuestro producto?

El problema central es que muchas veces no tenemos con quien dejar a nuestro familiar (adulto mayor), ya sea por viaje o por cualquier motivo que nos impida cuidarlos por un determinado tiempo, además, es muy complicado encontrar gente especializada, mas aun si nuestro familiar tiene alguna enfermedad o dificultad.

¿Cuándo y cómo es usado nuestro producto?

Es usado cuando se requiere contactar y contratar a una geriatra para que cuide de nuestro familiar por un tiempo, el usuario podrá encontrar una disponible, asi mismo visualizar su perfil para luego contactarse con ella y posteriormente contratarla.

¿Qué características son importantes?

La posibilidad de encontrar varias geriatras disponibles, para asi tomar una decisión adecuada, además de poder ver sus perfiles, valoraciones, comentarios, etc. Para la geriatra contratada, es importante conocer la ubicación de la persona que requiere sus servicios.

¿Como debería verse y comportar nuestro producto?

Principalmente amigable y fácil de usar, es imprescindible que el proceso de encontrar una geriatra sea rápido, puesto que quizás se requiera el servicio con urgencia.

Hypotesis

Creemos que, creando un sistema que facilite el contacto con geriatras, con la posibilidad de encargarles el cuidado de un familiar por un determinado tiempo, podremos lograr que nuestros clientes sientan la tranquilidad de que están dejando a su familiar con una persona de confianza y sobre todo, capaz de actuar ante cualquier inconveniente.

Podremos darnos cuenta de que es verdad cuando veamos un incremento en el numero de usuarios que usan la aplicación y en el numero de geriatras inscritas, además de las buenas valoraciones de los usuarios al culminar el servicio.