

Cleanly – Facility Management 2.0

Contexte

Les technologies sont très présentes dans le facility management avec l'arrivée des bâtiments intelligents, par contre les processus métiers n'ont pas encore adoptés les nouvelles TIC. Ce projet va s'intéresser aux processus liés à la conciergerie et proposer des solutions innovantes pour le support de cette activité. Les principaux processus qui devront être couverts sont : la préparation d'un plan d'entretien, la planification de tâches des collaborateurs en fonction de ce plan, la création des ordres de travail, le suivi des ordres de travail ainsi que le contrôle qualité.

Description

La première partie du projet va s'intéresser à l'étude des processus de facility management et à identifier les étapes qui pourront faire l'objet d'un support informatique. Il s'agira également de faire des recherches sur l'utilisation et la mise en œuvre de technologies NFC. La seconde partie du projet va consister à concevoir l'architecture logique d'une application Web/mobile et du module back-office sur la base des processus identifiés précédemment. Cette architecture devra garantir l'évolutivité, l'extensibilité et la disponibilité de la plate-forme. Finalement, il va s'agir d'implémenter et de tester l'architecture proposée afin de valider les choix de conception. Le prototype devra « tourner » quelques semaines dans le Campus Arc 1 afin d'en permettre l'évaluation.

Ce projet s'adresse à des étudiant-e-s qui sont intéressé-e-s par la conception et l'implémentation d'applications innovantes.

Méthodologie

Design Science (processus itératif de conception, implémentation et validation).

Objectifs

- (TP) Déterminer les processus métiers pouvant bénéficier d'un support informatique
- (TP) Etudier les possibilités offertes par la technologie NFC et les possibilités d'intégration dans le projet
- Concevoir l'architecture logique de la plate-forme
- Implémenter l'architecture
- Valider les choix d'implémentation par des tests utilisateurs sur le terrain

Organisation

Première séance de travail : **mardi 11 mars 9h45, salle 140**

Avant la première réunion, l'étudiant-e aura pris connaissance des informations (et effectué les activités demandées) figurant sous : <https://github.com/HEG-Arc/TPTB/wiki/Kickoff>

Ressources

Prototype : <http://marmix.ig.he-arc.ch/v/>

Kyengo, A. M. (2007). *Quality Control in Cleaning Services*. JYVÄSKYLÄ UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES. APPA Cleaning Standards