

# IlluminaLaCittà – Citizenship 2.0

## Contexte

L'arrivée des nouvelles technologies ont ouvert les possibilités d'interaction des citoyens avec leur environnement. Une tendance est visible avec le développement d'applications permettant aux citoyens de communiquer les problèmes rencontrés dans leur localité (p.ex. un nid de poule dans une route, un lampadaire défectueux, ...). Beaucoup de ces applications sont proposées en SaaS par diverses organisations et entreprises et certaines villes de Suisse commencent à s'y intéresser (Zürich). Les premières expériences, montrent que ces applications sont utilisées pour remonter toutes sortes d'informations pertinentes ou non, ce qui représente une grande charge de travail pour les services concernés. IlluminaLaCittà va se concentrer sur le mobilier urbain (lampadaires, bancs, poubelles, places de jeux, ...), en utilisant les données des SIG des communes. L'application devra également contenir une composante interactive, permettant aux citoyens de « communiquer » avec le mobilier urbain.

## Description

La première partie du travail va être consacrée à un état des lieux des applications et services existants, ainsi qu'à la compréhension du phénomène d'interaction des citoyens avec leur environnement (responsabilité, dégradation, recherche d'information, ...).

La seconde partie du travail va se consacrer sur la définition de l'architecture d'une telle plate-forme ainsi que sur la mise en œuvre d'un prototype permettant l'interaction des citoyens avec le mobilier urbain au travers de QR-codes (mobile-serveur).

Ce projet s'adresse à des étudiant-e-s qui sont intéressé-e-s par la conception et l'implémentation d'applications innovantes.

## Méthodologie

Design Science (processus itératif de conception, implémentation et validation).

## Objectifs

- (TP) Faire un état des lieux des applications existantes
- (TP) Faire une recherche sur les interactions des citoyens avec leur environnement
- Concevoir l'architecture de la plate-forme
- Développer un prototype mobile-serveur basé sur les QR-codes
- Valider les choix d'implémentation par des tests utilisateurs

## Organisation

Première séance de travail : **mardi 11 mars 9h45, salle 140**

Avant la première réunion, l'étudiant-e aura pris connaissance des informations (et effectué les activités demandées) figurant sous : <https://github.com/HEG-Arc/TPTB/wiki/Kickoff>

## Ressources

Prototype : <http://illumicitta.appspot.com/>

Exemple : <https://www.zueriwieneu.ch/>

Ostrom, E. (1990). *Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action* (Vol. 30, p. 280). Cambridge University Press.

Poteete, A. R., Janssen, M., & Ostrom, E. (2010). *Working Together: Collective Action, the Commons, and Multiple Methods in Practice* (p. 346). Princeton University Press.