

Sistema de Gestão para Profissionais de Hipnoterapia / psicólogos

Abaixo, está a descrição detalhada de como esse sistema poderia ser estruturado e desenvolvido, utilizando **Laravel**, **Bootstrap** e **JavaScript**. O foco do sistema será otimizar o trabalho dos profissionais de hipnoterapia, gerenciar clientes, facilitar o agendamento de sessões e a criação de planos terapêuticos personalizados. O sistema também inclui a possibilidade de monetização por meio de assinaturas, pagamentos por sessão e venda de produtos digitais.

Funcionalidades e Módulos do Sistema:

1. Cadastro e Gerenciamento de Clientes

- **Cadastro de Clientes:**
 - Informações básicas: nome, e-mail, telefone, data de nascimento.
 - Histórico de saúde e informações relevantes para a hipnoterapia (ex.: histórico de traumas, vícios, medicações).
 - Questionário inicial para coletar informações sobre as queixas do cliente, como ansiedade, insônia, vícios, entre outros.
- **Gerenciamento de Sessões:**
 - Registro de sessões com detalhes como data, duração, tipo de terapia realizada (regressão, controle de vícios, etc.), e anotações do terapeuta.
 - Visualização do histórico de sessões passadas e evolução do tratamento.
 - **Calendário de Agendamento:** Interface interativa onde o terapeuta pode disponibilizar horários para agendamento de sessões, e os clientes podem agendar, reagendar ou cancelar sessões.

2. Gestão de Protocolos Terapêuticos

- **Biblioteca de Protocolos:**
 - Um banco de dados de protocolos terapêuticos que podem ser utilizados pelos hipnoterapeutas para abordar diferentes problemas (ex.: regressão, controle de ansiedade, eliminação de vícios).
 - Possibilidade de o terapeuta adicionar seus próprios protocolos ou modificar os existentes.
 - Cada protocolo pode ser detalhado com objetivos, passos, técnicas e objetivos terapêuticos.
- **Plano de Tratamento Personalizado:**
 - O terapeuta pode criar planos de tratamento para os clientes, escolhendo protocolos e determinando a quantidade e tipo de sessões necessárias.
 - O cliente poderá acessar seu plano de tratamento, acompanhar o progresso e ver as metas.

3. Área do Cliente

- **Portal do Cliente:**

- Acesso a informações sobre as sessões realizadas, planos de tratamento, objetivos e progresso.
- **Feedback e Autoavaliação:** Questionários para que o cliente avalie seu bem-estar e o progresso do tratamento.
- **Exercícios para Casa:** Exercícios e práticas recomendadas pelo terapeuta para serem feitos entre as sessões (ex.: meditações guiadas, relaxamento, visualização).

4. Gestão de Pagamentos

- **Integração com Gateways de Pagamento (PayPal, Stripe):**
 - O cliente pode pagar diretamente pela plataforma de forma segura.
 - Sistema de cobrança por sessão ou mensalidade, dependendo do modelo de negócios.
- **Faturas e Recibos:**
 - Geração automática de faturas e recibos após cada pagamento.
 - Histórico de pagamentos, com o status de sessões pagas ou não.

5. Notificações e Lembretes

- **Notificação de Agendamentos:**
 - Envio de lembretes automáticos por e-mail ou SMS para clientes e terapeutas sobre sessões agendadas, lembretes para confirmar ou cancelar sessões.
- **Notificação de Atividades:**
 - Avisos sobre novos exercícios ou questionários para os clientes.
 - Alertas sobre atualizações no plano de tratamento ou relatórios de progresso.

6. Relatórios de Progresso

- **Relatórios Detalhados:**
 - O sistema gera relatórios de evolução dos clientes, com base nas sessões realizadas, feedbacks do cliente e progresso nos protocolos de tratamento.
 - Gráficos e análises para ilustrar a evolução do cliente (por exemplo, diminuição de níveis de ansiedade ao longo das sessões).
- **Avaliação de Resultados:**
 - Relatórios personalizados para o cliente, detalhando os resultados alcançados até o momento e próximos passos recomendados.

7. Sistema de Feedback

- **Avaliação das Sessões:**
 - Clientes podem avaliar a eficácia de cada sessão, fornecendo feedback para o terapeuta.
- **Autoavaliação do Cliente:**
 - Questionários periódicos para o cliente autoavaliar seu progresso e nível de satisfação com o tratamento.

8. Blog e Recursos Educacionais

- **Blog Terapêutico:**
 - O terapeuta pode escrever artigos e posts educativos sobre hipnoterapia, autoajuda e bem-estar.
 - O blog pode abordar temas como "como superar a ansiedade", "técnicas de relaxamento para o dia a dia", entre outros.
- **Biblioteca de Recursos Digitais:**
 - Venda de produtos digitais como áudios de relaxamento, meditações guiadas ou vídeos educativos.
 - O cliente pode acessar recursos para complementar o tratamento.

Arquitetura do Sistema:

Backend (Laravel)

- **Cadastro de Usuários e Clientes:**
 - CRUD para cadastrar, editar e visualizar clientes.
 - Controle de sessões de terapia e agendamentos.
- **Controle de Sessões:**
 - Registro de cada sessão realizada, protocolos usados e observações.
- **Sistema de Pagamento:**
 - Integração com gateways de pagamento para processamento de pagamentos.
- **Relatórios de Progresso:**
 - Geração de relatórios com base nas sessões realizadas e nas avaliações dos clientes.

Frontend (Bootstrap + JavaScript)

- **Interface do Terapeuta:**
 - Dashboard para gerenciar sessões, visualizar históricos de clientes, acessar relatórios e protocolos terapêuticos.
- **Calendário de Agendamentos:**
 - Sistema de agendamento interativo com drag-and-drop, visualizando sessões futuras e passadas.
- **Portal do Cliente:**
 - Área onde o cliente pode ver o histórico de sessões, acessar recursos educativos, preencher questionários de progresso e fazer feedbacks.
- **Notificações:**
 - Notificações automáticas de agendamentos e lembretes.

Banco de Dados

- **Tabelas Principais:**
 - **Clientes:** Informações do cliente, histórico de saúde, progresso, etc.
 - **Sessões:** Registros de cada sessão de hipnoterapia.
 - **Pagamentos:** Registro de pagamentos, status e faturas.

- **Protocolos:** Armazenamento de diferentes protocolos terapêuticos.
- **Relatórios:** Dados gerados automaticamente sobre o progresso do cliente.

Monetização:

1. **Assinaturas:** Cobrança de uma assinatura mensal para acesso completo ao sistema, com planos diferenciados para diferentes tipos de terapeutas (ex: terapeuta individual ou clínica).
2. **Pagamento por Sessão:** Cobrança por cada sessão de hipnoterapia realizada, com integração para pagamentos online.
3. **Venda de Produtos Digitais:** Oferecer áudios de relaxamento, meditações, e materiais educativos como recursos pagos.
4. **Publicidades:** Inserção de anúncios de parceiros relacionados à saúde mental, como clínicas ou cursos de formação, caso o sistema tenha um volume alto de usuários.

Tecnologias:

- **Backend:** Laravel (para estruturação de API, login, agendamentos, relatórios, etc).
- **Frontend:** Bootstrap (para design responsivo), JavaScript (para interação dinâmica, como calendários de agendamentos e feedbacks).
- **Banco de Dados:** MySQL ou PostgreSQL (para armazenar informações de clientes, sessões, pagamentos e relatórios).

Este sistema atenderia as necessidades dos profissionais de hipnoterapia, proporcionando uma maneira de gerenciar clientes, sessões e pagamentos de forma eficiente, além de fornecer um portal personalizado para o acompanhamento de tratamentos e a evolução dos clientes.

Segue abaixo um modelo basico que deve ser incrementado de banco de dados para este projeto:

Estrutura do Banco de Dados (MySQL ou PostgreSQL)

1. Tabela: usuarios (Profissionais de hipnoterapia e administradores)

Armazena informações dos terapeutas e administradores da plataforma.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE usuarios (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  nome VARCHAR(100) NOT NULL,
  email VARCHAR(100) UNIQUE NOT NULL,
  senha VARCHAR(255) NOT NULL,
  telefone VARCHAR(20),
  perfil ENUM('terapeuta', 'administrador') DEFAULT 'terapeuta',
  foto_perfil VARCHAR(255),
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  updated_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
);
```

2. Tabela: clientes

Armazena informações sobre os clientes que fazem terapia.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE clientes (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  usuario_id INT REFERENCES usuarios(id) ON DELETE CASCADE,
  nome VARCHAR(100) NOT NULL,
  email VARCHAR(100) UNIQUE NOT NULL,
  telefone VARCHAR(20),
  data_nascimento DATE,
  genero ENUM('masculino', 'feminino', 'outro') DEFAULT 'outro',
  historico_saude TEXT,
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  updated_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP
);
```

3. Tabela: enderecos

Armazena os endereços dos clientes.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE enderecos (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,
  cep VARCHAR(10),
  logradouro VARCHAR(255),
  numero VARCHAR(10),
  complemento VARCHAR(100),
  bairro VARCHAR(100),
  cidade VARCHAR(100),
  estado VARCHAR(50),
  pais VARCHAR(50) DEFAULT 'Brasil'
);
```

4. Tabela: protocolos_terapeuticos

Armazena protocolos terapêuticos padrão e personalizados pelos terapeutas.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE protocolos_terapeuticos (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  usuario_id INT REFERENCES usuarios(id) ON DELETE CASCADE,
  nome VARCHAR(255) NOT NULL,
  descricao TEXT NOT NULL,
  objetivos TEXT,
  passos TEXT,
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
```

5. Tabela: planos_tratamento

Armazena os planos de tratamento personalizados para cada cliente.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE planos_tratamento (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,
  protocolo_id INT REFERENCES protocolos_terapeuticos(id) ON DELETE CASCADE,
  descricao TEXT NOT NULL,
  progresso ENUM('não iniciado', 'em andamento', 'concluído') DEFAULT 'não iniciado',
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
```

6. Tabela: sessoes

Armazena o agendamento e detalhes de cada sessão.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE sessoes (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,
  usuario_id INT REFERENCES usuarios(id) ON DELETE CASCADE,
  data_hora TIMESTAMP NOT NULL,
  duracao INT CHECK (duracao > 0), -- Duração em minutos
  tipo_terapia ENUM('regressão', 'controle de vícios', 'autoestima', 'ansiedade') NOT NULL,
  anotacoes TEXT,
  status ENUM('agendado', 'realizado', 'cancelado') DEFAULT 'agendado',
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
```

7. Tabela: pagamentos

Registra os pagamentos dos clientes.

```
sql
CopiarEditar
CREATE TABLE pagamentos (
  id SERIAL PRIMARY KEY,
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,
  valor DECIMAL(10,2) NOT NULL,
  metodo_pagamento ENUM('cartao_credito', 'paypal', 'boleto') NOT NULL,
  status ENUM('pendente', 'pago', 'cancelado') DEFAULT 'pendente',
  data_pagamento TIMESTAMP,
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
```

8. Tabela: notificacoes

Armazena notificações enviadas para clientes e terapeutas.

sql

CopiarEditar

```
CREATE TABLE notificacoes (  
  id SERIAL PRIMARY KEY,  
  usuario_id INT REFERENCES usuarios(id) ON DELETE CASCADE,  
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,  
  mensagem TEXT NOT NULL,  
  tipo ENUM('lembrete', 'atividade', 'pagamento') NOT NULL,  
  status ENUM('pendente', 'visualizado') DEFAULT 'pendente',  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

9. Tabela: relatorios_progresso

Registra o progresso dos clientes.

sql

CopiarEditar

```
CREATE TABLE relatorios_progresso (  
  id SERIAL PRIMARY KEY,  
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,  
  sessao_id INT REFERENCES sessoes(id) ON DELETE CASCADE,  
  feedback_cliente TEXT,  
  avaliacao_terapeuta TEXT,  
  status_melhora ENUM('piorou', 'sem mudança', 'melhorou', 'ótima evolução') NOT NULL,  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

10. Tabela: feedbacks

Registra as avaliações dos clientes sobre as sessões.

sql

CopiarEditar

```
CREATE TABLE feedbacks (  
  id SERIAL PRIMARY KEY,  
  sessao_id INT REFERENCES sessoes(id) ON DELETE CASCADE,  
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,  
  nota INT CHECK (nota BETWEEN 1 AND 5),  
  comentario TEXT,  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

11. Tabela: blog

Armazena postagens de blog.

sql

CopiarEditar

```
CREATE TABLE blog (  
  id SERIAL PRIMARY KEY,  
  usuario_id INT REFERENCES usuarios(id) ON DELETE CASCADE,  
  titulo VARCHAR(255) NOT NULL,  
  conteudo TEXT NOT NULL,  
  imagem VARCHAR(255),  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

12. Tabela: produtos_digitais

Armazena produtos como áudios e vídeos de hipnoterapia.

```
sql  
CopiarEditar  
CREATE TABLE produtos_digitais (  
  id SERIAL PRIMARY KEY,  
  usuario_id INT REFERENCES usuarios(id) ON DELETE CASCADE,  
  nome VARCHAR(255) NOT NULL,  
  descricao TEXT NOT NULL,  
  preco DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
  arquivo_url VARCHAR(255) NOT NULL,  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

13. Tabela: vendas

Registra as compras de produtos digitais.

```
sql  
CopiarEditar  
CREATE TABLE vendas (  
  id SERIAL PRIMARY KEY,  
  cliente_id INT REFERENCES clientes(id) ON DELETE CASCADE,  
  produto_id INT REFERENCES produtos_digitais(id) ON DELETE CASCADE,  
  valor DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
  status ENUM('pendente', 'pago', 'cancelado') DEFAULT 'pendente',  
  data_venda TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

Considerações Finais

- A estrutura foi projetada para garantir integridade, escalabilidade e facilidade de manutenção.
- As tabelas utilizam chaves estrangeiras para evitar redundância e manter a consistência dos dados.
- Campos ENUM foram usados para valores predefinidos, garantindo melhor controle sobre o fluxo do sistema.

- Todas as tabelas possuem created_at para rastreamento de criação e atualização.

Se precisar de ajustes ou novos requisitos, me avise!