

【软考达人】

# 软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



**微信扫一扫，立马获取**



**6W+ 免费题库**



**免费备考资料**

PC版题库: [ruankaodaren.com](http://ruankaodaren.com)

## 2022 下半年系统集成项目管理工程师 -(全国卷)11 月 5 日基础知识

(1) 不属于提升云计算自主创新能力的工作内容。

- A. 加强云计算相关基础研究、应用研究、技术研发、市场培育和产业政策密衔接与统筹协调
- B. 引导大型云计算中心优先在能源充足、气候适宜、自然灾害较少的地区部署，以实时应用为主的中小型数据中心在电力保障稳定的地区灵活部署
- C. 加强核心电子器件、高端通用芯片及基础软件产品等科技专项成果与云计算产业需求对接，积极推动安全的云计算产品和解决方案在各领域的应用
- D. 充分整合利用国内外创新资源，加强云计算相关技术研发实验室、工程中心和企业技术中心建设

参考答案:B

答案解析：提升云计算自主创新能力，加强云计算相关基础研究、应用研究、技术研发、市场培育和产业政策的紧密衔接与统筹协调。发挥企业创新主体作用，以服务创新带动技术创新，增强原始创新能力，着力突破云计算平台大规模资源管理与调度、运行监控与安全保障、艾字节级数据存储与处理、大数据挖掘分析等关键技术，提高相关软硬件产品研发及产业化水平。加强核心电子器件、高端通用芯片及基础软件产品等科技专项成果与云计算产业需求对接，积极推动全可靠的云计算产品和解决方案在各领域的应用。整合利用国内外创新资源，加强云计算相关技术研验室、工程中心和企业技术中心建设。建立产业创新联盟，发挥骨干企业的引领作用，培育一 批特色鲜明的创新型中小企业，健全产业生态系统。完善云计算公共支撑体系，加强知识产权保护利用、标准制定和相关评估测

评等工作, 促进协同创新。

(2) 物联网从架构上面可以分为(2)、网络层和应用层。

- A. 数据链路层
- B. 感知层
- C. 控制层
- D. 物理层

参考答案：B

答案解析：P164，物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层

(3) 关于商业智能的描述，不正确的是：(3)。

- A. 商业智能的实现涉及软件、硬件、咨询服务及应用
- B. 商业智能可以将企业各个业务系统中的数据打通，并进行有效整合
- C. 商业智能的核心是设计可视化报表，用于实现商业智能分析和决策
- D. 商业智能有助于企业进行信息化建设或数字化转型

参考答案：C

答案解析：解析：商业智能通常被理解为将组织中现有的数据转化为知识，帮助组织做出明智的业务经营决策。

(4) 在 CRM 中，用户对产品使用情况的调查数据属于(4)数据。

- A. 描述性
- B. 促销性

C. 交易性

D. 决策性

参考答案:B

答案解析：P56, 描述性数据：这类数据是客户的基本信息，如果是个人客户，一定要涵盖客户的姓名、年龄、ID 和联系方式等；如果是企业客户，一定要涵盖企业的名称、规模、联系人和法人代表等。

促销性数据：这类数据是体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，主要包括用户产品使用情况调查的数据、促销活动记录数据、客服人员的建议数据和广告数据等。

交易性数据：这类数据是反映客户对企业做出的回馈的数据，包括历史购买记录数据、投诉数据、请求提供咨询及其他服务的相关数据、客户建议数据等。

(5) 《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》中推进两化深度融合的五项重点工程是：制造业数字化转型行动、两化融合标准引领行动、工业互联网平台推广工程、系统解决方案能力提升行动和(5)行动，

A. 数据要素市场培育

B. 产业链供应链数字化升级

C. 数字化政务服务提升

D. 多元协同治理能力提升

参考答案:B

答案解析：“十四五”两化深度融合重点工程。



(6) 统筹全国一体化政务服务平台建设和管理, 加快地方政务服务业务系统与国家政务服务平台的全面对接融合属于(6)。

A. G2G

C. G2B

D. G2C

B. G2E

参考答案：A

答案解析：P30，G2G（政府对政府）

(7) 我国信息化体系 6 要素中，(7) 是国家信息化成功之本, 对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

A. 信息网络

B. 信息化人才

C. 信息技术应用

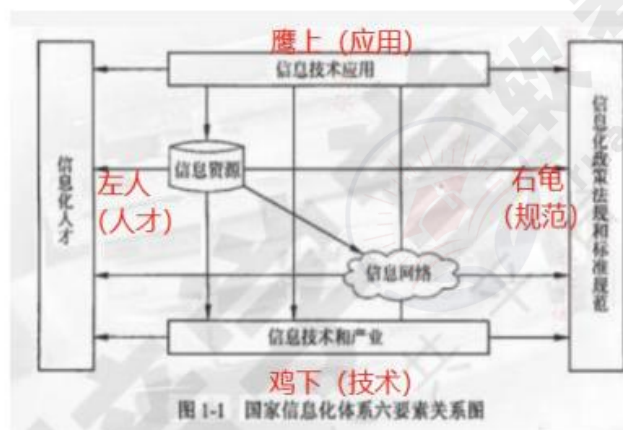
D. 信息化政策法规和标准规范

参考答案：B

答案解析：P9，信息化六要素

#### 考点 4 信息化六要素

- ① 信息技术应用——**龙头（主阵地）**
- ② 信息资源——**核心任务**
- ③ 信息网络——**应用基础**
- ④ 信息技术和产业——**建设基础**
- ⑤ 信息化人才——**成功之本**
- ⑥ 信息化法规——**保障**



(8) 《“十四五”数字经济发展规划》中数字经济发展的描述，不正确的是：(8)。

- A. 全要素数字化转型是我国发展数字经济的重要推动力
- B. 关键领域创新能力不足是我国数字经济化发展的挑战之一
- C. 互联网平台和行业龙头企业应帮助传统企业和中小企业实现数字化转型
- D. 数字经济是以现代信息网络为关键要素和主要载体的新经济形态

参考答案：D

答案解析：解析：数字经济是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态，是以数据资源为关键要素，以现代信息网络为主要载体，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力，促进公平与效率更加统一的新经济形态。

(9) 不是信息系统审计主要关注的内容。

- A. 保密性
- B. 完整性
- C. 可用性
- D. 开放性

参考答案：D

答案解析：P520, 信息系统安全属性：保密性、完整性、可用性、不可抵赖性。

(10) 系统验收属于信息系统生命周期的(10)阶段的工作内容。

- A. 立项
- B. 开发
- C. 运维

D. 消亡

参考答案：B

答案解析：P6，信息系统的生命周期还可以简化为立项（系统规划）、开发（系统分析、系统设计、系统实施）、运维及消亡4个阶段，在开发阶段不仅包括系统分析、系统设计、系统实施，还包括系统验收等工作。

(11)小王主要负责编写测试程序来检查被测模块的接口调用是否符合详细设计说明书的定义。小王的工作属于软件质量管理的(11)过程。

A. 验证

B. 确认

C. 评审

D. 审计

参考答案：A

答案解析：验证：通过提供客观证据对规定要求已得到满足的认定。

(12)不是面向对象程序设计的特点。

A. 多态

B. 嵌套

C. 封装

D. 继承

参考答案：B

答案解析：P138，面向对象的基本概念包括对象、类、抽象、封装、继承、多态、

接口、消息、组件、复用和模式等。

(13)关于软件架构的描述，正确的是：(13)。

- A. 架构设计要根据项目特点进行分析比较，为整套系统固定一种架构模式
- B. 选择成熟的技术可以规避项目风险，避免依赖架构师的个人经验
- C. 规模小、复杂性低的软件系统更关注软件架构设计
- D. 管道/过滤器模式的典型应用是批处理系统

参考答案：D

答案解析：

(14)关于传统数据库和数据仓库的描述，不正确的是：(14)。

- A. 传统数据库是面向事务的设计，数据仓库是面向主题的数据集合
- B. 传统数据库注重数据处理多样化,数据仓库关注处理的响应时间
- C. 传统数据库和数据仓库都要强调数据安全性和完整性
- D. 相对于传统数据库的增删改查,数据仓库中存放的数据一般不再修改

参考答案：B

答案解析：P145，传统的数据库技术以单一的数据源即数据库为中心，进行事务处理、批处理、决策分析等各种数据处理工作，主要有操作型处理和分析型处理两类。操作型处理也称事务处理，指的是对联机数据库的日常操作，通常是对数据库中记录的查询和修改，主要为企业的特定应用服务，强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等；分析型处理则用于管理人员的决策分析，经常要访问大量的历史数据。传统数据库系统主要强调的是优化企业的日常事务处理工作，



难以实现对数据分析处理要求，无法满足数据处理多样化的要求。操作型处理和分析型处理的分离是必然和必要的。

(15) web 服务(Web Services)典型技术中，(15)用于服务注册。

- A. SQAP
- B. XML
- C. UDDI
- D. WSDL

参考答案：C

答案解析：Web 服务的典型技术包括：

A 选项，用于传递信息的简单对象访问协议（Simple Object Access Protocol, SOAP）

B 选项，用于数据交换的 XML。

C 选项，用于 Web 服务的注册的统一描述、发现及集成（Universal Description Discovery and Integration, UDDI）

D 选项：用于描述服务的 Web 服务描述语言（Web Services Description Language, WSDL）

(16) WiFi6 属于 IEEE(16) 协议。

- A. 802.3
- B. 802.6
- C. 802.8

D. 802. 11

参考答案：D

答案解析：课本 P149。IEEE802. 11 是无线局域网 WLAN 标准协议

(17) 使用 (17) 的以太网是计算机网路中占主导地位的网络。

- A. 令牌技术
- B. FDDI 技术
- C. 总线争用技术
- D. ATM 技术

参考答案：C

答案解析：课本 P152。典型的网络链路传输控制技术有：总线争用技术、令牌技术、FDDI 技术、ATM 技术、帧中继技术和 ISDN 技术，其中对应的网络分别是：以太网、令牌网、FDDI 网、ATM 网、帧中继网和 ISDN 网。

(18) 相比于电路交换，分组交换的优点是 (18)。

- A. 线路利用率高
- B. 通信时延小
- C. 实时性强
- D. 控制简单

参考答案：A

答案解析：课本 P154，网络中的数据交换可以分为电路交换、分组交换（数据包交换）、ATM 交换、全光交换和标记交换。其中电路交换有预留，且分配一定空间，

提供专用的网络资源，提供有保证的服务，应用于电话网；而分组交换无预留，且不分配空间，存在网络资源争用，提供有无保证的服务。分组交换可用于数据报网络和虚电路网络。

(19)网站 A 发生用户数据溢露之后，网站 B 后台发现同一 IP 多次尝试多个账号登录，且使用的用户名密码为网站 A 的泄露数据。这种对网站 B 的暴力登录行为被称为(19)。

- A. 拖库
- B. 撞库
- C. 洗库
- D. 刷库

参考答案：B

答案解析：撞库是一种针对数据库的攻击方式，方法是通过攻击者所拥有的数据库的数据去攻击目标数据库，可以理解为用户在 A 网站被盗的账户密码来登陆 B 网站，因为很多用户在不同网站使用的是相同的账号密码，因此可以起到获取用户在 B 网站的用户账户从而达到目的。

(20)不属于安全协议和技术的是(20)。

- A. VPN
- B. HTTPS
- C. FTP
- D. SSL

参考答案：C

答案解析：课本 P149，FTP 是文件传输协议。其他 3 个选项为课外知识。

VPN 是“虚拟专用网络”，在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯。VPN 网关闭并通过对数据包的加密和数据包目标地址的转换实现远程访问。

HTTPS 是以安全为目标的 HTTP 通道，简单讲是 HTTP 的安全版。即 HTTP 下加入 SSL 层，HTTPS 的安全基础是 SSL；

SSL 安全套接层协议，与 TLS 传输层安全协议一样，是为网络通信提供安全及数据完整性的一种安全协议。

TLS 与 SSL 在传输层对网络连接进行加密，用于保障网络数据传输安全，利用数据加密技术，确保数据在网络传输过程中不会被截取及窃听。

(21) 不是虚拟现实的典型特征。

- A. 交互性
- B. 真实性
- C. 沉浸式
- D. 多感知性

参考答案：B

答案解析：虚拟现实技术具有的三个特征是沉浸感、交互性和构想性

(22) GB/T 36073《数据管理能力成熟度评估模型》(DCMM)旨在加强行业和企业的能力。

- A. 数据共享

- B. 数据创新
- C. 数据安全
- D. 数据治理

参考答案：D

答案解析：《数据管理能力成熟度评估模型》是我国数据管理领域首个正式发布的国家标准。该标准给出了数据管理能力成熟度评估模型以及相应的成熟度等级，定义了数据战略、数据治理、数据架构、数据应用、数据安全、数据质量、数据标准和数据生存周期等 8 个能力域，该标准适用于信息系统的建设单位，应用单位等进行数据管理时候的规划，设计和评估，也可以作为针对信息系统建设状况的指导、监督和检查的依据。

(23) 只有至少达到(23)的自动驾驶级别，驾驶员才可离开手刹，由机器独立完成几乎所有驾驶操作，但驾驶员仍看要保持注意力集中，以应对人工留能无法应对的可能情况。

- A、L1
- B、L2
- C、L3
- D、L4

参考答案：C

答案解析：自动驾驶技术分别为：

L0 就是完全由驾驶员进行驾驶操作，属于纯人工驾驶，汽车只负责执行命令并不进行驾驶干预。



L1 则是指自动系统有时能够辅助驾驶员完成某些驾驶任务，比如我们常说的车道保持系统和自动制动系统就属于 L1 级自动驾驶的范畴。

L2，自动系统能够完成某些驾驶任务，但驾驶员需要监控驾驶环境并准备随时接管。

L3 级别的自动驾驶技术，驾驶员将不再需要手脚待命，机器可以独立完成几乎全部的驾驶操作，但驾驶员仍需要保持注意力集中，以便随应对可能出现的人工智能应对不了的情况。

L4 和 L5 级别的自动驾驶技术都可以称为完全自动驾驶技术，到了这个级别，汽车已经可以在完全不需要驾驶员介入的情况下来进行所有的驾驶操作。

(24) 属于项目成果性目标。

- A. 建设了一个信息安全项目
- B. 项目工期为 1 年
- C. 项目质量需要达到用户需求
- D. 项目成本需要控制在预算之内

参考答案：A

答案解析：课本 176 页，项目的成果性目标有时也简称为项目目标。项目成果性目标指通过项目开发出的满足客户要求的产品、系统、服务或成果。

( ) 关于项目 管理的描述，不正确的是：(25)。

- A. 时间、成本和质量三个因素决定了项目的成功
- B. 不能要求项目成员具有项目所需要的所有知识和技能

- C. 项目管理的技能对于项目经理非常重要
- D. 沟通、领导能力、激励等属于项目管理软技能

参考答案：A

答案解析：P180, 传统概念上认为时间、成本和质量为制约项目成功的三约束。近几年的观点认为项目成功三约束是范围、时间和成本，项目应保证最低的质量要求但还是要受到“范围、时间和成本”的影响。最新的观点认为项目成功受到范围、时间、成本和质量等 4 个方面的约束。

(26) 是一种以人为核心、迭代、循序渐进的开发方法，适用于开始并没有或不能完整地确定出需求和范围的项目。

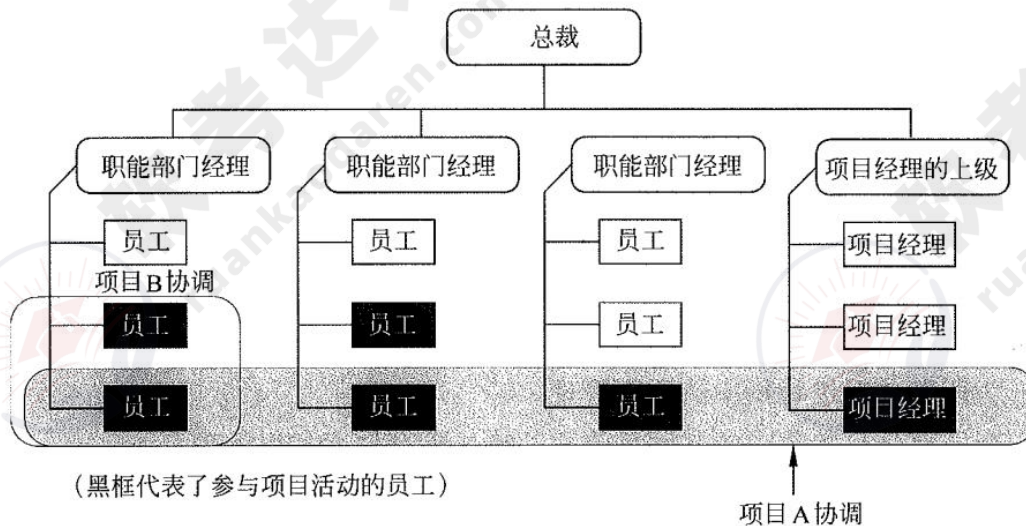
- A. 原型法
- B. V 模型
- C. 瀑布模型
- D. 敏捷方法

参考答案：D

答案解析：P208, 敏捷方法是一种以人为核心、迭代、循序渐进的开发方法，适用于一开始并没有或不能完整的确定出需求和范围的项目，或者需要应对快速变化的环境，或者需求和范围难以事先确定，或者能够以有利于干系人的方式定义较小的增量改进。

(27) 公司的组织结构如图所示，该组织的类型是 (27)

(黑框代表了参与项目活动的员工)



- A. 职能型
- B. 项目型
- C. 强矩阵型
- D. 复合型

参考答案：D

答案解析：P199，参见课本图 4-8

(28) 项目建议书批复后，选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等研究内容，属于(28)。

- A. 技术可行性研究
- B. 社会可行性研究
- C. 组织可行性研究
- D. 投资必要性研究

参考答案：C

答案解析：P225，组织可行性是合理的项目实施进度、设计合理的组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划，保证项目顺利执行。

(29)关于详细可行性研究的描述，不正确的是：(29)。

- A. 详细可行性研究是在初步可行研究基础上进行的
- B. 详细可行性研究需要对项目的技术、经济、环境等进行深入调查研究
- C. 详细可行性研究是一项费时、费力且需一定资金支持的工作
- D. 详细可行性研究完成之后才能形成项目建议书和项目可行性研究报告

参考答案：D

答案解析：P228，项目通过项目建议书批准环节后，项目建设单位应依据项目建议书批复意见，通过招标选定或委托具有相关专业资质的工程咨询机构编制项目可行性研究报告，报送项目审批部门

(30)关于中标候选人的描述，不正确的是：(30)

- A. 中标候选人不超过 3 个，并标明顺序
- B. 排名第一的中标候选人放弃中标需重新招标
- C. 中标候选人公示期不得少于 3 日里
- D. 招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人

参考答案：B

答案解析：P235，排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、

不按照招标文件要求提交履约保证金,或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形,不符合中标条件的,招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人,也可以重新招标。

(31)招标过程中,招标人自收到异议之日起(31)日内作出答复:作出答复前,应当暂停招标投标活动。

A. 3

B. 5

C. 7

D. 9

参考答案: A

答案解析: 详见教材 235 页。投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的,应当 在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复;作出答复前,应当暂停招标投标活动。

(32)系统集成商进行项目内部立项的目标不包括(32)。

A. 为项目分配资源

B. 确定合理的项目绩效目标

C. 提升项目实施效率

D. 节约项目成本

参考答案: D

答案解析: 教材 P237 页。系统集成商进行项目内部立项时一般包括的内容有项



目资源估算、项目资源分配、确定合理的项目绩效目标、提升项目实施效率、准备项目任务书和任命项目经理等。

(33)关于项目整体管理相关内容的描述，不正确的是：(33)。

- A、项目经理通过协调工作，达到各种需求间的平衡，实现项目整合
- B、项目整体管理要协调各知识领域之间的关系
- C、遵循“谁使用，谁修改”的原则，项目章程由项目经理修改完善
- D、项目整体管理实现项目目标的综合最优

参考答案：C

答案解析：教材 P243-244 页。项目经理是整合者，他通过沟通协调，通过协调来整合，作为整合者，项目经理必须通过认真细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现项目整合；项目整体管理是项目管理十大知识领域之一，地位重要，项目团队需要在整体管理指导下从事后面九大领域管理，其他九大领域的管理，最终是为了实现项目的整体管理，实现项目目标的综合最优。

(34)制定项目章程不需要参照(34)

- A、项目说明书
- B、项目里程碑
- C、商业论证
- D、战略规划

参考答案：B

答案解析：教材 P245 页。制定项目章程的输入，包括：(1)项目工作说明书（业

务需要、产品范围描述、战略计划）；（2）商业论证；（3）协议；（4）组织过程资产；（5）事业环境因素。

35、关于项目管理计划的描述，不正确的是：（35）。

- A、项目管理计划包括项目范围说明书与质量测量指标
- B、项目管理计划包括项目所选用的生命周期模型
- C、项目管理计划包括范围基准、进度基准、成本基准
- D、项目管理计划可以是概括的，也可以是详细的

参考答案：A

答案解析：详见教材 P250 页。 项目管理计划是说明项目将如何执行、监督和控制项目的一份文件。它合并与整合了其他各规划过程所产生的所有子管理计划和基准（范围基准、进度基准、成本基准等）还包括如下内容：

- （1）所使用的项目管理过程。
- （2）每个特定项目管理过程的实施程度。
- （3）完成这些过程的工具和技术描述。
- （4）项目所选用的生命周期及各阶段将采用的过程。
- （5）如何用选定的过程来管理具体的项目。包括过程之间的依赖与交互关系和基本 的输入和输出。
- （6）如何执行工作来完成项目目标及对项目目标的描述。
- （7）如何监督和控制变更，明确如何对变更进行监控。
- （8）配置管理计划，用来明确如何开展配置管理。
- （9）对维护项目绩效基线的完整性的说明。

(10) 与项目干系人进行沟通的要求和技术。

(11) 为项目选择的生命周期模型。

(12) 为解决某些遗留问题和未定的决策，对于其内容、严重程度和紧迫程度进行的关键管理评审。项目管理计划可以是概括的或详细的，可以包含一个或多个辅助计划

36、关于变更控制管理流程的描述，不正确的是：(36)。

- A、项目的任何干系人都可以提出变更请求
- B、每项记录在案的变更请求都必须由一位负责人批准或否决
- C、CCB 的成员不包括项目发起人和客户
- D、CCB 审核不通过的变更申请可以被取消

参考答案：C

答案解析：P260-261。项目的任何干系人都可以提出变更请求。尽管可以口头提出，但所有变更请求都必须以书面形式记录，并纳入变更管理以及配置管理系统中。每项记录在案的变更请求都必须由一位责任人批准或否决，这个责任人通常是项目发起人或项目经理。某些特定的变更请求，在 CCB 批准之后，还可能得到客户或发起人的批准，除非他们本来就是 CCB 的成员。

(37) 是由项目发起人或高层管理者给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认。

- A、合同收尾
- B、项目经验总结

C、产品验收

D、行政收尾

参考答案：D

答案解析：P266，行政收尾要由项目发起人或高级管理层给项目经理签发项目阶段结束或项目整体结束的书面确认，而合同收尾则要由负责采购管理成员（可能是项目经理或其他人）向卖方签发合同结束的书面确认。

(38)不属于需求管理计划的内容。

A、需求优先级排序过程

B、收集需求的过程

C、项目可交付成果

D、产品测量指标

参考答案：C

答案解析：P271，需求管理计划的主要内容至少包括：

- （1）如何规划、跟踪和报告各种需求活动。
- （2）配置管理活动，例如，如何启动产品变更，如何分析其影响，如何进行追溯、跟踪和报告，以及变更审批权限。
- （3）需求优先级排序过程。
- （4）产品测量指标及使用这些指标的理由。
- （5）用来反映哪些需求属性将被列入跟踪矩阵的跟踪结构。
- （6）收集需求过程。

(39)不属于项目范围说明书的内容。

- A、总体预算
- B、项目除外责任
- C、验收标准
- D、项目范围描述

参考答案：A

答案解析：P278，项目范围说明书的内容包括：

项目范围描述(渐进明细)、验收标准、项目可交付成果、项目的除外责任、项目制约因素、项目假设条件

40、关于验收的可交付成果的描述，不正确的是：(40)。

- A、符合验收标准的可交付成果应以书面的形式正式签字批准
- B、中间交付物由项目内部验收，最终交付物由客户统一确认
- C、未通过验收的可交付成果要记录不符合原因
- D、未通过验收的可交付成果可能需要提出变更请求以进行缺陷补救。

参考答案：B

答案解析：P288，符合验收标准的可交付成果应该由客户或发起人以书面的形式正式签字批准。没有被客户接受的交付物也应当记录下来，同时还要记录未被客户接受的原因。对已经完成但未通过正式验收的可交付成果及其未通过验收的原因，应该记录在案；可能需要针对这些可交付成果提出变更请求以进行缺陷补救。

(41)不会导致项目范围基线发生变化。



- A、项目团队成员对用户有求必应
- B、项目团队与客户之间缺乏沟通
- C、项目经理制定了项目激励措施
- D、需求变更遵循变更控制流程

参考答案：C

答案解析：项目经理制定项目激励措施不会导致项目范围基线发生变化

42、关于进度管理的描述，不正确的是(42)

- A、里程碑的持续时间可以为零，也可以不为零
- B、活动需要消耗资源和花费成本，里程碑不需要资源和成本
- C、活动属性可能随着项目的推进而变化
- D、一个项目中可能有几个达到里程碑程度的关键事件

参考答案：A

答案解析：P297, 里程碑的持续时间可以为零。

43、关于活动排序的描述，不正确的是(43)。

- A、除了首尾两项活动之外，每项活动和每个里程碑都至少有一项紧前活动和一项紧后活动
- B、在前导图法中，每项活动有唯一的活动号，每项活动都注明了活动的持续时间
- C、在箭线图法中，虚活动可以弥补箭线图在表达活动依赖关系方面的不足
- D、内部依赖关系通常是基于具体应用领域的最佳实践或者是基于项目的某些特

殊性质而设定

参考答案：D

答案解析：选择性依赖关系通常是基于具体应用领域的最佳实践或者是基于项目的某些特殊性质而设定

44、某活动的最乐观时间为6天，最可能时间为9天，最悲观时间为12天，则该活动持续时间的PERT估算值和估算的标准差分别为(44)。

- A、9天，1天
- B、9天，2天
- C、10，1天
- D、10天，2天

参考答案：A

答案解析：三点估算法  $(12+6+4 \times 9) \div 6 = 9$  天， $(12-6) \div 6 = 1$  天

45、关于进度管理，不正确的是：(45)。

- A、在项目进行过程中，关键路径可能会不断变化
- B、自由浮动时间是指在不延误任何紧后活动的最早开始时间且不违反进度制约因素的前提下，活动可以从最早开始时间推迟或拖延的时间量
- C、关键链法建立在关键路径法之上，考虑了资源分配、资源优化、资源平衡和活动历时不确定性对关键路径的影响
- D、资源平滑技术可能导致关键路径改变，通常是延长

参考答案：D

答案解析：P315, 资源平滑技术不会导致关键路径改变

46、关于成本管理，不正确的是：（46）。

- A、成本管理的目的是确保在批准的预算内完成项目
- B、在某些小项目中，成本估算和成本预算过程可以合并
- C、项目团队工资属于直接成本，差旅费属于间接成本
- D、应急储备包括在成本基准中

参考答案：C

答案解析：P331，直接成本:直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费。

47、关于项目成本相关内容的描述，不正确的是（47）。

- A、成本估算的准确性随着项目的进展而提高
- B、项目成本预算和估算的准确度可能影响项目成本基准
- C、即使项目团队成员都很有经验，也可能会有学习曲线造成的成本
- D、质量保证成本是由于项目质量存在缺陷进行检测和弥补而引起的成本

参考答案：D

答案解析：P336，。质量成本又可以分为质量保证成本和质量故障成本。质量保证成本是项目团队依据公司质量体系（如 ISO 9000）运行面引起的成本。质量故障成本是由于项目质量存在缺陷进行检测和弥补而引起的成本。在项目的前期和后期，质量成本较高。

（48）关于成本预算和成本基准的描述，不正确的是（48）

- A. 成本预算是将已批准的项目总的估算成本分摊到项目的各项具体活动和各个具体阶段
- B. 多项目，特别是大项目，可能有多个成本基准
- C. 根据成本基准来确定总资金需求和阶段性（如季度或年度）资金需求
- D. 动用管理储备不会影响项目的成本基准

参考答案：D

答案解析：P332，管理储备不包括在成本基准中，但属于项目总预算和资金需求的一部分，使用前需要得到高层管理者审批。当动用管理储备资助不可预见的工作时，就要把动用的管理储备增加到成本基准中，从而导致成本基准变更。

（49）下表给出了某信息化建设项目到2022年9月1日为止的成本执行（绩效）数据，如果当前的成本偏差是非典型的，则完工估算（EAC）为（49）元

●下表给出了某信息化建设项目到2022年9月1日为止的成本执行（绩效）数据。如果当前的成本偏差是非典型的，则完工估算（EAC）为（49）元。				
活动编号	活动	完成百分比%	计划值（PV）/元	实际成本（AC）/元
1	A	100	2000.00	2000.00
2	B	100	1500.00	1800.00
3	C	100	2500.00	2200.00
4	D	80	1000.00	500.00
5	E	75	3000.00	2500.00
6	F	60	2500.00	1500.00
合计			12500.00	10500.00
项目总预算（BAC）：50000.00				
报告日期：2022年9月1日				
（49）A. 49950.00      B. 48000.00      C. 48050.00      D. 50050.00				

- A. 49950.00
- B. 48000.00
- C. 48050.00

D. 50050.00

参考答案：A

答案解析：BAC=50000 元，PV=12500 元，AC=10500 元，

$EV=2000+1500+2500+80\%*1000+75\%*3000+60\%*2500=10550$  元

当前为非典型，则  $EAC=AC+BAC-EV=10500+50000-10550=49950$  元

(50) 是一种层次结构图，有助于跟踪项目成本，能够与组织的会计系统协调一致。

- A. 工作分解结构
- B. 组织分解结构
- C. 资源分解结构
- D. 责任分配矩阵

参考答案：C

答案解析：P376，资源分解结构（Resource Breakdown Structure, RBS）是另一种层次结构图，它用来分解项目中各种类型的资源，例如资源分解结构可以反映一艘轮船建造项目中各个不同区域用到的所有焊接工和焊接设备，即使这些焊接工和焊接设备在 OBS 和 WBS 中分布杂乱。RBS 有助于跟踪项目成本，能够与组织的会计系统协调一致。RBS 除了包含人力资源之外还包括各种资源类型，例如材料和设备。

(51) 关于虚拟团队的描述，不正确的是：(51)

- A. 在建立虚拟团队时，沟通计划尤为重要



- B. 虚拟团队可能会造成团队成员的孤立感
- C. 虚拟团队有利于节约差旅成本
- D. 虚拟团队有利于知识和经验分享

参考答案：D

答案解析：课本 P383，团队成员之间难以分享 知识和经验。

(52) 是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但各方没有任何一方完全满意，是一种都做一些让步的冲突解决方法。

- A. 问题解决
- B. 合作
- C. 求同存异
- D. 妥协

参考答案：D

答案解析：课本 P392，妥协就是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但冲突各方没有任何一方完全满意、是一种都做一些让步的冲突解决方法。

(53) 关于沟通方式的描述，正确的是：(53)

- A. 文字沟通比语言沟通更利于追溯查询
- B. 文字沟通比语言沟通更有利于传递情感
- C. 语言沟通比文字沟通更精确
- D. 语言沟通比文字沟通更有利于无损复制传播

参考答案：A

答案解析：课本 P406，文字沟通优点之一就是更为精确和准确。

(54) 根据干系人主动参与项目程度以及改变项目计划/执行的能力进行分组。

- A. 权利/利益方格
- B. 权利/影响方格
- C. 影响/作用方格
- D. 凸显模型

参考答案：C

答案解析：课本 P425。影响/作用方格，根据干系人主动参与（影响）项目的程度以及改变项目计划或执行的能力（作用）进行分组。

关于合同类型的描述，不正确的是：(55)。

- A. 总承包有利于技术力量收强经验丰富的大承包商发挥专业优势
- B. 分包合同中的工程可以进行二次分包且必须经过发包人同意
- C. 单项工程承包方式有利于吸引较多的承包人参与投标竞争
- D. 总价合同适用于工程量不太大且能精确计算、风险不大的项目

参考答案：B

答案解析：课本 P446，分包合同中的工程不能进行二次分包。

(56) 关于合同变更的描述，不正确的是：(56)

- A. 任何合同的变更都是以定的法律事实为依据

- B. 合同变更申请应以书面形式呈现
- C. 首先确定合同变更价款，然后确定合同变更量清单
- D. 合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款

参考答案：C

答案解析：P455，“公平合理”是合同变更的处理原则，变更合同价款按下列方法进行。（1）首先确定合同变更量清单，然后确定变更价款。

- （2）合同中已有适用于项目变更的价格，按合同已有的价格变更合同价款。
- （3）合同中只有类似于项目变更的价格，可以参照类似价格变更合同价款。
- （4）合同中没有适用或类似项目变更的价格，由承包人提出适当的变更价格，经监理工程师和业主确认后执行。

(57) 不是编制采购管理计划的输入。

- A. WBS
- B. 需求文档
- C. 项目进度
- D. 采购文件

参考答案：D

答案解析：P463，编制采购管理计划的输入包括：①项目管理计划（包含范围说明书、WBS、WBS 词典）②需求文档③风险登记册④活动资源要求⑤项目进度⑥活动成本估算⑦干系人登记册⑧事业环境因素⑨组织过程资产

(58) 关于投标的描述，正确的是：(58)

- A. 投标文件应当对招标文件做出实质性响应
- B. 投标人应当在开标前将投标文件送达投标地点
- C. 投标人不得将中标项目的部分工作进行分包
- D. 一个投标人必须是一个法人

参考答案：C

答案解析：P481，（1）投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的实质性要求和条件做出实质性响应。

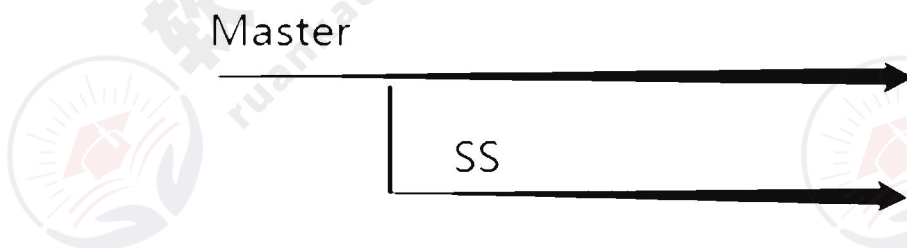
（2）投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，将投标文件送达投标地点。

（3）投标人在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件，并书面通知招标人。

（4）投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同投标。

（59）某软件的配置库结构如下图，产品需求在 Master 上实现，软件整体完成后导出 SS 分支修复严重问题并发布最终软件。则 SS 为：（59）



- A. 开发库

B. 受控库

C. 产品库

D. 任务库

参考答案：C

答案解析：整体完成后进入产品库

(60) 小张和小王同时分别处理同一个软件项目的两个不同故障，两人的修改涉及到月一个软件部件 S，两人的操作分别为：

① 小张从软件受控库更新 s 的源码到本地开发库

② 小张在本地开发库修复故障 1

③ 小张将修复提交到软件受控库

④ 小王从软件受控库更新 S 的源码到本地开发库

⑤ 小王在本地开发库修复故障 2

⑥ 小王将修复提交到软件受控库

这两个故障都能被解决的工作流程为：(60)

A. ①④②③⑤⑥

B. ①②①③④⑤④⑥

C. ④⑤①⑥②③

D. ①④②⑤①④③⑥

参考答案：B

答案解析：

(61)反映了可允许的最大值和最小值。

- A. 直方图
- B. 帕累托图
- C. 控制图
- D. 散点图

参考答案：C

答案解析：P361，控制图，用来确定一个过程是否稳定，或者是否具有可预测的绩效。根据协议要求而制定的规范上限和下限，反映了可允许的最大值和最小值。超出规范界限就可能受处罚。上下控制界限不同于规范界限。控制图可用于监测各种类型的输出变量。

(62)关于实施质量保证的描述，不正确的是：(62)

- A. 实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果
- B. 实施质量保证的主要作用是确保可交付成果满足需求
- C. 实施质量保证属于质量成本框架中一致性的工作
- D. 实施质量保证过程也为持续过程改进创造条件

参考答案：B

答案解析：P364，实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果，确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程。本过程的主要作用是，促进质量过程改进。在项目管理中，质量保证所开展的预防和检查，应该对项目有明显的影响。质量保证工作属于质量成本框架中的一致性工作。实施质量保证过程也为持续过程改进创造条件。



(63) 不是质量控制的输出。

- A. 质量控制测量结果
- B. 核实的可交付成果
- C. 批准的变更请求
- D. 工作绩效信息

参考答案：C

答案解析：P368，质量控制的输出包括

- 1. 质量控制测量结果 2. 确认的变更
- 3. 核实的可交付成果 4. 工作绩效信息
- 5. 变更请求 6. 项目管理计划更新
- 7. 项目文件更新 8. 组织过程资产更新

(64) 关于风险的描述， 不正确的是：(64)

- A. 风险可以进行管理，可以人的意志为转移，可以规避
- B. 风险可以用概率表示其发生的可能性
- C. 风险可以是带来损失的可能性，也可以是可能获利的机会
- D. 风险管理是为可能出现的风险或机会带来的损失和收益做准备

参考答案：A

答案解析：P543-545，风险的定义有广义、狭义之分。狭义的风险定义为损失的不确定性，而广义的风险定义为带来损失的可能性，也指可能获利的机会。风险可以用概率表示（在这里用  $p$  表示）其发生的可能性。有的时候，人们会对风险

进行一定的管理，对风险发生的几率进行判断，同时为可能出现的风险导致的损失和收益进行准备。

风险是一种不以人的意志为转移，独立于人的意识之外的客观存在。

(65)是用图形方式表示变量与结果间的因果关系、事件时间顺序及其他关系。

- A. 进度网络图
- B. 因果图
- C. 直方图
- D. 影响图

参考答案：D

答案解析：P556，影响图，用图形方式表示变量与结果之间的因果关系、事件时间顺序及其他关系。

(66) 某项目成本估算区间如图的所示（单位：万元），则在 84 万元内完成的可能是（66）

项目成本	低	最可能	高
估算值	50	80	92

- A. 84%
- B. 90%
- C. 95%
- D. 97%

参考答案：A

答案解析：P308，根据三点估算，计算期望成本估算= $(50+4*80+92)/6=77$ ，标准差= $(92-50)/6=7$ ， $77+7=84$  刚好在一个标准差之内。所以 84 万完成的可能是  $99.7/2+68.2/2=84\%$

(67) 风险应对措施必须与(67)相匹配。

- A. 风险类型
- B. 风险收益
- C. 风险的重要性
- D. 风险预算

参考答案：C

答案解析：P567，风险应对措施必须与风险的重要性相匹配。

(68) 关于 ISO/IEC 27000 系列标准，不正确的是(68)

- A. 围绕组织业务中信息系统的安全进行管理，关注于风险管理
- B. 由国际标准组织与国际电工委员会共同发布
- C. 为评价信息安全管理体提供了评价指南和方法
- D. 为建立、实施、维护和改进信息安全管理体提供了最佳实践

参考答案：A

答案解析：

(69) 不属于物理安全管理。

- A、机房安装监控系统

- B、严格控制对应用系统的访问
- C、机房安装 UPS 备用电源
- D、采取必要措施，发现线路截获事件并报警

参考答案：B

答案解析：P527, 物理安全管理包括安全区域的管理、设备设施的安全管理、对环境威胁的防范以及电磁辐射的管理等。

70、我国国家标准由(70)进行管理。

- A、IEC
- B、IEEE
- C、SAC
- D、W3C

参考答案：C

答案解析：IEC 即国际电工委员会;IEEE 美国电气和电子工程师协会;SAC 国家标准化管理委员会;W3C 万维网联盟

P603, 国家标准化管理委员会(SAC)发布的中国国家标准(GB/T)。

(71) can be described by the following characteristics: volume, variety, velocity, veracity and value.

- A、Artificial intelligence
- B、Integrated circuit
- C、Parallel computing

D、 Big data

72、 In (72), the project scope, time, and cost are determined in the early phases of the life cycle. Any changes to the scope are carefully managed.

A、 predictive life cycle

B、 iterative life cycle

C、 incremental life cycle

D、 adaptive life cycle

73、 Project (73) includes making choices about: resource allocation, balancing competing demands, examining any alternative approaches, tailoring the processes to meet the project objectives and managing the inter dependencies among the Project Management Knowledge Areas.

A、 schedule management

B、 scope management

C、 integration management

D、 resource management

74、 (74) refers to the management of the overall and long-term development direction, objectives, tasks and policies of an organization in a certain period, as well as the corresponding decisions on the organization's resource allocation, and the tracking, supervision and change of these decisions.

A、 Quality management

B、Communication management

C、Risk management

D、Strategy management

75、(75) is not the communication technical that may be used for the virtual team.

A、Shared portal

B、Face to face talk

C、Video conference

D、E-mail/chat

71. 可以用以下特征来描述：体积、多样性、速度、准确性和价值。

A、人工智能

B、集成电路

C、并行计算

D、大数据

参考答案：D

答案解析：P84-85，大数据具有 5V 特点：Volume（大量）、Velocity（高速）、Variety（多样）、Value（价值）和 Veracity（真实性）。

72. 在（72）中，项目范围、时间和成本在生命周期的早期阶段确定。对范围的任何更改都会得到仔细管理。

A、预测生命周期



B、迭代生命周期

C、增量生命周期

D、适应性生命周期

参考答案：A

答案解析：P206，瀑布模型是一个经典的软件生命周期模型，也叫预测型生命周期、完全计划驱动型生命周期。在这个模型里，在项目生命周期的尽早时间，要确定项目范围及交付此范围所需的时间和成本。在这个模型里，项目启动时，项目团队专注于定义产品和项目的总体范围，然后制定产品（及相关可交付成果）交付计划，接着通过各阶段来执行计划。应该仔细管理项目范围变更。

73. 项目（73）包括关于资源分配的选择。平衡相互竞争的需求。检查任何替代方法，调整流程以满足项目目标，并管理项目管理知识领域之间的相互依赖关系。

A、进度管理

B、范围管理

C、整体管理

D、资源管理

参考答案：C

答案解析：P242，项目整体管理包括选择资源分配方案、平衡相互竞争的目标和方案，以及协调项目管理各知识领域之间的依赖关系。

74. （74）是指对组织在一定时期内的总体和长期发展方向、目标、任务和政策的管理，以及对组织资源配置的相应决策，以及对这些决策的跟踪、监督和更改。

- A、质量管理
- B、沟通管理
- C、风险管理
- D、战略管理

参考答案：D

答案解析：高级课本内容。

75. (75) 不是可用于虚拟团队的通信技术。

- A、共享门户
- B、面对面交谈
- C、视频会议
- D、电子邮件/聊天

参考答案：B

答案解析：P383，虚拟团队可以被定义为有共同目标、在完成各自任务过程中很少有时间或者没有时间能面对面工作的一组人员。