

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+ 免费题库



免费备考资料

PC版题库: ruankaodaren.com

下列都是项目管理办公室（PMO）的正确说法，除了：

- A. PMO 中的 P 除了 Project 也可以叫作 “ Program 管理办公室 ” 或 “ Portfolio 管理办公室 ”
- B. PMO 任务范围很广，但不能充当关键的决策人
- C. PMO 注重对项目的统一规划、优先顺序、轻重缓急
- D. PMO 识别与提出项目管理方法系，最好的做法和标准

【参考答案】 B

在实际的工作中， PMO 的任务从培训、部署项目管理工具软件、发布标准政策和流程、发布模板到实际直接的管理项目和项目的结果，根据需要 PMO 执行其中一部分工作或全部工作。特定的 PMO 可以经授权成为项目相关方的代表和每个项目初始阶段的关键决策者，有权力就项目的进展（包括中止项目）提出建议。所以答案 B 有问题。另外， PMO 也可参与对共享的项目人员进行选择、管理和必要时重新部署，如有可能，尽量选用全职的项目人员。以下列出 PMO 的一些关键特征，但不限于此：

- 1) 在所有 PMO 管理的项目之间共享和协调资源
- 2) 明确和制定项目管理方法、最佳实践和标准
- 3) 负责制订项目方针、流程、模板和其它共享资料
- 4) 为所有项目进行集中的配置管理
- 5) 对所有项目的集中的共同风险和独特风险存储库加以管理
- 6) 项目工具（如企业级项目管理软件）的实施和管理中心
- 7) 项目之间的沟通管理协调中心
- 8) 对项目经理进行指导的平台
- 9) 通常在企业级对所有 PMO 管理的项目的时间基线和预算进行集中监控
- 10) 在项目经理和任何内部或外部的质量人员或标准化组织之间协调整体项目的质量标准

下列关于过程组和 PDCA 循环的关系都正确，除了：

- A. 规划过程组对应于 PDCA 中的计划 P
- B. 执行过程组对应于 PDCA 中的执行 D
- C. 控制过程组对应于 PDCA 中的检查 C 和 A
- D. 收尾过程组对应于 PDCA 中的行动 A

【参考答案】 D

PDCA 的循环对应于项目过程组内部及各过程组的相互关联。计划过程组符合 PDCA 循环中相应的 Plan 部分，执行过程组符合 PDCA 循环中相就的 Do 部分，而监控过程组符合 PDCA 循环中的 Check/Act 部分。A 表示修改，显然收尾过程组对应于 PDCA 中的行动 A 是错误的。

过程组和项目阶段的关系是：

- A. 过程组就是项目阶段。
- B. 每一阶段不可能重复过程组的所有子过程。
- C. 过程组既可以在阶段内，也可以跨越阶段相互影响和作用。
- D. 过程间的所有相互作用在所有的项目或项目阶段都会表现出来。

【参考答案】 C

假设和制约因素最初被拟成文件是在哪个过程组？

- A. 启动
- B. 计划
- C. 实施
- D. 收尾

【参考答案】 A

项目范围说明书明确了要完成项目要做的诸多事项。项目范围说明书（初步）内容包括：

- 1) 项目和范围的目标
- 2) 产品和服务的需求和特性
- 3) 项目的需求和可交付物
- 4) 产品验收标准
- 5) 项目的边界
- 6) 项目约束条件
- 7) 项目假设
- 8) 最初的项目组织
- 9) 最初风险定义
- 10) 进度里程碑
- 11) 对项目工作的初步分解
- 12) 初步的量级成本估算
- 13) 项目配置管理的需求
- 14) 审批要求

项目假设和约束最初是定义在项目范围说明书中，而项目范围说明书是在启动过程组，
所以本题选 A

为了有助于改善和提高分享项目所有权， 认同可交付成果， 满足顾客及其他利害关系者的要求，通常让顾客与其他参与者参与哪个过程组？

- A. 启动

- B. 计划
- C. 实施
- D. 收尾

以下关于‘滚动式规划’的说法都正确，除了：

- A. 项目管理计划逐步详细和深入
- B. 规划一次完成，滚动实施
- C. 规划是重复多次的连续过程
- D. 属于规划过程组

‘制定工作分解结构’属于哪个过程组？

- A. 计划
- B. 实施
- C. 控制
- D. 收尾

【参考答案】 A

计划过程组中的项目范围管理包括 1) 编制项目范围管理计划 2) 范围定义 3) 创建工作分解结构，所以制定工作分解结构属于计划过程组

哪个知识领域跨越了除启动之外的 4 个过程组？

- A. 项目整体管理
- B. 人力资源管理
- C. 沟通管理
- D. 采购管理

【参考答案】 D

参考下图，可见项目中项目整体管理和项目采购管理占据了其中 4 个过程组，但是只有采购管理是跨越了除启动之外的 4 个过程组。

知识领域	项目管理过程组				
	启动过程组	计划过程组	执行过程组	监督和控制过程组	收尾过程组
项目整体管理	制定项目章程 制定项目范围说明书 (初步的)	编制项目管理计划	指导和管理项目执行	监督和控制项目工作 整体变更控制	项目收尾
项目范围管理		编制范围管理计划 范围定义 建立 WBS		范围核实 范围控制	
项目时间管理		活动定义 活动排序 活动资源估算 活动历时估算 制定进度计划		进度控制	
项目成本管理		成本估算 成本预算		成本控制	
项目质量管理		制订质量管理计划	质量保证	质量控制	
项目人力资源管理		制订人力资源计划	人员获取 团队发展	管理项目团队	
项目沟通管理		沟通规划	信息发布	绩效报告 管理项目干系人	
项目风险管理		制订风险管理计划 风险识别 风险定性分析 风险定量分析 风险对应计划		风险监督与控制	
项目采购管理		编制采购管理计划 合同计划编制	询价 供方选择	合同管理	合同收尾

项目成本管理包括以下过程，除了

- A. 成本规划 B. 成本估算 C. 成本预算 D. 成本控制

【参考答案】 A

成本管理的 4 个过程：

- 1) 制定成本管理计划：制定了项目成本结构、估算、预算和控制的标准
- 2) 成本估算：编制完成项目活动所需资源的大致成本
- 3) 成本预算：合计各个活动或工作包的估算成本，以建立成本基准
- 4) 成本控制：影响造成成本偏差的因素，控制项目预算的变更

项目计划实施的结果是：

- A、批准的变更请求 B、确认的缺陷补救
C、否决的变更请求 D、工作实施情况信息

【参考答案】 D

配置管理是用于：

A、整体变更控制。 B、项目计划执行。 C、范围计划。 D、风险定量分析。

【参考答案】 A

配置管理是为了系统的控制配置变更，在系统的整个生命周期中维护配置的完整性和可跟踪性，而标识系统在不同时间点上配置的学科。配置管理的定义为：应用技术和管理的指导和监督来标识和用文档记录配置项的功能和物理特征、控制对这些特征的变更、记录和报告变更处理过程和实现状态、验证与规定的需求的一致性。

你刚刚在项目执行过程中得到控制，同时需要了解谁将对范围修改有确认的权限，下面哪一种文件提供了此类信息：

- A、资源分配矩阵图。
- B、变更控制计划。
- C、项目章程。
- D、客户组织结构图。

【参考答案】 B

你的项目办公室提出了一个项目管理方案，并着重强调了综合变更控制的重要性。该方案认为变更申请可能以下列所有形式发生，除了

- A．口头或者书面 B．法令强制执行或者自选的
- C．正式和非正式的 D．始于外部的或内部的

【参考答案】 C

为了决定是否应建议对项目基准进行修改，以下何项应安排到位？

- A．沟通计划 B．质量保障计划 C．变更控制制度 D．问题管理程序

【参考答案】 C

在项目结束过程中，项目经理需要记录下：

- A、正式验收过程。 B、工作说明书。 C、付款计划。 D、变更控制程序。

【参考答案】 A

在项目结束时的一项重要活动是：

- A、分发进展报告和风险评估。
- B、分发信息以使项目收尾正式化。

C、监控项目具体结果以确定是否与相关质量标准相符。

D、转交所有项目的记录给项目所有者。

【参考答案】 B

分发进度报告和风险评估应该是在项目的执行阶段，项目沟通管理中的信息发布。监控项目具体结果以确定是否与相关质量标准相符应该是在项目的监督和控制阶段。转交所有项目的记录给项目所有者应该同在执行阶段，即信息发布的内容。