

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+ 免费题库



免费备考资料

PC版题库: ruankaodaren.com

2015 年下半年系统集成项目管理工程师案例分析

真题

试题一(20 分):

【说明】

在某市的政府采购中,系统集成公司甲中标了市政府部门乙的信息化项目。经过合同谈判,双方签订了建设合同,合同总金额为 1150 万元,建设内容包括:搭建政府办公网络平台,改造中心机房,并采购所需的软硬件设备。

甲公司为了更好地履行合同要求,将中心机房的电力改造工程分包给专业施工单位丙公司,并与其签订分包合同。

在项目实施了 2 个星期后,由于政府部门乙提出了新的业务需求,决定将一个机房分拆为两个,因此需要增加部分网络交换设备,乙参照原合同,委托甲公司采购相同型号的网络交换设备,金额为 127 万元,双方签订了补充协议。

在机房电力改造施工过程中,由于丙公司工作人员的失误,造成部分电力设备损毁,导致政府部门乙两天无法正常办公,严重损害了政府部门乙的社会形象,因此部门乙就此施工事故向甲公司提出索赔。

【问题 1】 (2 分)

案例中,政府部门乙向甲公司提出索赔。索赔是合同管理的重要环节,按照我国建设部、财政部下达的通用条款,以下哪项不属于索赔事件处理的原则?(从修行答案中选择一个正确选项,将该选项编号填入答题纸对应栏内)

候选答案:

A、索赔必须以合同为依据

B、索赔必须以双方协商为基础

C、及时、合理地处理索赔

D、加强索赔的前瞻性

【问题 2】（8 分）

请指出甲公司与政府部门乙签订的补充协议是否有不妥之处，如有，请指出并说明依据。

【问题 3】（5 分）

请简要叙述合同索赔流程。

【问题 4】（5 分）

案例中，甲公司将中心机房的电子改造分包给专业施工单位丙公司，并与其签证分包合同，请问甲公司与丙公司签订分包合同是否合理？为什么？

试题二(20 分):

【说明】

公司在 2014 年初承接了一个医疗信息系统项目，要求 2014 年底完成该项目研发任务并进行试运行，2015 年负责项目全年的运行维护，运行稳定后甲方验审合格项目才能结束，由于张工具有多年的医疗系统开发管理经验，公司领导任命他为项目经理。

张工首先仔细阅读了项目招标文件、标书及相应的合同文件，然后指派了王工为需求管理人员负责进行需求梳理、需求分析并编写需求说明书。王工为此制定了详细的需求调研计划，其中调研对象包含甲方的医生、护士、信息科主任。在充分调研后，王工编写了需求说明书提交给了张工，张工组织项目组成员进行了需求评审，评审通过后，项目依据项目计划开始实施并顺利进行到了 2014 年 6 月份。此时，王工收到甲方的通知，由于政策变动，医保接口需要修改，否则无法进行医保结算。张工重新更新了项目计划，将研发完成时间调整到 2015 年 1 月中旬进行试运行。

同时王工重新修改了需求规格说明书。项目按照新计划及需求继续进行到 2014 年底，公司考核项目完成情况时发现项目未能按计划时间完成，所以扣除了张工的项目奖。

【问题 1】(8 分)

结合案例，您认为张工的项目奖是否应该被扣除？请指出项目经理张工在范围管理过程中存在哪些问题？

【问题 2】(6 分)

从候选答案中选择 3 个正确选项（选对一个得 2 分，选项超过 3 个该题得 0 分），将选项编号填入答题纸对应栏内。

以上案例中，请指出需要参与需求评审过程的人员有（ ）。

- A、甲方信息科主任 B、甲方商务 C、公司技术总监
D、公司财务总监 E、公司质量经理 E、公司销售经理

【问题 3】(6 分)

简述范围变更控制的基本流程。

试题三【18 分】

【说明】

在某系统集成项目收尾的时候，项目经理小张和他的团队完成了以下工作；

工作一：系统测试。项目组准备了详尽的测试用例，会同业主其同进行系统测试，测试过程中程为了节约时间，小张指派项目开发人员小李从测试用例中挑选了部分数据进行测试，保证系统正常运行。

工作二：试运行。项目组将业主的数据和设置加载到系统中进行正常操作，完成了试运行工作。

工作三：文档移交。小张准备了项目最终报告、项目介绍、说明手册、维护手册、软硬件

说明书、质量保证书等文档资料直接发送业主。

工作四：项目验收。经过业主验收后，小张派小李撰写了项目验收报告，并发送给双方工作主管。

工作五：准备总结会。小张总结了项目过程文档以及项目组各技术人员的经验，并列出了项目执行过程中的若干优点。

工作六：召开总结会。小张召集参与项目的一些人员参加了总结会，并就相关内容进行了讨论，形成了总结报告。

【问题 1】(3 分)

工作六中，项目组召开了总结会，以下哪一项不是总结会讨论的内容?(从候选答案中选择一个正确选项，将选项编号填入答题纸对应栏内)

候选答案：

- A、项目绩效
- B、项目审计
- C、经验总结
- D、进度计划绩效

【问题 2】(3 分)

项目经理小张在验收活动完成后，还需要针对系统集成项目进行后续的支持工作，以下哪一项不属于系统集成项目的后续工作?(从候选答案中选择一个正确选项，将选项编号填入答题纸对应栏内)

- A、信息系统日常维护工作
- B、硬件产品的更新
- C、业主针对新员工的培训需求

D、信息系统的新需求

【问题 3】（12 分）

请指出本案例的六项工作中哪些工作存在问题并具体说明。

试题四(17 分)

【说明】

某项目由 A、B、C、D、E、F、G、H 活动模块组成，下表给出了各活动之间的依赖关系，以及它们在正常情况和赶工情况下的工期及成本数据。假设每周的项目管理成本为 10 万元，而且项目管理成本与当周所开展的活动多少无关。

活动	紧前活动	正常活动		赴工活动	
		工期(周)	成本(万元/ 周)	工期(周)	成本(万元/ 周)
A	---	4	10	2	30
B	---	3	20	1	65
C	A、B	2	5	1	15
D	A、B	3	10	2	20
E	A	4	15	1	80
F	C、D	4	25	1	120
G	D、E	2	30	1	72
H	F、G	3	20	2	40

【问题 1】（6 分）

找出项目正常情况下的关键路径，并计算此时的项目最短工期和项目总体成本。

【问题 2】（4 分）

假设项目必须在 9 周内(包括第 9 周)完成，请列出此时项目中的关键路径，并计算此时项目的最低成本。

【问题 3】 (7 分)

在计划 9 周完成的情况下，项目执行完第 4 周时，项目实际支出 280 万，此时活动 D 还需要一周才能够结束，计算此时项目的 PV、EV、CPI 和 SPI (假设各活动的成本按时间均匀分配)。