

I. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ДЕЛУ

Назив дела:

Методологија дигиталног синдиката (DSM™): Архитектура дигиталне приватности за анонимно организовање синдиката пре постизања репрезентативности

Аутор: Милош Савин

Датум стварања: 10.9.2025

Врста дела:

Композитна интелектуална творевина која се састоји од:

- методологије (организациони и процедурални оквир),
- књижевних дела (документација, водичи, шаблони, едукативни материјали),
- софтвера и техничких спецификација (архитектура веб апликације, шеме база података, алгоритми, токови рада),
- визуелних елемената и корисничког интерфејса (админ контролна табла, дизајн чланске карте, формулари).

II. РЕЗИМЕ

Методологија дигиталног синдиката (DSM™) је свеобухватан, дигитално-нативни систем за оснивање и вођење синдикалних организација на радним местима која карактеришу:

- висок ниво надзора од стране послодавца,
- ризик од репресалија према члановима синдиката, и
- недостатак ефикасних традиционалних синдикалних структура.

Кључна иновација DSM™-а је архитектура са фокусом на приватност и вишеслојни систем анонимности који омогућава запосленима да постану чланови синдиката и учествују у организовању без откривања свог идентитета послодавцу или широј јавности, све док се не постигне законски релевантна критична маса (праг репрезентативности).

DSM™ комбинује:

- анонимизовано управљање дигиталним чланством,
- аутоматизовано пријављивање чланова и управљање животним циклусом чланства,
- интегрисани модел партнерства са правном подршком, и
- транспарентну, али безбедну документацију управљања,

имплементирано коришћењем модерног технолошког стека (Next.js, Supabase итд.) и оптимизовано за рад на даљину, хибридне и дистрибуиране радне снаге.

Методологија DSM™ настала је ван радног времена и ван оквира радних обавеза аутора према послодавцу NCR ATM доо Београд. Аутор је запослен на пословима који не обухватају развој софтверских методологија, синдикално организовање или пројектовање информационих система.

DSM™ је створен искључиво на основу личног истраживања, самофинансираног развоја и независне анализе јавно доступних правних оквира, без коришћења ресурса, опреме или радног времена послодавца.

Датуми кључних имплементација:

- Лансирање првог функционалног прототипа веб-сајта `sindikat-ncr-cms-git-main-sindikatncratleos-projects.vercel.app`: октобар 2025.
- Регистрација првог члана путем дигиталног система: новембар 2025
- Креирање кључних компоненти (анонимизација, вишеслојни систем, интеграција Supabase): новембар 2025

III. ПОЗАДИНА И ДЕФИНИСАЊЕ ПРОБЛЕМА

Традиционално синдикално организовање у модерним корпоративним окружењима ограничено је следећим структурним проблемима:

1. Изложеност и ризик од репресалија

- конвенционално синдикално чланство често захтева рану јавну идентификацију,
- послодавци могу идентификовати и циљати иницијаторе пре него што синдикат постигне законску репрезентативност,
- страх од отпуштања и других репресивних мера снажно потискује учешће запослених у раној фази.

2. Оперативна неефикасност

- ослањање на папирне форме, пријем чланова уживо и ручно вођење евиденције,
- високи фиксни трошкови (канцеларије, особље, стални правни тимови),
- ограничена способност да се брзо и систематично одговори на проблеме чланова.

3. Ограничена приступачност и скалабилност

- процеси су често дизајнирани за локалне раднике на лицу места,
- слаба прилагођеност раду на даљину, вишелокацијским или прекограничним радним снагама,
- раст чланства захтева пропорционалан раст административног особља.

DSM™ је дизајниран као системски одговор на ове проблеме, са посебним фокусом на:

- правне средине у којима синдикална заштита у пракси у потпуности важи тек након постизања квантитативног прага (нпр. 15% радне снаге), и
- секторе са високим надзором (ИТ, заједнички сервиси, кол-центри, корпоративне административне јединице итд.).

IV. ОСНОВНЕ КОМПОНЕНТЕ МЕТОДОЛОГИЈЕ

DSM™ је структурисан у неколико стубова, од којих је сваки састављен од јасно дефинисаних компоненти и токова рада.

Стуб 1 – Архитектура чланства са фокусом на приватност

1.1. Модел анонимног чланства

DSM™ уводи анонимни статус чланства који омогућава појединцу да:

- поднесе пријаву,
- буде технички регистрован као члан,
- буде урачунат у интерне метрике раста,

без да се његов идентитет открива у:

- системима доступним јавности,
- неауторизованим контролним таблама, или

- правним поднесцима, док се не испуне унапред дефинисани услови.

Структуре података (илустративно):

Табела members (лични идентификациони подаци – РИ):

- id (UUID), full_name, personal_email, phone, badge_number, created_at, is_anonymous

Табела membership_applications (подаци о животном циклусу пријаве):

- id, member_id, application_status, verification_method, timestamp

Приступ табели members ограничен је путем row-level security (RLS): само овлашћени администратори могу приступити РИ; јавни интерфејси никада не излажу РИ.

1.2. Систем верификације рангиран по приватности

DSM™ дефинише вишеслојни модел верификације са експлицитном класификацијом приватности и ризика од надзора:

Ниво 1 – Висока приватност (за чланове који желе да остану анонимни):

- верификација уживо коришћењем физичке радне идентификације, без дигиталних трагова код послодавца,
- анонимна верификација значке: отпремање фотографије радне значке без лица, упоређене са интерном референцом, уз избегавање система послодавца.

Ниво 2 – Средња приватност (за чланове који желе да буду активни и јавно изложени):

- верификација путем службеног е-мејла, уз јасна упозорења на екрану о видљивости логова послодавцу,
- верификација путем корпоративних комуникационих платформи (нпр. Microsoft Teams, Slack), уз експлицитну сагласност и упозорења о ризику.

Методологија укључује алгоритам стабла одлучивања који захтева:

- приказ јасних упозорења о приватности,
- експлицитну сагласност члана за методе вишег ризика, и
- подразумевану преференцију за верификацију високог нивоа приватности.

1.3. Раздвајање и подела података

DSM™ прописује строго раздвајање између:

- РИ слоја (табела members), и

- оперативног слоја (пријаве, аналитика, јавне метрике).

Архитектура обезбеђује да:

- потенцијална кршења података или неауторизован приступ на оперативном нивоу не могу открити идентитете чланова,
- чланске карте и статистике генеришу се на страни сервера без директног излагања приступа бази података, и
- сви догађаји приступа РП-ју се бележе ради могућности ревизије.

Стуб 2 – Аутоматизовано дигитално пријављивање и управљање животним циклусом

2.1. Аутоматизација тока рада пријаве чланова

DSM™ дефинише поступни аутоматизовани ток:

1. пријава се подноси путем безбедног веб формулара,
2. врши се валидација уноса и заштита од преваре и спама,
3. пријава се чува са статусом „на чекању“,
4. аутоматско обавештење се шаље администратору,
5. администратор доноси одлуку (одобрење/одбијање) путем контролне табле,
6. по одобрењу:
 - статус се ажурира на „активан“,
 - аутоматски се генерише PDF чланска карта,
 - аутоматски се шаље уводни е-мејл,
 - бележи се извршена радња.

Овај механизам смањује ручно поступање по члану са процењених 30–45 минута (у традиционалним синдикатима) на свега неколико минута времена прегледа.

2.2. Динамичко генерисање чланских карата

DSM™ укључује:

- двојезички формат чланске карте усклађен са стандардима,
- аутоматизовано генерисање PDF-а коришћењем уграђених фонтова који подржавају српске дијакритике,
- опциони QR код који води ка endpoint-у за верификацију.

Ово омогућава тренутно издавање доказа о чланству без штампања или физичке логистике.

2.3. Оперативна контролна табла

DSM™ прописује централизовану админ контролну таблу која приказује:

- укупан број чланова (активни / на чекању),
- напредак ка прагу репрезентативности (нпр. X / 150),
- статистике регрутовања и верификације,
- логове догађаја и историју пријава.

Контролна табла је имплементирана коришћењем модерне библиотеке компоненти и ажурирања података у реалном времену како би подржала нетехничке синдикалне администраторе у свакодневном раду.

Стуб 3 – Модел правне подршке заснован на партнерству

DSM™ замењује традиционални модел интерног правног одељења структурираним партнерством са екстерном специјализованом адвокатском канцеларијом.

Кључни елементи:

- без фиксног месечног хонорара,
- бесплатне иницијалне правне консултације за чланове,
- унапред договорене повољне сатнице и услови,
- јасна тријажа између:
 - материјала за самопомоћ (база знања),
 - кратких консултација, и
 - потпуног правног заступања.

Ово значајно смањује фиксне трошкове синдиката, уз истовремено обезбеђивање трајног приступа специјализованој експертизи из области радног права.

Стуб 4 – Транспарентно управљање и документација

DSM™ захтева да кључни документи управљања буду:

- јавно доступни,
- верзионисани (под верзионом контролом),
- пружени двојезично (српски и енглески),

укључујући:

- Статут,
- интерна правила,
- политику приватности (усклађену са GDPR),
- резиме услова правног партнерства.

Ова структура повећава поверење чланова и олакшава репликабилност синдикалног модела.

Стуб 5 – Двојезични, мобилни и приступачан дизајн

DSM™ прецизира:

- пуни паритет између садржаја на српском и енглеском језику,
- културно прилагођену правну терминологију,
- мобилни кориснички интерфејс погодан за раднике који приступају платформи путем личних уређаја,
- разматрања приступачности (читачи екрана, навигација тастатуром, одговарајуће димензије циљева за додир итд.).

IV-A. ДИФЕРЕНЦИЈАЦИЈА ОД ПОСТОЈЕЋИХ РЕШЕЊА

DSM™ се јасно разликује од постојећих решења по следећим кључним димензијама (видети табелу поређења у прилогу):

У односу на традиционалне синдикате:

- DSM™ омогућава потпуну анонимност чланова до постизања прага репрезентативности, док традиционални синдикати захтевају рану јавну идентификацију
- DSM™ је дигитално-нативан систем оптимизован за рад на даљину, док традиционални синдикати имају локални фокус са физичким канцеларијама и ручним процесима
- DSM™ користи модел партнерства са спољним адвокатима без фиксних трошкова, док традиционални синдикати најчешће имају интерне правнике са високим оперативним трошковима

У односу на CRM и “membership” системе:

- DSM™ има вишеслојну архитектуру са строгим раздвајањем PII података од оперативних и јавних слојева, док CRM системи обично држе све податке у једној бази
- DSM™ има уграђено рангирање верификација по приватности са експлицитним упозорењима о надзору, док CRM системи имају стандардну email/SMS верификацију
- DSM™ је специфично дизајниран за непријатељска окружења са високим надзором, док су CRM системи опште намене без специфичне заштите
- DSM™ интегрише правну подршку и governance компоненте, док CRM системи имају искључиво оперативни фокус

V. ПРЕПОЗНАТЉИВЕ И ИНОВАТИВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ

Методологија DSM™ карактерише се следећим новим комбинацијама:

1. Анонимно чланство пре репрезентативности

Структурисани, технички спроведен режим у којем се чланови броје и организују, али њихови идентитети остају прикривени док се не достигну законом прописани прагови репрезентативности.

2. Експлицитно рангирање метода верификације по приватности

Систем који не само да омогућава више канала верификације, већ класификује и комуницира ризик од надзора пре избора члана.

3. Интеграција дигиталне аутоматизације са моделом правног партнерства

Методологија не третира технологију и правну подршку одвојено, већ уграђује вишеслојну правну тријажу директно у архитектуру организовања.

4. Системска подршка за непријатељска и високо надзирана окружења

DSM™ је оптимизован специфично за случајеве у којима се очекује непријатељство послодавца и где би рана изложеност чланова вероватно резултирала репресалијама.

Ови елементи, сагледани заједно, чине оригиналну интелектуалну творевину која се јасно разликује од:

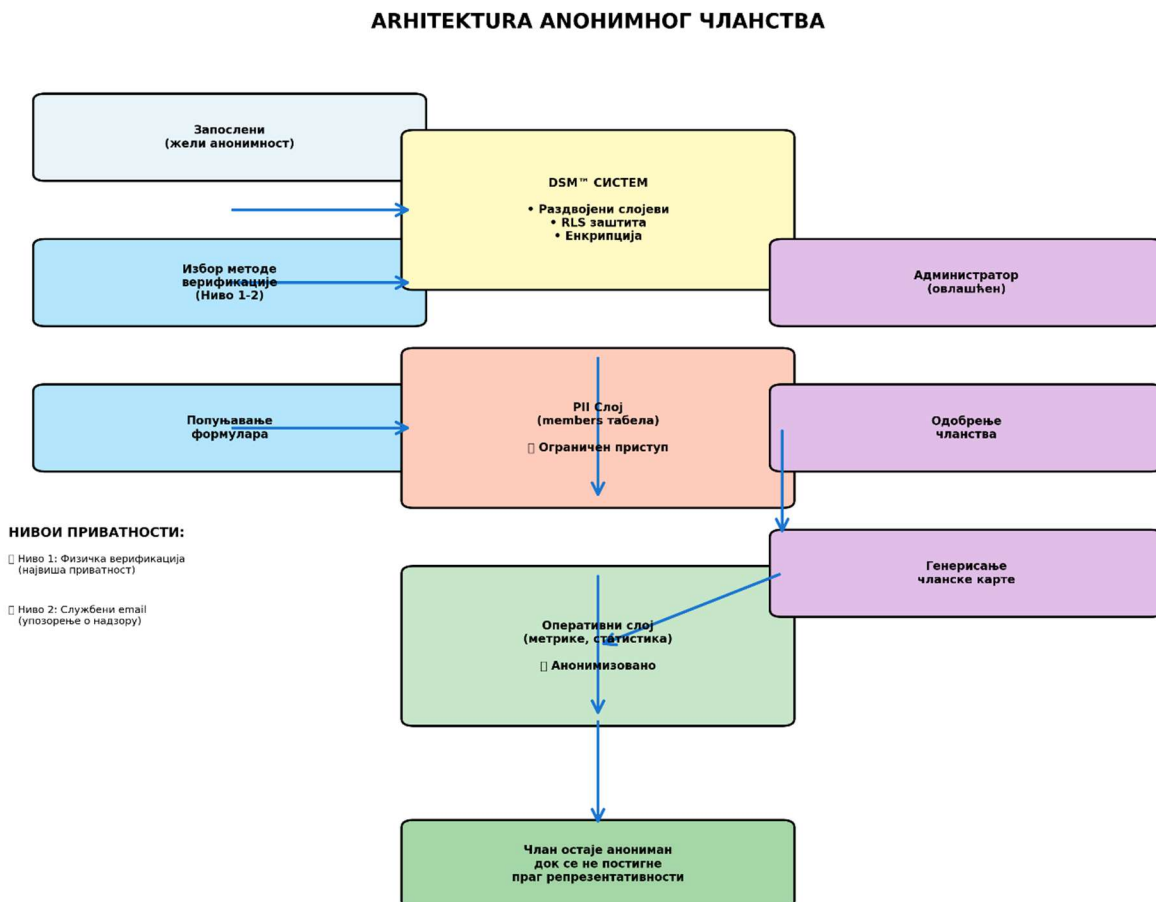
- традиционалних приручника за синдикално организовање,
- генеричких CRM система, и
- конвенционалног софтвера за управљање чланством.

V-A. ВИЗУЕЛИЗАЦИЈЕ КЉУЧНИХ КОНЦЕПАТА

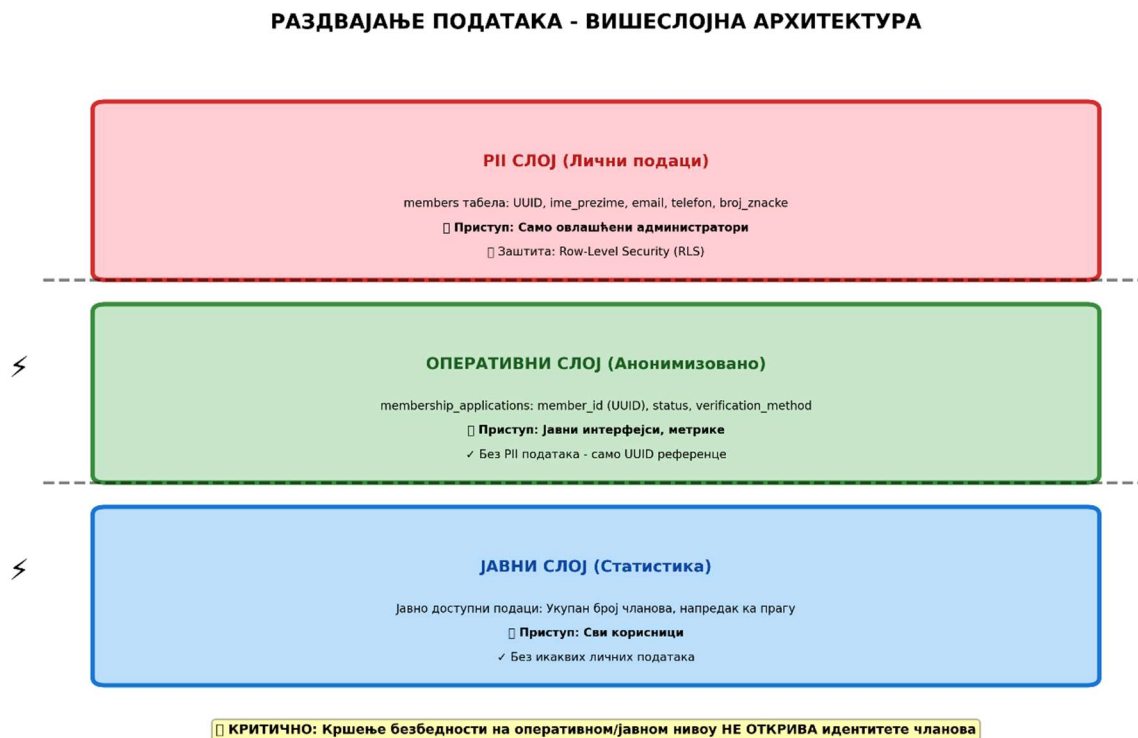
ПОЗИЦИЈА: Додати одмах пре секције VI (ОБИМ ЗАШТИТЕ)

Следеће визуелизације илуструју кључне компоненте DSM™ методологије:

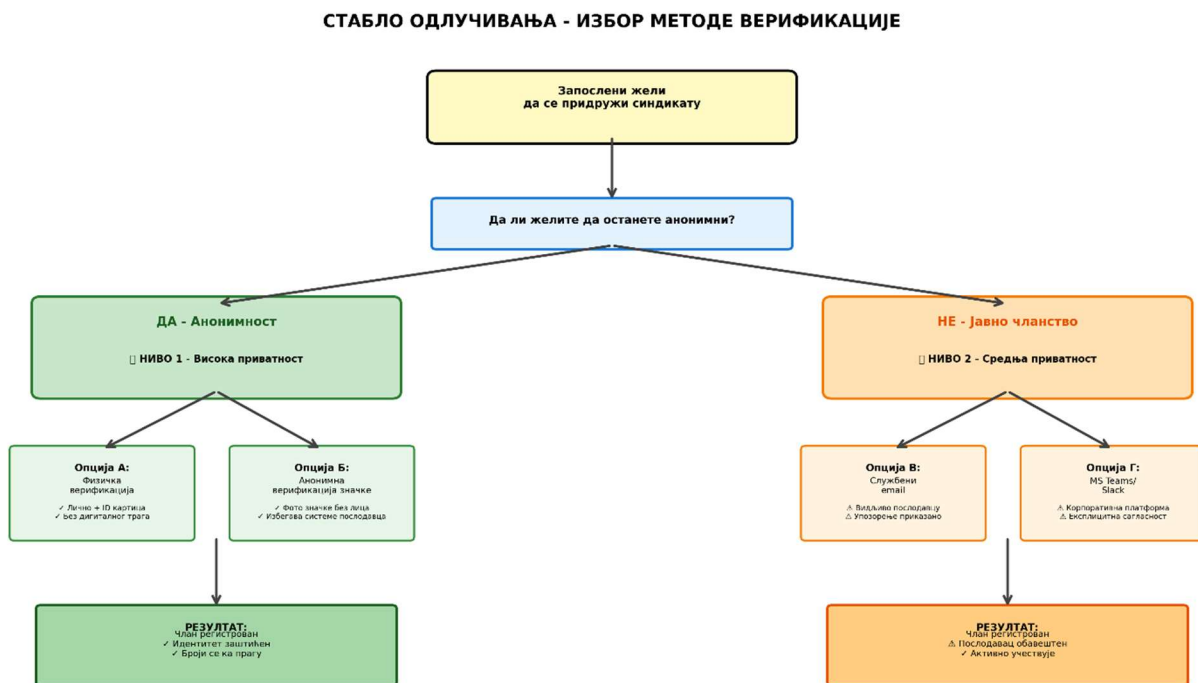
Дијаграм 1: Архитектура анонимног чланства



Дијаграм 2: Раздвајање података - вишеслојна архитектура



Дијаграм 3: Стабло одлучивања - избор методе верификације



■ КЉУЧНО: DSM™ ПРИКАЗУЈЕ ЕКСПЛИЦИТНА УПОЗОРЕЊА О НАДЗОРУ ПРЕ ИЗБОРА МЕТОДЕ НИВОА 2

Подразумевана преференција: НИВО 1 (највиша приватност)

Табела: Упоредна анализа DSM™ и постојећих решења

ДИФЕРЕНЦИЈАЦИЈА DSM™ ОД ПОСТОЈЕЋИХ РЕШЕЊА

КАРАКТЕРИСТИКА	ТРАДИЦИОНАЛНИ СИМБЛИКАТИ	CRM/MEMBERSHIP СИСТЕМИ	DSM™
Анонимно чланство пре репрезентативности	<input type="checkbox"/> НЕ Јавна идентификација од почетка	<input type="checkbox"/> НЕ Основна евиденција корисника	<input type="checkbox"/> ДА Вишеслојна анонимност са RLS заштитом
Рангирање верификације по приватности	<input type="checkbox"/> НЕ Један стандардни процес	<input type="checkbox"/> НЕ Email/SMS верификација	<input type="checkbox"/> ДА 2 нивоа приватности + упозорења о надзору
Раздвајање PII од оперативних података	<input checked="" type="checkbox"/> ДЕЛИМИЧНО Папирне евиденције, слаба дигитализација	<input checked="" type="checkbox"/> ДЕЛИМИЧНО Сви подаци у једној бази	<input type="checkbox"/> ДА 3 одвојена слоја (PII/Operational/Public)
Интегрисана правна подршка	<input checked="" type="checkbox"/> ДЕЛИМИЧНО Итерити правник (високи фиксни трошкови)	<input type="checkbox"/> НЕ Нема правну компоненту	<input type="checkbox"/> ДА Модел партнерства (без фиксних трошкова)
Оптимизација за непријатељска окружења	<input type="checkbox"/> НЕ Основна заштита, претпоставка сарадње	<input type="checkbox"/> НЕ Општа намена, без специфичне заштите	<input type="checkbox"/> ДА Архитектура дизајнирана за висок надзор
Аутоматизација тока рада чланства	<input type="checkbox"/> НЕ Ручни процеси (30-45 мин по члану)	<input type="checkbox"/> ДА Аутоматизовани ток рада	<input type="checkbox"/> ДА Потпуна аутоматизација + генерисање чланских карата
Скалабилност и рад на даљину	<input type="checkbox"/> НЕ Локални фокус, физичке канцеларије	<input type="checkbox"/> ДА Cloud-based, скалабилан	<input type="checkbox"/> ДА Digital-native, оптимизовано за remote/hybrid
Транспарентно управљање	<input checked="" type="checkbox"/> ДЕЛИМИЧНО Традиционална документација	<input type="checkbox"/> НЕ Оперативни фокус, без governance компоненте	<input type="checkbox"/> ДА Верзионисани документи (Статут, GDPR, правила)

ЗАКЉУЧАК: DSM™ је ЈЕДИНСТВЕНА КОМБИНАЦИЈА дигиталне аутоматизације, вишеслојне анонимности, и интегрисане правне подршке специфично дизајнирана за синдикално организовање у непријатељским окружењима

VI. ОБИМ ЗАШТИТЕ

Ова документација се подноси Заводу за интелектуалну својину ради уношења у евиденцију и депоновања ауторског дела, у складу са важећим прописима о ауторском и сродним правима Републике Србије.

Предмет ауторскоправне заштите обухвата, посебно али не искључиво:

- описни текст методологије DSM™, укључујући структуру стубова, дефинисане моделе, алгоритамске токове рада и стабла одлучивања, како су приказани у овој пријави и пратећој документацији;
- пратећа књижевна дела: документацију, водиче, обрасце, едукативне материјале, шаблоне и сценарије обуке;
- софтверске и техничке материјале у мери у којој представљају ауторско дело: дијаграме архитектуре веб апликације, шеме база података, дијаграме тока, псеудокод и осталу техничку документацију;
- визуелне елементе корисничког интерфејса, укључујући дизајн админ контролне табле, дизајн чланске карте, формулара и других графичких елемената, у мери у којој испуњавају услове ауторскоправне заштите.

Аутор изричито задржава сва имовинска и морална ауторска права у складу са законом, укључујући право да:

- умножава, прилагођава, мења и ажурира методологију DSM™ и пратећу документацију;
- уступа или лиценцира права коришћења DSM™-а трећим лицима под условима које самостално одреди;
- имплементира DSM™ као софтвер, консултантске и едукативне услуге и друге дозвољене облике експлоатације.

Назив „Методологија дигиталног синдиката (DSM™)“ може, по потреби, бити предмет засебне пријаве жига пред надлежним органом; ова документација може служити као доказ оригиналности концепта и раније употребе назива.

VII. ИЗЈАВА О АУТОРСТВУ И ВЛАСНИШТВУ

Ја, Милош Савин овим изјављујем да:

- сам једини аутор Методологије дигиталног синдиката (DSM™), како је описано у овом документу и пратећим прилозима;
- дело представља оригиналну интелектуалну творевину и није преузето нити копирано из другог заштићеног дела;
- поседујем сва ауторска и сродна права на овом делу и не постоји претходно уступање, пренос или ограничење тих права у корист послодавца или трећих лица;
- задржавам сва економска и морална права повезана са овим делом, у обиму дозвољеном важећим прописима.

Овом изјавом потврђујем да су сви подаци наведени у пријави тачни и потпуни према мом најбољем сазнању и да сам упознат са правним последицама давања неистинитих или непотпуних података.

Место: Београд

Датум: 1.12.2025

Аутор: Милош Савин

Потпис аутора: _____