



Política de Privacidad

Versión: PRP-01/2026-V1

Última actualización: 16 de Diciembre del 2025

Primera capa informativa

Responsable del tratamiento	Generative Audit AI, S.L. Mare Nostrum 15, 08039 Barcelona (España) Correo electrónico: support@audit-ai.ai
Finalidades del tratamiento	Gestionar, contratar y prestar los servicios ofrecidos a través de la plataforma AuditAI, (incluida la creación y administración de cuentas de usuario) y nuestra página web corporativa. Con su consentimiento, enviar información comercial sobre productos y servicios de Generative Audit AI, S.L.
Categorías de datos objeto del tratamiento y fuentes de las que proceden	Podremos tratar sus datos personales de identificación profesional comunicados por su empleador con el fin de proceder a la creación y gestión de sus credenciales de acceso a los servicios.
Base jurídica del tratamiento	Ejecución de un contrato (gestión y prestación de los servicios). Consentimiento del interesado (para comunicaciones comerciales).
Destinatarios	Proveedores de servicios tecnológicos, autoridades públicas, compradores en procesos de reestructuraciones societarias.
Transferencias internacionales	Algunos proveedores (por ejemplo, servicios de alojamiento en la nube) pueden tratar sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Estas transferencias se realizan con las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD, incluidas las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.
Derechos	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas, así como retirar su consentimiento escribiendo a support@audit-ai.ai

Información adicional	Le invitamos a leer nuestra Política de Privacidad completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de sus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.
-----------------------	---

Segunda capa informativa

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus Datos Personales?
2. ¿Qué tipo de Datos Personales recabamos y de qué fuentes los obtenemos?
3. ¿Con qué finalidades tratamos sus Datos Personales y en qué bases legitimadoras nos amparamos?
4. ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?
5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?
6. ¿Se llevan a cabo las Transferencias internacionales de Datos Personales?
7. ¿Qué derechos tiene sobre sus Datos Personales?
8. Cambios a esta Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad describe cómo AuditAI (según se define en la Sección 1 siguiente), recaba y trata sus Datos Personales, así como los derechos que le asisten en relación con dicho tratamiento. A efectos del presente documento, se entiende por "Datos Personales" cualquier información que identifique o haga identificable a una persona física.

Esta Política de Privacidad aplica al tratamiento de los Datos Personales que recopilamos tanto (i) en el marco de la gestión y prestación de nuestros servicios consistentes en ofrecer y mantener una solución de software basada en inteligencia artificial (en adelante, la "**Solución**"), que opera como asistente en auditorías de certificación de sistemas de gestión ISO y está disponible en una plataforma gestionada por AuditAI (en adelante, los "**Servicios**"); como (ii) a través de nuestra página web corporativa (<https://audit-ai.com>), incluyendo la navegación, la gestión de formularios de contacto, las solicitudes de información y el uso de cookies u otras tecnologías similares.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus Datos Personales es la entidad Generative Audit AI, S.L. con domicilio social en Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, número 15 y titular del NIF B-75.681.080 ("AuditAI"). Puede contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: support@audit-ai.ai

2. ¿Qué tipo de datos personales recabamos y de qué fuentes los obtenemos?

Recabamos sus Datos Personales directamente de Usted, cuando nos facilita la información durante la prestación de los Servicios, así como a través de los formularios de contacto, solicitud de información, reclamaciones y/o incidencias que ponemos a su disposición en la Solución o en nuestra página web corporativa. Asimismo, en algunos casos, sus Datos Personales podrán ser comunicados por su empleador con el fin de proceder a la creación y gestión de sus credenciales de acceso a la Solución, en el marco de la relación contractual existente entre su empresa y AuditAI, en calidad de proveedor de Servicios

A. Las categorías de Datos Personales proporcionados directamente por Usted incluyen:

- (a) Datos de identificación: nombre(s) y apellido(s);
- (b) Datos de contacto: dirección, población, código postal, comunidad autónoma, número de teléfono, correo electrónico y provincia;
- (c) Datos de pago de los Servicios (en caso de que actúe como profesional independiente y contrate los Servicios por su cuenta): número de tarjeta de débito o crédito; número de cuenta bancaria (en caso de facturación diferida) y N.I.F. (para la emisión de facturas), firma;
- (d) Datos de acceso a la Solución: email profesional, contraseña, identificación para acceder a los Servicios y dirección IP;
- (e) Datos relativos a encuestas: respuestas a encuestas de calidad, satisfacción del cliente, incidencias, problemas de internet; y
- (f) Datos que obtenemos del uso que realiza de los Servicios y de la página web corporativa:
 - (i) Datos de navegación (como dirección IP, identificadores online, tipo de dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas); e
 - (ii) Información que recabamos de forma automática a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento análogas, como identificadores únicos, datos sobre hábitos de navegación, frecuencia y duración de las visitas, origen del tráfico, entre otras. Puede encontrar más información al respecto en nuestra [Política de Cookies](#).

B. Las categorías de Datos Personales proporcionados por su empleador incluyen:

- (a) Datos de acceso a la Solución: email profesional, contraseña, identificación para acceder a los Servicios y dirección IP.

3. ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y en qué bases legitimadoras nos amparamos?

Tratamos los Datos Personales que recabamos sobre Usted para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- (a) Ejecución de la relación contractual: tratamos sus Datos Personales para cumplir con la relación contractual que mantenemos con Usted en virtud de su aceptación de las "Condiciones de Utilización de la Plataforma AuditAI" (y, si actúa como profesional independiente y contrata los Servicios por su cuenta, el contrato de licencia de la Solución). En este sentido, tratamos sus Datos Personales para:
 - (i) La contratación, prestación y gestión de los Servicios, incluyendo la generación de credenciales, la creación y administración de cuentas de usuario, la gestión y monitorización de los accesos a los Servicios, la administración de la Solución, el envío de comunicaciones sobre nuevas funcionalidades de la Solución y la resolución de sus sugerencias, consultas o reclamaciones; y
 - (ii) Si usted actúa como profesional independiente la gestión del pago de los Servicios, incluyendo el envío de avisos de confirmación de pago, información e indicaciones para el acceso mediante SMS, MMS, servicios de mensajería instantánea (por ejemplo, WhatsApp) u otros medios electrónicos equivalentes, así como la remisión de facturas en formato electrónico a través de correo electrónico.
- (b) Cumplimiento de obligaciones legales: tratamos sus Datos Personales para dar cumplimiento a las obligaciones legales que resulten aplicables a AuditAI, con las siguientes finalidades:
 - (i) Cooperar con las autoridades reguladoras y los cuerpos de seguridad, lo que incluye la comunicación de sus Datos Personales en respuesta a solicitudes legítimas emitidas por dichas autoridades en el ejercicio de sus funciones; y
 - (ii) Cumplir con las demás obligaciones legales que, en cada caso, resulten aplicables a AuditAI.
- (c) Interés legítimo: tratamos sus Datos Personales sobre la base de nuestro interés legítimo para las siguientes finalidades:
 - (i) Mejorar y optimizar la prestación de los Servicios, en base a nuestro interés legítimo en garantizar que los Servicios que proporcionamos se mantengan actualizados, eficientes y competitivos, y poder adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios;
 - (ii) Proteger la seguridad y/o integridad de nuestra Solución e infraestructura de TI (incluyendo la realización de copias de seguridad, control de acceso y cifrado), en base a nuestro interés legítimo en proteger nuestros sistemas, datos y usuarios frente a fraudes, amenazas de seguridad o accesos no autorizados;

- (iii) La remisión de encuestas a través de correo electrónico, con fines de control de calidad, en base a nuestro interés legítimo en obtener feedback de los usuarios para mejorar la calidad de los Servicios y la experiencia de usuario;
- (iv) Analizar el uso que hace de nuestros Servicios, para identificar áreas de mejora y seguir desarrollando las funcionalidades, el rendimiento y el soporte disponibles en nuestra Solución, tras anonimizar los datos de uso, en base a nuestro interés legítimo en desarrollar mejoras e innovaciones que se adapten a las necesidades reales de nuestros usuarios;
- (v) Realizar el seguimiento de las acciones formativas que se le pueden ofrecer en relación con los Servicios y poder resolver sus consultas y solicitudes a este respecto, en base a nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor soporte y formación continua; y
- (vi) Tratar los datos de navegación y uso del sitio web y de la Solución mediante cookies técnicas o de medición de audiencia u otras tecnologías de seguimiento que no requieran el consentimiento del usuario conforme a la normativa aplicable, con el fin de analizar el funcionamiento técnico y la usabilidad de la Solución y de la página web corporativa, así como garantizar su seguridad y continuidad operativa, en base a nuestro interés legítimo en ofrecer un entorno digital funcional y seguro para los usuarios. En caso de que utilicemos cookies (u otras tecnologías de seguimiento) que sí requieran su consentimiento, se lo solicitaremos previamente.

En aquellos supuestos en los que el tratamiento de sus Datos Personales se base en el interés legítimo, se ha realizado un test de ponderación de interés legítimo que ha confirmado un interés prevalente por nuestra parte que habilita recurrir a esta base legitimadora. Puede acceder a las conclusiones de este test contactando con nosotros en la dirección indicada en la sección 1 (“[¿Quién es el responsable de sus Datos Personales?](#)”) anterior.

(d) Consentimiento: trataremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades, siempre y cuando Usted haya prestado su consentimiento previo:

- (i) Gestionar su participación en sorteos y promociones en los que se inscriba;
- (ii) Enviarle información sobre otros productos o servicios ofrecidos por AuditAI, sean o no similares a los Servicios;
- (iii) Recabar y tratar información de navegación y preferencias mediante cookies u otras tecnologías similares, con el fin de analizar el tráfico, personalizar la experiencia del usuario y ofrecer contenidos o recomendaciones acordes a sus intereses, conforme a lo dispuesto en nuestra [Política de Cookies](#);
- (iv) Cualquier otra finalidad que requiera su consentimiento previo.

Si le solicitamos su consentimiento para tratar sus Datos Personales, podrá revocarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico indicada en la sección 1 (“[¿Quién es el responsable de sus Datos Personales?](#)”).

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

AuditAI compartirá sus Datos Personales con terceros en las siguientes circunstancias:

1. **Prestadores de servicios:** Permitiremos a nuestros prestadores de servicios acceder a sus Datos Personales para proporcionarnos servicios como, entre otros, atención al cliente (por ejemplo, mediante el uso de centros de llamadas, envíos de SMS o correos electrónicos), administración (por ejemplo, gestión de facturas), servicios bancarios (como la puesta a disposición de pasarelas de pago para el cobro de los Servicios a través de tarjetas de débito o crédito), servicios informáticos (por ejemplo, gestión de bases de datos o software), auditoría y prestación de servicios relacionados con acreditaciones, así como servicios fiscales, de seguros o legales.

En la mayoría de los casos, estos prestadores de servicios actuarán como encargados del tratamiento, tratando sus Datos Personales de acuerdo con nuestras instrucciones y conforme al contrato de encargo del tratamiento que hemos firmado con ellos. Sin embargo, en algunos supuestos en los que actúen como responsables independientes del tratamiento (por ejemplo, entidades bancarias o auditores), el tratamiento se basará en la ejecución del contrato que tenemos con Usted o en nuestro interés legítimo, según corresponda. Puede solicitar más información contactándonos a través del canal indicado en la sección 1 (“**¿Quién es el responsable de sus Datos Personales?**”).

Entre otras, sus Datos Personales se comunicarán al proveedor de servicios Orange, en relación con los servicios AWS de almacenamiento de información en la nube cuya política de privacidad recoge las condiciones aplicables al tratamiento de sus Datos Personales y las cuales se encuentran a continuación <https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/>.

2. **Autoridades Públicas:** Podremos compartir sus Datos Personales con fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, autoridades regulatorias, entidades gubernamentales u otros terceros competentes cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o en base a nuestro interés legítimo en proteger nuestros derechos o los derechos de terceros.
3. **Compradores en procesos de reestructuraciones societarias:** Podremos compartir sus Datos Personales con terceros que adquieran, o a los que transfiramos, la totalidad o una parte sustancial de nuestros activos o negocios, así como con aquellos con los que llevemos a cabo procesos de fusión, consolidación, integración o reestructuración similar. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en gestionar adecuadamente las operaciones corporativas necesarias para la continuidad y estabilidad de la empresa.

Dado que operamos como parte de un negocio global, algunos de los destinatarios mencionados anteriormente pueden encontrarse fuera de su jurisdicción o de aquella en la que se prestan los Servicios, incluidos países fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”)

que no garantizan un nivel de protección de los Datos Personales equivalente al exigido por la normativa europea.

Para más información, por favor consulte la sección 6 (“**¿Se llevan a cabo las transferencias internacionales de datos?**”).

5. **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?**

Conservaremos sus Datos Personales mientras mantengamos una relación contractual con Usted. Una vez finalizada dicha relación, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables o mientras puedan existir reclamaciones o quejas que razonablemente justifiquen su conservación.

En el caso de tratamientos relacionados con su participación en sorteos, promociones u otras acciones similares, los Datos Personales se conservarán desde el momento de su inscripción hasta un (1) año después de la finalización de la acción correspondiente.

Finalizados los plazos anteriores, sus Datos Personales se conservarán bloqueados durante los períodos legalmente establecidos para la atención de posibles responsabilidades. Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados de forma definitiva.

6. **¿Se llevan a cabo las Transferencias Internacionales de Datos Personales?**

Algunos de los encargados del tratamiento con los que colaboramos pueden acceder a sus Datos Personales desde organizaciones y/o países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En determinados casos, estos países no cuentan con una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea y, por tanto, no garantizan un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa europea.

En tales situaciones, AuditAI adoptará las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD, como la firma de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea u otros mecanismos de protección reconocidos, con el fin de reforzar la protección de sus Datos Personales y garantizar un tratamiento conforme a la legislación aplicable.

Puede acceder a información adicional sobre las principales transferencias internacionales de datos que realizamos en el marco de nuestra actividad contactando con nosotros a través de la siguiente dirección support@audit-ai.ai, así como la dirección indicada en la sección 1 (“¿Quién es el responsable de sus Datos Personales?”).

7. **¿Qué derechos tiene sobre sus Datos Personales?**

Le informamos de que cuenta con los siguientes derechos sobre sus Datos Personales:

- **Derecho de acceso:** Derecho a que le confirmemos si se están tratando o no sus Datos Personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los mismos y a determinada información sobre su tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos).
- **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la rectificación de sus Datos Personales inexactos y/o a que se completen sus Datos Personales incompletos.

- **Derecho de supresión:** Derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando, entre otros motivos, sus Datos Personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recabados.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus Datos Personales en determinadas circunstancias; por ejemplo, cuando impugne la exactitud de sus Datos Personales, de acuerdo con la legislación aplicable.
- **Derecho a la portabilidad de datos:** Derecho a recibir los Datos Personales que previamente nos haya facilitado en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También nos puede solicitar que transmitamos sus Datos Personales directamente a un tercero de su elección (cuando sea técnicamente posible).
- **Derecho de oposición:** En cualquier momento puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales por motivos relacionados con su situación particular. En tal caso, dejaremos de tratar sus Datos Personales, salvo que deban seguir tratándose por razones legítimas imperativas o para el ejercicio y/o la defensa de nuestros derechos, según sea el caso.
- **Derecho a la revocación de su consentimiento:** Cuando tratemos sus Datos Personales sobre la base de su consentimiento, puede retirar el mismo en cualquier momento.
- **Derecho a no estar sujeto a decisiones automatizadas:** Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre Usted o le afecte significativamente de modo similar. Le recordamos que no llevamos a cabo este tipo de actividades.

Puede ejercer sus derechos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: support@audit-ai.ai. Por último, también puede presentar una reclamación o acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>) – autoridad supervisora de la protección de datos en España.

8. Cambios a esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad podrá modificarse cuando resulte necesario, en función de cambios normativos o de la evolución de nuestras prácticas de tratamiento de Datos Personales.

En caso de que introduzcamos cambios que tengan un impacto sustancial en el tratamiento de sus Datos Personales, se lo notificaremos con la debida antelación. Dicha notificación se realizará para que Usted pueda ejercer sus derechos, como por ejemplo oponerse a determinados tratamientos u otorgar su consentimiento si fuera requerido para nuevas finalidades.
