

CONTRATTO DI LICENZA DELLA SOLUZIONE AUDITAI

PARTI

Il presente Contratto di Licenza della Soluzione AuditAI disciplina il rapporto tra:

Generative Audit AI, S.L., società di diritto spagnolo con sede legale in Passeig del Mare Nostrum n. 15, 08039 Barcellona, Spagna, con NIF B-75.681.080, rappresentata dal Sig. Pablo Daniel Peñaloza in qualità di direttore munito di speciale procura per il presente atto.

Di seguito, il **“Licenziante”**

e

La persona fisica o giuridica che, al momento della sottoscrizione dello strumento **“Intelligent Assistant”** tramite la piattaforma del Licenziante, compila il relativo modulo, versa il prezzo indicato e accetta espressamente e integralmente i termini del presente Contratto di Licenza della Soluzione AuditAI.

Di seguito, il **“Licenziatario”**.

Il Licenziante e il Licenziatario saranno di seguito indicati singolarmente come la **“Parte”** e congiuntamente come le **“Parti”**.

PREMESSE

- (A) Il Licenziante è una società che si occupa di commercializzazione e sfruttamento di un software disponibile in modalità SaaS (*software-as-a-service*) supportato da intelligenza artificiale (di seguito, **“Intelligent Assistant”**), che opera come assistente nei processi di preparazione, autovalutazione e audit interni connessi alla certificazione dei sistemi di gestione ISO.
- (B) Il Licenziatario è il soggetto interessato ad utilizzare Intelligent Assistant per svolgere processi di preparazione, autovalutazione e/o audit interni, al fine di ottenere o mantenere le proprie certificazioni ISO, nonché a ricevere determinati servizi di manutenzione correlati - sempre forniti dal Licenziante.
- (C) Il Licenziante, a sua volta, è interessato a concedere in licenza Intelligent Assistant e a fornire al Licenziatario i suddetti servizi correlati in cambio del Prezzo stabilito nel Contratto (come definito di seguito).

- (D) In conformità a quanto precede, le Parti, in data odierna, riconoscendo la propria capacità giuridica e adeguata rappresentanza per negoziare, convengono di formalizzare per iscritto il presente *“Contratto di Licenza della Soluzione AuditAI”* (di seguito, il **“Contratto”**), che disciplinerà il loro rapporto secondo quanto segue.

CLAUSOLE

1. OGGETTO

- 1.1. Il presente Contratto stabilisce i termini e le condizioni che disciplinano i seguenti servizi (di seguito congiuntamente indicati come i **“Servizi”**) forniti dal Licenziante al Licenziatario, a fronte del Prezzo stabilito nella Clausola 6:

- (a) La concessione al Licenziatario di un diritto d’uso per Intelligent Assistant, secondo i termini stabiliti nella Clausola 2, le cui funzionalità sono descritte nell’Allegato I al presente Contratto; e
- (b) La manutenzione di Intelligent Assistant conformemente alle disposizioni della Clausola 3.

- 1.2. La conclusione del contratto avente ad oggetto i Servizi avviene mediante la selezione, da parte del Licenziatario, di uno o più pacchetti, intesi quali unità di contrattazione che determinano le condizioni specifiche di utilizzo dei Servizi, quali, tra le altre, la capacità massima disponibile, il numero di autovalutazioni e di Utenti Autorizzati (come definiti alla clausola 2.3), il Prezzo (come definito alla clausola 6), nonché ogni altra condizione tecnica o economica ad essi associata (di seguito, i **“Pacchetti”**). Le caratteristiche e le condizioni di ciascun Pacchetto sono quelle pubblicate sul sito web del Licenziante e selezionate dal Licenziatario al momento della conclusione del contratto, ovvero quelle concordate ad hoc tra le Parti.

- 1.3. Costituiscono parte integrante del presente Contratto:

- (a) Le presenti clausole; e
- (b) I seguenti documenti elencati come Allegati:
 - i. **Allegato I:** Descrizione e Funzionalità di Intelligent Assistant;
 - ii. **Allegato II:** Offerta Economica;
 - iii. **Allegato III:** Condizioni d’Uso della Piattaforma;
 - iv. **Allegato IV:** Dati Esportabili; e
 - v. **Allegato V:** Accordo sul Trattamento dei Dati.

- 1.4. Parimenti, si intendono a tutti gli effetti incorporate nel Contratto:

- i. le condizioni del Pacchetto sottoscritto dal Licenziatario, (a) selezionate tramite il sito web del Licenziante al momento della conclusione del contratto oppure (b) espressamente concordate tra le Parti con qualsiasi altro mezzo; e
- ii. la [Policy su abbonamenti e rimborsi](#) in vigore al momento della sottoscrizione del Pacchetto o al momento dell'attivazione di qualsiasi suo rinnovo, come pubblicata sul sito web.

In caso di discrepanza tra le disposizioni del presente Contratto e il contenuto degli Allegati, prevarranno le disposizioni del presente Contratto. Fermo restando quanto precede, in caso di qualsiasi contrasto tra uno qualsiasi dei documenti sopra menzionati e le disposizioni contenute nei documenti di cui alla precedente clausola 1.4, prevarranno questi ultimi.

2. LICENZA

2.1. Ai sensi del presente Contratto, il Licenziante concede al Licenziatario una licenza d'uso non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile per utilizzare Intelligent Assistant con le seguenti caratteristiche (di seguito, la "**Licenza**"):

- (a) È concessa esclusivamente in modalità *Software as a Service* (SaaS); vale a dire, tramite un modello di distribuzione software in cloud in base al quale il Licenziante ospita le applicazioni e le rende disponibili al Licenziatario su Internet per l'uso da remoto;
- (b) È valida esclusivamente per la durata del presente Contratto, come stabilito nella Clausola 7;
- (c) A livello geografico, ha un ambito di applicazione mondiale;
- (d) Si applica al numero di utenti e di autovalutazioni corrispondente al Pacchetto sottoscritto dal Licenziatario, come indicato nell'Allegato II;
- (e) Può essere utilizzata esclusivamente dai dipendenti del Licenziatario o da fornitori o collaboratori terzi che agiscano sotto il suo controllo e la sua autorità (cioè, solo dagli Utenti Autorizzati ai sensi della Clausola 2.3), esclusivamente per finalità interne connesse alla preparazione, all'autovalutazione o all'audit interno dei propri sistemi di gestione, e non potrà in alcun caso comportare la prestazione di servizi a terzi;
- (f) È soggetta alle limitazioni stabilite nel presente Contratto, nei relativi Allegati e negli altri documenti contrattuali;
- (g) Comprende l'hosting di Intelligent Assistant e di tutti i Contenuti (come definiti nella Clausola 4.1) del Licenziatario nella misura strettamente necessaria a ricevere i Servizi, fatto salvo quanto previsto dalle limitazioni indicate nell'Allegato I nella descrizione del Pacchetto selezionato dal Licenziatario.

2.2. Fatto salvo quanto previsto da altre restrizioni e limitazioni derivanti dalle clausole del presente Contratto (incluse le relative clausole e gli altri documenti contrattuali) e nei limiti massimi consentiti dalla legge, le Parti convengono che il Licenziatario non potrà svolgere (né autorizzare terzi a svolgere) alcuna delle seguenti attività, salvo preventiva e specifica autorizzazione scritta del Licenziante:

- (a) Vendere, rivendere, distribuire, noleggiare, concedere in licenza o in sublicenza, in tutto o in parte, Intelligent Assistant;
- (b) Modificare o trasformare Intelligent Assistant;
- (c) Sviluppare o autorizzare la creazione di versioni successive di Intelligent Assistant;
- (d) Decompilare, eseguire attività di reverse engineering o, in generale, svolgere qualsiasi attività volta a ottenere il codice sorgente di Intelligent Assistant;
- (e) Utilizzare Intelligent Assistant in modo tale da compromettere la stabilità dei sistemi informatici del Licenziante o la capacità delle sue reti di comunicazione; e
- (f) Utilizzare Intelligent Assistant in modo diverso da quanto espressamente previsto nel presente Contratto.

Qualsiasi violazione totale o parziale da parte del Licenziatario della presente clausola sarà considerata una violazione sostanziale del Contratto e darà diritto al Licenziante, fatto salvo ogni altro diritto spettante (incluso il diritto al risarcimento dei danni), di risolvere il presente Contratto.

2.3. L'accesso a Intelligent Assistant sarà fornito da remoto tramite web. Il Licenziante abiliterà all'interno della piattaforma la funzionalità necessaria affinché il Licenziatario possa creare e gestire le credenziali di accesso a Intelligent Assistant, in conformità al numero massimo di Utenti Autorizzati concordato nell'Allegato II. Ai fini del presente Contratto, per "**Utenti Autorizzati**" si intendono le persone fisiche che, facendo parte dell'organizzazione del Licenziatario o agendo sotto il suo controllo e la sua autorità, dispongano di credenziali di accesso valide a Intelligent Assistant, rilasciate dal Licenziatario conformemente al presente Contratto. Il Licenziatario sarà l'unico responsabile della gestione e dell'amministrazione di tali credenziali e dovrà garantire che l'accesso a Intelligent Assistant sia limitato esclusivamente agli Utenti Autorizzati, sia mantenuto riservato in ogni momento e sia conforme al presente Contratto e alla normativa applicabile.

2.4. Il Licenziatario dovrà inoltre garantire che tutti gli Utenti Autorizzati accedano a Intelligent Assistant solo dopo aver accettato espressamente le Condizioni d'Uso allegate come Allegato III, e dovrà vigilare costantemente e con diligenza sull'uso che i propri utenti fanno di Intelligent Assistant, per assicurarsi del rispetto di tali Condizioni e adottare misure idonee a prevenire usi impropri o non autorizzati. Qualora il Licenziante rilevi o abbia ragionevoli indizi di violazione delle Condizioni d'Uso o delle obbligazioni previste nel presente Contratto, potrà sospendere o

revocare liberamente, temporaneamente o permanentemente, le credenziali di accesso interessate, fatto salvo ogni altro rimedio disponibile ai sensi del presente Contratto e della legge applicabile.

- 2.5. Il Licenziatario sarà l'unico responsabile di qualsiasi danno o perdita derivante dall'accesso o dall'utilizzo di Intelligent Assistant da parte dei propri Utenti Autorizzati o di qualunque altro utente o individuo sotto il suo controllo o la sua responsabilità, inclusa qualsiasi violazione del presente Contratto o della normativa applicabile.
- 2.6. Qualora il Licenziatario o uno qualsiasi dei suoi Utenti Autorizzati rilevi un evento, un incidente, una circostanza o una situazione — inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, accesso non autorizzato, perdita o compromissione di credenziali, uso improprio, violazione della sicurezza o qualsiasi altra minaccia che incida sulla riservatezza, integrità o disponibilità di Intelligent Assistant — (di seguito, un **“Incidente di Sicurezza”**), dovrà darne comunicazione scritta al Licenziante senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro ventiquattro (24) ore dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza.

A seguito della ricezione di tale notifica, il Licenziante dovrà, senza indebito ritardo, adottare misure ragionevoli per indagare sull'Incidente di Sicurezza, contenerne gli effetti, mitigarne le conseguenze e ripristinare il normale funzionamento dei Servizi. Il Licenziante dovrà mantenere informato il Licenziatario sullo stato dell'incidente e sulle azioni intraprese, nella misura ragionevolmente possibile e senza compromettere la sicurezza del sistema o di altri clienti.

3. SERVIZI DI MANUTENZIONE

3.1. Aggiornamenti e miglioramenti di Intelligent Assistant.

Intelligent Assistant è fornito secondo un modello *Software as a Service* (SaaS), comune adottato dal Licenziante per la propria clientela in generale. In tale contesto, il Licenziante potrà, a sua esclusiva discrezione, introdurre in qualsiasi momento miglioramenti, modifiche, evoluzioni o nuove versioni di Intelligent Assistant che ritenga necessarie per la sua manutenzione, sicurezza, ottimizzazione, ampliamento delle funzionalità o adeguamento a requisiti normativi o tecnici.

Tali versioni o aggiornamenti saranno implementati automaticamente e applicati all'infrastruttura del Licenziatario senza necessità di consenso o intervento preventivo, e le versioni precedenti di Intelligent Assistant non saranno mantenute. Il Licenziatario avrà accesso in ogni momento esclusivamente alla versione corrente di Intelligent Assistant. Il Licenziante non sarà obbligato a mantenere o garantire la compatibilità delle versioni precedenti.

Fermo restando quanto sopra, il Licenziante garantisce che tali aggiornamenti non altereranno in modo sostanziale la natura o le funzionalità essenziali di Intelligent Assistant, assicurando che il suo scopo principale come strumento di supporto per l'autovalutazione, l'audit interno o la preparazione alle certificazioni ISO sia preservato.

3.2. **Disponibilità del Servizio.**

Il Licenziante si impegna a fornire i Servizi con un livello di disponibilità ragionevole, in linea con gli standard di mercato applicabili a soluzioni SaaS di caratteristiche analoghe.

Il Licenziante adotterà misure diligenti per diagnosticare, mitigare e risolvere gli errori o i guasti rilevati entro un termine proporzionato alla loro gravità. A tal riguardo, il Licenziante non può garantire che tutti i possibili incidenti che influiscano su Intelligent Assistant possano o saranno risolti o prevenuti, sebbene si impegni a compiere sforzi ragionevoli per raggiungere tale obiettivo.

Il Licenziante non sarà responsabile per interruzioni temporanee o indisponibilità di Intelligent Assistant derivanti da:

- (a) Attività di manutenzione programmate, inclusi aggiornamenti, miglioramenti o implementazioni pianificate e necessarie per il corretto funzionamento e miglioramento di Intelligent Assistant, a condizione che tali attività di manutenzione siano state preventivamente comunicate al Licenziatario.
- (b) Cause al di fuori del ragionevole controllo del Licenziante, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incidenti tecnici di terzi, guasti o interruzioni nelle reti di telecomunicazione o nei servizi di connettività di terze parti, nonché interruzioni dei fornitori di servizi esterni.
- (c) Incidenti di sicurezza o attacchi informatici, inclusi attacchi di tipo *denial-of-service* (DDoS), virus, malware o altre minacce informatiche.
- (d) Conformità a requisiti legali o amministrativi, quali ordini giudiziari, richieste da parte di autorità amministrative o altri mandati di enti pubblici competenti che impongano al Licenziante di sospendere, limitare o modificare i Servizi.
- (e) Eventi di forza maggiore, come definiti dal Codice Civile spagnolo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, calamità naturali, incendi, inondazioni, conflitti armati, disordini civili, atti di terrorismo o altre circostanze imprevedibili e inevitabili.

In tutti tali casi, il Licenziante dovrà compiere sforzi ragionevoli e proporzionati per minimizzare l'impatto e ripristinare i Servizi nel più breve tempo ragionevolmente possibile.

3.3. Assistenza agli Utenti Autorizzati.

Il Licenziante gestirà, tramite l'indirizzo e-mail support@audit-ai.ai, le richieste di assistenza tecnica e funzionale che gli Utenti Autorizzati potranno formulare nell'uso ordinario dell'Intelligent Assistant. Tali richieste saranno gestite entro un termine ragionevole e durante l'orario di lavoro. Salvo diverso accordo espresso nelle condizioni specifiche del Pacchetto sottoscritto dal Licenziatario, il Licenziante non assume alcun impegno in merito a livelli minimi di servizio o a tempi di risposta garantiti.

4. CONTENUTI E RISULTATI

4.1. Contenuti.

Intelligent Assistant è uno strumento che utilizza modelli di intelligenza artificiale generativa per elaborare le informazioni inserite o caricate dal Licenziatario nel corso del suo utilizzo. Tutte le informazioni, documenti, dati o materiali che il Licenziatario immette o carica in Intelligent Assistant (i "**Contenuti**") resteranno di esclusiva proprietà del Licenziatario, e nulla nel presente Contratto potrà essere interpretato come trasferimento di diritti di Proprietà Intellettuale o Industriale, come definiti nella Clausola 5.

Il Licenziatario garantisce che i Contenuti caricati sono di sua proprietà o che detiene le licenze necessarie per utilizzarli secondo i termini del presente Contratto, e che l'utilizzo di tali Contenuti da parte del Licenziante per le finalità qui descritte non viola i diritti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i diritti di Proprietà Intellettuale o Industriale definiti nella Clausola 5) di alcuna terza parte.

In nessun caso il Licenziante sarà responsabile per i Contenuti che il Licenziatario o i suoi utenti archiviano, elaborano o utilizzano tramite Intelligent Assistant. Il Licenziatario assumerà la piena responsabilità dell'esattezza, completezza, liceità e utilizzo dei Contenuti, nonché di qualsiasi danno derivante direttamente o indirettamente dagli stessi. Il Licenziante non avrà alcun obbligo di monitorare o esaminare i Contenuti e, in nessun caso, sarà responsabile per perdite, danni, pretese o sanzioni derivanti dai Contenuti o dal loro utilizzo da parte del Licenziatario o dei suoi utenti. I Contenuti saranno cancellati o restituiti al Licenziatario da parte del Licenziante alla cessazione del presente Contratto o entro un periodo ragionevole successivo, conformemente alle istruzioni del Licenziatario e nel rispetto della Clausola 7.3.

4.2. Risultati.

Qualsiasi risultato generato mediante l'utilizzo di Intelligent Assistant – inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, constatazioni, report, materiali, analisi, raccomandazioni o qualsiasi altro output derivante dal funzionamento dello strumento (collettivamente, i "**Risultati**") – sarà di proprietà del Licenziatario.

Il Licenziatario riconosce espressamente che i Risultati sono generati da un sistema automatizzato basato su modelli di intelligenza artificiale che operano mediante tecniche probabilistiche e statistiche. Di conseguenza, i Risultati sono forniti *“così come sono”*, senza alcuna garanzia in merito ad accuratezza, completezza, tempestività, idoneità a uno scopo particolare, esclusività o assenza di errori.

Il Licenziante non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia circa la veridicità, l'esattezza o l'affidabilità dei Risultati, né in relazione a decisioni adottate dal Licenziatario in tutto o in parte sulla base degli stessi. Il Licenziatario sarà l'unico responsabile dell'utilizzo che fa dei Risultati e dovrà in ogni caso sottoporli a idonea verifica, validazione e supervisione umana in funzione della finalità perseguita.

Inoltre, a causa della natura statistica del sistema, il Licenziante non garantisce l'unicità dei Risultati, che possono coincidere in tutto o in parte con quelli ottenuti da altri licenziatari in circostanze simili o differenti.

In nessun caso il Licenziante sarà responsabile di eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, derivanti dall'uso o dall'interpretazione dei Risultati da parte del Licenziatario o di terzi ai quali il Licenziatario li comunichi.

4.3. Feedback

Qualsiasi suggerimento, commento, raccomandazione, osservazione, istruzione o informazione che il Licenziatario o i suoi Utenti Autorizzati comunichino o trasmettano al Licenziante in relazione ad Intelligent Assistant, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative alla correttezza o utilità dei Risultati, al funzionamento dello strumento o a possibili miglioramenti o sviluppi (di seguito, il **“Feedback”**), si intenderà fornito a titolo volontario e gratuito.

Il Licenziante non sarà obbligato a incorporare il Feedback ricevuto né a fornire informazioni in merito al suo utilizzo o alla sua eventuale implementazione.

Il Licenziatario concede al Licenziante una licenza gratuita, non esclusiva, sublicenziabile e trasferibile, con ambito di applicazione geografico mondiale e per la durata massima consentita dalla normativa applicabile, per utilizzare il Feedback, una volta anonimizzato, per le seguenti finalità: (i) addestrare, ottimizzare, testare e migliorare Intelligent Assistant; (ii) sviluppare nuove funzionalità o versioni di Intelligent Assistant; (iii) predisporre studi statistici, metriche di performance, attività di benchmarking e analisi operative; e (iv) gestire, mantenere, migliorare e ottimizzare il servizio prestato.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 5.1. Ai fini del presente Contratto, per “**Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale**” si intendono tutti i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale (inclusi, tra gli altri, diritti d’autore, diritti connessi e diritti sui generis, brevetti, marchi, diritti sulle banche dati, diritti sui programmi per elaboratore e sulla relativa documentazione preparatoria, diritti sui prodotti a semiconduttori, modelli di utilità, disegni e modelli industriali e qualsiasi altro diritto analogo), registrati o meno. Ciò comprende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di riproduzione, trasformazione (incluso il diritto di esercitare tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale su eventuali opere derivate risultanti da tale trasformazione), distribuzione, comunicazione al pubblico e messa a disposizione di terzi, in relazione a qualsiasi forma di sfruttamento applicabile, nonché tutti i diritti riconosciuti al titolare del *know-how* o dei segreti commerciali, e qualsiasi altro diritto analogo o equivalente che richieda protezione in qualunque parte del mondo, esistente alla data di sottoscrizione del presente Contratto o sorto successivamente.
- 5.2. Il Licenziante (o il proprio licenziante) è titolare dei Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale relativi a Intelligent Assistant, inclusi eventuali miglioramenti, aggiornamenti, sviluppi, evoluzioni o modifiche degli stessi, anche qualora derivino da o siano generati tramite l’utilizzo di Intelligent Assistant da parte del Licenziatario o dei suoi Utenti Autorizzati o dal Feedback fornito dal Licenziatario o dai suoi Utenti Autorizzati. Il presente Contratto non potrà essere interpretato come trasferimento o cessione di tali diritti al Licenziatario, salvo per la licenza limitata concessa al Licenziatario ai sensi e nei limiti previsti dal presente Contratto.
- 5.3. Il Licenziante garantisce che i diritti d’uso di Intelligent Assistant concessi al Licenziatario ai sensi del presente Contratto non violano i Diritti di Proprietà Intellettuale o Industriale di terzi. Il Licenziatario dovrà informare il Licenziante senza indebito ritardo, e in ogni caso entro ventiquattro (24) ore dal momento in cui ne venga a conoscenza, di qualsiasi reclamo, notifica o comunicazione (sia essa giudiziaria, amministrativa o di altra natura) ricevuta in relazione a una presunta violazione di tali diritti.

Su richiesta del Licenziante, il Licenziatario dovrà concedere al Licenziante la gestione esclusiva della difesa contro tale reclamo, cooperare in buona fede e fornire tutta l’assistenza ragionevolmente necessaria per la sua corretta gestione. In nessun caso il Licenziatario potrà ammettere responsabilità, riconoscere fatti, transigere o concludere qualsiasi accordo in relazione a tale reclamo senza il previo consenso scritto del Licenziante.

Il Licenziatario dovrà manlevare e tenere indenne il Licenziante da qualsiasi responsabilità, danno o perdita derivante dall’uso di Intelligent Assistant da parte

del Licenziatario o di uno qualsiasi dei suoi utenti in modo non conforme al presente Contratto o alla normativa applicabile.

Qualora un terzo proponga, o secondo l'opinione del Licenziante possa proporre, un reclamo, una contestazione o un'azione per una presunta violazione di Diritti di Proprietà Intellettuale o Industriale relativa a Intelligent Assistant o a uno qualsiasi dei Servizi, il Licenziante potrà, a proprie spese e discrezione, modificare Intelligent Assistant o sostituire gli elementi interessati con altri equivalenti, al fine di evitare o mitigare la presunta violazione.

6. PREZZO

- 6.1. A fronte dei Servizi, il Licenziatario si impegna a corrispondere al Licenziante il prezzo indicato nell'Allegato II (di seguito, il "**Prezzo**"). Il Licenziante può modificare il Prezzo applicabile ai successivi rinnovi di ciascun Pacchetto. In tal caso, il Licenziante deve comunicare al Licenziatario il nuovo Prezzo almeno due (2) mesi prima della data prevista per il rinnovo. Qualora il Licenziatario non manifesti la propria intenzione di non voler rinnovare il Pacchetto ai sensi della clausola 7, si intenderà che abbia accettato il nuovo Prezzo, fatto salvo il suo diritto di richiedere il rimborso dell'importo corrisposto entro il termine e alle condizioni previste dalla Policy su abbonamenti e rimborsi in vigore al momento del rinnovo.
- 6.2. Il Prezzo sarà fatturato e pagabile annualmente in via anticipata, con la relativa fattura emessa al momento della sottoscrizione del Pacchetto e, successivamente, all'inizio di ciascun periodo di rinnovo annuale.
- 6.3. Il pagamento integrale del Prezzo costituirà condizione sospensiva per l'attivazione o il rinnovo dell'accesso a Intelligent Assistant. In caso di mancato pagamento, il Licenziante non sarà tenuto a fornire i Servizi né ad abilitare l'accesso a Intelligent Assistant.
- 6.4. Salvo espressa previsione contraria contenuta nella Policy su abbonamenti e rimborsi in vigore al momento della sottoscrizione o del rinnovo del relativo Pacchetto, gli importi corrisposti non sono rimborsabili.

7. DURATA ED EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

7.1. Durata e Cessazione del Contratto.

Il presente Contratto entra in vigore alla data della sua accettazione da parte del Licenziatario e rimane in vigore fintanto che sussista almeno un Pacchetto attivo sottoscritto dal Licenziatario.

Ciascun Pacchetto sottoscritto ai sensi del Contratto avrà una durata iniziale di(1) anno (di seguito, il "**Periodo Iniziale**"), rinnovandosi automaticamente alla sua

scadenza per periodi successivi di un (1) anno ciascuno (i “**Periodi di Rinnovo**”), salvo che una delle Parti comunichi all'altra per iscritto la propria intenzione di non rinnovare il Pacchetto prima della fine del Periodo Iniziale o di qualsiasi successivo Periodo di Rinnovo.

Quanto precede lascia impregiudicato il diritto del Licenziatario di richiedere un rimborso entro il termine e alle condizioni previste dalla Policy su abbonamenti e rimborsi in vigore al momento dell'acquisto del Pacchetto o al momento dell'attivazione di qualsiasi suo rinnovo. Ciascuna Parte potrà risolvere il presente Contratto in caso di violazione sostanziale da parte dell'altra Parte di uno qualsiasi dei suoi obblighi essenziali.

A tal fine, la Parte non inadempiente dovrà inviare alla Parte inadempiente una comunicazione scritta, richiedendole di porre rimedio a tale violazione entro quindici (15) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione. Qualora la Parte inadempiente non ponga rimedio alla violazione entro tale termine, la Parte interessata potrà risolvere il presente Contratto ipso iure mediante comunicazione scritta, fatto salvo il diritto di richiedere eventuali danni e perdite che le spettino.

Ai fini del presente Contratto, il Licenziante sarà considerato in violazione sostanziale dei propri obblighi essenziali solo nel caso in cui Intelligent Assistant risulti totalmente e continuamente indisponibile per un periodo di sette (7) giorni di calendario consecutivi, per cause imputabili al Licenziante e non derivanti da una delle circostanze di indisponibilità o interruzione giustificate previste nella Clausola 3.2 del presente Contratto.

La cessazione anticipata del Contratto comporterà la cessazione automatica di tutti i Pacchetti sottoscritti che siano in vigore in quel momento.

7.2. Sopravvivenza.

Alla cessazione del presente Contratto, tutti i diritti e gli obblighi delle Parti qui previsti cesseranno, salvo quelli che per loro natura sono destinati a sopravvivere alla cessazione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, quelli contenuti nelle Clausole 4, 5, 7, 8, 9, 10 e 12.

7.3. Attività successive alla cessazione.

Alla cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo, salvo diverso accordo scritto:

- (a) Il Licenziatario e tutti i suoi utenti dovranno cessare immediatamente qualsiasi utilizzo di Intelligent Assistant;
- (b) Il Licenziatario dovrà cancellare e distruggere in modo permanente tutte le informazioni, in qualsiasi formato o supporto (inclusi i backup), relative a Intelligent Assistant, in suo possesso, fatta eccezione per le informazioni che il Licenziatario è tenuto a conservare ai sensi della normativa applicabile; e

- (c) Il Licenziante dovrà fornire al Licenziatario un'assistenza ragionevole alla cessazione, limitata all'esecuzione delle seguenti attività:
- (i) A scelta del Licenziatario, la restituzione o la cancellazione di qualsiasi Contenuto, dei Risultati o di altre informazioni che il Licenziatario abbia caricato o generato tramite Intelligent Assistant, fatta eccezione per i backup e per le informazioni che il Licenziante è tenuto a conservare ai sensi della normativa applicabile;
 - (ii) La disconnessione degli utenti del Licenziatario da Intelligent Assistant e la revoca di tutte le credenziali di accesso concesse durante la durata del Contratto; e
 - (iii) La fornitura di un supporto limitato per un periodo massimo di sette (7) giorni di calendario al fine di chiarire questioni o problematiche relative alla cessazione del Contratto e alla transizione dei Servizi.

Per evitare qualsiasi dubbio, le attività di assistenza descritte nella presente clausola costituiscono gli unici servizi relativi alla cessazione che il Licenziante sarà tenuto a fornire.

8. RISERVATEZZA

- 8.1. Le Parti si impegnano a mantenere la più stretta riservatezza in merito a tutte le informazioni, indipendentemente dalla loro natura, forma o mezzo di trasmissione, che siano state comunicate da una delle Parti all'altra in virtù del presente Contratto — sia oralmente che per iscritto, in formato fisico o digitale, o con qualsiasi altro mezzo o supporto — incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le informazioni relative a Intelligent Assistant, ai Contenuti, ai Risultati, alle trattative commerciali tra le Parti, alle informazioni rilevanti o riservate delle Parti, alle informazioni commerciali delle Parti, alle informazioni relative ai loro clienti, al know-how o a qualsiasi altra informazione scambiata tra le Parti che, per la sua natura o contenuto, possa ragionevolmente essere considerata sensibile (di seguito, le “**Informazioni Riservate**”).
- 8.2. Il presente obbligo di riservatezza rimarrà in vigore per tutta la durata del presente Contratto e per un ulteriore periodo di cinque (5) anni successivi alla sua cessazione, per qualsiasi motivo.
- 8.3. Ciascuna Parte limiterà l'accesso alle Informazioni Riservate esclusivamente ai propri amministratori, dipendenti e dirigenti che necessitano di conoscerle per l'esecuzione del presente Contratto. Ciascuna Parte dovrà adottare una diligenza ragionevole per garantire che i propri amministratori, dipendenti e dirigenti mantengano la riservatezza delle Informazioni Riservate dell'altra Parte.

8.4. Fermo restando quanto sopra, gli obblighi di riservatezza non si applicheranno alle Informazioni Riservate che:

- Devono essere divulgate da una Parte in adempimento di un obbligo legale, o in conformità ad un provvedimento giudiziario, a una decisione amministrativa o a una richiesta di un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, a condizione che, nei limiti consentiti dalla legge, la Parte divulgante informi preventivamente l'altra Parte di tale obbligo affinché possa adottare misure di tutela adeguate, e che la divulgazione sia limitata alla misura strettamente necessaria per adempiere a tale obbligo;
- Siano o divengano di pubblico dominio o accessibili al pubblico, a condizione che tale divulgazione non sia il risultato di una violazione del presente Contratto da parte della Parte ricevente;
- Possano essere dimostrate come già conosciute dalla Parte ricevente prima della loro comunicazione da parte della Parte divulgante, senza alcun obbligo di riservatezza;
- Siano state sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente, senza utilizzare o fare affidamento sulle Informazioni Riservate della Parte divulgante.

9. CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA

Ciascuna Parte sarà direttamente responsabile del rispetto di tutti gli obblighi di legge applicabili alle proprie attività. A tal fine, entrambe le Parti riconoscono espressamente di agire in ogni momento come parti contraenti indipendenti, e nulla nel presente Contratto potrà essere interpretato come costitutivo di un'altra forma di rapporto, quale una società, joint venture, associazione o partnership, né di un rapporto di lavoro subordinato, di agenzia o di distribuzione.

Di conseguenza, ciascuna Parte sarà l'unica responsabile e manleverà l'altra Parte da qualsiasi obbligo o responsabilità di natura fiscale, lavorativa, amministrativa o di altra natura derivante dallo svolgimento delle proprie attività.

10. RESPONSABILITÀ

10.1. Fermo restando qualsiasi altro indennizzo che possa essere richiesto ai sensi del presente Contratto, il Licenziatario assumerà piena responsabilità (senza limitazioni) e manleverà e terrà indenne il Licenziante da qualsiasi conseguenza dannosa o pregiudizievole (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, onorari e spese ragionevoli di avvocati, consulenti legali, esperti, investigatori e altri professionisti necessari) sostenuta dal Licenziante e derivante da:

- (a) Qualsiasi dolo, colpa grave o violazione contrattuale (inclusa l'esecuzione difettosa) commessa dal Licenziatario (o dai suoi utenti, dipendenti, collaboratori o subappaltatori);
- (b) Qualsiasi violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale o Industriale del Licenziante;
- (c) Qualsiasi violazione da parte del Licenziatario (o dei suoi utenti, dipendenti, collaboratori o subappaltatori) degli obblighi di riservatezza previsti nella Clausola 8.

10.2. Il Licenziatario assumerà la propria responsabilità e indennizzerà integralmente ed efficacemente il Licenziante non appena quest'ultimo sia tenuto a corrispondere qualsiasi importo a terzi in relazione ad atti o reclami imputabili al Licenziatario.

10.3. Il Licenziante assumerà piena responsabilità (fatto salvo il limite stabilito nella Clausola 10.4 sottostante) e manleverà il Licenziatario da qualsiasi conseguenza dannosa o pregiudizievole (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, onorari e spese ragionevoli di avvocati, consulenti legali, esperti, investigatori e altri professionisti necessari) sostenuta dal Licenziatario e derivante da:

- (a) Qualsiasi atto commesso con dolo, colpa grave o violazione contrattuale (inclusa l'esecuzione difettosa) da parte del Licenziatario (o dei suoi utenti, dipendenti, collaboratori o subappaltatori); e;
- (b) Qualsiasi violazione da parte del Licenziante (o dei suoi dipendenti, collaboratori o subappaltatori) degli obblighi di riservatezza stabiliti nella Clausola 8.

Il Licenziante non sarà responsabile per eventuali accessi non autorizzati a Intelligent Assistant, né per la mancanza di accuratezza, completezza, validità o autenticità di qualsiasi informazione o Contenuto fornito dal Licenziatario o dai suoi utenti (inclusi gli Utenti Autorizzati).

Parimenti, il Licenziante non sarà responsabile della natura, tipologia o liceità di qualsiasi informazione o Contenuto archiviato o gestito dal Licenziatario o dai suoi Utenti Autorizzati. Intelligent Assistant è fornito "*così com'è*", come mero strumento di supporto, senza alcuna garanzia che i Risultati siano idonei o utili per uno scopo specifico perseguito dal Licenziatario. Di conseguenza, il Licenziante sarà esente da qualsiasi responsabilità derivante dall'uso, interpretazione o applicazione dei Risultati o dei Contenuti gestiti tramite Intelligent Assistant.

Tuttavia, il Licenziante collaborerà ragionevolmente con il Licenziatario e con le autorità competenti per rimuovere o, se del caso, bloccare qualsiasi Contenuto che

possa violare la normativa applicabile, i diritti di terzi, il buon costume o l'ordine pubblico.

- 10.4. La responsabilità del Licenziante ai sensi del presente Contratto, per qualsiasi causa e indipendentemente dalla sua natura, non potrà in nessun caso eccedere il cento per cento (100%) dell'importo totale del Prezzo effettivamente corrisposto dal Licenziatario nei dodici (12) mesi immediatamente precedenti l'evento che ha originato la responsabilità, salvo i casi di dolo, per i quali tale limitazione non si applicherà.
- 10.5. In nessun caso il Licenziante sarà responsabile per perdita di profitti, perdita di opportunità commerciali, danni indiretti, reputazionali o morali, o per perdita di risparmi o efficienze attese, nella misura in cui tali danni non costituiscano conseguenza diretta e immediata di una violazione imputabile al Licenziante.

11. CAMBIO DI FORNITORE E PORTABILITÀ DEI DATI.

11.1. Ambito di applicazione.

La presente clausola si applicherà esclusivamente qualora il Licenziatario abbia sede nell'Unione europea o riceva i Servizi per il loro utilizzo all'interno dell'Unione europea, e nella misura richiesta dal Regolamento (UE) 2023/2854 (il **"Data Act"**).

11.2. Diritto al cambio di fornitore e alla portabilità dei dati.

Il Licenziatario potrà, in qualsiasi momento durante la durata del presente Contratto, previa comunicazione scritta con un preavviso minimo di due (2) mesi (la **"Comunicazione di Cambio"**):

- (a) passare a un altro fornitore di servizi (il **"Fornitore di Destinazione"**);
- (b) migrare i dati verso la propria infrastruttura tecnologica; oppure
- (c) richiedere unicamente la cancellazione dei propri Dati Esportabili (come definiti di seguito).

L'Allegato IV riporta l'elenco di tutti i dati e metadati generati tramite l'utilizzo di Intelligent Assistant da parte del Licenziatario o derivanti dal suo funzionamento, rispetto ai quali il Licenziatario potrà esercitare il diritto alla portabilità dei dati stabilito nella presente clausola (i **"Dati Esportabili"**).

Il Licenziante fornirà l'assistenza ragionevolmente necessaria per facilitare il processo di cambio o di cancellazione, inclusi:

- (a) la messa a disposizione delle capacità tecniche, delle informazioni e della documentazione necessarie;

- (b) l'agire con la dovuta diligenza per mantenere la continuità del servizio durante il processo; e
- (c) l'assicurare la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei Dati Esportabili durante il loro trasferimento.

Il processo di cambio dovrà essere completato entro un massimo di trenta (30) giorni dalla Comunicazione di Cambio. Qualora, per motivi tecnici, ciò non sia possibile, il Licenziante potrà proporre un termine alternativo, che in nessun caso potrà superare sette (7) mesi da tale comunicazione. Il Licenziatario potrà richiedere un'unica proroga ragionevole del periodo di cambio, che non potrà superare la durata residua del Contratto. Durante tutto il processo, il Licenziante dovrà garantire la continuità dei Servizi e la piena conformità al Contratto.

Su richiesta del Licenziatario, il Licenziante dovrà fornire:

- (a) Informazioni sulle procedure, sui metodi, sui formati, sulle limitazioni e sulle restrizioni tecniche applicabili al cambio e al trasferimento dei Dati Esportabili;
- (b) Un riferimento al registro online mantenuto dal Licenziante, contenente informazioni aggiornate sulle strutture e i formati dei dati, sugli standard applicabili e sulle specifiche tecniche di interoperabilità aperte; e
- (c) Informazioni sulla giurisdizione che disciplina l'infrastruttura utilizzata per il trattamento dei Dati Esportabili, unitamente a una descrizione generale delle misure tecniche, organizzative e contrattuali adottate per prevenire accessi non autorizzati o trasferimenti internazionali richiesti da autorità di Paesi terzi.

11.3. Responsabilità del Licenziatario.

Il Licenziatario dovrà adottare tutte le misure ragionevoli per facilitare il processo di cambio, inclusa l'importazione e la configurazione dei Dati Esportabili nel proprio ambiente o in quello del Fornitore di Destinazione.

In caso di passaggio al Fornitore di Destinazione o di migrazione verso la propria infrastruttura, il Licenziatario potrà recuperare o richiedere la cancellazione dei Dati Esportabili entro trenta (30) giorni dal completamento del processo. Trascorso tale periodo, il Licenziante dovrà cancellare definitivamente i dati, fatto salvo quelli che deve conservare per adempiere a obblighi legali o per la difesa da eventuali pretese.

11.4. Costi del cambio o della migrazione.

L'assistenza fornita dal Licenziante nel processo di cambio o di migrazione potrà comportare costi aggiuntivi ragionevoli, che saranno fatturati conformemente ai termini economici previsti nel presente Contratto.

11.5. Effetti sul Contratto.

L'attuazione di un processo di cambio o di migrazione non costituirà, di per sé, cessazione del presente Contratto, salvo che:

- (a) Il Licenziatario richieda espressamente la cessazione nella Comunicazione di Cambio; oppure
- (b) Il cambio o la migrazione rendano impossibile la fornitura tecnica o contrattuale dei Servizi.

In tali casi, il Licenziante confermerà per iscritto la data effettiva di cessazione, e gli obblighi di pagamento del Licenziatario resteranno in vigore fino a tale data.

Il Licenziatario rimarrà responsabile di tutti i corrispettivi maturati fino alla data di cessazione (sia del Periodo Iniziale sia di uno qualsiasi dei Periodi di Rinnovo, a seconda dei casi) e dovrà altresì corrispondere una penale di recesso anticipato pari ai corrispettivi maturati per i Servizi nei sei (6) mesi precedenti la Comunicazione di Cambio, salvo che la cessazione derivi da una violazione del Licenziante.

Qualora il processo di cambio riguardi solo una parte dei dati o dei Servizi, il Contratto resterà in vigore per la parte residua, senza riduzione né rimborso del Prezzo, salvo diverso accordo espresso tra le Parti.

12. DATI PERSONALI

12.1. Dati personali dei Rappresentanti.

In conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali relativi ai firmatari del presente Contratto e ai rispettivi rappresentanti delle Parti (inclusi gli Utenti Autorizzati) (di seguito, congiuntamente, i **“Rappresentanti”**) saranno trattati dalle Parti, in qualità di Titolari del trattamento, ai fini della gestione e del controllo del rapporto contrattuale qui stabilito, nonché per l'adempimento delle leggi applicabili.

Il trattamento di tali dati personali è necessario per la gestione e l'esecuzione del Contratto, sulla base del legittimo interesse delle Parti alla formalizzazione e all'esecuzione del presente Contratto (fondato su una valutazione comparativa che dimostra che gli interessi o i diritti dei Rappresentanti non prevalgono. Peraltro, un estratto della quale potrà essere messo a disposizione dell'interessato su richiesta) e dell'adempimento di obblighi legali (di natura commerciale, fiscale o altra).

Inoltre, i dati personali dei Rappresentanti potranno essere utilizzati dal Licenziante per inviare comunicazioni commerciali al Licenziatario, con mezzi fisici o elettronici, relative a servizi connessi ma diversi da quelli oggetto del presente Contratto e offerti

dal Licenziante, nonché informazioni commerciali su eventi o novità relative a tali servizi, a condizione che il Licenziatario abbia espresso esplicito consenso a tali comunicazioni.

I dati personali dei Rappresentanti saranno comunicati esclusivamente alle pubbliche amministrazioni e alle autorità competenti quando necessario per adempiere agli obblighi legali delle Parti. Alcuni fornitori di servizi del Licenziante (ad esempio, servizi di cloud hosting) potranno trattare i dati personali dei Rappresentanti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto delle garanzie adeguate previste dall'articolo 46 del GDPR, comprese le Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea.

I dati personali saranno conservati per la durata del presente Contratto e, successivamente, saranno bloccati per il periodo di prescrizione di eventuali azioni legali o contrattuali, al fine di consentire la difesa dei diritti delle Parti.

I Rappresentanti avranno il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali, nonché di esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e, ove applicabile, revoca del consenso (oltre al diritto di non essere soggetti a decisioni individuali automatizzate, compresa la profilazione), inviando un'e-mail a support@audit-ai.ai (per contattare il Licenziante) e all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di sottoscrizione (per contattare il Licenziatario).

Parimenti, le Parti e i loro Rappresentanti avranno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>) in merito a qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati personali.

12.2. Accordo sul Trattamento dei Dati.

Considerata la natura dei Servizi — incentrati sulla preparazione e sull'autovalutazione ai fini delle certificazioni ISO — il Licenziatario può inserire nell'Intelligent Assistant informazioni contenenti dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR").

Tale trattamento sarà disciplinato dai termini previsti nell'Allegato V, che regola le condizioni dell'accordo di trattamento dei dati tra le Parti.

In tal caso il Licenziatario agirà in qualità di Titolare del trattamento e il Licenziante, in qualità di Responsabile del trattamento, in conformità alle definizioni e ai principi stabiliti dal GDPR.

13. SUBAPPALTO

- 13.1. Il Licenziatario autorizza il Licenziante a subappaltare in tutto o in parte i Servizi, nella misura in cui ciò sia opportuno o necessario per il raggiungimento delle finalità del presente Contratto. In particolare, e a titolo esemplificativo ma non limitativo, il Licenziatario autorizza il Licenziante a subappaltare ad Amazon Web Services (AWS) l'attività di archiviazione dei dati del Licenziatario.
- 13.2. Nessuna delle Parti potrà cedere, trasferire o in altro modo disporre, in tutto o in parte, dei propri diritti o obblighi derivanti dal presente Contratto a terzi senza il previo consenso scritto dell'altra Parte. Fermo restando quanto sopra, il Licenziante potrà cedere o trasferire il presente Contratto, senza preventiva autorizzazione del Licenziatario, a qualsiasi società appartenente al proprio gruppo societario o nell'ambito di una riorganizzazione societaria (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, una fusione, una scissione o un trasferimento d'azienda), a condizione che il cessionario assuma espressamente tutti gli obblighi previsti nel presente Contratto

14. DISPOSIZIONI GENERALI

- 14.1. Ciascuna Parte è un'entità indipendente e, in quanto tale, non potrà agire in nome o per conto dell'altra Parte né dei rispettivi dipendenti.
- 14.2. Il presente Contratto esclude espressamente qualsiasi disposizione relativa al distacco o alla fornitura di personale nell'ambito del diritto del lavoro e non istituisce alcun rapporto di subordinazione, lavoro dipendente, agenzia o distribuzione tra il Licenziatario e il Licenziante, né tra il Licenziante e i dipendenti del Licenziatario.
- 14.3. Nessuna modifica, integrazione o rinuncia al presente Contratto o a una qualsiasi delle sue disposizioni sarà vincolante per le Parti, se non effettuata o confermata per iscritto dai rispettivi rappresentanti debitamente autorizzati come modifica formale del presente Contratto.
- 14.4.** Qualora una qualsiasi clausola o condizione del presente Contratto sia dichiarata nulla o invalida, il resto del Contratto sarà interpretato come se tale clausola o condizione non fosse mai stata inclusa.
- 14.5. Il presente Contratto è concluso e diviene vincolante al momento dell'accettazione elettronica da parte del Licenziatario dei presenti termini e condizioni, al completamento del processo di sottoscrizione del servizio tramite la piattaforma del Licenziante, senza necessità di alcuna firma fisica o digitale.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 15.1. Il presente Contratto, unitamente ai diritti e agli obblighi delle Parti da esso derivanti, sarà disciplinato e interpretato in conformità alla legge spagnola.

15.2. Il foro esclusivamente competente per conoscere e risolvere qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto o ad esso connessa sarà quello della città di Barcellona, con espressa rinuncia delle Parti a qualsiasi altra giurisdizione che potrebbe altrimenti essere loro applicabile.

ALLEGATO I – DESCRIZIONE E FUNZIONALITÀ DI INTELLIGENT ASSISTANT

1. Oggetto del Servizio

Il presente Allegato ha lo scopo di descrivere le caratteristiche essenziali del servizio in abbonamento oggetto di contratto, consistente nell'accesso a una piattaforma digitale di intelligenza artificiale (di seguito, la **"Piattaforma"**) sviluppata e gestita da GENERATIVE AUDIT AI S.L., destinata ad assistere le imprese e gli utenti nello svolgimento di audit interni, analisi di conformità e revisioni documentali.

Il servizio è fornito secondo un modello SaaS (Software as a Service), accessibile tramite collegamento online e soggetto alle condizioni generali di utilizzo e di vendita stabilite nel contratto principale.

2. Descrizione generale di Intelligent Assistant

L'Intelligent Assistant (di seguito, l'**"Assistant"**) è un sistema automatizzato di elaborazione del linguaggio naturale che consente agli utenti di:

- generare valutazioni automatiche relative ai processi di audit interno, controllo e conformità regolamentare.
- generare bozze di checklist sulla base dei dati e dei documenti forniti dall'utente.
- ricevere spiegazioni o riferimenti normativi indicativi, che non costituiscono consulenza legale o professionale.

L'Assistant utilizza algoritmi di machine learning per analizzare gli input degli utenti e generare risposte informative, basate su modelli linguistici addestrati su dati pubblici, documentazione normativa e materiali tecnici di carattere generale.

3. Principali funzionalità

Il servizio comprende le seguenti funzionalità:

1. Analisi automatizzata dei documenti (ad esempio, policy interne, report o procedure).
2. Generazione di checklist per audit.
3. Gestione di utenti e permessi all'interno dell'organizzazione del cliente.
4. Dashboard con storico dei risultati.

Aggiornamento periodico del modello e dei contenuti normativi di riferimento.

4. Limitazioni e ambito di utilizzo

- L'Assistant non sostituisce il giudizio umano né l'attività di revisione svolta da professionisti.
- Le risposte del sistema hanno esclusiva finalità orientativa e informativa e non costituiscono consulenza legale o di audit.
- L'utente è l'unico responsabile della verifica e validazione degli output generati dal sistema prima di qualsiasi utilizzo interno o esterno.

- La Piattaforma non garantisce risultati specifici derivanti dall'utilizzo delle funzionalità descritte.

ALLEGATO II –OFFERTA ECONOMICA

Il Prezzo applicabile ai Servizi è quello corrispondente al Pacchetto selezionato dal Licenziatario al momento della sottoscrizione tramite il sito web, e può essere aggiornato dal Licenziante nel rispetto di quanto previsto alla clausola 6 del Contratto.

Fermo restando quanto precede, il Licenziante può offrire condizioni specifiche negoziate tra le Parti, che saranno formalizzate per iscritto al momento della sottoscrizione del relativo Pacchetto.

Salvo espressa indicazione contraria, i Prezzi sono espressi in euro e si intendono al netto dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), che sarà aggiunta in conformità alla normativa applicabile.

Il pagamento del Prezzo relativo a ciascun Pacchetto è effettuato tramite il sito web del Licenziante, mediante una qualsiasi delle modalità di pagamento accettate e disponibili sul sito web al momento della sottoscrizione.

ALLEGATO III - CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA AUDITAI

1. Panoramica.

Leggere attentamente il presente documento prima di accettarlo e accedere alla piattaforma AuditAI (di seguito, la **"Piattaforma"**), disponibile su <https://cc.audit-ai.com>, progettata per supportare organizzazioni e professionisti nell'autovalutazione e nella preparazione degli audit interni in conformità alle norme ISO, attraverso tecnologia di intelligenza artificiale generativa.

Accettando le presenti Condizioni generali d'uso della Piattaforma (di seguito, le **"Condizioni d'Uso"**), acquisisci la qualifica di utente della Piattaforma (di seguito, l'**"Utente"** o **"Tu"**), accedendo alla Piattaforma ai sensi del contratto di licenza (di seguito, il **"Contratto di Licenza"**) stipulato tra Generative Audit AI, S.L., con sede legale in Barcellona, Passeig del Mare Nostrum n. 15, codice di identificazione fiscale (NIF) B-75 681 080, e-mail:support@audit-ai.ai, iscritta al Registro delle imprese di Barcellona, Volume 1000441041344, Pagina 1, Scheda B 627679, Iscrizione 1 (**"AuditAI"**), e la persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto per l'accesso alla Piattaforma (di seguito, il **"Cliente"**).

Il Cliente può essere un'organizzazione che utilizza la Piattaforma per l'esecuzione di audit interni o per attività di supporto alla certificazione dei propri sistemi di gestione, oppure un professionista autonomo che la utilizza direttamente a tali fini. In quest'ultimo caso, Cliente e Utente possono coincidere. Il Cliente è responsabile dell'autorizzazione e della gestione degli accessi degli Utenti collegati alla propria organizzazione, nel rispetto del Contratto di Licenza.

Attraverso la Piattaforma, l'Utente accede a un insieme di funzionalità e servizi (di seguito, collettivamente, i **"Servizi"**) forniti secondo le presenti Condizioni d'Uso. L'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi modo implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni d'Uso.

In caso di conflitto, prevalgono le disposizioni del Contratto di Licenza stipulato tra il Cliente e AuditAI. L'accesso dell'Utente ai Servizi dipenderà dal tipo di Pacchetto sottoscritto dal Cliente, in conformità a quanto previsto nel Contratto di Licenza e negli altri documenti contrattuali. Alcune funzionalità o capacità (incluse, tra le altre, il numero di autovalutazioni disponibili o la capacità di archiviazione) possono essere disponibili esclusivamente in specifici Pacchetti. Spetta al Cliente informare i propri Utenti in merito alle funzionalità incluse nel Pacchetto sottoscritto e gestirne l'utilizzo in conformità alle condizioni concordate con AuditAI.

2. Proprietà intellettuale e industriale

2.1. Proprietà intellettuale e industriale della Piattaforma.

La Piattaforma – compreso il codice sorgente, le interfacce, le funzionalità, l'architettura tecnica, i disegni grafici, i contenuti generati, i manuali, la documentazione tecnica, i modelli di intelligenza artificiale e ogni altro elemento correlato – costituisce proprietà esclusiva di AuditAI (o dei suoi licenzianti) ed è protetta dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e industriale. Non può essere utilizzata, riprodotta, distribuita, divulgata, modificata, in tutto o in parte, né essere oggetto di alcun altro tipo di sfruttamento non espressamente autorizzato da AuditAI.

L'accesso e l'uso della Piattaforma non conferiscono all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui suoi componenti tecnici, contenuti o documentazione.

L'Utente è autorizzato unicamente a utilizzarli nella misura necessaria per accedere ai Servizi, conformemente alle presenti Condizioni d'Uso e alle istruzioni del Cliente.

È espressamente vietato qualsiasi uso non autorizzato di marchi registrati o altri materiali protetti, che può costituire violazione di legge.

2.2. Proprietà intellettuale e industriale dei dati, dei risultati e del Feedback.

Il Cliente è l'unico proprietario e l'unico soggetto responsabile dei dati – personali o di altra natura – dei documenti e delle informazioni di qualunque genere inseriti nella Piattaforma dal Cliente o dai suoi Utenti (i **"Dati"**), nonché dei risultati generati per il Cliente attraverso l'utilizzo della Piattaforma, come constatazioni, report o analisi (i **"Risultati"**), secondo i termini del Contratto di Licenza.

I Dati e i Risultati sono sempre trattati da AuditAI come riservati e confidenziali e restano sotto la responsabilità del Cliente. Ogni Utente deve utilizzarli in conformità alle presenti Condizioni d'Uso e alle istruzioni del Cliente.

Infine, qualsiasi suggerimento, commento, idea o informazione tecnica relativa al funzionamento, alle prestazioni o al miglioramento della Piattaforma comunicati dagli Utenti ad AuditAI (di seguito, il **"Feedback"**) può essere utilizzato da AuditAI in conformità a quanto previsto nel Contratto di Licenza e tale Feedback non sarà considerato riservato né darà diritto ad alcun compenso o riconoscimento in favore del Cliente o dei suoi Utenti.

3. Usi vietati.

Fatto salvo quanto previsto da altre restrizioni e limitazioni derivanti dall'applicazione di altre clausole delle presenti Condizioni d'Uso, e nei limiti massimi consentiti dalla legge, l'Utente si impegna a non svolgere (né a consentire a terzi di svolgere) alcuna delle seguenti attività senza previa autorizzazione scritta di AuditAI:

- a) Vendere, rivendere, distribuire, noleggiare, concedere in licenza o sublicenziare, in tutto o in parte, la Piattaforma o qualsiasi suo componente, funzionalità o contenuto;

- b) Modificare, adattare, trasformare o creare opere derivate basate sulla Piattaforma o su qualsiasi suo elemento;
- c) Sviluppare o autorizzare versioni successive o adattate della Piattaforma;
- d) Decompilare, disassemblare, eseguire attività di reverse engineering o qualsiasi altra attività volta a ottenere il codice sorgente della Piattaforma o di uno dei suoi moduli o algoritmi;
- e) Utilizzare la Piattaforma in modo da compromettere la stabilità, la sicurezza o l'integrità dei sistemi informatici o delle reti di comunicazione di AuditAI, dei clienti o di terzi; e
- f) Utilizzare la Piattaforma in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni d'Uso o dal Contratto di Licenza, incluse attività illecite, fraudolente o in mala fede.

Ai fini delle presenti Condizioni d'Uso, per “**Contenuti vietati**” si intendono:

- a) Dati, informazioni o contenuti illegali, offensivi, osceni, diffamatori o volgari;
- b) Dati, informazioni o contenuti che violino diritti di terzi (inclusi diritti di proprietà intellettuale, industriale o relativi ai dati personali);

File o materiali contenenti virus, malware o altri elementi atti a danneggiare o alterare il funzionamento della Piattaforma o di sistemi di terzi.

Se AuditAI viene a conoscenza dell'esistenza di Contenuti vietati che siano gestiti, distribuiti, messi a disposizione o comunque utilizzati dall'Utente nell'ambito della Piattaforma, potrà procedere alla loro immediata rimozione e, se del caso, sospendere o revocare l'accesso dell'Utente alla Piattaforma. Tutto ciò avviene fatto salvo l'esercizio delle azioni legali che possano essere intraprese in base alla gravità della violazione.

4. Registrazione e creazione dell'account

Per accedere ai Servizi offerti attraverso la Piattaforma, il Cliente creerà per l'Utente un account personale (di seguito, l’“**Account**”) in conformità ai termini del Contratto di Licenza. Ove applicabile, il Cliente potrà gestire la registrazione, la cancellazione e i permessi degli Utenti collegati alla propria organizzazione.

L'Account è personale e non trasferibile. Le informazioni relative all'Account (incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le credenziali di accesso) sono strettamente riservate. L'Utente si impegna a custodire con diligenza le proprie credenziali, a non condividerle con terzi e a mantenerle riservate.

L'Utente è responsabile di tutta l'attività condotta dal proprio Account, incluse le attività svolte da terzi ai quali abbia concesso accesso.

L'Utente deve adottare tutte le misure necessarie a prevenire accessi non autorizzati, ad esempio mantenendo il controllo sui dispositivi utilizzati per accedere all'Account e/o non divulgando la password a terzi.

L'Utente si impegna a notificare immediatamente, e comunque non oltre ventiquattro (24) ore da quando ne è venuto a conoscenza, ad AuditAI, tramite email all'indirizzo support@audit-ai.ai, qualsiasi uso non autorizzato o non conforme alle presenti Condizioni d'Uso dell'Account, delle credenziali di accesso o di qualsiasi funzionalità dell'Account. Allo stesso modo, l'Utente si impegna a collaborare attivamente con AuditAI nell'identificazione, analisi e risoluzione di qualsiasi incidente o sospetto di uso non autorizzato o non conforme dell'Account o di una funzionalità della Piattaforma.

Per proteggere la sicurezza della Piattaforma, AuditAI potrà sospendere temporaneamente o bloccare l'accesso all'Account quando sussistano ragionevoli indizi di uso non autorizzato, di rischio per l'integrità dei sistemi o di violazione delle presenti Condizioni d'Uso dell'Account, informando l'Utente e/o il Cliente ove possibile.

La validità dell'Account di ciascun Utente è subordinata alla durata del corrispondente Contratto di Licenza o al mantenimento della qualifica di membro autorizzato designato dal Cliente, e AuditAI potrà disattivare o eliminare l'Account qualora tale qualifica venga meno.

5. Servizi della Piattaforma.

La Piattaforma fornisce all'Utente un ambiente digitale progettato per facilitare la pianificazione, l'esecuzione e la documentazione degli audit interni dei sistemi di gestione in conformità alle norme ISO, attraverso l'utilizzo di tecnologia basata su intelligenza artificiale.

In particolare, la Piattaforma consente agli Utenti di:

- Condurre audit in modo rapido ed efficiente utilizzando tecnologia basata sull'intelligenza artificiale;
- Importare ed esportare documenti relativi ai processi di audit;
- Generare checklist, report e altri documenti relativi agli audit; e
- Archiviare e accedere ai documenti collegati agli audit completati.

AuditAI fornisce inoltre all'Utente servizi di supporto tecnico destinati ad assisterlo durante il processo di registrazione sulla Piattaforma, nonché a risolvere incidenti o quesiti relativi all'uso della Piattaforma. Tale assistenza è prestata tramite l'indirizzo e-mail support@audit-ai.ai e le richieste sono gestite entro un termine ragionevole e durante l'orario di lavoro. AuditAI non assume alcun impegno in merito a livelli minimi di servizio o a tempi di risposta garantiti, salvo diverso accordo espresso con il Cliente.

Fermo restando quanto sopra, AuditAI non garantisce la disponibilità continua, il funzionamento ininterrotto o l'assenza di errori della Piattaforma o dei suoi Servizi.

Di conseguenza, AuditAI non sarà responsabile per interruzioni, errori, arresti anomali o qualsiasi altro tipo di incidente tecnico o operativo.

6. Responsabilità.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AuditAI, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da qualsiasi pretesa, danno, perdita o spesa (incluse le spese legali ragionevoli) derivante dalla violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni d'Uso, della normativa applicabile o dei diritti di terzi.

Nei limiti consentiti dalla legge, AuditAI non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali perdite o danni di qualsiasi natura derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare la Piattaforma, l'Account o i Risultati, sia che tale uso avvenga in conformità sia in violazione delle presenti Condizioni d'Uso. Quanto sopra è fatto salvo qualsiasi responsabilità che possa, se del caso, sorgere nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Licenza.

L'Utente è responsabile dei Dati che immette, carica o gestisce tramite la Piattaforma. L'Utente garantisce che tali Dati non violano diritti di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e industriale, e che rispettano tutte le normative applicabili.

AuditAI non è responsabile dei Dati o dei contenuti caricati dal Cliente o dai suoi Utenti e si riserva il diritto di rimuovere, sospendere o bloccare qualsiasi informazione ritenuta inappropriata o che violi le presenti Condizioni d'Uso, la legge applicabile o i diritti di terzi.

7. Garanzie.

L'utilizzo della Piattaforma e la trasmissione di dati via Internet comportano rischi intrinseci che l'Utente accetta integralmente. AuditAI non garantisce che l'accesso o l'uso della Piattaforma saranno ininterrotti, sicuri o privi di errori, né che la Piattaforma soddisferà requisiti specifici dell'Utente o sarà idonea a uno scopo particolare.

AuditAI non sarà responsabile per danni o perdite derivanti dall'uso di Internet o di siti o piattaforme di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni causati da virus, attacchi informatici, interruzioni di servizio, guasti tecnici o incidenti simili.

L'Utente riconosce e accetta di utilizzare la Piattaforma sotto la propria esclusiva responsabilità.

AuditAI può modificare, aggiornare o interrompere, in tutto o in parte, i Servizi in qualsiasi momento, per motivi operativi, tecnici o di sicurezza, tra gli altri.

Nella misura del possibile, tali azioni saranno comunicate preventivamente all'Utente.

Sebbene AuditAI applichi misure ragionevoli per garantire l'accuratezza, l'affidabilità e la conformità normativa della Piattaforma, i Risultati generati dipendono dai Dati inseriti dall'Utente. Pertanto, è responsabilità dell'Utente verificare l'idoneità e l'esattezza di tali Risultati prima di adottare decisioni basate su di essi.

La Piattaforma e i suoi Risultati sono forniti “così come sono” e “come disponibili”, senza garanzie espresse o implicite di alcun tipo, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le garanzie di commerciabilità, idoneità a uno scopo specifico o assenza di violazioni di diritti di terzi.

8. Protezione dei dati personali.

AuditAI tratterà i tuoi Dati personali, in qualità di titolare del trattamento, per la gestione e lo sviluppo dei Servizi.

Potranno essere trattati i tuoi dati identificativi professionali comunicati dal Cliente, allo scopo di creare e gestire le credenziali di accesso ai Servizi.

Puoi esercitare i tuoi diritti di accesso, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e rettifica, nonché revocare il consenso, inviando una e-mail a support@audit-ai.ai. Infine, potrai presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

La nostra Informativa privacy descrive in dettaglio come i Dati personali degli Utenti vengono utilizzati e protetti. Puoi consultarla al seguente link:

<https://docs.google.com/document/d/1j1nkgARliO6HTiWUF9flaTOJbbUfmXot>

9. Legge applicabile e foro competente.

Qualsiasi controversia che possa sorgere tra le parti in relazione all’interpretazione, all’esecuzione o all’inadempimento delle presenti Condizioni d’Uso sarà espressamente sottoposta ai Tribunali della città di Barcellona, con rinuncia espressa delle Parti a qualsiasi altra giurisdizione eventualmente competente. Allo stesso modo, le presenti Condizioni d’Uso sono regolate e interpretate in conformità al diritto spagnolo.

10. Aggiornamento delle Condizioni d’Uso.

AuditAI si riserva il diritto di aggiornare, modificare o eliminare le informazioni contenute nelle presenti Condizioni d’Uso, per adeguarle a futuri sviluppi legislativi o giurisprudenziali che possano risultare applicabili.

L’accesso dell’Utente alla Piattaforma sarà disciplinato dalla versione delle Condizioni d’Uso, dell’[Informativa sulla privacy](#) e dell’[Informativa sui Cookie](#) in vigore e pubblicata sulla Piattaforma in ogni momento.

Si raccomanda agli Utenti di leggere attentamente tali documenti prima di utilizzare la Piattaforma o uno qualsiasi dei suoi Servizi, al fine di essere sempre consapevoli delle condizioni applicabili.

ANNEX IV - DATI ESPORTABILI

La Piattaforma consente l'esportazione di tutti i documenti precedentemente caricati dall'utente, nonché dei risultati delle valutazioni automatiche generate dai modelli di intelligenza artificiale generativa, in formato PDF (non modificabile) e in formato RTF (modificabile).

Inoltre, possono essere esportati nei formati PDF e RTF i seguenti metadati:

- **INPUTS:** documentazione appartenente al sistema di gestione del cliente (ad esempio, manuali, procedure, schede di processo, registrazioni), in formati .doc, .docx, .xls, .xlsx, .rtf, .pdf e .txt.
- **OUTPUTS:** rilievi di audit, organizzati per:
 - non conformità (maggiori e minori)
 - osservazioni
 - opportunità di miglioramento
 - punti di forza
- Ciascuna valutazione include inoltre la relativa data di generazione e l'utente assegnato a tale esecuzione e, se del caso, le note di valutazione inserite dagli utenti incaricati dell'audit, oltre al requisito e alla norma di riferimento (metadati).

ALLEGATO V - DATI PERSONALI TRATTATI DAL LICENZIANTE IN QUALITÀ DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

1. Ai fini del presente Allegato, tutti i termini con lettera maiuscola non giustificati dalla grammatica avranno il significato loro attribuito dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il “GDPR”).

Il Licenziante potrà trattare Dati personali di terzi (quali dipendenti, clienti o fornitori) del Licenziatario, esclusivamente nella misura in cui tali dati siano stati inseriti o caricati dal Licenziatario nell’Intelligent Assistant nell’ambito di processi di autovalutazione o di preparazione a certificazioni ISO, conformemente all’ambito del Contratto.

2. Il Licenziante agirà in qualità di Responsabile del trattamento, mentre il Licenziatario agirà in qualità di Titolare del trattamento. Il Responsabile del trattamento si impegna e garantisce di:

- (a) Trattare i Dati personali del Titolare del trattamento esclusivamente:
 - (i) ai fini della fornitura dei Servizi e conformemente alle istruzioni documentate del Titolare del trattamento;
 - (ii) nel rispetto del Contratto e per le finalità ivi specificate.
- (b) Informare il Titolare del trattamento qualora sia tenuto a trattare Dati personali in modo diverso da quanto previsto al punto (a) precedente, prima di tale trattamento, salvo che la normativa applicabile vieti tale comunicazione per motivi di rilevante interesse pubblico.
- (c) Non determinare le finalità o i mezzi del trattamento dei Dati personali del Titolare del trattamento.
- (d) Informare il Titolare del trattamento qualora la normativa applicabile impedisca di rispettare le istruzioni ricevute o gli obblighi stabiliti nel presente Allegato.
- (e) Implementare e mantenere misure tecniche e organizzative adeguate, come richiesto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, per proteggere i Dati personali del Titolare del trattamento da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione o accesso o divulgazione non autorizzati.
- (f) Trattare tutti i Dati personali del Titolare del trattamento come informazioni riservate e astenersi dal divulgarli senza il previo consenso scritto del

Titolare del trattamento, salvo che la divulgazione sia richiesta dalla legge o da un provvedimento giudiziario o amministrativo.

- (g) Adottare misure ragionevoli per garantire che il personale autorizzato ad accedere ai Dati personali del Titolare del trattamento:
 - (i) sia consapevole della natura riservata dei dati e dei relativi obblighi di riservatezza; e
 - (ii) rispetti gli obblighi stabiliti nel presente Contratto.
- (h) Notificare per iscritto (ad esempio, tramite email) al Titolare del trattamento:
 - (i) qualsiasi istruzione che, a suo avviso, violi la normativa applicabile;
 - (ii) qualsiasi violazione effettiva o sospetta della sicurezza, accesso non autorizzato, uso improprio, perdita, danno o altro rischio che possa compromettere la sicurezza, la riservatezza o l'integrità dei Dati personali (una "**Violazione di Sicurezza**");
 - (iii) qualsiasi notifica, reclamo, comunicazione o richiesta ricevuta direttamente da un Interessato, da un'Autorità di controllo o da qualsiasi altro ente pubblico relativa a Dati personali trattati per conto del Titolare del trattamento, astenendosi dal rispondere a tali comunicazioni salvo espressa autorizzazione del Titolare del trattamento; e
- (b) In caso di Violazione di Sicurezza, fornire al Titolare del trattamento la collaborazione e l'assistenza ragionevolmente necessarie per adempiere agli obblighi di notifica previsti dalla normativa applicabile.
- (c) A spese del Titolare del trattamento, fornire una ragionevole cooperazione e assistenza in relazione a reclami, comunicazioni o richieste provenienti da un Interessato, inclusi:
 - (i) la comunicazione completa dei dettagli di tale reclamo, comunicazione o richiesta;
 - (ii) la fornitura al Titolare del trattamento di qualsiasi Dato personale relativo all'Interessato in suo possesso e, su richiesta, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
 - (iii) la rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento di tali Dati personali, o l'astensione da ulteriori trattamenti; e
 - (iv) l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate per contribuire a dimostrare la conformità al presente paragrafo.

- (d) A spese del Titolare del trattamento, fornire la cooperazione e l'assistenza necessarie in relazione a eventuali valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati o consultazioni con le autorità di controllo che possano essere legalmente richieste in relazione al trattamento dei Dati personali del Titolare del trattamento.
- (e) Mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare la conformità agli obblighi stabiliti nel presente Allegato e consentire lo svolgimento di audit o ispezioni ragionevoli, previo preavviso scritto di almeno quindici (15) giorni lavorativi.
- (f) Astenersi dal subappaltare qualsiasi attività di trattamento, salvo la conclusione di un accordo scritto con il subappaltatore che imponga gli stessi obblighi previsti nel presente Allegato. Il Titolare del trattamento concede al Licenziante un'autorizzazione generale a subappaltare attività di trattamento. In virtù di tale autorizzazione generale, il Licenziante potrà incaricare o sostituire Sub-responsabili, a condizione che venga data preventiva comunicazione scritta al Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento autorizza espressamente il Licenziante a incaricare Amazon per i servizi AWS in qualità di Sub-responsabile, ai fini della fornitura dei Servizi. L'informativa sulla privacy di Amazon è disponibile all'indirizzo: <https://aws.amazon.com/it/compliance/data-privacy/>.

2.1. Alla cessazione della fornitura dei Servizi, il Responsabile del trattamento dovrà cancellare in modo sicuro o restituire tutti i Dati personali trattati per conto del Titolare del trattamento, salvo che la normativa applicabile ne imponga la conservazione. In tal caso, il Responsabile garantirà la riservatezza dei dati e procederà alla loro distruzione non appena l'obbligo legale venga meno.

2.2. Nella misura in cui la fornitura dei Servizi richieda un trasferimento internazionale di Dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso Paesi che non garantiscano un livello di protezione adeguato, il Responsabile del trattamento dovrà informare il Titolare del trattamento e assicurare che tale trasferimento avvenga conformemente alle Clausole contrattuali tipo o ad altro meccanismo di trasferimento valido riconosciuto dalla normativa applicabile.