

Proceso de Contratación y Compra

Versión: CPP-01/2026-V1

Última actualización: 16 de Diciembre del 2025

Antes de contratar

Queremos que tengas toda la información clara sobre el proceso de contratación antes de contratar cualquiera de nuestros servicios. Por eso, te explicamos cómo funciona el proceso.

¿Cómo se contrata un paquete?

1. El cliente deberá acceder a la página web y seleccionar el servicio correspondiente entre "Entidades de Certificación" o "Empresas Certificadas". En el caso del servicio "Entidades de Certificación" el cliente podrá agendar una cita con un agente para la realización de una "demo" del producto, el agente gestionará directamente el proceso de contratación con el cliente. En el caso de seleccionar el servicio "Empresas Certificadas" podrá continuar con el proceso de contratación online.
2. El cliente podrá visionar la [Política de Cookies](#), la [Política de Privacidad](#) y el [Proceso de Contratación y Compra](#) (este documento) en el footer de la página web.
3. En la tabla de precios, el cliente deberá seleccionar una modalidad de suscripción entre Starter, Growth, Enterprise o Custom. Las modalidades Starter, Growth, Enterprise se contratarán pulsando en el botón "Compra". La modalidad custom podrá contratarse pulsando en el botón "personalizar". El proceso de compra proseguirá de la siguiente manera:
 - a. Caso Starter, Growth, Enterprise: El cliente deberá introducir su email, declarar no ser consumidor/particular y aceptar la [Política de Privacidad](#).
 - i. Si el cliente no está ya registrado en AuditAI, recibirá un email con el "enlace" para acceder a la interfaz de pago de la suscripción mediante pasarela segura.
 - b. Caso Custom: El cliente deberá rellenar y enviar un formulario con la información que se solicita y declarar no ser consumidor/particular y aceptar la [Política de Privacidad](#). Una vez enviado, recibirá un email adjuntando un enlace con el precio personalizado para acceder a la interfaz de pago de la suscripción mediante pasarela segura.
4. En la interfaz de pago de la suscripción, el cliente podrá revisar el precio (con indicación del IVA añadido si aplica), añadir un código de descuento así como añadir extras (evaluaciones extra).

5. En la interfaz de pago de la suscripción, el cliente deberá introducir el nombre de la empresa, la información de pago (n. tarjeta, caducidad, CVC) y los datos para la facturación. Además acepta el [Contrato de Licencia](#) y la [Política de Privacidad](#). El cliente deberá pulsar el botón "Pagar y suscribirse". Una vez efectuado el pago el cliente recibe por email:
 - a. El Contrato de Licencia suscrito y;
 - b. La confirmación del pago efectuado.
6. Tras completarse el pago, el sistema redirige automáticamente al cliente a una pantalla donde se puede introducir el email del responsable de sistema de gestión, que será la persona a la que se le concederá acceso con permisos de administrador en la Plataforma y se le enviarán las credenciales para entrar en la Plataforma AuditAI.
7. Dentro de los 14 días siguientes al pago de la suscripción el cliente recibirá por email la factura correspondiente junto a una copia del contrato suscrito.

¿Dónde está el contrato?

Una vez finalices la contratación, te enviaremos automáticamente (dentro de los 14 días siguientes al pago de la suscripción) una copia del contrato al correo electrónico que hayas indicado. Además, conservaremos una copia por si en el futuro necesitas consultarla de nuevo. Si en cualquier momento deseas recibirla otra vez, solo tienes que escribirnos a support@audit-ai.ai.

Idioma disponible

Todo el proceso de contratación está disponible en español, inglés e italiano.

¿Y si me equivoco al rellenar algo?

Antes de confirmar el pedido, puedes revisar y modificar tus datos. Si detectas algún error después de completar la compra, escríbenos cuanto antes para que podamos ayudarte a solucionarlo.

Condiciones aplicables

La contratación se rige por nuestro Contrato de Licencia, la Política de Suscripción y Reembolso y, cuando aplique, por cualquier documento adicional acordado contigo.
