

Policy su Abbonamenti e Rimborsi

Versione: SRP-01/2026-V1

Ultimo aggiornamento: 16 dicembre 2025

1. Ambito di applicazione

La presente Policy su abbonamenti e rimborsi di AuditAI (di seguito, la **"Policy"**) costituisce parte integrante del Contratto di Licenza e si applica a tutti i Pacchetti sottoscritti dal Licenziatario, sia direttamente tramite il sito <https://audit-ai.com> sia mediante contrattazione diretta soggetta a condizioni equivalenti. La Policy si applica altresì ai rinnovi automatici di tali Pacchetti, come previsto nel presente documento e nel Contratto di Licenza.

La versione della Policy applicabile è quella in vigore al momento della sottoscrizione del relativo Pacchetto o del suo rinnovo, a seconda dei casi.

Salvo espressa indicazione contraria, ogni termine in maiuscolo che compaia nella presente Policy senza giustificazione grammaticale ha il significato ad esso attribuito nel Contratto di Licenza.

2. Sottoscrizione dei Pacchetti

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la sottoscrizione di un Pacchetto si intende effettuata secondo un modello di abbonamento annuale, con rinnovo automatico per periodi successivi di pari durata, in conformità a quanto previsto nel Contratto di Licenza.

Durante la vigenza del Contratto di Licenza, il Licenziatario può passare a un piano di abbonamento superiore (**"upgrade"**) o a un piano di abbonamento inferiore (**"downgrade"**) che, in ogni caso e fermo restando quanto previsto nel Contratto di Licenza e nei relativi documenti contrattuali, saranno disciplinati dalle seguenti condizioni:

Upgrade a piani superiori:

- È possibile passare a un piano superiore in qualsiasi momento selezionando l'opzione corrispondente all'interno della piattaforma.
- La differenza di prezzo viene addebitata immediatamente tramite l'interfaccia di pagamento (**"Stripe"**) e il nuovo piano viene attivato non appena il pagamento è confermato.
- L'upgrade non fa decorrere nuovamente il termine di abbonamento, che terminerà nella stessa data prevista per la sottoscrizione iniziale (o per il rinnovo automatico, a seconda dei casi).

- Il saldo dell'account è aggiornato al numero totale di valutazioni previste dal nuovo piano, senza detrarre le valutazioni effettuate prima della modifica dell'abbonamento.
- Il medesimo diritto di rimborso di cui alla sezione 4 della presente Policy si applicherà anche al passaggio a un piano di abbonamento superiore, salvo il caso in cui il cliente abbia usufruito dell'upgrade effettuando una valutazione successivamente alla modifica del piano.

Downgrade a piani inferiori:

- È possibile richiedere il passaggio a un piano inferiore in qualsiasi momento selezionando l'opzione corrispondente all'interno della Piattaforma, fermo restando che tale modifica produrrà effetti esclusivamente dopo la scadenza e il successivo rinnovo dell'abbonamento. Fino a tale momento resterà attivo il piano superiore.
- Le valutazioni o i Pacchetti inutilizzati decadranno al termine del periodo di abbonamento annuale in corso e non verranno trasferiti al piano inferiore.

Il Licenziante informerà il Licenziatario almeno due (2) mesi prima della data di rinnovo in merito a qualsiasi modifica del Prezzo applicabile o delle condizioni di abbonamento, che si applicheranno a decorrere dal periodo di abbonamento successivo. Il Licenziatario potrà annullare il rinnovo automatico seguendo la procedura di seguito descritta.

Il Licenziatario potrà annullare il rinnovo automatico in qualsiasi momento prima dell'inizio del nuovo periodo di abbonamento, tramite il pannello di gestione reso disponibile nell'Intelligent Assistant oppure inviando comunicazione scritta all'indirizzo support@audit-ai.ai. L'annullamento impedirà il rinnovo futuro ma non inciderà sulla validità del Pacchetto già sottoscritto, che rimarrà attivo fino alla relativa data di scadenza.

3. Valutazioni automatiche e durata

Le valutazioni automatiche incluse in ciascun Pacchetto saranno disponibili per l'intera annualità di abbonamento. Qualora il Pacchetto sia rinnovato senza interruzioni, le valutazioni automatiche non utilizzate nel primo anno si cumuleranno una sola volta e decadranno al termine del secondo anno.

4. Diritto di rimborso

Il Licenziatario può recedere liberamente dalla sottoscrizione di un Pacchetto, senza obbligo di indicarne la motivazione, entro il termine di quattordici (14) giorni di calendario decorrenti dalla data di sottoscrizione o di rinnovo del Pacchetto, a condizione che nessuna delle valutazioni automatiche ivi incluse sia stata avviata.

Qualora tale diritto sia esercitato entro il periodo indicato e alle condizioni sopra previste, il Licenziante rimborserà al Licenziatario l'intero importo corrisposto per il relativo Pacchetto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la sottoscrizione, salvo diverso accordo espresso.

Una volta avviata qualsiasi autovalutazione, il diritto di rimborso decade automaticamente e non potrà più essere esercitato.

5. Procedura e Termini

Per esercitare il diritto di rimborso nel termine stabilito, il Licenziatario deve inviare una richiesta scritta all'indirizzo e-mail support@audit-ai.ai, indicando chiaramente la volontà di recedere dal Pacchetto sottoscritto.

Una volta verificata l'ammissibilità ai sensi della clausola che precede, il Licenziante procederà al rimborso mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la sottoscrizione, salvo diverso accordo espresso tra le Parti.

La procedura di rimborso sarà avviata entro un termine massimo di quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento di una richiesta valida. I tempi effettivi di pagamento potranno tuttavia variare in funzione dei tempi di elaborazione dell'istituto di credito del Licenziatario.

6. Rimborsi parziali

Non saranno effettuati rimborsi parziali. Ai sensi di quanto previsto alla sezione 4, l'avvio di qualsiasi autovalutazione inclusa nel Pacchetto comporterà la perdita automatica e irrevocabile del diritto di rimborso, anche qualora tutti i Servizi sottoscritti non siano stati utilizzati.

7. Aggiornamenti della Policy

Il Licenziante potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto della presente Policy. La versione applicabile al Licenziatario sarà quella in vigore al momento della sottoscrizione iniziale o al momento del rinnovo automatico del relativo Pacchetto. Di conseguenza, il Licenziatario è invitato a consultare periodicamente la Policy pubblicata sul sito <https://audit-ai.com>, al fine di essere informato sulle condizioni vigenti in ogni momento.

8. Contatti

Per qualsiasi questione relativa alla presente Policy il Licenziatario può contattare il Licenziante al seguente indirizzo e-mail: support@audit-ai.ai.
