

CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA AUDITAI

1. Visión General.

Por favor, lea atentamente el siguiente documento antes de aceptarlo y acceder a la plataforma AuditAI (en adelante, la “**Plataforma**”) disponible en <https://cc.audit-ai.com>, diseñada para apoyar a organizaciones y profesionales en la autoevaluación y preparación de auditorías internas conforme a normas ISO, mediante tecnología de inteligencia artificial generativa.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Utilización de la Plataforma (en adelante, las “**Condiciones de Utilización**”), usted adquiere la condición de usuario de la Plataforma (en adelante, el “**Usuario**” o “**Usted**”), accediendo a la Plataforma en virtud del contrato de licencia (en adelante, el “**Contrato de Licencia**”) suscrito entre Generative Audit AI, S.L., con domicilio social en Barcelona, Passeig del Mare Nostrum, número 15, NIF B-75.681.080 y correo electrónico support@audit-ai.ai y datos de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 1000441041344, Folio 1, Hoja B 627679, Inscripción 1 (“**AuditAI**”) y la persona física o jurídica que contrata el acceso a la Plataforma (en adelante, el “**Cliente**”).

El Cliente podrá ser una organización que utilice la Plataforma para la realización de auditorías internas o actividades de apoyo a la certificación de sus sistemas de gestión, o bien un profesional independiente que la emplee directamente para dichos fines. En este último caso, el Cliente y el Usuario podrán coincidir en una misma persona. El Cliente será responsable de autorizar y gestionar el acceso de los Usuarios vinculados a su organización, sujeto a lo dispuesto en el Contrato de Licencia.

A través de la Plataforma, Usted tendrá acceso a una serie de funcionalidades y servicios (en adelante, conjuntamente, los “**Servicios**”) que se proporcionan conforme a las presentes Condiciones de Utilización. Al usar la Plataforma, en cualquier modalidad, Usted acepta estar sujeto a las presentes Condiciones de Utilización. El acceso del Usuario a los Servicios estará condicionado al tipo de paquete contratado por el Cliente, de acuerdo con lo previsto en el Contrato de Licencia y otros documentos contractuales. Algunas funcionalidades o capacidades (incluyendo, entre otras, el número de autoevaluaciones disponibles o la capacidad de almacenamiento) podrán estar disponibles únicamente en determinados paquetes. Corresponde al Cliente informar a sus Usuarios sobre las funcionalidades incluidas en el paquete contratado y gestionar su uso conforme a las condiciones pactadas con AuditAI.

Los términos del Contrato de Licencia firmado entre el Cliente y AuditAI prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Utilización.

2. Propiedad Intelectual e Industrial.

2.1. Propiedad Intelectual e Industrial de la Plataforma.

La Plataforma, incluyendo su código fuente, interfaces, funcionalidades, arquitectura técnica, diseños gráficos, contenidos generados, manuales, documentación técnica, modelos de Inteligencia Artificial y cualquier otro elemento asociado, constituye propiedad exclusiva de AuditAI (o sus licenciantes) y está protegida por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial, no pudiendo ser objeto de uso, reproducción, distribución, comunicación pública o transformación, en su totalidad o en parte, ni de cualquier otro acto de explotación no autorizado expresamente por AuditAI.

El acceso y utilización de esta Plataforma no otorgan al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial sobre sus componentes técnicos, contenidos o documentación. El Usuario está autorizado únicamente para utilizarlos en la medida necesaria para acceder y disfrutar de los Servicios, conforme a lo previsto en estas Condiciones de Utilización y bajo las instrucciones del Cliente. El uso no autorizado de las marcas registradas u otros materiales protegidos está expresamente prohibido y puede constituir infracción de la normativa aplicable.

2.2. Propiedad Intelectual e Industrial de los Datos, Resultados y Feedback.

El Cliente será el único propietario y responsable de los datos, personales o no, documentos e información de cualquier naturaleza introducidos en la Plataforma por el mismo o por cualquiera de sus Usuarios (en adelante los “**Datos**”), así como de los resultados destinados al Cliente y generados a partir de su uso, tales como hallazgos, informes o análisis (los “**Resultados**”), en los términos recogidos en el Contrato de Licencia.

Los Datos y Resultados tendrán en todo momento carácter confidencial a efectos de su tratamiento por parte de AuditAI y permanecerán bajo la responsabilidad del Cliente. Cada Usuario deberá utilizarlos conforme a lo establecido en estas Condiciones de Utilización y según las instrucciones del Cliente.

Por último, cualquier sugerencia, comentario, idea o información técnica relacionada con el funcionamiento, rendimiento o mejora de la Plataforma que sea comunicada por los Usuarios a AuditAI (en adelante, el “**Feedback**”) podrá ser utilizada por AuditAI conforme a lo dispuesto en el Contrato de Licencia, sin que dicho Feedback tenga carácter confidencial ni genere derecho alguno de compensación o reconocimiento para el Cliente o sus Usuarios.

3. Usos prohibidos.

Sin perjuicio de otras restricciones y limitaciones derivadas de la aplicación de otras cláusulas de las presentes Condiciones de Utilización y con la máxima extensión permitida por la ley el Usuario se compromete a no realizar (ni autorizar a terceros a realizar) ninguna de las siguientes actividades, sin la autorización previa, expresa y por escrito de AuditAI:

- a) Vender, revender, distribuir, alquilar, licenciar o sublicenciar, en todo o en parte, la Plataforma o cualquiera de sus componentes, funcionalidades o contenidos;
- b) Modificar, adaptar, transformar o crear obras derivadas basadas en la Plataforma o cualquiera de sus elementos;

- c) Desarrollar o autorizar la realización de versiones sucesivas o adaptadas de la Plataforma;
- d) Descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa o llevar a cabo cualquier actividad dirigida a obtener el código fuente de la Plataforma o de cualquiera de sus módulos o algoritmos;
- e) Utilizar la Plataforma de cualquier forma que ponga en peligro la estabilidad, seguridad o integridad de los sistemas informáticos o redes de comunicación de AuditAI, de sus clientes o de terceros; y
- f) Usar la Plataforma de manera contraria a lo expresamente previsto en estas Condiciones de Utilización o en el contrato de licencia suscrito entre el Cliente y AuditAI, incluyendo, pero sin limitarse a, la realización de actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la buena fe.

A los efectos de las presentes Condiciones de Utilización, se entenderá por **"Contenido Prohibido"** cualquier:

- a) Dato, información o contenido ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o injurioso;
- b) Dato, información o contenido que infrinja derechos de terceros de cualquier naturaleza (incluyendo, sin limitación, los derechos de propiedad intelectual e industrial o los datos personales); y
- c) Archivo o material que contenga virus, malware o cualquier otro elemento destinado a dañar o alterar el funcionamiento de la Plataforma o de los sistemas de terceros.

En caso de que AuditAI tenga conocimiento de la existencia de Contenido Prohibido alojado, distribuido, puesto a disposición o de cualquier otra forma empleado por el Usuario en el contexto de la Plataforma, podrá proceder a su eliminación inmediata, y, en su caso, suspender o revocar el acceso del Usuario a la Plataforma. Todo ello sin perjuicio de las acciones legales que correspondan según la gravedad del incumplimiento.

4. Registro y creación de la Cuenta.

Para que pueda acceder a los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma, el Cliente creará una cuenta personal para Usted (en adelante, la **"Cuenta"**) de acuerdo con las condiciones del Contrato de Licencia. En su caso, el Cliente podrá gestionar el alta, baja y permisos de los Usuarios vinculados a su organización.

La Cuenta es personal e intransferible. La información relativa a la misma (incluyendo, sin limitación, las credenciales de acceso) tiene carácter estrictamente confidencial. El Usuario se compromete a custodiar diligentemente sus credenciales, a no compartirlas ni permitir el acceso a terceros, y a mantener confidenciales los Datos e información relacionada.

El Usuario será responsable de toda actividad realizada desde su Cuenta, incluida aquella llevada a cabo por terceros a los que haya permitido el acceso.

El Usuario adoptará todas las medidas necesarias para prevenir accesos no autorizados, tales como, a título enunciativo, mantener el control de todos aquellos dispositivos que utilice para acceder a la Cuenta y/o no revelar a terceros la contraseña.

El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y, a más tardar, en el plazo de veinticuatro (24) horas desde tener conocimiento de ello, a AuditAI a través de nuestro email de contacto support@audit-ai.ai cualquier uso no autorizado o no conforme a las presentes Condiciones de Utilización, de la Cuenta, de sus credenciales de acceso a la misma o de cualquier funcionalidad permitida en su Cuenta. Asimismo, el Usuario se compromete a colaborar activamente con AuditAI en la identificación, análisis y resolución de cualquier incidente o sospecha relacionada con el uso no autorizado o no conforme de la Cuenta o de cualquier funcionalidad de la Plataforma.

Con el fin de proteger la seguridad de la Plataforma, AuditAI podrá suspender temporalmente o bloquear el acceso a la Cuenta cuando existan indicios razonables de uso no autorizado, riesgo para la integridad de los sistemas o incumplimiento de estas Condiciones de Utilización de la Cuenta, informando al Usuario y/o al Cliente cuando sea posible.

La vigencia de la Cuenta de cada Usuario estará supeditada a la duración del Contrato de Licencia correspondiente o a su condición de miembro autorizado por el Cliente, pudiendo AuditAI desactivar o eliminar la Cuenta en caso de que dicha condición cese.

5. Servicios de la Plataforma.

La Plataforma proporciona al Usuario un entorno digital destinado a facilitar la planificación, ejecución y documentación de auditorías internas de sistemas de gestión conforme a normas ISO, mediante el uso de tecnología basada en inteligencia artificial.

En particular, la Plataforma permite:

- Realizar auditorías de forma rápida y eficaz utilizando tecnología basada en inteligencia artificial;
- Importar y exportar documentos relacionados con los procesos de auditoría;
- Generar checklists, informes y otros documentos de auditoría; y
- Almacenar y consultar documentos vinculados a las auditorías realizadas.

Asimismo, AuditAI pone a disposición del Usuario el servicio de soporte técnico destinado a asistirle durante el proceso de registro en la Plataforma, así como a resolver incidencias o dudas respecto al uso de la Plataforma. Este soporte se prestará a través de la dirección de correo electrónico support@audit-ai.ai , y las consultas serán gestionadas dentro de un plazo razonable y durante el horario laboral. AuditAI no asume compromiso alguno respecto a niveles mínimos de servicio ni a tiempos de respuesta garantizados, salvo que se haya pactado expresamente lo contrario con el Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, AuditAI no garantiza la disponibilidad continua, el funcionamiento ininterrumpido ni la ausencia de errores en la Plataforma o en sus Servicios. En consecuencia, no asumirá responsabilidad alguna por interrupciones, errores, caídas o cualquier otro tipo de incidencia técnica o de funcionamiento.

6. Responsabilidad.

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemnes a AuditAI, sus directivos, empleados y colaboradores frente a cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) que surja como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones de Utilización, de la legislación aplicable o de los derechos de terceros.

En la medida que la ley lo permita, AuditAI no será responsable frente al Usuario de ninguna pérdida o daño de cualquier naturaleza que se deriven del uso o imposibilidad del uso de la Plataforma, la Cuenta o los Resultados, ya sea que dicho uso se haya realizado conforme a las presentes Condiciones de Utilización o en incumplimiento de las mismas. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la responsabilidad que, en su caso, pudiera corresponder frente al Cliente conforme a lo previsto en el Contrato de Licencia.

El Usuario será responsable de los Datos que introduzca, cargue o gestione a través de la Plataforma. El Usuario garantiza que dichos Datos no infringen derechos de terceros, incluidos los de propiedad intelectual e industrial, y que cumplen con toda la normativa aplicable.

AuditAI no se hace responsable de los Datos o contenidos subidos por el Cliente o por sus Usuarios y se reserva el derecho de eliminar, suspender o bloquear cualquier información que considere inapropiada o que viole estas Condiciones de Utilización, la legislación vigente o los derechos de terceros.

7. Garantías.

El uso de la Plataforma y la transmisión de datos a través de Internet conllevan riesgos inherentes que el Usuario asume íntegramente. AuditAI no garantiza que el acceso o uso de la Plataforma sean ininterrumpidos, seguros o estén libres de errores, ni que la Plataforma cumpla con los requisitos específicos del Usuario o sea adecuada para un fin particular.

AuditAI no será responsable de daños o pérdidas derivados del uso de Internet o de páginas o plataformas de terceros, incluidos, entre otros, los daños causados por virus, ataques cibernéticos, interrupciones del servicio, fallos técnicos o incidencias similares. El Usuario reconoce y acepta que utiliza la Plataforma bajo su exclusiva responsabilidad.

AuditAI podrá modificar, actualizar o interrumpir, total o parcialmente, los Servicios en cualquier momento, entre otras razones, por motivos operativos, técnicos o de seguridad. En la medida de lo posible, dichas actuaciones serán comunicadas con carácter previo al Usuario.

Si bien AuditAI aplica medidas razonables para garantizar la exactitud, fiabilidad y cumplimiento normativo de la Plataforma, los Resultados generados dependen de los Datos introducidos por el Usuario. Por tanto, corresponde al Usuario verificar la idoneidad y exactitud de dichos Resultados antes de tomar decisiones basadas en los mismos.

La Plataforma y sus Resultados se proporcionan “*tal cual*” y según disponibilidad, sin garantías expresas o implícitas de ningún tipo, incluidas, entre otras, las de comerciabilidad, adecuación para un fin concreto o no infracción.

8. Protección de datos personales.

AuditAI tratará sus datos personales, en calidad del responsable del tratamiento, para la gestión y desarrollo de los Servicios.

Podremos tratar sus datos personales de identificación profesional comunicados por el Cliente con el fin de proceder a la creación y gestión de sus credenciales de acceso a los Servicios.

Puede ejercer sus derechos de acceso, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición y rectificación, así como retirar su consentimiento remitiendo un correo electrónico a support@audit-ai.ai. Por último, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Nuestra Política de Privacidad describe de manera detallada cómo se utilizan y protegen los Datos Personales de los Usuarios. Puede consultarla en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/document/d/1FIVaYgbtxkjr-AvAlrLbxbJnY2xX0N9of1jbCZGdlmA>

9. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Todas las divergencias que pudieran surgir entre las partes en relación con la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las presentes Condiciones de Utilización se someterán expresamente a los Jueces y Tribunales de la ciudad de Barcelona, renunciando expresamente las Partes a su propio fuero, si otro les correspondiera. Asimismo, las presentes Condiciones de Utilización se regirán e interpretarán de conformidad con el Derecho Español (*Derecho Común*).

10. Actualización de las Condiciones de Utilización.

AuditAI se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en las presentes Condiciones de Utilización para adaptarlas a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales que resulten de aplicación. El acceso por parte del Usuario a la Plataforma se regirá por la versión de las Condiciones de Utilización, [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#) que en cada momento se encuentre publicada en la Plataforma. Se recomienda al Usuario leer detenidamente estos documentos antes de utilizar la Plataforma o cualquiera de sus Servicios, a fin de conocer las condiciones aplicables en cada momento.
