

Processo di Contrattazione e Acquisto

Versione: CPP-01/2026-V1

Ultimo aggiornamento: 16 dicembre 2025

Prima della conclusione del contratto

Desideriamo che tu disponga di tutte le informazioni necessarie sul processo di contrattazione prima di acquistare uno qualsiasi dei nostri Servizi. Per questo motivo ti spieghiamo come funziona tale processo.

Come si sottoscrive un pacchetto?

1. Il cliente deve accedere al sito web e selezionare il servizio corrispondente tra "Certification Bodies" o "Certified Companies". Nel caso del servizio "Certification Bodies", il cliente può fissare un appuntamento con un incaricato per una demo di prodotto e l'incaricato gestirà il processo di contrattazione direttamente con il cliente. Se viene selezionato il servizio "Certified Companies", il cliente può proseguire con il processo di contrattazione online.
2. Il cliente può consultare l'[Informativa sui Cookie](#), l'[Informativa sulla Privacy](#) e il [Processo di contrattazione e acquisto](#) (il presente documento) nel footer del sito web.
3. Nella tabella dei prezzi, il cliente deve selezionare un piano di abbonamento tra "Starter", "Growth", "Enterprise" o "Custom". I piani "Starter", "Growth" ed "Enterprise" vengono sottoscritti facendo clic sul pulsante "Buy" ("Acquista"). Il piano Custom può essere sottoscritto facendo clic sul pulsante "Customise" ("Personalizza"). Il processo di acquisto prosegue quindi come segue:
 - a. **Starter, Growth, Enterprise:** il cliente deve inserire il proprio indirizzo e-mail, dichiarare di non essere un consumatore/persona fisica e accettare l'[Informativa sulla Privacy](#).
 - i. Se il cliente non è già registrato su AuditAI, riceverà un'e-mail contenente un link per accedere, tramite un gateway sicuro, all'interfaccia di pagamento dell'abbonamento.
 - b. **Custom:** il cliente deve compilare e inviare un modulo con le informazioni richieste, dichiarare di non essere un consumatore/persona fisica e accettare l'[Informativa sulla Privacy](#). Una volta inviato, il cliente riceverà un'e-mail contenente un link con il prezzo personalizzato per accedere, tramite un gateway sicuro, all'interfaccia di pagamento dell'abbonamento.
4. Nell'interfaccia di pagamento dell'abbonamento, il cliente può verificare il prezzo (con l'indicazione dell'IVA, se applicabile), aggiungere un codice sconto, nonché aggiungere extra (valutazioni aggiuntive).

5. Nell'interfaccia di pagamento dell'abbonamento, il cliente deve inserire la denominazione della società, i dati di pagamento (numero di carta, data di scadenza, CVC) e i dati di fatturazione. Deve inoltre accettare il [Contratto di Licenza](#) e l'[Informativa sulla Privacy](#). Il cliente deve fare clic sul pulsante "Pay and Subscribe" ("Paga e sottoscrivi"). Una volta effettuato il pagamento, il cliente riceve per e-mail:
 - a. il Contratto di Licenza sottoscritto; e
 - b. la conferma di pagamento.
6. Dopo il completamento del pagamento, il sistema reindirizza automaticamente il cliente a una schermata in cui può inserire l'e-mail del responsabile del sistema di gestione, al quale saranno attribuiti i permessi di amministratore sulla Piattaforma e che riceverà le credenziali per accedere alla Piattaforma AuditAI.
7. Entro 14 giorni successivi al pagamento dell'abbonamento, il cliente riceverà la relativa fattura via e-mail.

Dove si trova il Contratto?

Una volta completato il processo di contrattazione, invieremo automaticamente una copia del Contratto all'indirizzo e-mail da te fornito. Conserveremo inoltre una copia qualora tu abbia bisogno di consultarlo nuovamente in futuro. Qualora in qualsiasi momento desiderassi riceverlo di nuovo, ti sarà sufficiente scriverci all'indirizzo support@audit-ai.ai.

Lingue disponibili

L'intero processo di stipula del contratto è disponibile in spagnolo, inglese e italiano.

Cosa succede se commetto un errore nella compilazione dei dati?

Prima di confermare l'ordine puoi rivedere e modificare i tuoi dati. Se rilevi un errore dopo aver completato l'acquisto, scrivici il prima possibile in modo da poterti aiutare a correggerlo.

Condizioni applicabili

La conclusione del contratto e l'acquisto sono disciplinati dal nostro Contratto di Licenza, dalla Policy su abbonamenti e rimborsi e, se del caso, da ogni ulteriore documento concordato con te.
