

# Informativa sulla Privacy

Versione: PRP-01/2026-V1

Ultimo aggiornamento: 16 Dicembre 2025

## Primo livello informativo

Titolare del trattamento	Generative Audit AI, S.L. Mare Nostrum 15, 08039 Barcelona (España) Email: <a href="mailto:support@audit-ai.ai">support@audit-ai.ai</a>
Finalità del trattamento	Gestire, contrattualizzare e fornire i servizi offerti tramite la piattaforma AuditAI (inclusa la creazione e l'amministrazione degli account utente) e tramite il sito web della società. Con il tuo consenso, inviare comunicazioni commerciali sui prodotti e sui servizi di Generative Audit AI, S.L.
Categorie di dati trattati e fonti	Potremmo trattare i tuoi dati identificativi professionali forniti dal tuo datore di lavoro, al fine di creare e gestire le credenziali di accesso ai servizi.
Base giuridica del trattamento	Esecuzione di un contratto (gestione e fornitura dei servizi). Consenso dell'interessato (per comunicazioni commerciali).
Destinatari	Fornitori di servizi tecnologici, autorità pubbliche e acquirenti nell'ambito di processi di ristrutturazione societaria.
Trasferimenti internazionali	Alcuni fornitori (ad esempio servizi di cloud) possono trattare i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tali trasferimenti avvengono adottando le garanzie adeguate previste dall'articolo 46 del GDPR, comprese le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea.
Diritti dell'interessato	Puoi esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione, portabilità e di non essere soggetto a decisioni automatizzate, nonché revocare il consenso, scrivendo a <a href="mailto:support@audit-ai.ai">support@audit-ai.ai</a>
Informazioni aggiuntive	Puoi consultare il presente documento per conoscere tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali.

\*\*\*

## Secondo livello informativo

### 1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali?

### 2. Quali Dati personali raccogliamo e da quali fonti?

### 3. Per quali finalità trattiamo i tuoi Dati personali e secondo quali basi giuridiche?

### 4. Con chi condividiamo i tuoi Dati personali?

### 5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati personali?

### 6. Sono effettuati trasferimenti internazionali di Dati personali?

### 7. Quali diritti hai in relazione ai tuoi Dati personali?

### 8. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy descrive come AuditAI (come definita alla Sezione 1 di seguito) raccoglie e tratta i Dati personali, nonché i diritti di cui disponi in relazione a tali trattamenti. Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione che identifica o rende identificabile una persona fisica.

La presente Informativa sulla Privacy si applica ai trattamenti di Dati personali che raccogliamo sia (i) nell'ambito della gestione e della fornitura dei nostri servizi – consistenti nell'offerta e manutenzione di una soluzione software basata su intelligenza artificiale (di seguito, la "Soluzione"), che opera come assistente nelle attività di audit di certificazione dei sistemi di gestione ISO ed è disponibile su una piattaforma gestita da AuditAI (di seguito, i "Servizi"); sia (ii) tramite il nostro sito web aziendale (<https://audit-ai.com>), attraverso la navigazione, la gestione dei moduli di contatto, le richieste di informazioni e l'uso di cookie o tecnologie simili.

### 1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali?

Il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali è Generative Audit AI, S.L., con sede legale a Barcellona, Passeig del Mare Nostrum, n. 15, numero di identificazione fiscale B-75.681.080 ("AuditAI"). Puoi contattarci al seguente indirizzo email: [support@audit-ai.ai](mailto:support@audit-ai.ai)

### 2. Quali Dati personali raccogliamo e da quali fonti?

Raccogliamo i tuoi Dati personali direttamente da te quando fornisci le informazioni durante l'erogazione dei Servizi, nonché attraverso i moduli di contatto, le richieste di informazioni, i reclami e/o le segnalazioni disponibili sulla Soluzione o sul nostro sito web aziendale.

In alcuni casi, i tuoi Dati personali possono essere forniti anche dal tuo datore di lavoro per creare e gestire le credenziali di accesso alla Soluzione, nell'ambito del rapporto contrattuale tra la tua società e AuditAI, quale fornitore dei Servizi.

A. Le categorie di Dati personali fornite direttamente da te includono:

- i. **Dati identificativi:** nome e cognome;
- ii. **Dati di contatto:** indirizzo, città/paese, CAP, comunità autonoma, numero di telefono, indirizzo email e provincia;
- iii. **Dati di pagamento per i Servizi** (qualora tu agisca come professionista autonomo e contragga i Servizi in proprio): numero di carta di debito o credito; numero di conto bancario (in caso di fatturazione differita); e numero di identificazione fiscale (per l'emissione della fattura), firma;

- iv. **Dati di accesso alla Soluzione:** email professionale, password, identificativi necessari per accedere ai Servizi e indirizzo IP;
- v. **Dati relativi a sondaggi:** risposte a questionari di qualità/soddisfazione, segnalazioni, problemi di connettività;
- vi. **Dati ottenuti dal tuo utilizzo dei Servizi e del sito aziendale:**
  - Dati di navigazione (come indirizzo IP, identificatori online, tipo di dispositivo, sistema operativo, pagine visitate); e
  - Informazioni raccolte automaticamente tramite cookie o tecnologie di tracciamento simili, quali – inter alia – identificatori univoci, dati sulle abitudini di navigazione, frequenza e durata delle visite, provenienza del traffico dati. Maggiori informazioni sono disponibili nella nostra Informativa sui Cookie.

B. Le categorie di Dati personali fornite dal tuo datore di lavoro includono:

- (a) **Dati di accesso alla Soluzione:** email aziendale, password, identificativi necessari per accedere ai Servizi e indirizzo IP.

## 2. Per quali finalità trattiamo i tuoi Dati personali e secondo quali basi giuridiche?

Trattiamo i Dati personali che raccogliamo su di te per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate:

- (a) **Esecuzione del rapporto contrattuale:** Trattiamo i tuoi Dati personali per adempiere al rapporto contrattuale che intratteniamo con te in virtù della tua accettazione dei “Termini d’uso della Piattaforma AuditAI” (e, qualora tu agisca come professionista autonomo e contragga i Servizi in proprio, in virtù dell’accordo di licenza per la Soluzione). In particolare, trattiamo i tuoi Dati personali per le seguenti finalità:
  - (i) La contrattualizzazione, l’erogazione e la gestione dei Servizi, inclusa la generazione delle credenziali, la creazione e l’amministrazione degli account utente, la gestione e il monitoraggio degli accessi ai Servizi, l’amministrazione della Soluzione, l’invio di comunicazioni sulle nuove funzionalità della Soluzione e la gestione di segnalazioni, richieste o reclami; e
  - (ii) Se agisci come professionista autonomo, la gestione dei pagamenti dei Servizi, incluso l’invio di avvisi di conferma del pagamento, informazioni e istruzioni per l’accesso tramite SMS, MMS, servizi di messaggistica istantanea (ad esempio, WhatsApp) o altri mezzi elettronici equivalenti, nonché la consegna delle fatture in formato elettronico via email.
- (b) **Adempiere ad un obbligo legale:** Trattiamo i tuoi Dati personali per adempiere agli obblighi legali applicabili ad AuditAI, per le seguenti finalità:
  - (i) Collaborare con le autorità di regolamentazione e gli organismi preposti all’applicazione della legge, inclusa la comunicazione dei tuoi Dati personali in risposta a richieste legittime emesse da tali autorità nell’esercizio delle loro funzioni; e
  - (ii) Adempiere a ogni altro obbligo legale che, a seconda dei casi, sia applicabile ad AuditAI.

(c) **Legittimo interesse:** Trattiamo i tuoi Dati personali sulla base del nostro legittimo interesse per le seguenti finalità:

- (i) Migliorare e ottimizzare l'erogazione dei Servizi, in base al nostro legittimo interesse a garantire che i Servizi che forniamo rimangano aggiornati, efficienti e competitivi, e si adattino alle esigenze degli utenti;
- (ii) Proteggere la sicurezza e/o l'integrità della nostra Soluzione e dell'infrastruttura IT (inclusi l'esecuzione di backup, il controllo degli accessi e la cifratura), in base al nostro legittimo interesse a proteggere sistemi, dati e utenti da frodi, minacce alla sicurezza o accessi non autorizzati;
- (iii) Inviare sondaggi via email per finalità di controllo qualità, in base al nostro legittimo interesse a ottenere feedback per migliorare la qualità dei Servizi e l'esperienza utente;
- (iv) Analizzare come utilizzi i nostri Servizi, per individuare aree di miglioramento e continuare a sviluppare funzionalità, performance e supporto disponibili nella Soluzione, previa anonimizzazione dei dati di utilizzo, in base al nostro legittimo interesse a sviluppare miglioramenti e innovazioni che rispondano alle reali esigenze degli utenti;
- (v) Monitorare le attività di formazione eventualmente offerte in relazione ai Servizi e gestire le tue richieste in merito, in base al nostro legittimo interesse a migliorare l'esperienza utente e fornire un migliore supporto e formazione continua; e
- (vi) Trattare i dati di navigazione e d'uso del sito web e della Soluzione tramite cookie tecnici o di misurazione dell'audience o altre tecnologie di tracciamento che non richiedono il consenso dell'utente ai sensi della normativa applicabile, per analizzare il funzionamento tecnico e l'utilizzabilità della Soluzione e del sito aziendale, nonché garantirne la sicurezza e la continuità operativa, in base al nostro interesse legittimo a offrire un ambiente digitale funzionale e sicuro per gli utenti. Nel caso in cui utilizzassimo cookie (o altre tecnologie di tracciamento) che richiedono il tuo consenso, lo richiederemo preventivamente.

Nei casi in cui il trattamento dei tuoi Dati personali si basi sul nostro legittimo interesse, viene svolta una valutazione dell'interesse legittimo che conferma un interesse prevalente da parte nostra tale da consentirci di fare affidamento su questa base giuridica. Puoi accedere alle conclusioni di tale valutazione contattandoci all'indirizzo indicato nella Sezione 1 ("[Chi è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali?](#)").

(d) **Consenso:** Tratteremo i tuoi Dati personali per le seguenti finalità, a condizione che tu abbia prestato il tuo consenso preventivo:

- (i) Gestire la tua partecipazione a estrazioni e promozioni a cui ti iscrivi;
- (ii) Inviarti informazioni su altri prodotti o servizi offerti da AuditAI, simili o meno ai Servizi;
- (iii) Raccogliere e trattare informazioni di navigazione e preferenze tramite cookie o altre tecnologie simili, per analizzare il traffico, personalizzare l'esperienza utente e offrire contenuti o raccomandazioni in linea con i tuoi interessi, in conformità con la nostra Cookie Policy; e
- (iv) Qualsiasi altra finalità che richieda il tuo previo consenso.

Se ti chiediamo il consenso per trattare i tuoi Dati personali, potrai revocarlo in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo email indicato nella Sezione 1 ("[Chi è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali?](#)").

### 3. Con chi condividiamo i tuoi Dati personali?

AuditAI condividerà i tuoi Dati personali con terze parti nelle seguenti circostanze:

1. **Fornitori di servizi:** Consentiremo ai nostri fornitori di accedere ai tuoi Dati personali per fornirci servizi quali, tra gli altri, assistenza clienti (ad esempio, tramite call center, SMS o email), amministrazione (ad esempio, gestione della fatturazione), servizi bancari (quali gateway di pagamento per la riscossione dei corrispettivi dei Servizi tramite carte di debito o credito), servizi IT (ad esempio, gestione di database o software), servizi connessi ad audit e accreditamento, nonché servizi fiscali, assicurativi o legali.

Nella maggior parte dei casi, tali fornitori agiranno in qualità di responsabili del trattamento, trattando i tuoi Dati personali secondo le nostre istruzioni e in base ad accordi di nomina a responsabile del trattamento stipulati con loro. Tuttavia, nei casi in cui operano come titolari autonomi (ad esempio, istituti bancari o revisori), il trattamento si baserà sull'esecuzione del contratto che abbiamo con te o sul nostro interesse legittimo, a seconda dei casi. Puoi richiedere ulteriori informazioni contattandoci all'indirizzo email indicato nella Sezione 1 ("Chi è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali?").

Tra gli altri, i tuoi Dati personali saranno comunicati al fornitore di servizi Orange, in relazione ai servizi di archiviazione di informazioni in cloud AWS, la cui informativa sulla privacy disciplina le condizioni applicabili al trattamento dei tuoi Dati personali ed è disponibile al seguente link: <https://aws.amazon.com/it/compliance/data-privacy/>.

2. **Autorità pubbliche:** Potremmo condividere i tuoi Dati personali con forze dell'ordine, giudici e tribunali, autorità di regolamentazione, enti governativi o altre terze parti competenti quando necessario per adempiere a un obbligo legale o in base al nostro interesse legittimo a proteggere i nostri diritti o i diritti di terzi.
3. **Acquirenti in fase di ristrutturazione societaria:** Potremmo condividere i tuoi Dati personali con terzi che acquisiscano o ai quali trasferiamo tutto o parte sostanziale dei nostri beni o della nostra attività, nonché con soggetti con i quali intraprendiamo processi di fusione, consolidamento, integrazione o ristrutturazioni analoghe. Tale trattamento si basa sul nostro interesse legittimo a gestire correttamente le operazioni societarie necessarie alla continuità e stabilità dell'azienda.

Poiché operiamo nell'ambito di un business globale, alcuni dei destinatari sopra menzionati possono trovarsi al di fuori della tua giurisdizione o del territorio in cui i Servizi sono forniti, compresi paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non garantiscono un livello di protezione dei Dati personali equivalente a quello richiesto dalla normativa europea. Per maggiori informazioni, vedi la Sezione 6 ("[Sono effettuati trasferimenti internazionali di dati personali?](#)").

### 4. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati personali?

Conserveremo i tuoi Dati personali per tutto il tempo in cui manterremo un rapporto contrattuale con te. Una volta concluso tale rapporto, i dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi di legge applicabili o per il tempo in cui eventuali pretese o reclami possano ragionevolmente giustificare la conservazione.

Nel caso di trattamenti relativi alla tua partecipazione a estrazioni, promozioni o attività analoghe, i Dati personali saranno conservati dal momento dell'iscrizione fino a un (1) anno dopo la conclusione dell'attività pertinente.

Trascorsi i periodi sopra indicati, i tuoi Dati personali saranno conservati per i periodi prescritti dalla legge al fine di far fronte a eventuali responsabilità. Una volta decorsi tali periodi, i dati saranno cancellati in modo definitivo.

## 5. Sono effettuati trasferimenti internazionali di Dati personali?

Alcuni dei responsabili del trattamento con cui collaboriamo possono accedere ai tuoi Dati personali da organizzazioni e/o paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In taluni casi, tali paesi non sono destinatari di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea e pertanto non garantiscono un livello di protezione equivalente a quello richiesto dalla normativa europea.

In tali situazioni, AuditAI adotterà le garanzie adeguate previste dall'articolo 46 del GDPR, come la sottoscrizione delle [Clausole contrattuali tipo](#) approvate dalla Commissione Europea o altri meccanismi di tutela riconosciuti, al fine di rafforzare la protezione dei tuoi Dati personali e garantire trattamenti conformi alla normativa applicabile.

Puoi ottenere ulteriori informazioni sui principali trasferimenti internazionali di dati che effettuiamo nello svolgimento della nostra attività contattandoci al seguente indirizzo: [support@audit-ai.ai](mailto:support@audit-ai.ai), nonché all'indirizzo indicato nella Sezione 1 ("[Chi è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali?](#)").

## 6. Quali diritti hai in relazione ai tuoi Dati personali?

Ti informiamo che hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi Dati personali:

1. **Diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati personali e, in caso affermativo, di accedere ai dati e ad alcune informazioni sul trattamento (ad esempio: finalità, categorie di dati trattati, destinatari).
2. **Diritto di rettifica:** diritto di chiedere la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti.
3. **Diritto alla cancellazione:** diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi Dati personali quando, tra le altre ragioni, non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.
4. **Diritto alla limitazione del trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi Dati personali in determinate circostanze; ad esempio, quando contesti l'esattezza dei tuoi Dati personali, conformemente alla normativa applicabile.
5. **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere i Dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Puoi inoltre richiedere che i tuoi Dati personali siano direttamente trasmessi a un terzo da te indicato (ove tecnicamente fattibile).
6. **Diritto di opposizione:** puoi opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi Dati personali per motivi connessi alla tua situazione particolare. In tal caso, cesseremo il trattamento salvo che i dati debbano continuare a essere trattati per motivi legittimi cogenti o per l'accertamento, l'esercizio e/o la difesa di un nostro diritto in sede giudiziaria, a seconda dei casi.
7. **Diritto di revoca del consenso:** quando trattiamo i tuoi Dati personali sulla base del tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento.
8. **Diritto a non essere sottoposto a decisioni automatizzate:** diritto a non essere soggetto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi Dati personali,

compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Si precisa che non svolgiamo tali attività.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo email: [support@audit-ai.ai](mailto:support@audit-ai.ai)  
Infine, puoi anche proporre reclamo o contattare Il Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), che è l'autorità di controllo per la protezione dei dati in Italia.

## **7. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy.**

La presente Informativa sulla Privacy potrà essere modificata quando necessario, in funzione di cambiamenti normativi o dell'evoluzione delle nostre prassi di trattamento dei Dati personali.

Qualora introducessimo modifiche che incidano in modo sostanziale sul trattamento dei tuoi Dati personali, te ne daremo comunicazione preventiva. Tale comunicazione sarà effettuata affinché tu possa esercitare i tuoi diritti, ad esempio per opporsi a determinati trattamenti o per prestare il consenso se richiesto per nuove finalità.

\*\*\*