

CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA AUDITAI

1. Panoramica.

Leggere attentamente il presente documento prima di accettarlo e accedere alla piattaforma AuditAI (di seguito, la **"Piattaforma"**), disponibile su <https://cc.audit-ai.com>, progettata per supportare organizzazioni e professionisti nell'autovalutazione e nella preparazione degli audit interni in conformità alle norme ISO, attraverso tecnologia di intelligenza artificiale generativa.

Accettando le presenti Condizioni generali d'uso della Piattaforma (di seguito, le **"Condizioni d'Uso"**), acquisisci la qualifica di Utente della Piattaforma (di seguito, l'**"Utente"** o **"Tu"**), accedendo alla Piattaforma ai sensi del contratto di licenza (di seguito, il **"Contratto di Licenza"**) stipulato tra Generative Audit AI, S.L., con sede legale in Barcellona, Passeig del Mare Nostrum n. 15, codice di identificazione fiscale B-75 681 080, e-mail: support@audit-ai.ai, iscritta al Registro delle imprese di Barcellona, Volume 1000441041344, Pagina 1, Scheda B 627679, Iscrizione 1 (**"AuditAI"**), e la persona fisica o giuridica che contratta l'accesso alla Piattaforma (di seguito, il **"Cliente"**).

Il Cliente può essere un'organizzazione che utilizza la Piattaforma per l'esecuzione di audit interni o per attività di supporto alla certificazione dei propri sistemi di gestione, oppure un professionista autonomo che la utilizza direttamente a tali fini. In quest'ultimo caso, Cliente e Utente possono coincidere. Il Cliente è responsabile dell'autorizzazione e della gestione degli accessi degli Utenti collegati alla propria organizzazione, nel rispetto del Contratto di Licenza.

Attraverso la Piattaforma, l'Utente accede a un insieme di funzionalità e servizi (di seguito, collettivamente, i **"Servizi"**) forniti secondo le presenti Condizioni d'Uso. L'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi modo implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni d'Uso.

In caso di conflitto, prevalgono le disposizioni del Contratto di Licenza stipulato tra il Cliente e AuditAI. L'accesso dell'Utente ai Servizi dipenderà dal tipo di pacchetto sottoscritto dal Cliente, in conformità a quanto previsto nel Contratto di Licenza e negli altri documenti contrattuali. Alcune funzionalità o capacità (incluse, tra le altre, il numero di autovalutazioni disponibili o la capacità di archiviazione) possono essere disponibili esclusivamente in specifici pacchetti. Spetta al Cliente informare i propri Utenti in merito alle funzionalità incluse nel pacchetto sottoscritto e gestirne l'utilizzo in conformità alle condizioni concordate con AuditAI.

2. Proprietà intellettuale e industriale

2.1. Proprietà intellettuale e industriale della Piattaforma.

La Piattaforma – compreso il codice sorgente, le interfacce, le funzionalità, l'architettura tecnica, i disegni grafici, i contenuti generati, i manuali, la documentazione

tecnica, i modelli di intelligenza artificiale e ogni altro elemento correlato – costituisce proprietà esclusiva di AuditAI (o dei suoi licenzianti) ed è protetta dalle leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e industriale. Non può essere utilizzata, riprodotta, distribuita, divulgata, modificata, in tutto o in parte, né oggetto di alcun altro tipo di sfruttamento non espressamente autorizzato da AuditAI.

L'accesso e l'uso della Piattaforma non conferiscono all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui suoi componenti tecnici, contenuti o documentazione.

L'Utente è autorizzato unicamente a utilizzarli nella misura necessaria per accedere ai Servizi, conformemente alle presenti Condizioni d'Uso e alle istruzioni del Cliente.

È espressamente vietato qualsiasi uso non autorizzato di marchi registrati o altri materiali protetti, che può costituire violazione di legge.

2.2. Proprietà intellettuale e industriale dei dati, dei Risultati e del Feedback.

Il Cliente è l'unico proprietario e l'unico soggetto responsabile dei dati – personali o di altra natura – dei documenti e delle informazioni di qualunque genere inseriti nella Piattaforma dal Cliente o dai suoi Utenti (i “**Dati**”), nonché dei risultati generati per il Cliente attraverso l'utilizzo della Piattaforma, come constatazioni, report o analisi (i “**Risultati**”), secondo i termini del Contratto di Licenza.

I Dati e i Risultati sono trattati da AuditAI come riservati e confidenziali e restano sotto la responsabilità del Cliente. Ogni Utente deve utilizzarli in conformità alle presenti Condizioni d'Uso e alle istruzioni del Cliente.

Infine, qualsiasi suggerimento, commento, idea o informazione tecnica relativa al funzionamento, alle prestazioni o al miglioramento della Piattaforma comunicati dagli Utenti ad AuditAI (di seguito, il “**Feedback**”) possono essere utilizzati da AuditAI in conformità a quanto previsto nel Contratto di Licenza e tale Feedback non sarà considerato riservato né darà diritto ad alcun compenso o riconoscimento in favore del Cliente o dei suoi Utenti.

3. Usi vietati.

Fatto salvo quanto previsto da altre restrizioni e limitazioni derivanti dall'applicazione di altre clausole delle presenti Condizioni d'Uso, e nei limiti massimi consentiti dalla legge, l'Utente si impegna a non svolgere (né a consentire a terzi di svolgere) alcuna delle seguenti attività senza previa autorizzazione scritta di AuditAI:

- a) Vendere, rivendere, distribuire, noleggiare, concedere in licenza o sublicenzare, in tutto o in parte, la Piattaforma o qualsiasi suo componente, funzionalità o contenuto;
- b) Modificare, adattare, trasformare o creare opere derivate basate sulla Piattaforma o su qualsiasi suo elemento;
- c) Sviluppare o autorizzare versioni successive o adattate della Piattaforma;
- d) Decompilare, disassemblare, eseguire attività di reverse engineering o qualsiasi altra attività volta a ottenere il codice sorgente della Piattaforma o di uno dei suoi moduli o algoritmi;

- e) Utilizzare la Piattaforma in modo da compromettere la stabilità, la sicurezza o l'integrità dei sistemi informatici o delle reti di comunicazione di AuditAI, dei clienti o di terzi;
- f) Utilizzare la Piattaforma in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni d'Uso o dal Contratto di Licenza, incluse attività illecite, fraudolente o in mala fede.

Ai fini delle presenti Condizioni d'Uso, per “**Contenuti vietati**” si intendono:

- a) Dati, informazioni o contenuti illegali, offensivi, osceni, diffamatori o volgari;
- b) Dati, informazioni o contenuti che violino diritti di terzi (inclusi diritti di proprietà intellettuale, industriale o relativi ai dati personali);
- c) File o materiali contenenti virus, malware o altri elementi atti a danneggiare o alterare il funzionamento della Piattaforma o di sistemi di terzi.

Se AuditAI viene a conoscenza dell'esistenza di Contenuti vietati che siano gestiti, distribuiti, messi a disposizione o comunque utilizzati dall'Utente nell'ambito della Piattaforma, potrà procedere alla loro immediata rimozione e, se del caso, sospendere o revocare l'accesso dell'Utente alla Piattaforma. Tutto ciò avviene fatto salvo l'esercizio delle azioni legali che possano essere intraprese in base alla gravità della violazione.

4. Registrazione e creazione dell'account

Per accedere ai Servizi offerti attraverso la Piattaforma, il Cliente creerà per l'Utente un account personale (di seguito, l'“**Account**”) in conformità ai termini del Contratto di Licenza. Ove applicabile, il Cliente potrà gestire la registrazione, la cancellazione e i permessi degli Utenti collegati alla propria organizzazione.

L'Account è personale e non trasferibile. Le informazioni relative all'Account (incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le credenziali di accesso) sono strettamente riservate. L'Utente si impegna a custodire con diligenza le proprie credenziali, a non condividerle con terzi e a mantenerle riservate.

L'Utente è responsabile di tutta l'attività condotta dal proprio Account, incluse le attività svolte da terzi ai quali abbia concesso accesso.

L'Utente deve adottare tutte le misure necessarie a prevenire accessi non autorizzati, ad esempio mantenendo il controllo sui dispositivi utilizzati per accedere all'Account e non divulgando la password a terzi.

L'Utente si impegna a notificare immediatamente, e comunque non oltre ventiquattro (24) ore da quando ne è venuto a conoscenza, ad AuditAI, tramite email all'indirizzo support@audit-ai.ai, qualsiasi uso non autorizzato o non conforme alle presenti Condizioni d'Uso dell'Account, delle credenziali di accesso o di qualsiasi funzionalità dell'Account. Allo stesso modo, l'Utente si impegna a collaborare attivamente con AuditAI nell'identificazione, analisi e risoluzione di qualsiasi incidente o sospetto di uso non autorizzato o non conforme dell'Account o di una funzionalità della Piattaforma.

Per proteggere la sicurezza della Piattaforma, AuditAI potrà sospendere temporaneamente o bloccare l'accesso all'Account quando sussistano ragioni valide

indizi di uso non autorizzato, di rischio per l'integrità dei sistemi o di violazione delle presenti Condizioni d'Uso dell'Account, informando l'Utente e/o il Cliente ove possibile.

La validità dell'Account di ciascun Utente è subordinata alla durata del corrispondente Contratto di Licenza o al mantenimento della qualifica di membro autorizzato designato dal Cliente, e AuditAI potrà disattivare o eliminare l'Account qualora tale qualifica venga meno.

5. Servizi della Piattaforma.

La Piattaforma fornisce all'Utente un ambiente digitale progettato per facilitare la pianificazione, l'esecuzione e la documentazione degli audit interni dei sistemi di gestione in conformità alle norme ISO, attraverso l'utilizzo di tecnologia basata su intelligenza artificiale.

In particolare, la Piattaforma consente agli Utenti di:

- Condurre audit in modo rapido ed efficiente utilizzando tecnologia basata sull'intelligenza artificiale;
- Importare ed esportare documenti relativi ai processi di audit;
- Generare checklist, report e altri documenti relativi agli audit; e
- Archiviare e accedere ai documenti collegati agli audit completati.

AuditAI fornisce inoltre all'Utente servizi di supporto tecnico destinati ad assisterlo durante il processo di registrazione sulla Piattaforma, nonché a risolvere incidenti o quesiti relativi all'uso della Piattaforma. Tale assistenza è prestata tramite l'indirizzo e-mail support@audit-ai.ai e le richieste sono gestite entro un termine ragionevole e durante l'orario di lavoro. AuditAI non assume alcun impegno in merito a livelli minimi di servizio o a tempi di risposta garantiti, salvo diverso accordo espresso con il Cliente.

Fermo restando quanto sopra, AuditAI non garantisce la disponibilità continua, il funzionamento ininterrotto o l'assenza di errori della Piattaforma o dei suoi Servizi.

Di conseguenza, AuditAI non sarà responsabile per interruzioni, errori, arresti anomali o qualsiasi altro tipo di incidente tecnico o operativo.

6. Responsabilità.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne AuditAI, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da qualsiasi pretesa, danno, perdita o spesa (incluse le spese legali ragionevoli) derivante dalla violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni d'Uso, della normativa applicabile o dei diritti di terzi.

Nei limiti consentiti dalla legge, AuditAI non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per eventuali perdite o danni di qualsiasi natura derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare la Piattaforma, l'Account o i Risultati, sia che tale uso avvenga in conformità sia in violazione delle presenti Condizioni d'Uso. Quanto sopra è fatto salvo qualsiasi responsabilità che possa, se del caso, sorgere nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Licenza.

L'Utente è responsabile dei Dati che immette, carica o gestisce tramite la Piattaforma. L'Utente garantisce che tali Dati non violano diritti di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e industriale, e che rispettano tutte le normative applicabili.

AuditAI non è responsabile dei Dati o dei contenuti caricati dal Cliente o dai suoi Utenti e si riserva il diritto di rimuovere, sospendere o bloccare qualsiasi informazione ritenuta

inappropriata o che violi le presenti Condizioni d'Uso, la legge applicabile o i diritti di terzi.

7. Garanzie.

L'utilizzo della Piattaforma e la trasmissione di dati via Internet comportano rischi intrinseci che l'Utente accetta integralmente. AuditAI non garantisce che l'accesso o l'uso della Piattaforma saranno ininterrotti, sicuri o privi di errori, né che la Piattaforma soddisferà requisiti specifici dell'Utente o sarà idonea a uno scopo particolare.

AuditAI non sarà responsabile per danni o perdite derivanti dall'uso di Internet o di siti o piattaforme di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni causati da virus, attacchi informatici, interruzioni di servizio, guasti tecnici o incidenti simili.

L'Utente riconosce e accetta di utilizzare la Piattaforma sotto la propria esclusiva responsabilità.

AuditAI può modificare, aggiornare o interrompere, in tutto o in parte, i Servizi in qualsiasi momento, per motivi operativi, tecnici o di sicurezza, tra gli altri.

Nella misura del possibile, tali azioni saranno comunicate preventivamente all'Utente.

Sebbene AuditAI applichi misure ragionevoli per garantire l'accuratezza, l'affidabilità e la conformità normativa della Piattaforma, i Risultati generati dipendono dai Dati inseriti dall'Utente. Pertanto, è responsabilità dell'Utente verificare l'idoneità e l'esattezza di tali Risultati prima di adottare decisioni basate su di essi.

La Piattaforma e i suoi Risultati sono forniti "così come sono" e "come disponibili", senza garanzie espresse o implicite di alcun tipo, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le garanzie di commerciabilità, idoneità a uno scopo specifico o assenza di violazioni di diritti di terzi.

8. Protezione dei dati personali.

AuditAI tratterà i tuoi Dati personali, in qualità di titolare del trattamento, per la gestione e lo sviluppo dei Servizi.

Potranno essere trattati i tuoi dati identificativi professionali comunicati dal Cliente, allo scopo di creare e gestire le credenziali di accesso ai Servizi.

Puoi esercitare i tuoi diritti di accesso, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e rettifica, nonché revocare il consenso, inviando una e-mail a support@audit-ai.ai. Infine, potrai presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

La nostra Informativa privacy descrive in dettaglio come i Dati personali degli Utenti vengono utilizzati e protetti. Puoi consultarla al seguente link:

<https://docs.google.com/document/d/1j1nkgARliQ6HTiWUF9flaTQJbbUfmXot>

9. Legge applicabile e foro competente.

Qualsiasi controversia che possa sorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, all'esecuzione o all'inadempimento delle presenti Condizioni d'Uso sarà espressamente sottoposta ai Tribunali della città di Barcellona, con rinuncia espressa delle Parti a qualsiasi altra giurisdizione eventualmente competente. Allo stesso modo, le presenti Condizioni d'Uso sono regolate e interpretate in conformità al diritto spagnolo.

10. Aggiornamento delle Condizioni d'Uso.

AuditAI si riserva il diritto di aggiornare, modificare o eliminare le informazioni contenute nelle presenti Condizioni d'Uso, per adeguarle a futuri sviluppi legislativi o giurisprudenziali che possano risultare applicabili.

L'accesso dell'Utente alla Piattaforma sarà disciplinato dalla versione delle Condizioni d'Uso, dell'[Informativa sulla privacy](#) e dell'[Informativa sui Cookie](#) in vigore e pubblicata sulla Piattaforma in tale momento.

Si raccomanda agli Utenti di leggere attentamente tali documenti prima di utilizzare la Piattaforma o uno qualsiasi dei suoi Servizi, al fine di essere sempre consapevoli delle condizioni applicabili.
