



Política de Suscripción y Reembolso

Versión: SRP-01/2026-V1

Última actualización: 16 de Diciembre del 2025

1. Ámbito de la aplicación

La presente Política de Suscripción y Reembolso de AuditAI (en adelante, la “Política”) forma parte del Contrato de Licencia y será de aplicación a todos los Paquetes contratados por el Licenciario, ya sea directamente a través de la página web <https://audit-ai.com> o mediante contratación directa sujeta a condiciones equivalentes. La Política aplicará también a las renovaciones automáticas de dichos Paquetes, según lo dispuesto en el presente documento y en el Contrato de Licencia.

La versión de la Política aplicable será la que se encuentre vigente en el momento de contratación del Paquete correspondiente o de su renovación, según corresponda.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, cualquier término en mayúscula que aparezca en esta Política y que carezca de justificación gramatical tendrá el significado que se le atribuye en el Contrato de Licencia.

2. Suscripción del Paquete

Salvo que las Partes hayan pactado otra cosa por escrito, la contratación de un Paquete se entenderá realizada bajo un modelo de suscripción anual, con renovación automática por períodos sucesivos de igual duración, conforme a lo previsto en el Contrato de Licencia.

Durante la vigencia del Contrato de Licencia, el Licenciario podrá cambiar a un plan de suscripción superior (“upgrades”) o a un plan suscripción inferior (“downgrades”) lo que, sujeto en todo caso a lo dispuesto en el Contrato de Licencia y sus documentos contractuales, se regirá por las siguientes condiciones:

Cambios a planes superiores:

- Será posible cambiar a un plan superior en cualquier momento, seleccionando la opción correspondiente dentro de la plataforma.
- La diferencia de precio se cobra inmediatamente a través de la interfaz de pago (“Stripe”), y el nuevo plan se activa tan pronto como se confirma el pago.
- La actualización no reinicia el plazo de duración de la suscripción, que concluirá en la misma fecha que la correspondiente a la contratación inicial (o desde la renovación automática, en su caso).
- El saldo de la cuenta se actualiza al número total de evaluaciones del nuevo plan, sin deducir del mismo las evaluaciones efectuadas antes de contratar el cambio de suscripción.

- El mismo derecho de reembolso previsto en el apartado 4 de la presente política aplicará a un cambio a un plan de suscripción superior, excepto que el cliente haya hecho uso de la mejora efectuando una evaluación después de producirse el cambio de plan.

Cambios a planes inferiores:

- Es posible solicitar un cambio a un plan inferior en cualquier momento, seleccionando la opción correspondiente dentro de la plataforma, pero dicho cambio únicamente tendrá efecto después del vencimiento y consecuente renovación de la suscripción. Hasta ese momento, el plan superior seguirá activo.
- Las evaluaciones o paquetes no utilizados caducarán al final de la vigencia del plazo de duración de 1 año de la suscripción en curso y no se transfieren al plan inferior.

El Licenciante informará al Licenciario con una antelación mínima de dos (2) meses respecto a la fecha de renovación de cualquier modificación del Precio aplicable o de las condiciones de la suscripción, las cuales serán de aplicación a partir del siguiente período de suscripción. El Licenciario podrá cancelar la renovación automática siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

El Licenciario podrá cancelar la renovación automática en cualquier momento antes del inicio del nuevo período de suscripción, mediante el panel de gestión habilitado en el Asistente Inteligente o comunicándolo por escrito a support@audit-ai.ai. La cancelación impedirá la renovación futura, pero no afectará a la vigencia del Paquete ya contratado, que permanecerá activo hasta su fecha de expiración.

3. Evaluaciones automáticas y vigencia

Las evaluaciones automáticas incluidas en cada Paquete estarán disponibles durante todo el año de suscripción. Si el Paquete se renueva sin interrupciones, las evaluaciones automáticas no utilizadas del primer año se acumularán una única vez y caducarán al final del segundo año.

4. Derecho de reembolso

El Licenciario podrá desistir libremente de la contratación de un Paquete, sin necesidad de justificar motivo alguno, durante los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de contratación o renovación del Paquete, siempre que no se haya iniciado ninguna de las evaluaciones automáticas incluidas en el mismo.

En caso de ejercer este derecho dentro del plazo indicado y bajo las condiciones señaladas, el Licenciante reembolsará al Licenciario el importe íntegro abonado por el Paquete correspondiente, utilizando el mismo medio de pago empleado para la contratación, salvo que se acuerde expresamente otro distinto.

Una vez iniciada una autoevaluación, el derecho de reembolso expirará automáticamente y no podrá ejercerse.

5. Procedimiento y plazos

Para ejercer el derecho de reembolso dentro del plazo establecido, el Licenciario deberá remitir una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico support@audit-ai.ai, indicando claramente la voluntad de desistir del Paquete contratado.

Una vez verificada la elegibilidad conforme a la cláusula anterior, el Licenciente tramitará el reembolso a través del mismo método de pago utilizado en la contratación, salvo que las Partes acuerden expresamente uno diferente.

El procedimiento de reembolso se iniciará en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción de una solicitud válida. No obstante, el tiempo efectivo de abono podrá variar en función de los plazos de procesamiento de la entidad financiera del Licenciario.

6. Reembolsos parciales

No se realizarán reembolsos parciales. De conformidad con lo dispuesto en la sección 4, el inicio de cualquier autoevaluación incluida en el Paquete supondrá la pérdida automática e irrevocable del derecho de reembolso, incluso si no se han utilizado la totalidad de los Servicios contratados.

7. Actualizaciones de la Política

El Licenciente podrá modificar en cualquier momento el contenido de la presente Política. La versión aplicable al Licenciario será aquella vigente en el momento de la contratación inicial o en el de la renovación automática del Paquete correspondiente. Por ello, se recomienda al Licenciario revisar periódicamente la Política publicada en <https://audit-ai.com> para conocer las condiciones vigentes en cada momento.

8. Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con esta Política, el Licenciario podrá ponerse en contacto con el Licenciente a través del siguiente correo electrónico: support@audit-ai.ai
