

Hallazgos

Durante las dos evaluaciones que se realizaron al grupo encargado de elaborar el software del Laboratorio Clínico de la empresa Softool System se encontraron diferentes aspectos referente a la forma de trabajo que como grupo han desarrollado.

- En la primera revisión hubo resistencia al cambio de parte de algunos integrantes del grupo (Dylan Corado, Diego Taracena y Jose Revolorio).
- En el lapso de tiempo de la primera a la segunda evaluación solo se realizaron 2 consultas como grupo al grupo auditor, una realizada por Jose Revolorio y otra por Diego Taracena.
- Para la segunda revisión se solicitó con anterioridad que se mandara al grupo auditor todos los requerimientos que iban a ser calificados, se indicó la hora límite para enviarlo pero el grupo encargado del software incumplió con esa solicitud ya que fue enviada con 1:18 horas. de retraso
- Para la segunda revisión hubo una mejora respecto a la forma de como aceptaron las recomendaciones por parte del grupo auditor excepto por Diego Taracena, que ha seguido mostrando una actitud negativa, resistencia al cambio.

Atentamente

Grupo #3
Auditoria de Sistemas