

MANUAL BOOK

WEBSITE “SHOPERRA”

(Sistem *Scraping* dan Analisis Sentimen
terhadap Ulasan Toko pada *Marketplace*
Shopee)

Oleh:

Alia Dewanto

NIM. V3922004

Agustus 2025

Didukung oleh:

Fakultas Sekolah Vokasi
Universitas Sebelas Maret



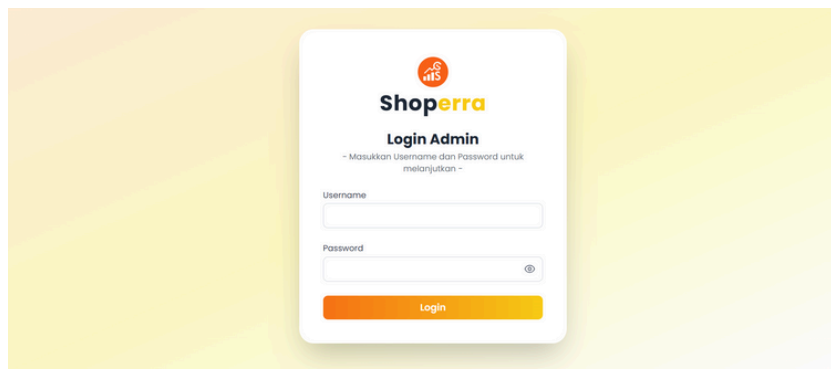
1. Informasi Umum Aplikasi

"Shoperra" merupakan sistem berbasis web yang dapat menganalisis ulasan pengguna pada marketplace Shopee untuk menentukan status kelayakan toko, dengan mengklasifikasikan sentimen ulasan menjadi positif atau negatif, mengidentifikasi aspek-aspek positif yang dimiliki toko, serta menyajikan ringkasan kualitas toko dalam bentuk informasi singkat sebagai bahan pertimbangan bagi pengguna sebelum berbelanja. Terdapat 2 aktor pada sistem ini, yaitu Admin dan Pengunjung.

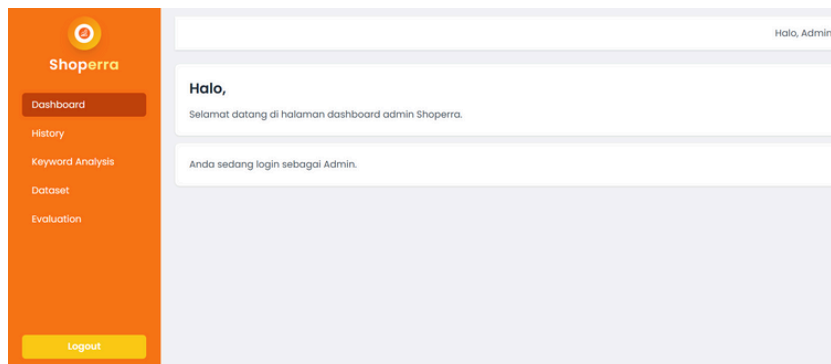
1.1 Halaman Web

1.1.1 Halaman Admin

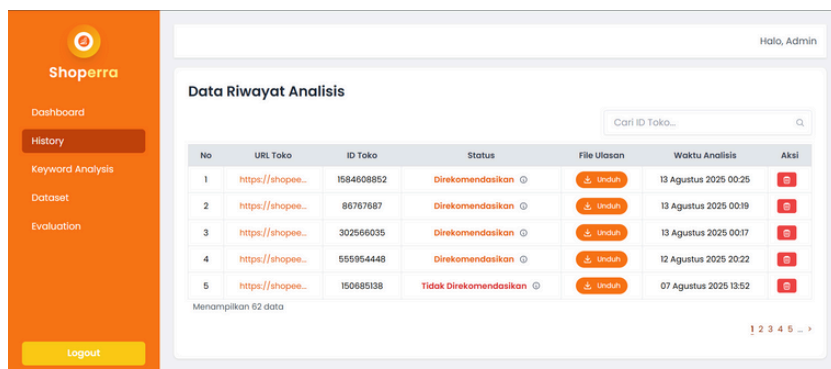
a. Login Admin



b. Dashboard Admin



c. History



d. Keyword Analysis

Halo, Admin

Keyword Analysis

Tambah Aspek

No	Nama Aspek	Keyword	Aksi
1	Pengemasan	bubble wrap tebal • bubble wrap banyak • packing aman •	+ • •
2	Pengiriman	Pengiriman cepat • Kurir gercep • Sampai tepat waktu • Gercep • sangat cepat •	+ • •
3	Harga	Murah • Murce • Cakap • Murah banget • harga sebanding dengan kualitas • Harga terjangkau • Harga affordable •	+ • •

Logout

e. Dataset

Halo, Admin

Dataset Review

Cari username, review, atau

Semua Rating

Li Evaluation Upload CSV

No	Username	Produk	Review	Rating	Tanggal Review	Aksi
1	m****4	Head Pump Je...	Desainbagus...	★ 5	03 Agustus 2025 13:04	• •
2	m****4	5000mah hand...	FungsiSanga...	★ 5	03 Agustus 2025 13:04	• •
3	e****u	Speedometer ...	Tampilanorg...	★ 5	03 Agustus 2025 13:47	• •
4	e****u	5000mah hand...	Fungsisuka ...	★ 5	03 Agustus 2025 13:47	• •
5	g****2	Speedometer ...	KualitasFit...	★ 5	07 Agustus 2025 13:13	• •

Menampilkan 3741 Data

1 2 3 4 5 ...

Logout

f. Evaluation

Halo, Admin

Evaluasi Model

Detail Evaluasi

No	Tanggal Evaluasi	Akurasi	Presisi	Recall	F1 Score	Waktu Proses (s)	Aksi
1	13-08-2025 00:25	89.63%	94.96%	93.38%	94.16%	154	• •
2	13-08-2025 00:24	89.51%	94.9%	93.29%	94.09%	171	• •
3	13-08-2025 00:23	89.51%	94.9%	93.29%	94.09%	174	• •
4	13-08-2025 00:19	89.51%	94.9%	93.29%	94.09%	177	• •
5	13-08-2025 00:17	89.33%	94.74%	93.23%	93.98%	196	• •

Menampilkan 81 data

1 2 3 4 5 ...

Logout

1.1.2 Halaman Pengujung

a. Home

Shoperra

Home About Us Login

Analisis Ulasan Toko Shopee

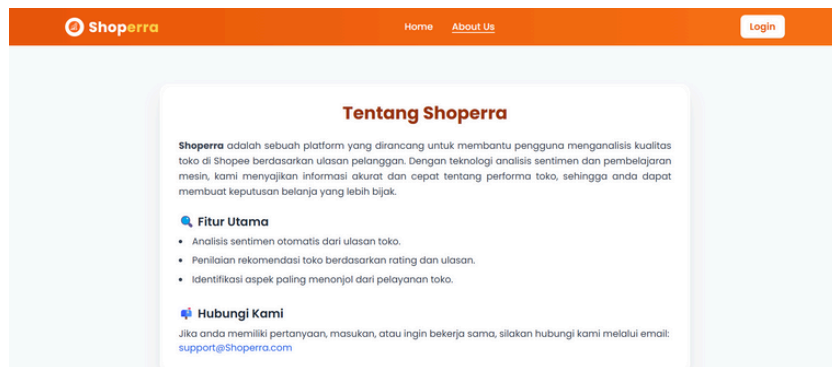
Masukkan link ulasan toko Shopee:

Masukkan link ulasan toko shopee

Tidak tahu cara mendapatkan link Shopee? [Uihat Panduan](#)

Scrape

b. About Us

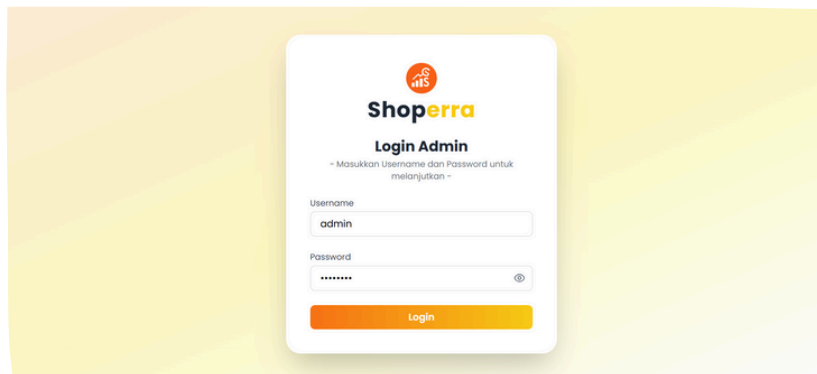


1.2 Fitur Web

1.2.1 Fitur Admin

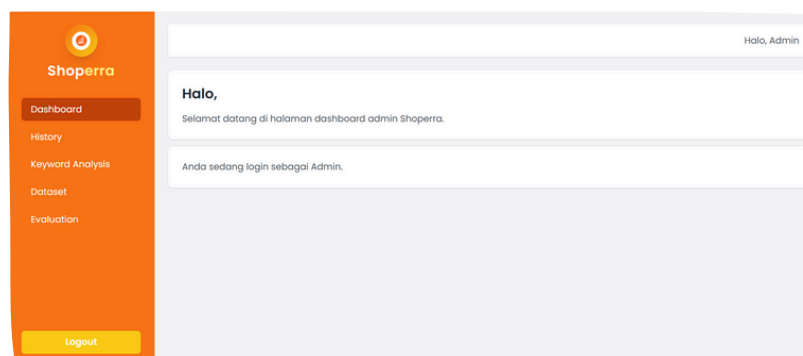
a. Login Admin

Pada fitur login admin, admin bisa melakukan login dengan memasukkan email dan juga password, setelah email dan password sudah diisi, admin bisa menekan button "Login" untuk mengakses web.



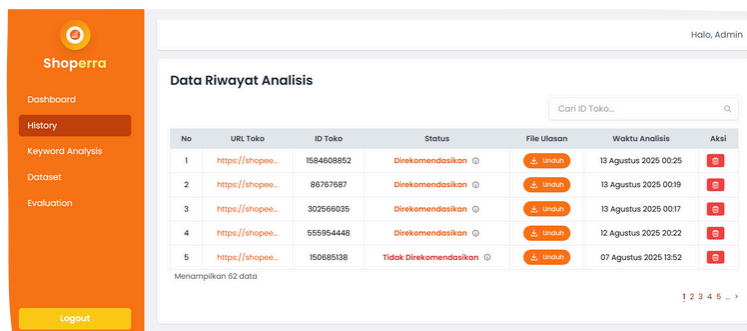
b. Dashboard

Pada halaman dashboard admin, sistem akan memunculkan welcome teks untuk admin.



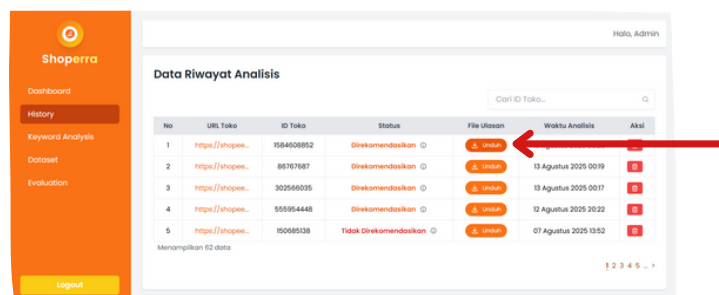
c. History

Pada halaman History, admin dapat menampilkan, mengunduh, dan juga menghapus data.



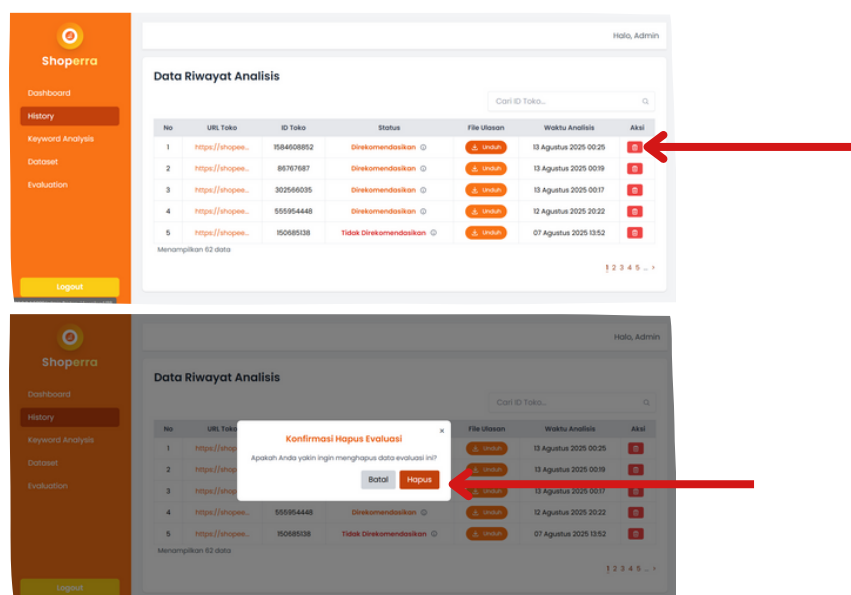
- Admin mengunduh data ulasan toko

Untuk mengunduh data ulasan toko, admin dapat menekan button unduh pada kolom "file ulasan". Secara otomatis data akan terunduh kedalam PC admin.



- Admin menghapus data history

Untuk menghapus data history, admin dapat menekan button delete pada kolom "aksi". Setelah mengonfirmasi penghapusan data, Secara otomatis data yang dipilih akan terhapus.



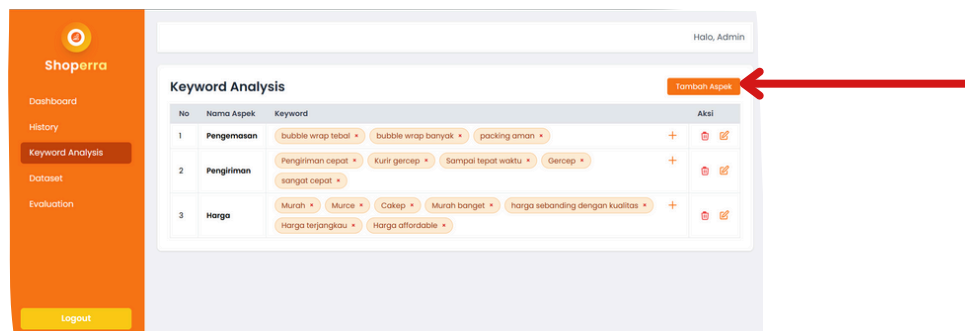
d. Keyword Analysis

Pada menu keyword analysis ini, admin dapat menampilkan, menambahkan, mengupdate, menghapus data aspek dan juga aspek keyword.

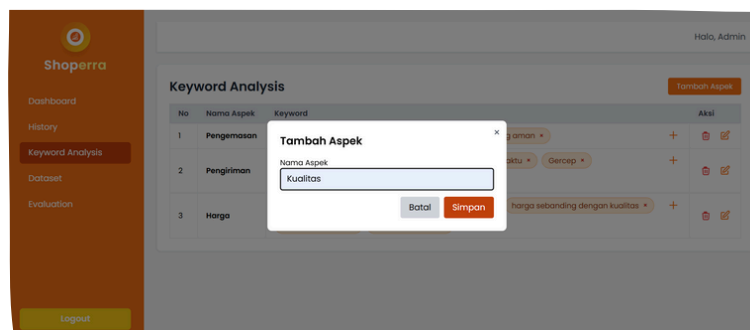
Aspek

- Admin menambahkan aspek

Untuk menambahkan aspek, admin dapat menekan button “Tambah Aspek” yang ada diatas tabel data.

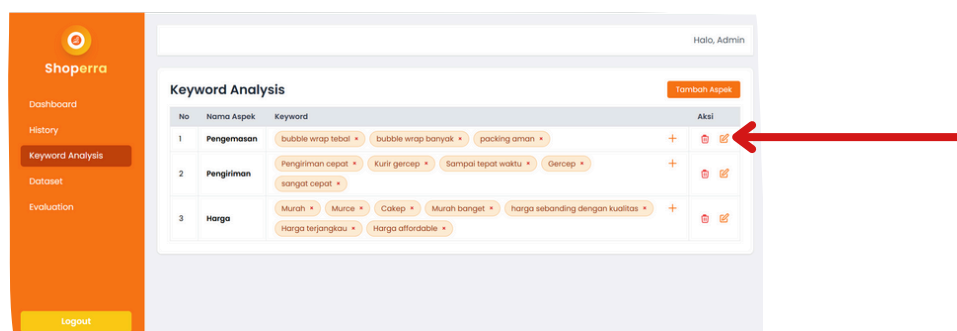


Kemudian jika muncul form “Tambah Aspek”, admin dapat mengisi field aspek, dan menekan button simpan. Dengan otomatis data aspek akan bertambah.

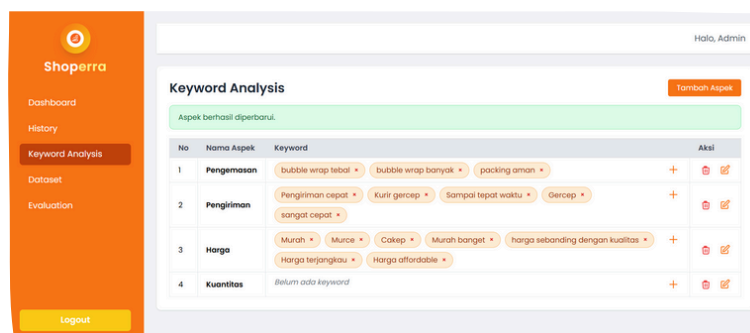
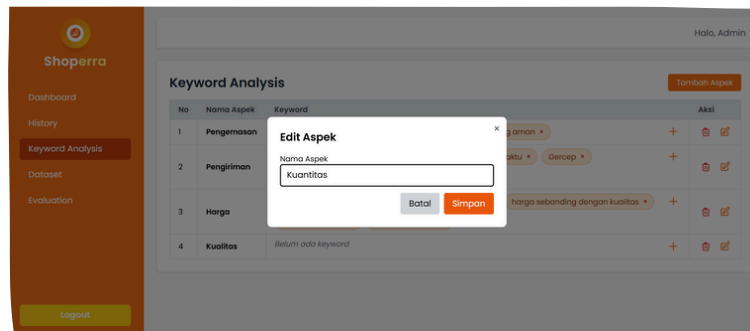


- Admin mengupdate aspek

Untuk mengupdate aspek, admin dapat menekan button edit yang ada pada kolom “Aksi”.

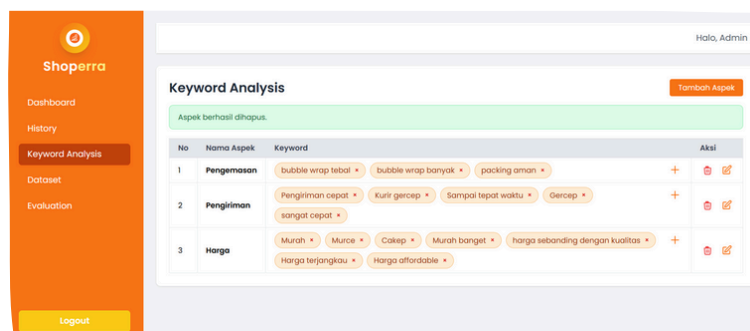
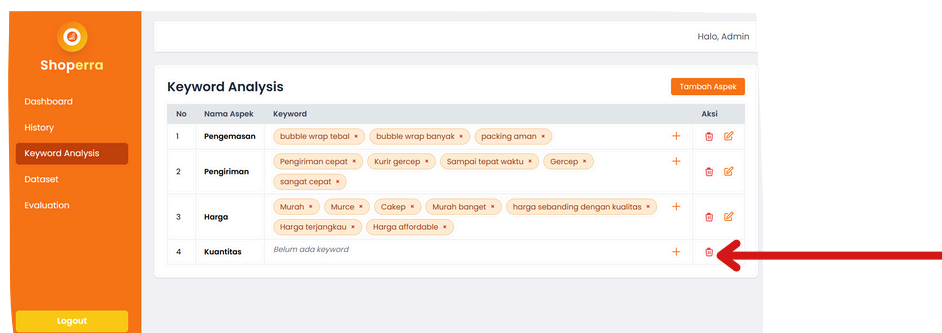


Kemudian jika muncul form “Edit Aspek”, admin dapat mengisi field aspek, dan menekan button simpan. Dengan otomatis data aspek akan terupdate.



- Admin menghapus aspek

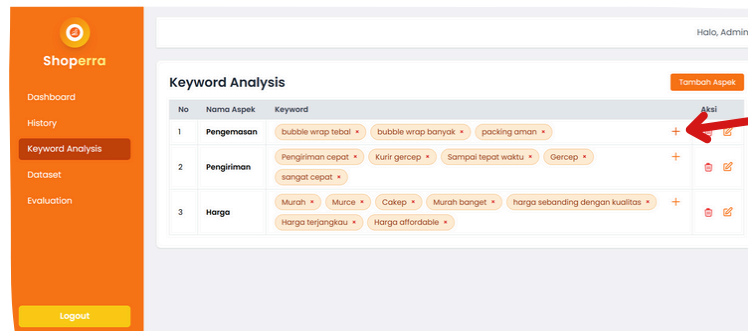
Untuk menghapus aspek, admin dapat menekan button delete yang ada pada kolom “Aksi”. Dengan otomatis data akan terhapus.



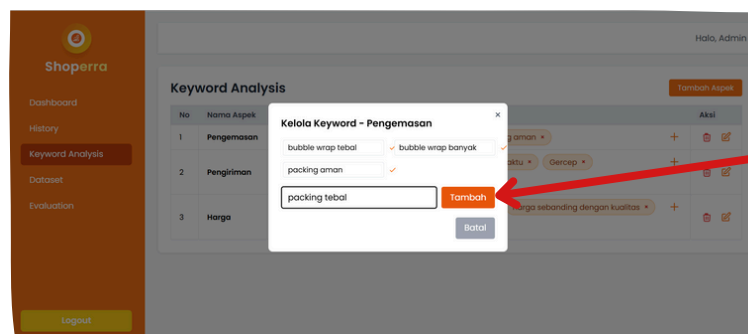
Aspek Keyword

- Admin menambahkan aspek keyword

Untuk menambahkan aspek keyword, admin dapat menekan button + yang ada disamping keyword.

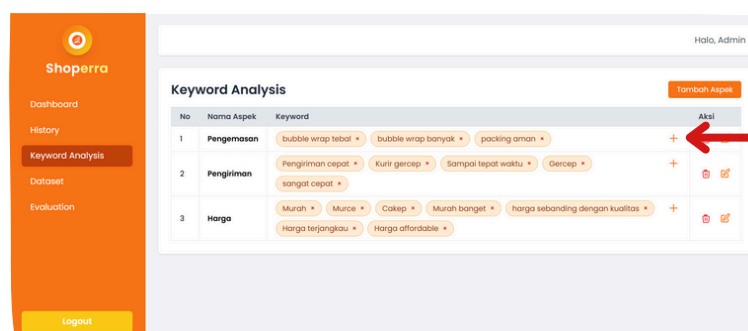


Kemudian jika muncul form "Kelola Keyword - (Aspek)", admin dapat mengisi field kelola aspek keyword, dan menekan button tambah. Dengan otomatis data aspek keyword akan bertambah.

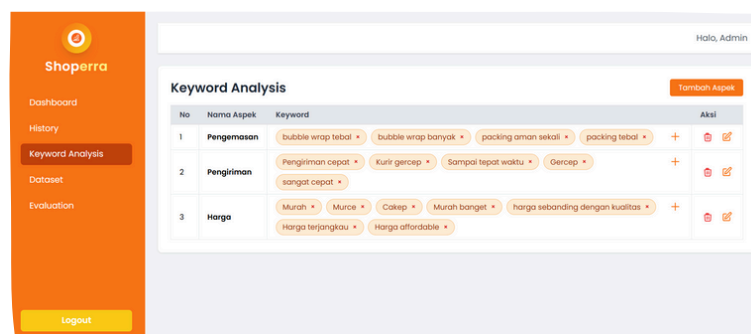
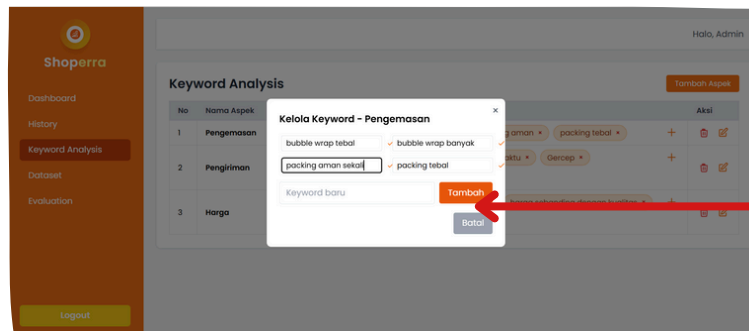


- Admin mengupdate aspek

Untuk mengupdate aspek, admin dapat menekan button "+" yang ada pada kolom "Keyword".



Kemudian jika muncul form “Kelola Keyword - (Aspek)”, admin dapat mengisi field kelola aspek keyword, dan menekan button tambah. Dengan otomatis data aspek keyword akan terupdate.

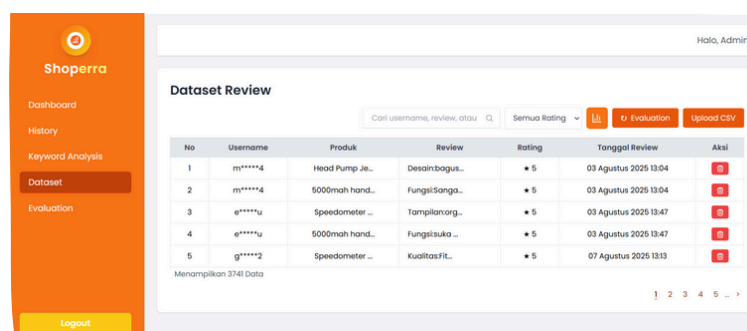


e. Dataset

Pada menu dataset ini, admin dapat menambah, melakukan evaluasi, dan juga menghapus.

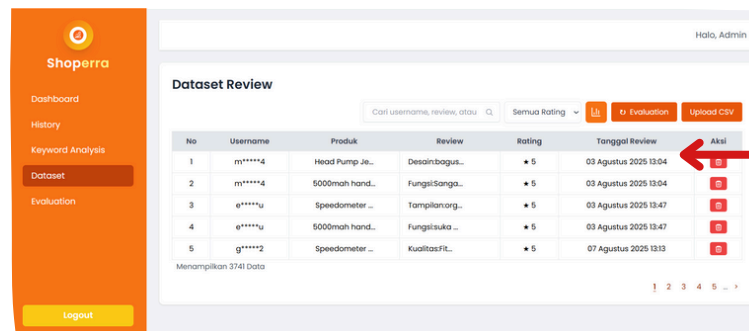
- Admin menambahkan dataset

Untuk menambahkan dataset, admin dapat mengupload dataset dalam bentuk file .CSV dengan menekan button “Upload CSV”. Dengan otomatis, dataset akan bertambah.

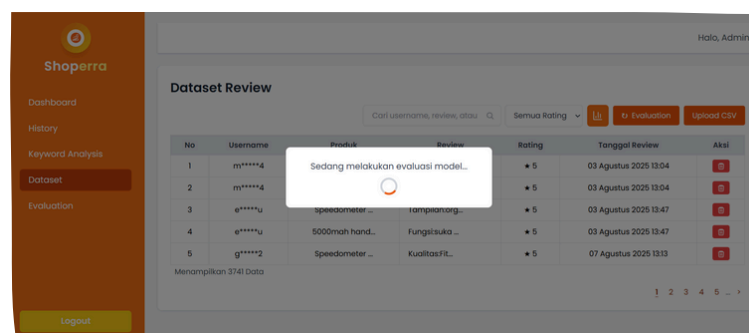
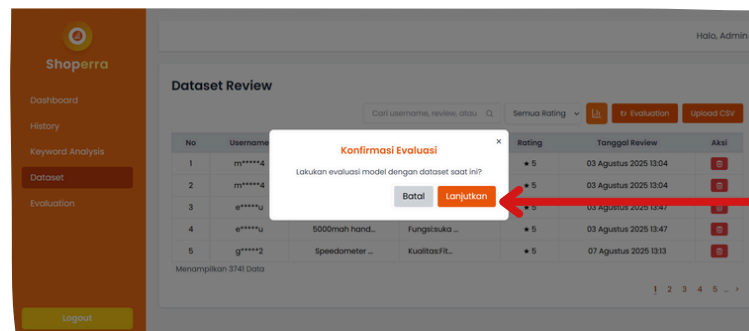


- Admin melakukan evaluasi

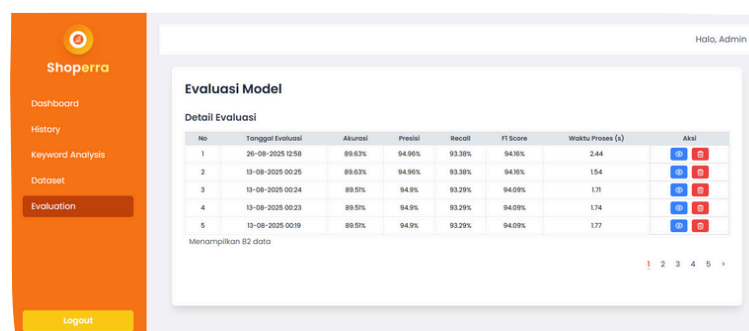
Untuk melakukan evaluasi pada dataset, admin dapat menekan button "Evaluation".



Kemudian jika muncul form konfirmasi, admin dapat menekan button "Lanjutkan", dan dengan otomatis dataset akan melakukan evaluasi.

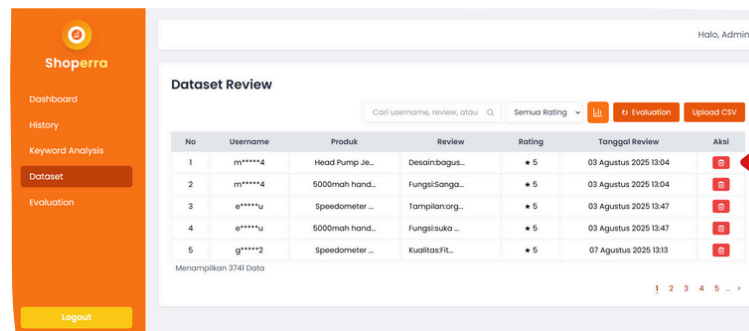


Setelah proses evaluasi berhasil, admin akan diarahkan ke halaman evaluasi untuk melihat data dari evaluasi yang telah dilakukan.

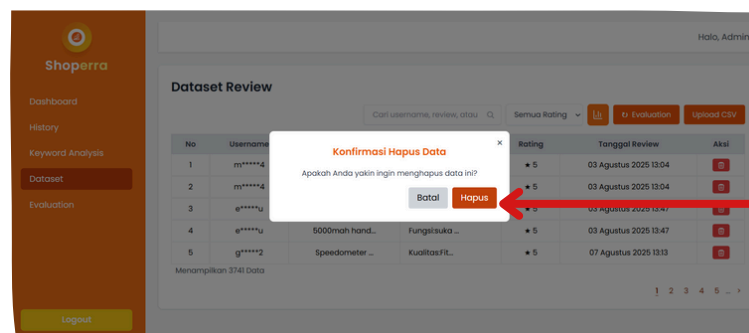


- Admin menghapus dataset

Untuk menghapus dataset, admin dapat menekan button delete yang ada pada kolom "Aksi".



Kemudian jika muncul form konfirmasi, admin dapat menekan button "Hapus", dan dengan otomatis dataset akan terhapus.

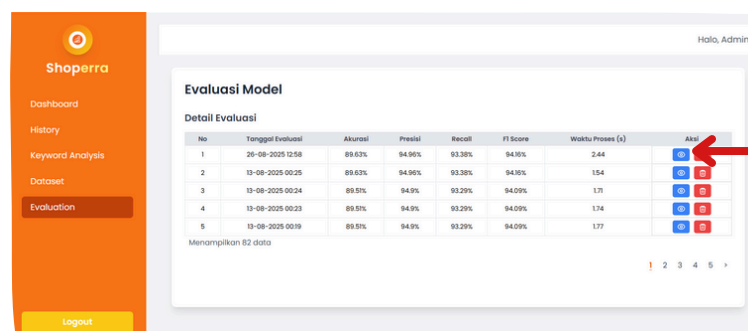


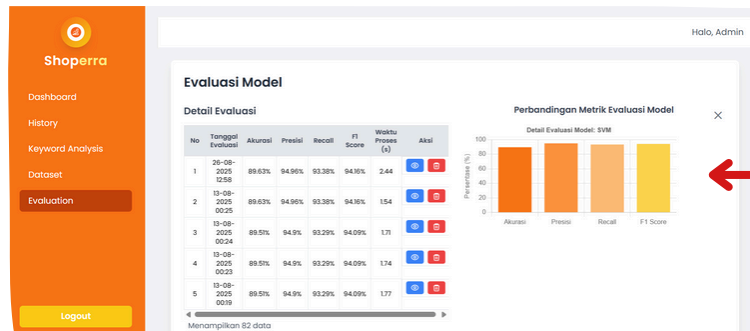
f. Evaluation

Pada menu evaluation ini, admin dapat menampilkan data, menampilkan visualisasi data, dan juga menghapus data.

- Admin dapat menampilkan visualisasi data

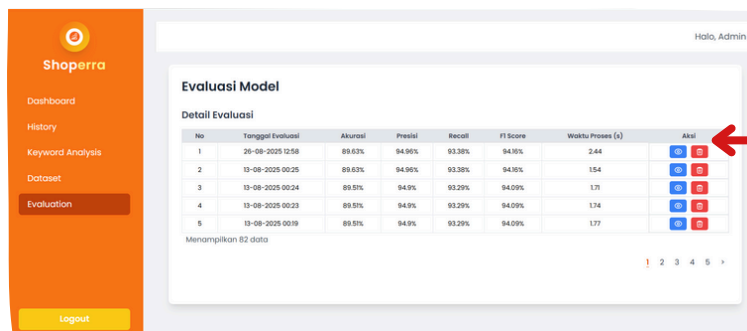
Untuk menampilkan visualisasi data, admin dapat menekan button view" yang ada pada kolom Aksi. Dengan otomatis, visualisasi data akan muncul di bagian kanan data.



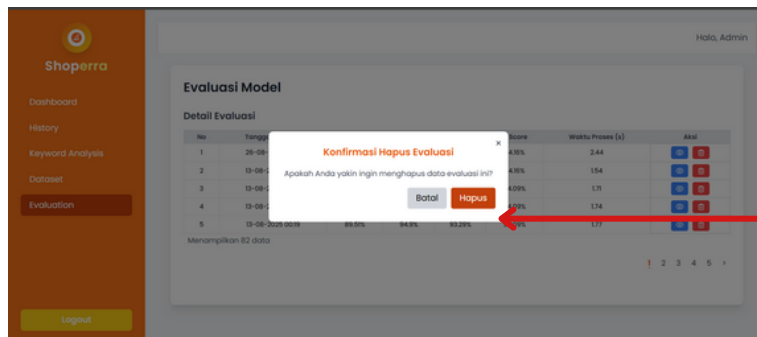


- Admin dapat menghapus data evaluasi

Untuk melakukan penghapusan data, admin dapat menekan button delete yang ada pada kolom "Aksi".



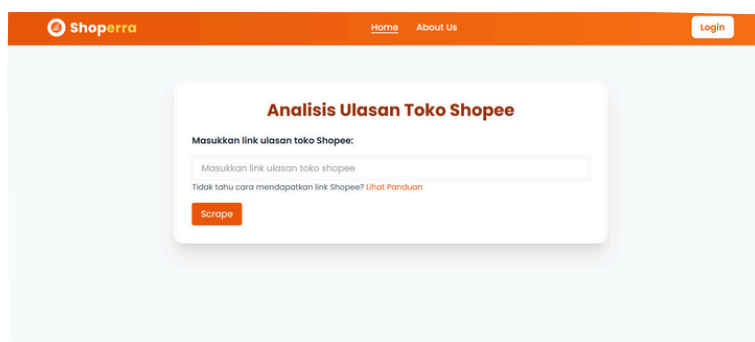
Kemudian jika muncul form konfirmasi, admin dapat menekan button "Hapus", dan dengan otomatis data evaluasi akan terhapus.



1.2.2 Fitur Pengunjung

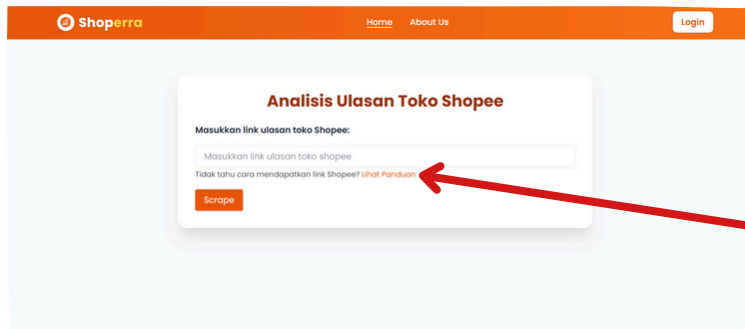
a. Home

Pada halaman ini, pengunjung dapat melakukan scraping dan analisis dari toko yang dituju.

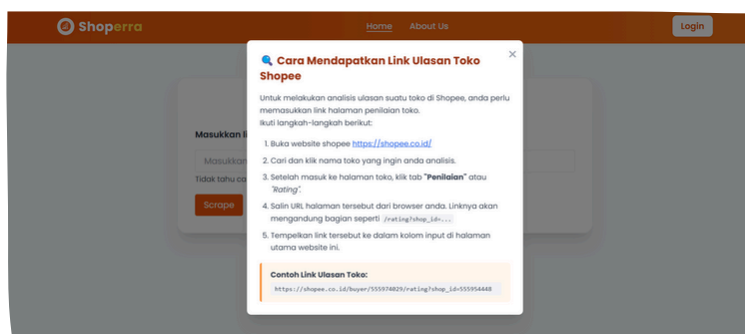


- Pengunjung melakukan Scraping

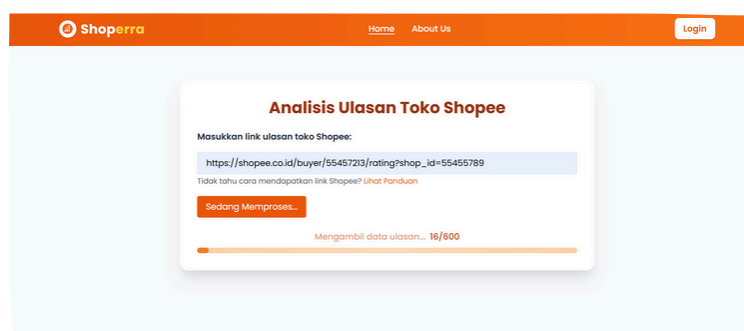
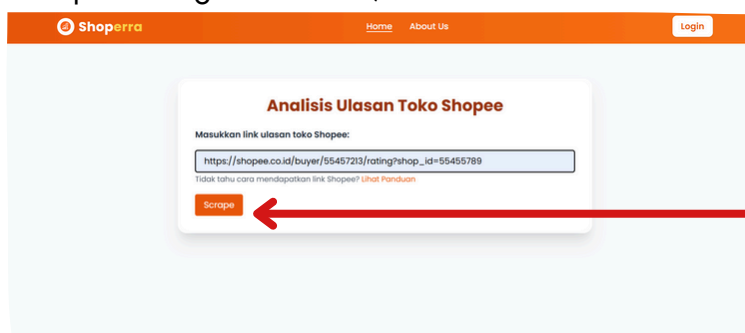
Untuk melakukan scraping, pengunjung dapat memasukkan link ulasan toko kedalam field yang terdapat pada halaman home. untuk mendapatkan link tersebut, pengunjung dapat melihat panduan terlebih dahulu.



Setelah menekan “Lihat panduan”, Sistem akan menampilkan panduan untuk mendapatkan link dari toko



Setelah pengunjung berhasil mendapatkan link, pengunjung dapat menyalin link tersebut ke dalam field, dan menekan button “Scrape”. Dengan otomatis, sistem akan melakukan scraping.



Setelah proses scraping selesai, sistem akan menampilkan data hasil scraping.

Masukkan link ulasan toko shopee:

Masukkan link ulasan toko shopee

Tidak tahu cara mendapatkan link Shopee? [Lihat Panduan](#)

Scrape

Data Ulasan Hasil Scraping

No	Username	Produk	Review	Rating	ReviewAt
1	y****g	HjabChic Luella Dress - ..	Bahan sangat halus da..	5	2025-08-26 13:15
2	dgnt348_j	HjabChic Ulyani Astoria..	Warna warna sesuai ek..	5	2025-08-26 12:50
3	ayum006	HjabChic Syahita Moco..	Desain bagus Bahan a..	5	2025-08-26 11:48
4	ftrihandayani78	HjabChic Athaya Top - ..	Lehernya go elastis jd s..	3	2025-08-26 07:03
5	maya_waftrjc	HjabChic x Tapiya Car..	Material kurang nyama..	4	2025-08-25 22:55

1 2 3 4 5 ...

Simpan .csv Analisis Batal

- **Pengunjung melakukan Analisis**

Setelah scraping berhasil dilakukan, pengunjung dapat melakukan analisis dengan menekan button analisis yang ada dibawah data hasil scraping.

Masukkan link ulasan toko shopee:

Masukkan link ulasan toko shopee

Tidak tahu cara mendapatkan link Shopee? [Lihat Panduan](#)

Scrape

Data Ulasan Hasil Scraping

No	Username	Produk	Review	Rating	ReviewAt
1	y****g	HjabChic Luella Dress - ..	Bahan sangat halus da..	5	2025-08-26 13:15
2	dgnt348_j	HjabChic Ulyani Astoria..	Warna warna sesuai ek..	5	2025-08-26 12:50
3	ayum006	HjabChic Syahita Moco..	Desain bagus Bahan a..	5	2025-08-26 11:48
4	ftrihandayani78	HjabChic Athaya Top - ..	Lehernya go elastis jd s..	3	2025-08-26 07:03
5	maya_waftrjc	HjabChic x Tapiya Car..	Material kurang nyama..	4	2025-08-25 22:55

1 2 3 4 5 ...

Simpan .csv Analisis Batal

Setelah menekan button "Analisis", sistem akan mulai melakukan analisis pada ulasan yang di scraping sebelumnya.

Shoppera Home About Us Login

Cara Mendapatkan Link Ulasan Toko Shopee

Untuk melakukan analisis ulasan suatu toko di Shopee, anda perlu memasukkan link halaman penilaian toko. Ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka website shopee <https://shopee.co.id/>
2. Cari dan klik nama toko yang ingin anda analisis.
3. Setelah masuk ke halaman toko, klik tab "Penilaian" atau "Rating".
4. Salin link halaman tersebut dari browser anda. Linknya akan mengandung bagian seperti `/vnt/ling/hsq_id=...`
5. Tempelkan link tersebut ke dalam kolom input di halaman utama website ini.

Cantok Link Ulasan Toko:

https://shopee.co.id/hsq/555978829/vnt/ling/hsq_id=555954488

Masukkan link ulasan toko shopee:

Masukkan link ulasan toko shopee

Tidak tahu cara mendapatkan link Shopee? [Lihat Panduan](#)

Scrape

Data Ulasan Hasil Scraping

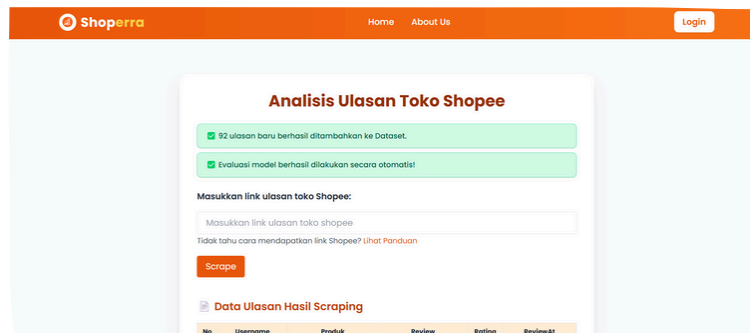
No	Username	Produk	Review	Rating	ReviewAt
1	y****g	HjabChic Luella Dress - ..	Bahan sangat halus da..	5	2025-08-26 13:15
2	dgnt348_j	HjabChic Ulyani Astoria..	Warna warna sesuai ek..	5	2025-08-26 12:50
3	ayum006	HjabChic Syahita Moco..	Desain bagus Bahan a..	5	2025-08-26 11:48
4	ftrihandayani78	HjabChic Athaya Top - ..	Lehernya go elastis jd s..	3	2025-08-26 07:03
5	maya_waftrjc	HjabChic x Tapiya Car..	Material kurang nyama..	4	2025-08-25 22:55

1 2 3 4 5 ...

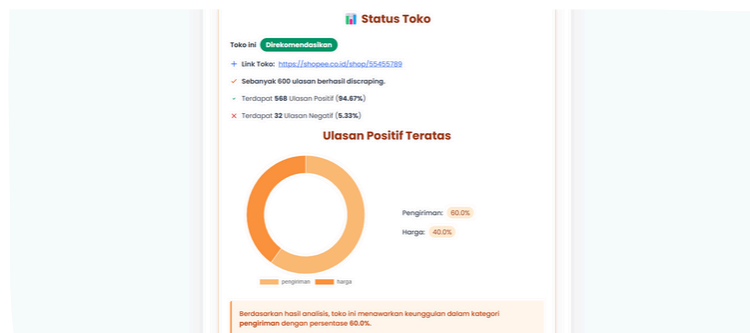
Simpan .csv Analisis Batal

Sedang membersihkan data dan melakukan analisis

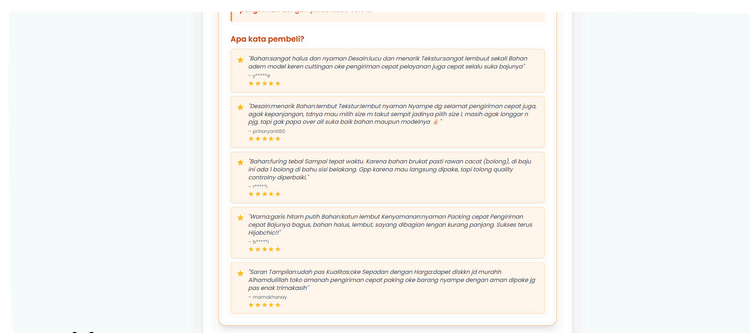
Setelah proses analisis selesai, sistem akan otomatis menambahkan ulasan ke dalam dataset dan melakukan evaluasi model.



Selain itu, pengunjung juga dapat menampilkan hasil analisis yang sudah dilakukan oleh sistem sebelumnya.



Sistem juga akan menampilkan visualisasi teratas dari ulasan yang di scraping.



b. About Us

Pada halaman ini, pengunjung dapat melihat profil dari website "Shoperra".

