Prisijungimo prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo, atsijungimo nuo jo ir elektroninių ryšių paslaugų teikimo šiuo tinklu tvarkos aprašo

1 priedas

**SAUGIOJO TINKLO STANDARTINIŲ PASLAUGŲ, KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ SĄRAŠAS**

| **Eil. Nr.** | **Paslaugos** | **Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **DUOMENŲ PERDAVIMAS TINKLO NAUDOTOJAMS IR JŲ STRUKTŪRINIAMS PADALINIAMS** | | |
| 1.1. | Prieigos technologija | *Ethernet* | |
| 1.2. | Prieigos prievadas | 100/1000 Mbps (RJ45) | |
| 1.3. | Duomenų srauto perdavimo sparta\* | 1.3.1. Iki 500 Mb/s  1.3.2. Iki 1 000 Mb/s – agreguota duomenų perdavimo sparta suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi nuo dviejų iki trisdešimt struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinė adresu  1.3.3. Iki 10 000 Mb/s – agreguota duomenų perdavimo sparta suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi trisdešimt ar daugiau struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinė adresu  1.3.4. Iki 1 000 Mb/s – duomenų perdavimo sparta suteikiama institucijos sujungimui su valstybiniu duomenų perdavimo centru  1.3.5. Iki 100 000 Mb/s – duomenų perdavimo sparta suteikiama tik dubliuotiems sujungimams tarp valstybinių duomenų centrų | |
| 1.4. | Duomenų prieigos prijungimas | 1.4.1. Vienu maršrutu  1.4.2 Dviem maršrutais, sujungimams tarp valstybinių duomenų centrų  1.4.3. Dviem maršrutais tarp Saugiojo tinklo mazgo ir valstybinio duomenų centro institucijoms, turinčioms I ar II kategorijos informacines sistemas / registrus bei laikančias jas valstybiniame duomenų centre  1.4.4. Dviem maršrutais tarp institucijos buveinės ir valstybinio duomenų centro, kai institucija turi daugiau nei du struktūrinius padalinius kitu nei institucijos buveinė adresu | |
| 1.5. | Duomenų srauto perdavimo protokolas | IPv4, IPv6 | |
| 1.6. | Duomenų srauto perdavimo technologija | 1.6.1. L3 VPN  1.6.2. L2/L1 (paslauga gali būti teikiama valstybinių duomenų centrų sujungimams, kitais atvejais paslauga gali būti teikiama iki 2023-07-01, kai nėra galimybės naudoti L3)\*\*  1.6.3. APN (paslauga teikiama duomenų perdavimui tarp naudotojo pajungimo taško ir mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo) | |
| 1.7. | Gaišties laikas | Iki 25 ms | |
| 1.8. | Prarasti paketai | Iki 0,1 % | |
| 1.9. | Paketo dydis | Iki 1 450 | |
| 1.10. | Kalbinio ryšio perdavimo interneto protokolas | VoIP | |
| 1.11. | IP telefono aparato prijungimo protokolas | HFA/SIP | |
| 1.12. | Numerių skyrimas | Vidiniai penkiaženkliai numeriai | |
| 1.13. | Balso skambučių pasiekiamumas | Tinkle | |
| 1.14. | Balso kanalų šifravimas tinklo viduje | SHA-256 | |
| 1.15. | Abonentų grupavimas | „Vadovas / sekretorė“, „Pick-up“, „Grupinis skambutis“ | |
| 1.16. | Skambinančiojo identifikavimas | Į telefono aparato ekraną perduodamas skambinančiojo viešas arba vidinis telefono numeris ir vardas | |
| 1.17. | Paslaugos prieinamumas per metus pagal informacinių sistemų (toliau – IS) kategorijas (ne mažiau kaip) \*\*\* | I kategorijos IS – 99 %  II–IV kategorijos IS – 98 %  Tarp valstybinių duomenų centrų sujungimų – 99,9 % | |
| 1.18. | Reakcijos į gedimus laikas pagal IS kategorijas\*\*\* | I kategorijos IS – iki 0,5 val.  II–IV kategorijos IS – iki 1 val. | |
| 1.19. | Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas pagal IS kategorijas\*\*\* | I kategorijos IS – iki 8 val.  II–IV kategorijos IS – iki 12 val. | |
| 1.20. | Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį | Iki 4 val. | |
| 1.21. | Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo ataskaita | Paslaugų valdymo priemonėje | |
| **2.** | **PRIEIGA PRIE VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ** | | |
| 2.1. | Interneto protokolu grįstas (IP) ryšys su viešųjų ryšių tinklų dalimis, su kuriomis Saugusis tinklas turi tarptinklinius sujungimus (lyginant su 2.2 papunktyje nurodyta sparta) | 1:6 | |
| 2.2. | Ryšio su viešaisiais tinklais duomenų srauto perdavimo sparta\* | 2.2.1. Iki 500 Mb/s  2.2.2. Iki 1 000 Mb/s – agreguota prieiga prie viešųjų ryšių tinklų suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi du ir daugiau struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinė adresu  2.2.3. Iki 10 000 Mb/s – suteikiama tik valstybiniams duomenų centrams  2.2.4. Iki 150 Mb/s – prieiga prie viešųjų ryšių tinklų, realizuota palydoviniu ryšiu | |
| 2.3. | Suteikiamų išorinių statinių IPv4 ir IPv6 adresų skaičius | 1 vnt. / individualu (pagrindimas) | |
| 2.4. | Prieigos prie viešųjų ryšių tinklų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo ataskaita | Paslaugų valdymo priemonėje | |
| **3.** | **KOLEKTYVINĖ APSAUGA KIBERNETINIO SAUGUMO PRIEMONĖMIS** | | |
| 3.1. | Ugniasienė (angl. *Firewall*) | Centralizuota | |
| 3.2. | Apsauga nuo įsibrovimo (įsibrovimo aptikimo sistema / įsibrovimo prevencijos sistema (angl. *intrusion detection system, IDS/intrusion prevention system, IPS*)) | Centralizuota | |
| 3.3. | Apsauga nuo paslaugos trikdymo (angl. *denial-of-service,DoS / distributed denial-of-service, DDoS*) (L3/L4 lygio) | Centralizuota | |
| 3.4. | Interneto ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema WAF (angl. *Web Application Firewall*) | Individuali | |
| 3.41 | Interneto ir (arba) taikomųjų programų apsauga nuo DDoS (L7 lygio) | Individuali | |
| 3.42. | Interneto ir (arba) taikomųjų programų domenų vardų sistemos (DNS) valdymas | Individuali | |
| 3.43. | Domenų vardų sistema (DNS) su saugos funkcija | Centralizuota | |
| 3.44. | Domenų vardo sričių administravimas | Individuali | |
| 3.5. | Tinklu perduodamų duomenų šifravimas (angl. *encryption*) | IPsec (DH 15, AES256, SHA256) | |
| 3.6. | Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimas | 6 mėn. | |
| 3.7. | Tinklo įrenginių tikslaus laiko, laiko žymų ir laikrodžių sinchronizavimo nustatymas | 1 NTP | |
| **4.** | **SĄVEIKA SU EUROPOS SĄJUNGOS IR JOS VALSTYBIŲ NARIŲ INSTITUCIJŲ VALDOMAIS INFORMACINIAIS IŠTEKLIAIS** | | |
| 4.1. | Tinklo naudotojų duomenų perdavimas Europos Sąjungos ir valstybių narių administracijoms | Prijungimas prie Europos Sąjungos administracijų telematinio elektroninių ryšių tinklo TESTA (angl. *Trans-European Services for Telematics between Administrations*) | |
| 4.2. | Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip) | 99,85 % | |
| 4.3. | Reakcijos į gedimus laikas | Iki 0,5 val. | |
| 4.4. | Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas | Iki 8 val. | |
| 4.5. | Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį | Iki 4 val. | |
| **5.** | **VALSTYBĖS VALDOMŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLŲ, KURIE NAUDOJAMI VYKDANT VALSTYBINES MOBILIZACINES UŽDUOTIS, DALIŲ SUJUNGIMAS** | | |
| 5.1. | Prieigos technologija | E1  (iki 2024 m.) | *Ethernet (IP)* |
| 5.2. | Prieigos prievadas bazinių stočių įrangai | G.703 120 Om simetrinė | 10/100 *Fast Ethernet* (RJ45) |
| 5.3. | Duomenų srauto perdavimo sparta bazinių stočių įrangai\* | Iki 2 048 Kb/s | Iki 100 Mb/s |
| 5.4. | Prieigos technologija valdiklio įrangai | SDH | 100/1000 *Fast Ethernet* (RJ45),100 *Base* FX*,* 1000 *Base* X |
| 5.5. | Prieigos prievadas valdiklio įrangai | Optinė vienamodė, dviejų skaidulų | 100/1000 *Fast Ethernet* (RJ45), 100 *Base* FX, 1000 *Base* X |
| 5.6. | Duomenų srauto perdavimo sparta valdiklio įrangai | STM-1 | 100/1000 Mbps |
| 5.7. | Gaišties laikas (angl. *latency*) | Iki 15 ms | |
| 5.8. | Prarasti paketai | Iki 0,01 % (iki 2023 m.), iki 0,001 % (nuo 2023 m.) | |
| 5.9. | Paketo dydis | Ne mažesnis kaip 1 450 | |
| 5.10. | Geografinė vieta | Tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų / tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų ir geografinių adresų, esančių už Lietuvos teritorijos ribų | |
| 5.11. | Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip) | 99 % | |
| 5.12. | Reakcijos į gedimus laikas | Iki 0,5 val. | |
| 5.13. | Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas | Iki 8 val. | |
| 5.14. | Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį | Iki 4 val. | |
| 5.15. | Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo stebėjimas | Paslaugų valdymo priemonėje | |

\*Duomenų srauto perdavimo sparta priklauso nuo naudojamos prieigos, ryšio linijos parametrų ir naudojamos technologijos ilgio, slopinimo, triukšmo ir kt. Pateikiama sparta taip pat gali būti nustatoma Saugiojo tinklo tvarkytojui įvertinus faktinį spartos panaudojimą.

\*\*Duomenų srautas nešifruojamas, paslaugai teikti nenaudojama tinklo įranga, negalioja 1.7–1.13 papunkčiai.

\*\*\*Taikomi skirtingi rodikliai atsižvelgiant į informacinių sistemų kategoriją (pagal Techninius valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_