

**Escola Estadual Padre Manuel da Nóbrega**

**Turma:** 3NT

**DISCIPLINA:** NOVOTEC – Informática para Internet

**Prazo de Entrega:** 09/08/2023 até às 12:00

**Enviar por e-mail para o endereço:** [audy.voss@gmail.com](mailto:audy.voss@gmail.com)

**Assunto do e-mail:** 3NT – Atividade de Acessibilidade Digital

**Questão 1:**

Montar um manual técnico e um roteiro de treinamento para o seguinte estudo de caso:

A empresa CALL CENTER DIGITAL recém-contratou 10 profissionais com deficiência visual para atuar no atendimento dos clientes. Para promover um melhor ambiente de trabalho pautado na acessibilidade, a empresa solicitou os seus serviços de consultoria. O seu trabalho consiste na pesquisa, preparação e configuração do ambiente computacional voltado aos recém-contratado.

Para atender a demanda você vai criar um manual técnico ensinando a preparar e configurar os sistemas computacionais para profissionais com necessidades especiais. No manual será disponibilizado a pesquisa realizada sobre o tema, e o passo a passo da preparação e configuração, demonstrados através de ilustrações, captura de telas, indicação de sistemas, textos informativos entre outros.

O manual pode ser feito em programas de edição de imagens, mas o roteiro precisa ser entregue no formato pdf por e-mail.