

Coding Challenge — Avaliação de Conversas com IA com Base em Regras

Desafio:

Um novo cliente da Venda está reclamando que a sua IA alucina demais, chama ferramentas erradas para as tarefas, e não está atendendo bem os customers levando a conversão de venda. Precisamos melhorar os resultados dele rapidamente, e para isso, você irá criar um código que vai “auto-improve” a IA.

Você deve criar um prompt que terá como input um determinada parte da conversa da nossa IA, com as suas regras de atendimento, além de uma rubrica de critérios que você entenda serem relevantes para a conversão de vendas. Ele deve retorna uma nota de 0-100 com um feedback de porque a mensagem de BOT subsequente gerada não foi/ou foi boa. Colete as mensagens BOT (dentro das conversas) com as notas mais baixas.

Baseada nisso, crie um segundo prompt que, baseado nessas notas e feedback, altera as regras de atendimento. Com as novas regras + prompt de avaliação, crie um sistema que checa se as mudanças foram positivas VS grupo controle das conversas, da forma que entender ser a melhor.

O output final deve ser:

- Um novo conjunto de regras final com prompt mais otimizado
- Um relatório que prova que as mudanças foram positivas com os critérios estabelecidos voltado a conversão de vendas
- O código usado para o “auto-improve” com comentários sobre decisões tomadas para tal.

Dados fornecidos:

- .csv com 30 conversas sintéticas
- .ts file com regras atuais para as conversas

Considerações:

Use [Node.js](#) para a camada de aplicação. Foque em clareza e organização. O principal aqui é sua habilidade de:

- Entender o funcionamento do fluxo
- Criar prompts úteis
- Medir evolução com clareza

Boa sorte!!!