

TEMA 3 - UX - E19

Design Sprint

Opgave 03.04.01

Problemområde

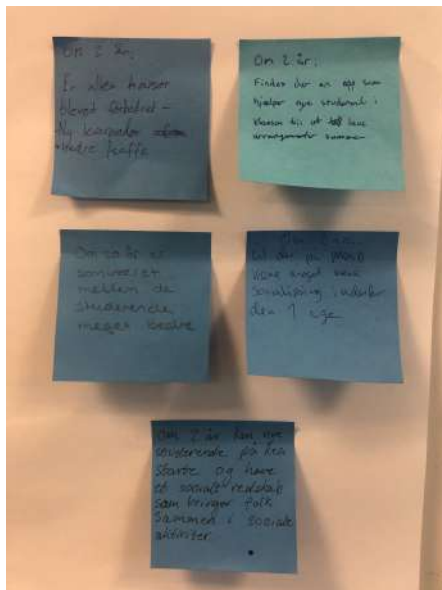
"Samvær mellem studerende"

Indsigter om dette felt

- Vi har grupperet os fra første dag - man tør ikke at rykke sig rundt (egen observering)
- Svært at få sociale aktiviteter "op at stå" og få alle involveret (egen observering)
- Ingen planlagte sociale aktiviteter de første dage, der kunne ryste os sammen (egen observering)
- <https://www.eva.dk/videregaaende-uddannelse/lang-social-studiestart-forebygger-frafald>

Map

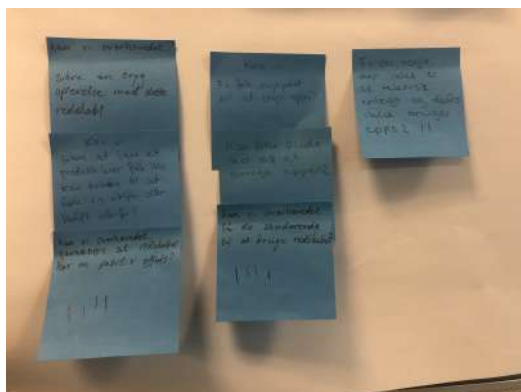
Long-term goals



Udvalgt

"Om 2 år kan nye studerende på Kea starte og have et socialt redskab som bringer folk sammen i sociale aktiviteter"

Sprint questions



Vigtigste

Kan vi overhovedet...

TRYGHED

"sikre en tryk oplevelse med dette redskab?"

"Sikre at lave et produkt hvor folk ikke kan komme til at sig utilpas?"

"Garantere at redskabet har en positiv effekt?"

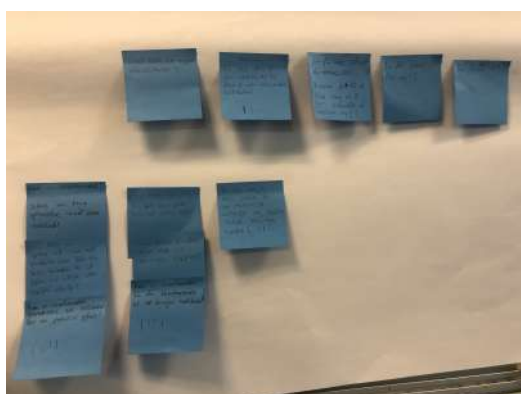
ANVENDELSE

"Få folk engageret til at bruge appen?"

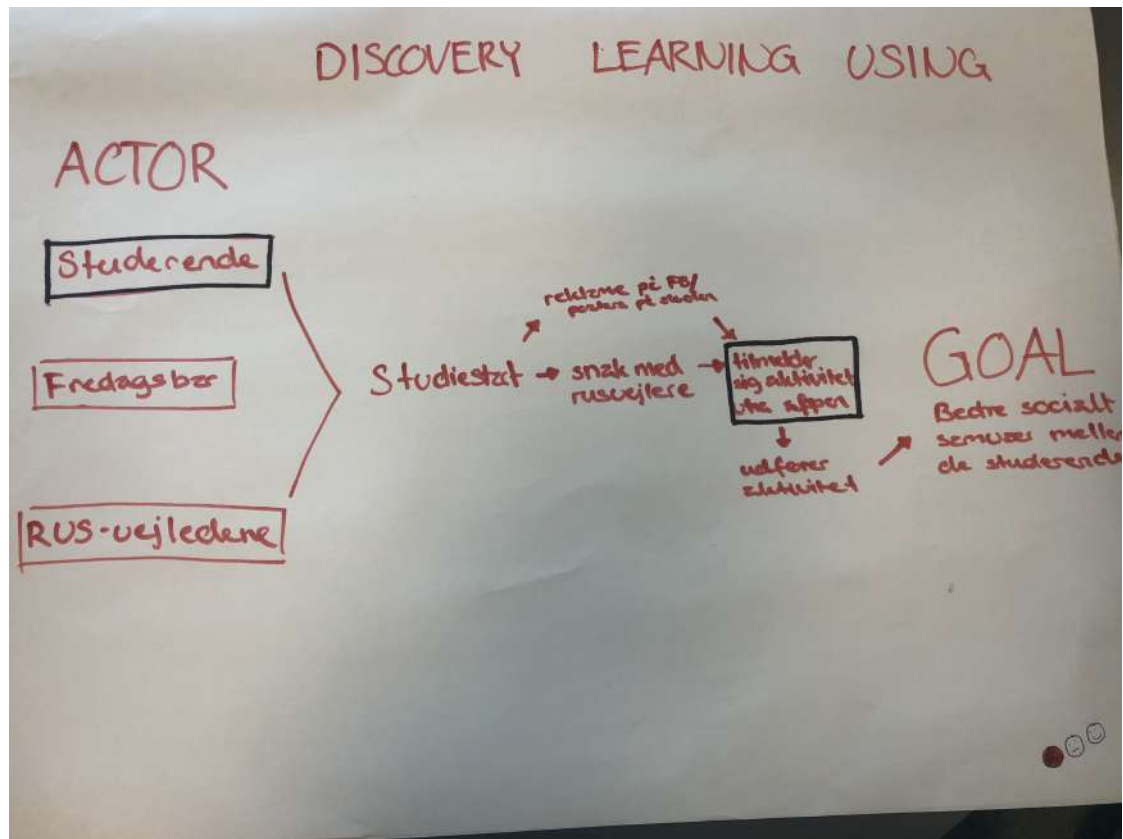
"Få de studerende til at bruge redskabet"

ALLE KAN VÆRE MED

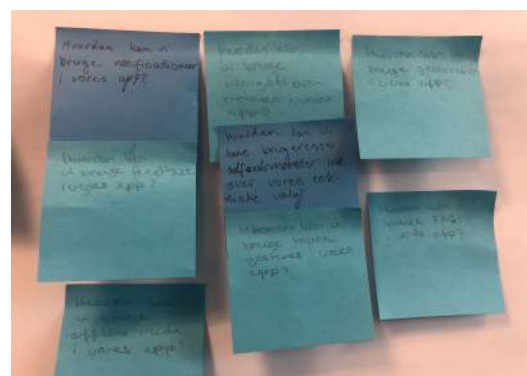
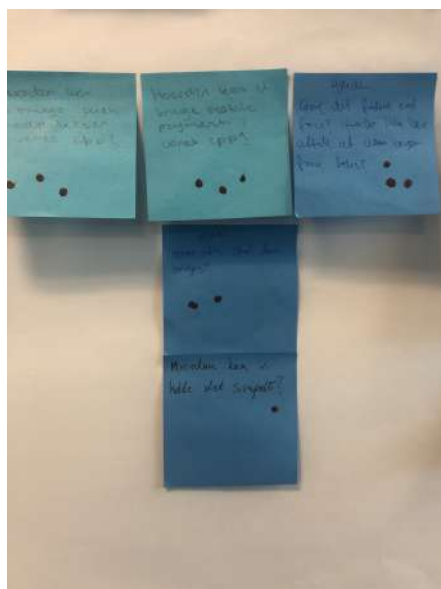
"Sikre at nogen der ikke er tekniske anlagt også kan anvende appen?"



Map

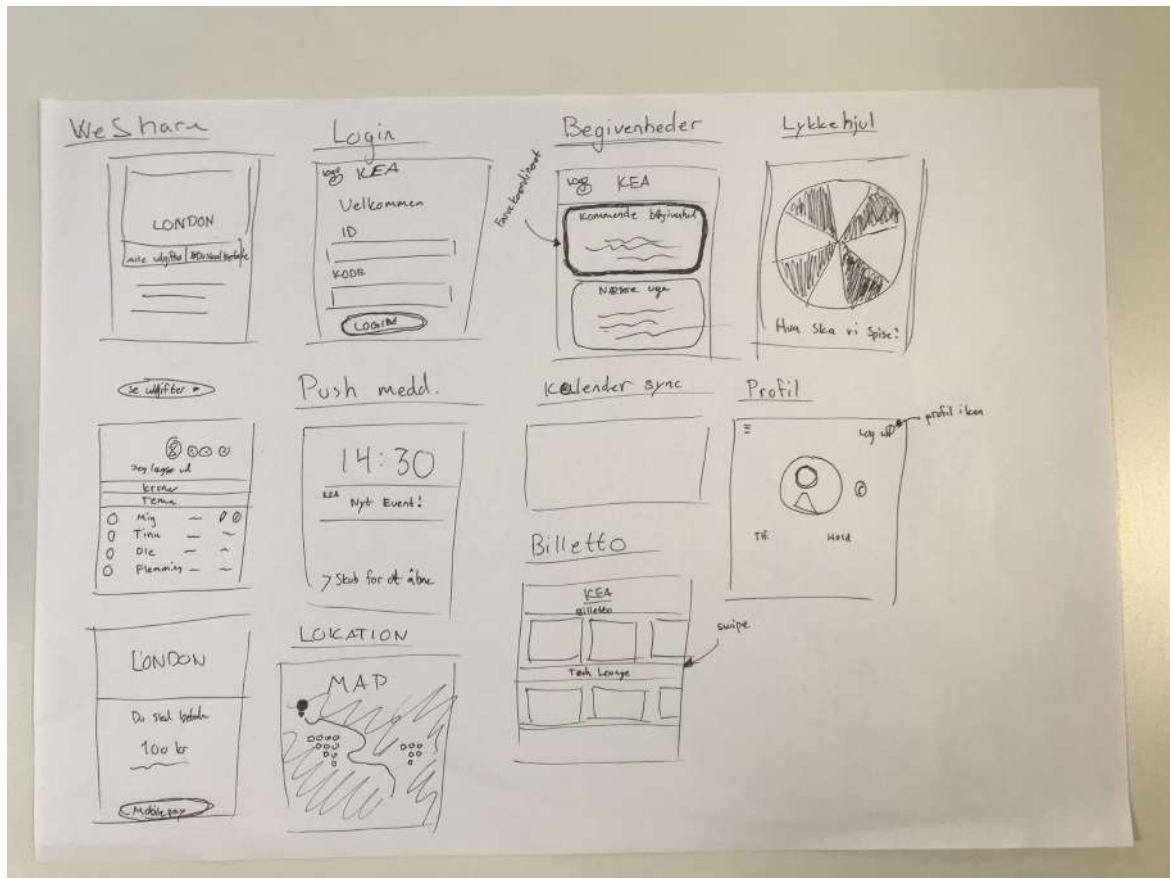


Eksper toplæg med HMW notes



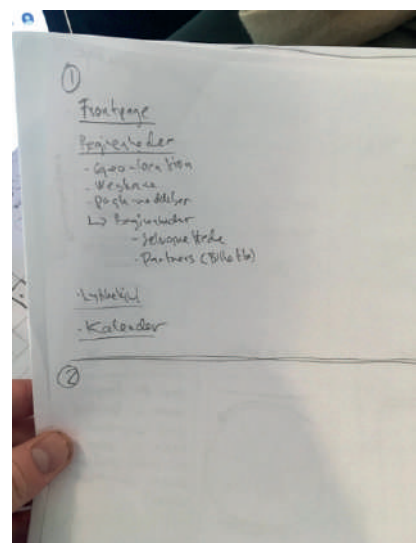
Sketch

Lightning demos

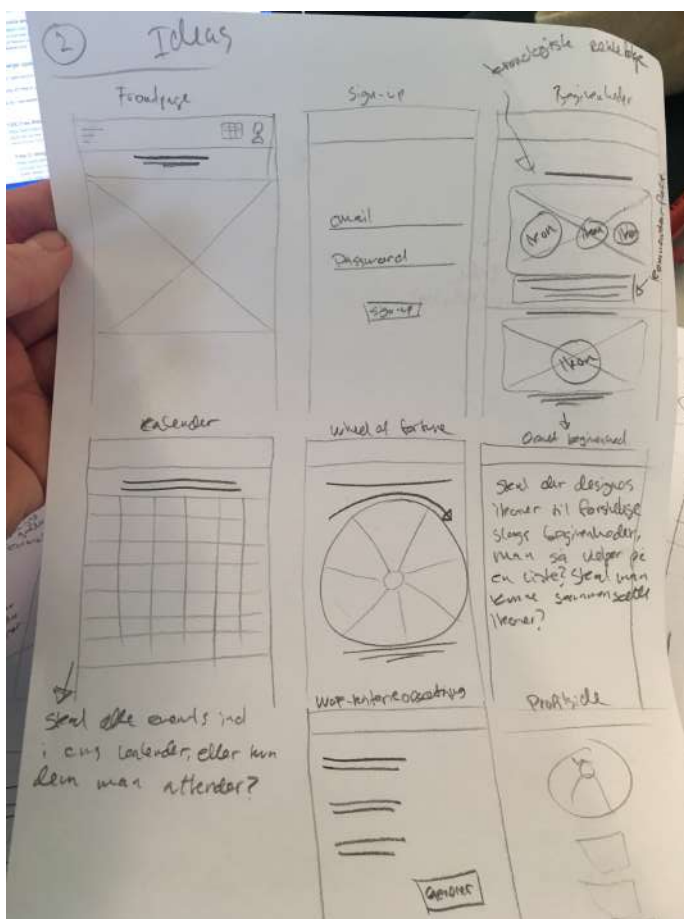
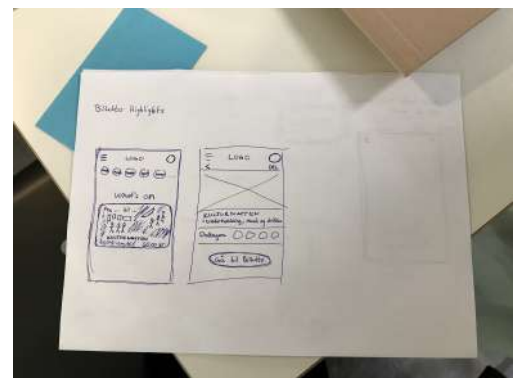
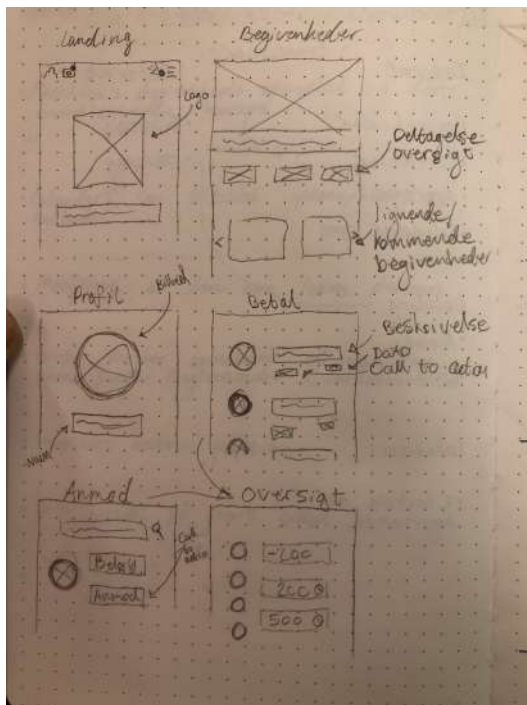


The Four-step sketch - notes

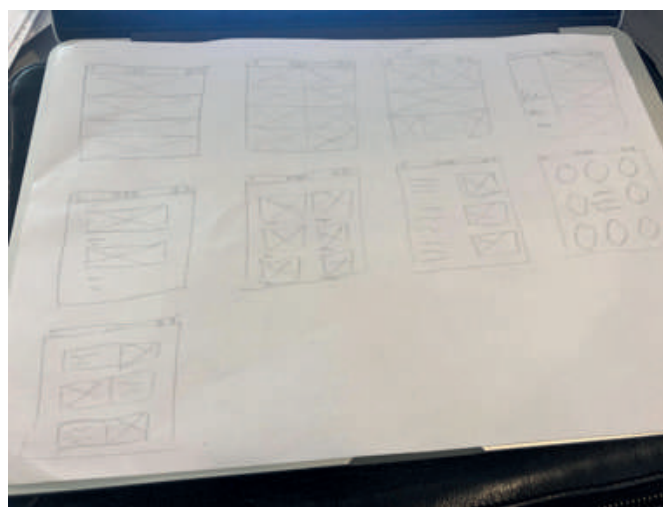
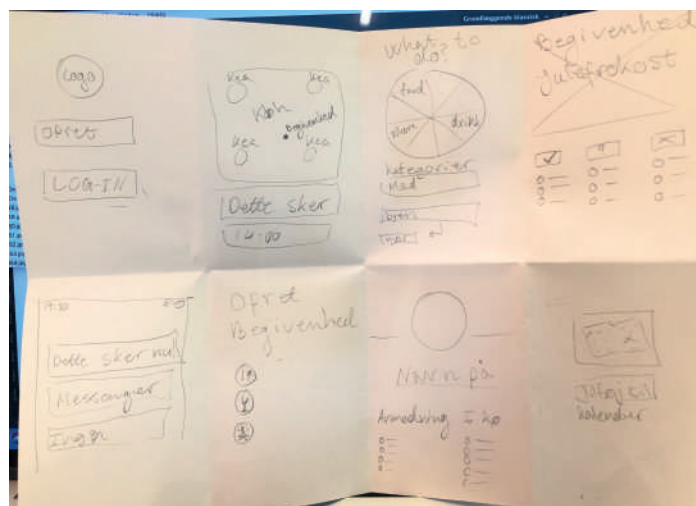
- WeShare: Opret, del, chat, betal - nemt at holde styr på planlægning og udlæg
- Geo-location på events og ikke på enkeltpersoner
- Pushmeddelser: Ved nye begivenheder, pengeopkrævning. Fra/til-funktion
- Nem og overskueligt layout, jo færre knapper jo bedre
- Ingen chatfunktioner, kun kommentarer
- Facebooks begivenheder-feature
- Samarbejde med eksterne (feks. billetto)
- Kategorisering af begivenheder (follow-princip)
- Kalendersync
- Lykkehjul-feature (google indsamler elementer til lykkehjulet alt efter emne og søgekriterier (mad, nørrebro, maxpris 200kr)



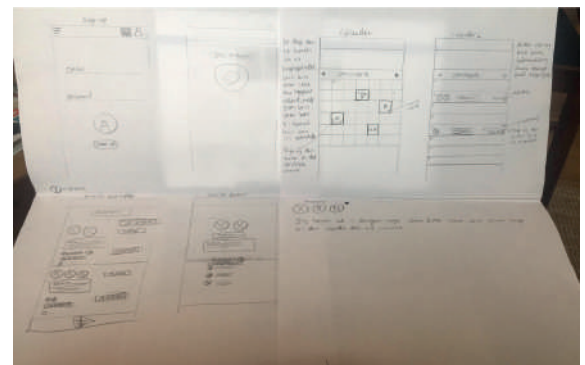
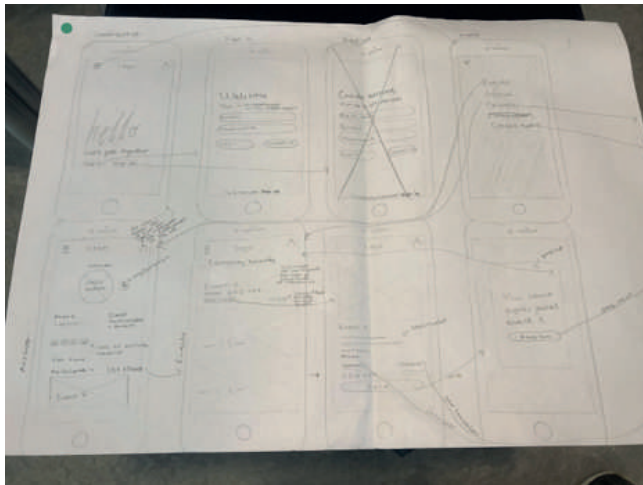
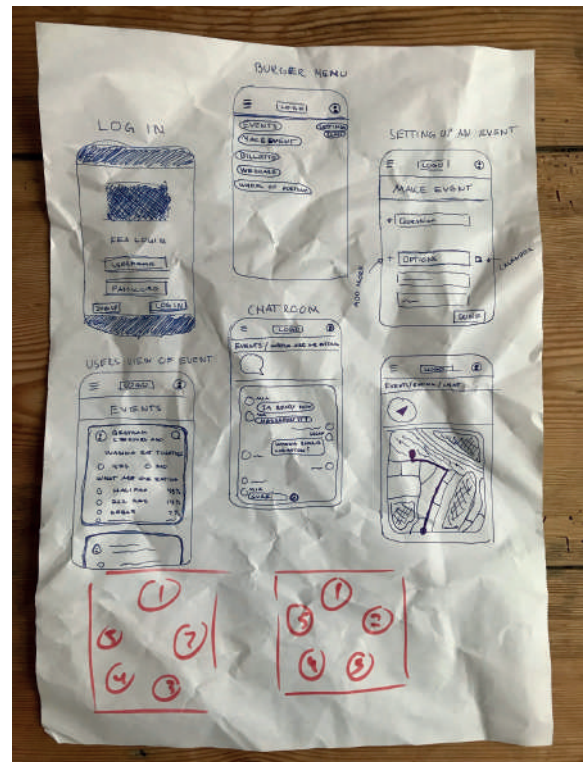
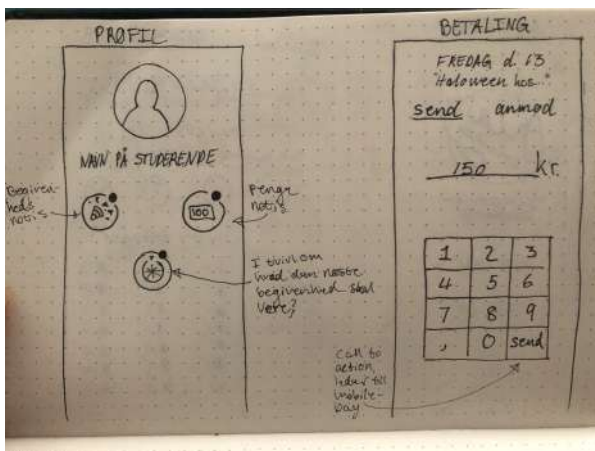
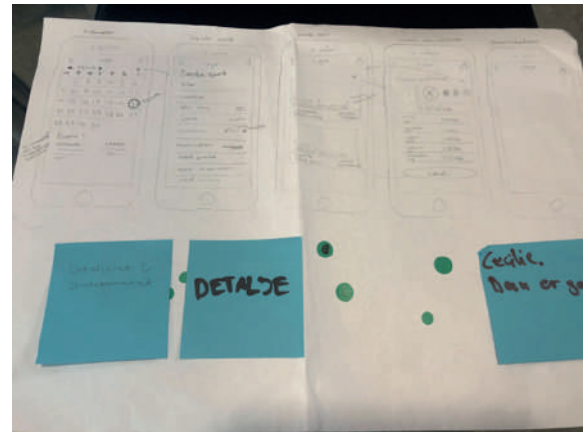
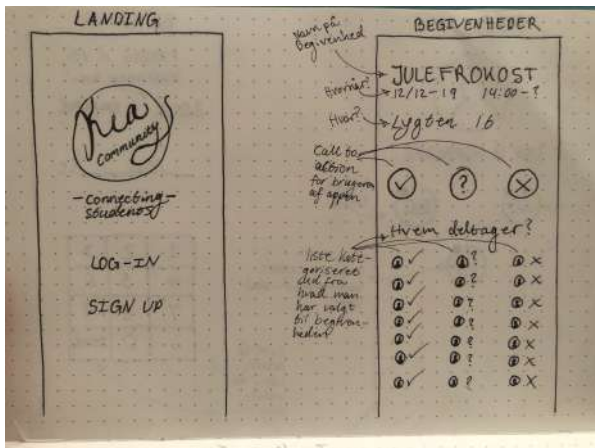
The Four-step sketch - ideas



The Four-step sketch - crazy 8's

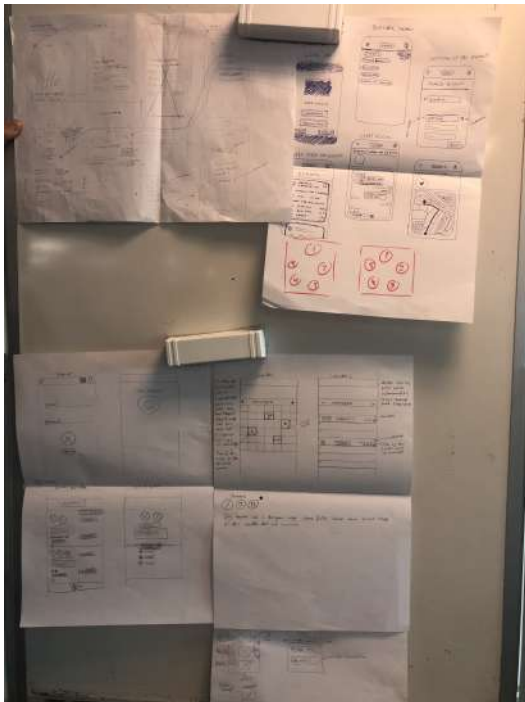


The Four-step sketch - solution sketch

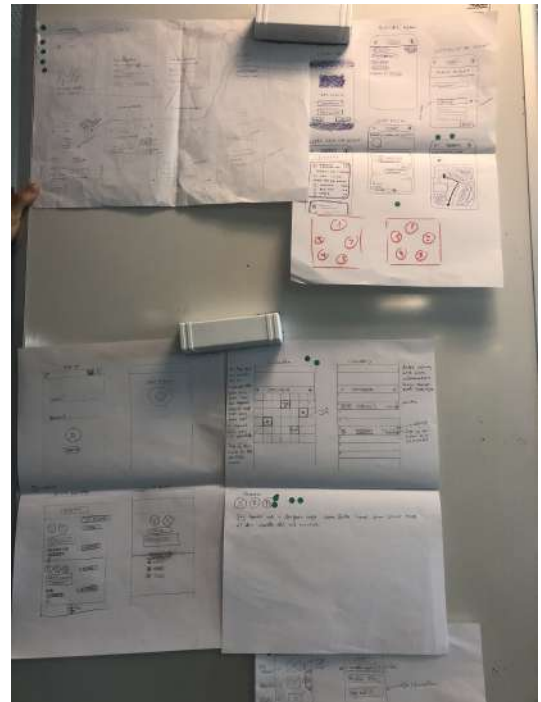


Decide

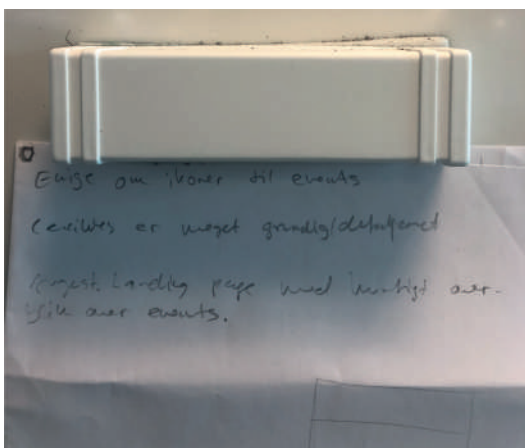
Artmuseum



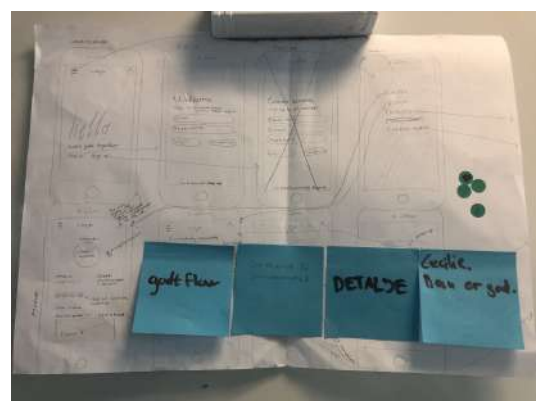
Heat-map



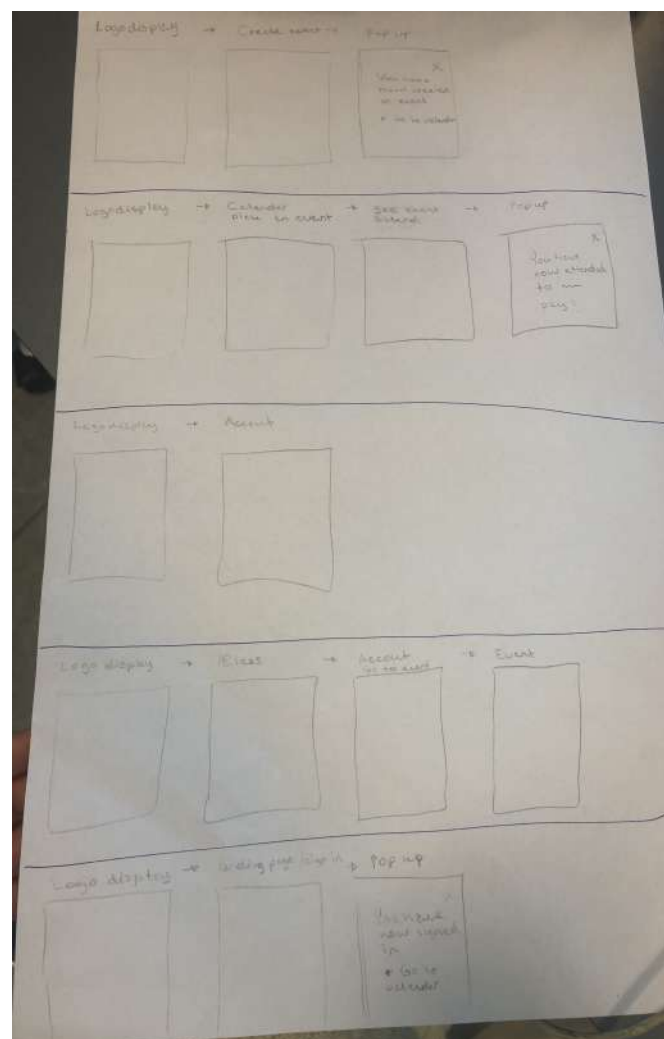
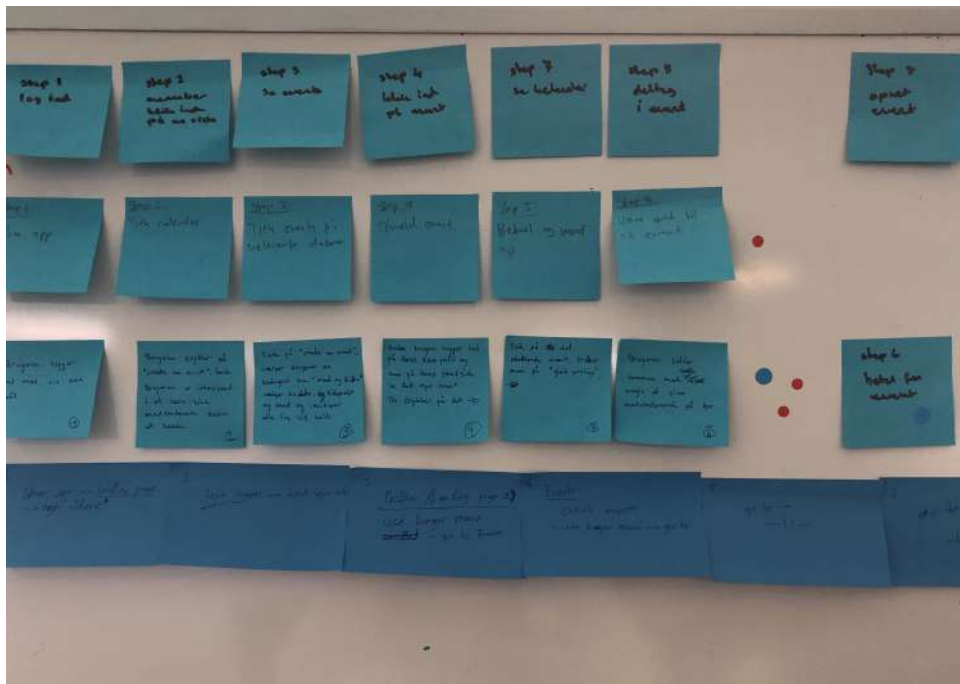
Speed Critique



Vote (straw poll)



Storyboard (Action steps, Vote, Tegn storyboard)



Prototype

<https://xd.adobe.com/view/dfa25375-b168-4bde-75d3-8715151e8378-a993/>

Test

Interviewguide

Friendly welcome

Mange tak fordi du har lyst til at deltage i undersøgelsen. Vi er noget til et punkt i processen, hvor et sæt friske øjne er virkelig afgørende for vores videreudvikling af vores projekt. Som det første vil jeg gerne bede dig om at tænke højt, når du bliver præsenteret for produktet. Og det er vigtigt at fortælle dig, at det er vores løsning vi tester, ikke dig! Der er ikke noget, som er forkert eller ukorrekt, alt hvad du tænker og gør er vigtig information for os.

Context questions

Hvad hedder du?

Hvor gammel er du?

Hvordan havde du det første dag du startede på KEA?

Hvad var din oplevelse med første dag på KEA?

Hvordan tager du kontakt til andre elever de første dage efter studiestart?

Hvad føler du kunne have været gjort bedre i forhold til at skabe socialt sammenhold?

Introducer prototypen

Nu vil vi gerne vise dig prototypen af en app

Formålet med appen er at gøre det nemmere for nye studerende at finde sammen og socialisere sig under introugen og fremefter.

Det er ikke et færdigt produkt endnu

Det er en mobile app

Igen er det vigtigt at nævne, at vi tester design og funktion - ikke dig.

Husk at tænke højt

Tasks

Du skal forestille dig, at du lige er startet på et nyt studie og gerne vil invitere dine medstuderende ud og høre en koncert - hvad gør du?

Der er 4, der har tilmeldt sig eventet - du skal nu tilføje de omkostninger, der er forbundet med koncerten - hvad gør du?

Som ny studerende, vil du gerne tilmelde dig et event - det koster penge, hvad er dit næste step?

Forestil dig, at du jævnligt bruger appen, og skal se, hvilke events du er tilmeldt. Find efterfølgende ud af, hvor du kan finde flere informationer om det specifikke event.

Indsigter fra test

Debrief

Godt, dårligt?

Generel oplevelse?

Førstehåndsindtryk?

Forslag til forbedringer?

Vi konkluderer, at layoutet spiller, farverne er gode og ikoner virker til at være en god idé visuelt. Det simple koncept med ikke for lange sider og en masse scroll, fungerer godt.

Vi konkluderer, at vi mangler lidt på den praktiske del. Logo, brødkrummesti, baggrundsbillede, bedre og mere spændende landingpage, justering af betalingsmodel, kea-login skal specificeres.

Kalenderfunktion skal retænkes. Den fungerer ikke. Hverken som kalender eller landingpage.