



# FEED100

# HELP

for user

## <목 차>

• FEED100은 어떤 서비스 인가요? .....	3
• 피드백 작성 팁! .....	4
• FEED100 서비스는 어떻게 사용하나요? .....	5
• 프로젝트는 어떻게 확인하나요? .....	6
• 프로젝트는 어떻게 참여하나요? .....	7
• 프로젝트 스토리와 링크는 무엇인가요? .....	8
• 피드백 작성 및 첫인상 평가 .....	10
• 피드백 토론이 무엇인가요? .....	11
• 인터뷰란 무엇인가요? .....	12
• 심층 피드백은 어떻게 작성하나요? .....	13
• 활동 내역은 어떻게 확인하나요? .....	15
• 종료된 프로젝트의 보상은 어떻게 획득하나요? .....	16
• 포인트 환전 신청과 내역확인은 어떻게 하나요? .....	17

## 1. 피드백 이해하기

- FEED100은 어떤 서비스 인가요?

= 가치를 같이 만들어가는 서비스입니다! :) 당신의 소중한 의견을 들려주세요!



**FEED100이란** 기업의 서비스를 소개하고 잠재고객으로부터 **피드백**을 얻어 **시장이 100% 원하는 상품**을 만드는데 도움을 주는 것을 목표로 하는 서비스입니다.

기업은 유저가 원하는 가치가 무엇인지! 유저는 기업의 서비스를 더욱 가치있게!

FEED100의 유저가 되어 기업에게 여러분의 소중한 의견을 들려주고 포인트를 적립하세요!  
원하는 프로젝트를! 언제 어디서나! 매주 새롭고 다양한 콘텐츠와 프로젝트가 등록됩니다.

**다양한 서비스를 경험하고 기업과 소통하며 포인트를 쌓아보세요!**

포인트는 1포인트당 1원의 가치로 현금처럼 이용하실 수 있습니다!

- 피드백 작성 팁!

= 기업을 위하여 무엇에 대하여, 왜, 어떻게 느꼈음을 솔직하게 말해주세요!

피드백이란 서비스의 개선을 위하여 제공하는 유용한 정보나 비판을 말합니다.

일반적으로 행동이나 생각, 태도 등에서 소통을 통하여 결론을 내리기 때문에 피드백을 주는 유저와 받아들이는 기업의 자세가 중요합니다.

피드백 작성에 대한 팁!

1. How I Feel

긍정, 부정, 비판 등 서비스에 대한 느낌을 솔직하게 작성합니다.

2. What About

앞서 느낀 감정이 어디서부터, 어떤 것에 대하여 그렇게 느낀 것인지 작성합니다.

3. Why

왜 그런 감정과 생각을 느끼고 작성했는지 이유에 대하여 작성합니다.

4. Advice/Suggest

장점은 부각시키고 단점은 보완할 수 있는 충고나 제안을 해주세요!

중요! 기업도 사람입니다! 욕설이나 비난 비방은 삼가해주시길 바랍니다.

- FEED100 서비스는 어떻게 사용하나요?  
= 다양한 서비스를 경험하고 소중한 의견을 남겨주세요!



저희 FEED100을 이용하는 프로세스는 위와 같습니다.

과정이 너무 복잡하다고요? 맞습니다 πππ

저희는 경험과 이해를 바탕으로 진실된 피드백 전달을 추구하는 기업입니다.

따라서 정확한 잠재 고객으로부터 솔직한 피드백을 전달하고자 검증 과정을 강화했습니다.

**유저 분들에게는 그만큼 정성들인 피드백에 대한 충분한 보상을 받을 수 있도록 하겠습니다!**

하나의 프로젝트(30명 기준)에서 **기본 1천 포인트부터 최대 약 3만 포인트**까지도 받을 수 있습니다!

**프로젝트 신청:** 매주 다양하고 새로운 서비스들을 소개합니다. 마음에 드는 서비스를 보고 신청하세요!

**매칭:** 기업이 원하는 고객이 맞는지 확인하는 과정입니다. 질문에 신중히 대답해주세요!

**피드백:** 스토리와 링크를 통해 서비스를 경험하고 **#해시태그**를 주제로 기업에게 생각과 감정을 솔직한 피드백을 남겨주세요! 공감을 많이 받은 피드백은 **BEST 피드백**으로 선정되어 많은 보상이 주어집니다!

**토론:** 다른 유저들의 생각에 공감 또는 비공감을 표현해 주세요! **단, 서로의 의견은 존중하기~!**

**인터뷰:** 기업으로부터 인터뷰 요청을 받으면 참여할 수 있습니다. 기업과 직접 소통을 통해 기업의 서비스를 더욱 가치 있게 발전시켜 보세요!

**심층 피드백:** 프로젝트를 진행한 경험을 토대로 종합적인 의견을 작성하여 기업을 감동시켜 보세요! **선정될 시 5000 포인트!**

**평가:** 기업의 서비스에 대한 추천 지수를 평가해주세요!

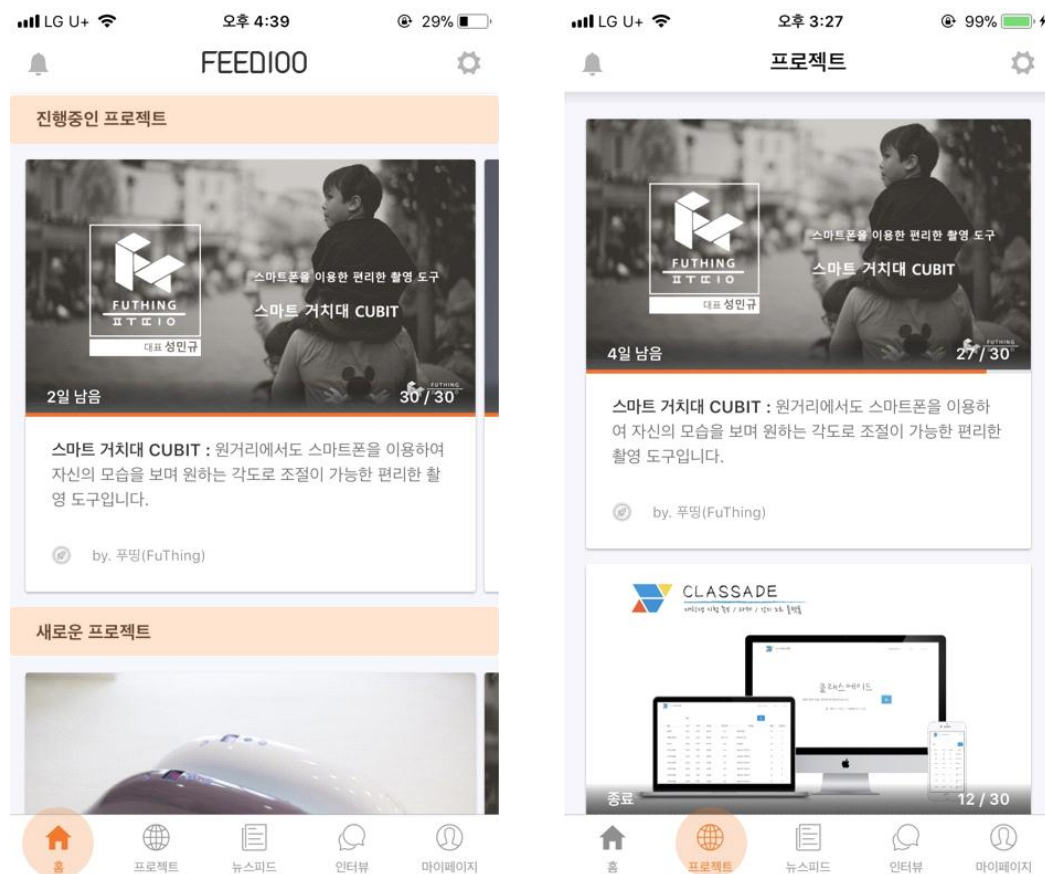
**보상:** 프로젝트가 완료되면 활동내역에 따른 보상과 특별 보상이 지급됩니다!

## 2. 프로젝트 참여하기

- 프로젝트는 어떻게 확인하나요?  
= 홈 또는 하단에 있는 프로젝트 탭을 확인하세요!

홈에서는 참여하고 있는 진행 중인 프로젝트와 새로운 프로젝트를 쉽게 확인할 수 있으며  
전체 프로젝트는 **프로젝트 탭**에서 모아보실 수 있습니다!

여러분의 소중한 피드백을 기다리고 있습니다! 다양하고 새로운 서비스들을 직접 만나보세요!



- 프로젝트는 어떻게 참여하나요?

= 참여조건을 확인하고 피드백 작성을 완료하면 참여 가능합니다!

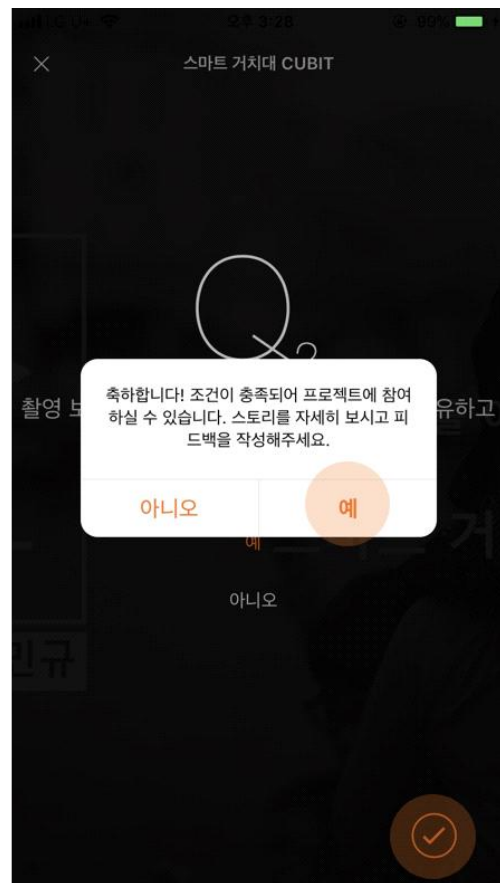
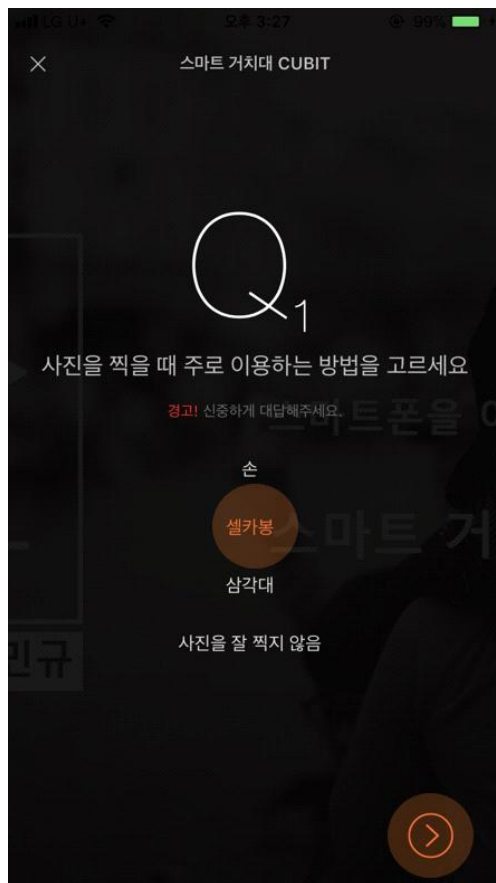
**참여조건**이란 기업의 서비스를 사용할 자격이 있는지 확인하는 절차입니다.

기업 측에서 잠재고객으로 설정한 유저만이 프로젝트에 참여할 수 있음을 양해 부탁드립니다.

따라서, **조건에 맞지 않으면 참여가 불가능** 하므로 신중한 답변을 부탁드립니다.

조건과 일치하는 유저는 다음 단계인 스토리 보기 및 피드백 작성 단계로 넘어갑니다.

기업의 스토리를 보고 피드백을 작성해 주세요! (피드백 작성 팁 확인~!)

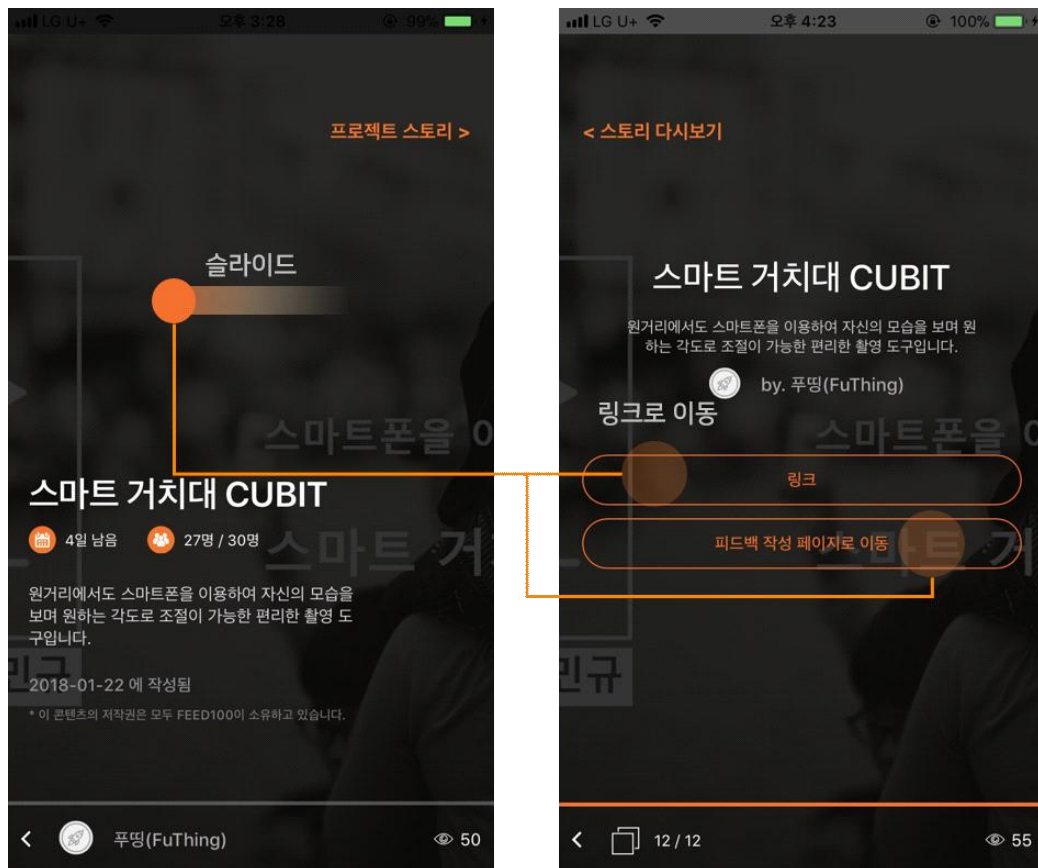


- 프로젝트 스토리와 링크는 무엇인가요?

= 기업의 서비스를 소개하는 곳입니다. 열심히 준비한 기업의 정성을 확인해 보세요.

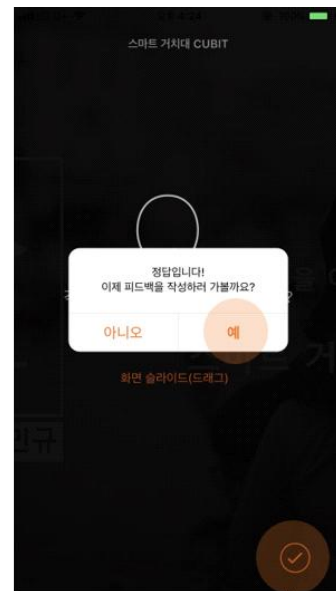
**프로젝트 스토리란?** 서비스를 준비하게 된 배경, 주된 기능 등 기업이 열심히 준비한 서비스를 확인할 수 있는 공간입니다. 스토리, 이미지, 영상 등을 보고 기업의 서비스를 이해해 보세요!

**링크란?** 기업의 실제 서비스를 경험 해 볼 수 있는 링크입니다. 프로젝트 스토리의 마지막 장에 위치하 고 있으며 프로젝트 참여 이후에는 프로젝트 화면에도 위치하고 있습니다.



스토리를 모두 이해하셨으면 **스토리 퀴즈를 풀고** 다음 단계인 **피드백을 작성**해 주세요!  
퀴즈는 스토리를 이해하셨으면 누구나 풀 수 있습니다! 만약 틀리셨다면 스토리를 다시 확인해 보세요!





- 피드백 작성 및 첫인상 평가

= #해시태그를 주제로 기업의 서비스에 대하여 피드백 해주세요!

**필독! 피드백 작성 팁! 을 먼저 확인해 주세요! ☺**

### 피드백

#해시태그를 주제로 한 솔직한 감정과 생각을 작성해 주시면 됩니다. 해당 주제에 관하여 느낀 감정이나 생각과 무엇 때문에 그렇게 생각하게 되었으며 왜 그런 생각이나 감정을 느끼게 되었는지 솔직하게 작성해 주세요. 여러분들의 소중한 의견들이 기업의 방향과 발전에 큰 도움이 됩니다. 비평과 같은 쓴 소리는 환영하지만 욕설이나 비난은 삼가 주시기 바랍니다.

**BEST 피드백**에 선정되면 **피드백 포인트가 2배** 지급됩니다! 공감을 이끌어 내는 피드백을 작성해 보세요!

### 첫인상 평가

스토리/링크를 통해 기업의 서비스를 이해하고 피드백을 작성해 본 뒤 서비스에 대한 첫인상을 별점으로 평가해 주세요. 솔직한 평가일수록 더 큰 도움이 될 수 있습니다!

### 3. 프로젝트 진행 중(피드백 토론, 인터뷰, 심층 피드백)

- 피드백 토론이 무엇인가요?

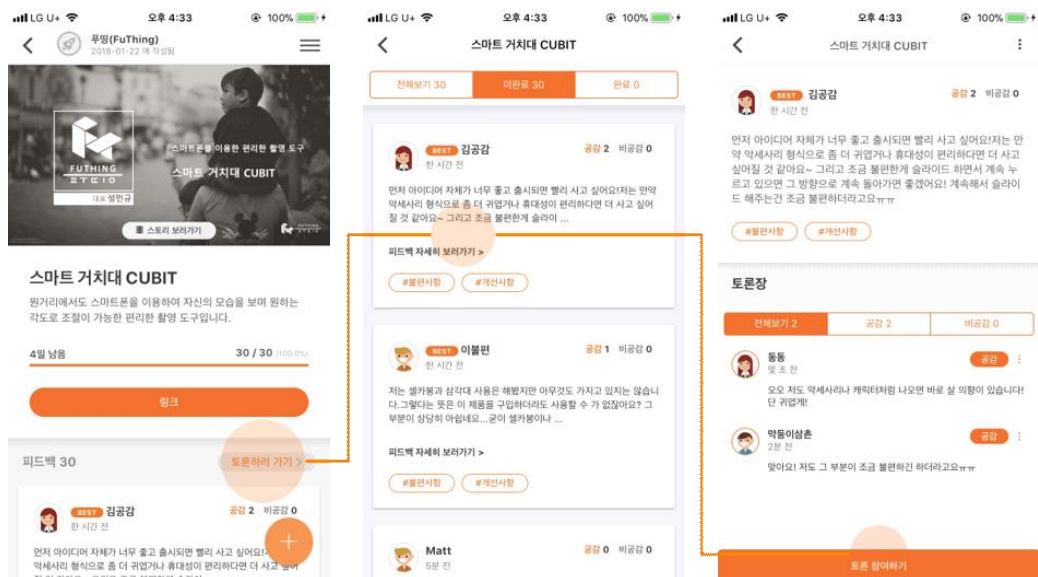
= 함께 프로젝트에 참여하고 있는 다른 유저의 의견에 대하여 함께 토론해 보세요!

프로젝트에 함께 참여하고 있는 유저의 피드백에 대하여 토론이 진행이 됩니다.  
피드백 당 한 번의 공감/비공감에 대한 적절한 이유와 함께 의사표현을 해주세요!

단, 상대방의 의견을 존중하며 무시하지 않는 자세로 진행해 주시길 바랍니다.

토론에 참여하는 방법은 다음과 같습니다.

토론하러 가기 버튼 클릭 → 피드백 자세히 보러가기 클릭 → 토론 참여하기 버튼 클릭 → 작성 후 완료



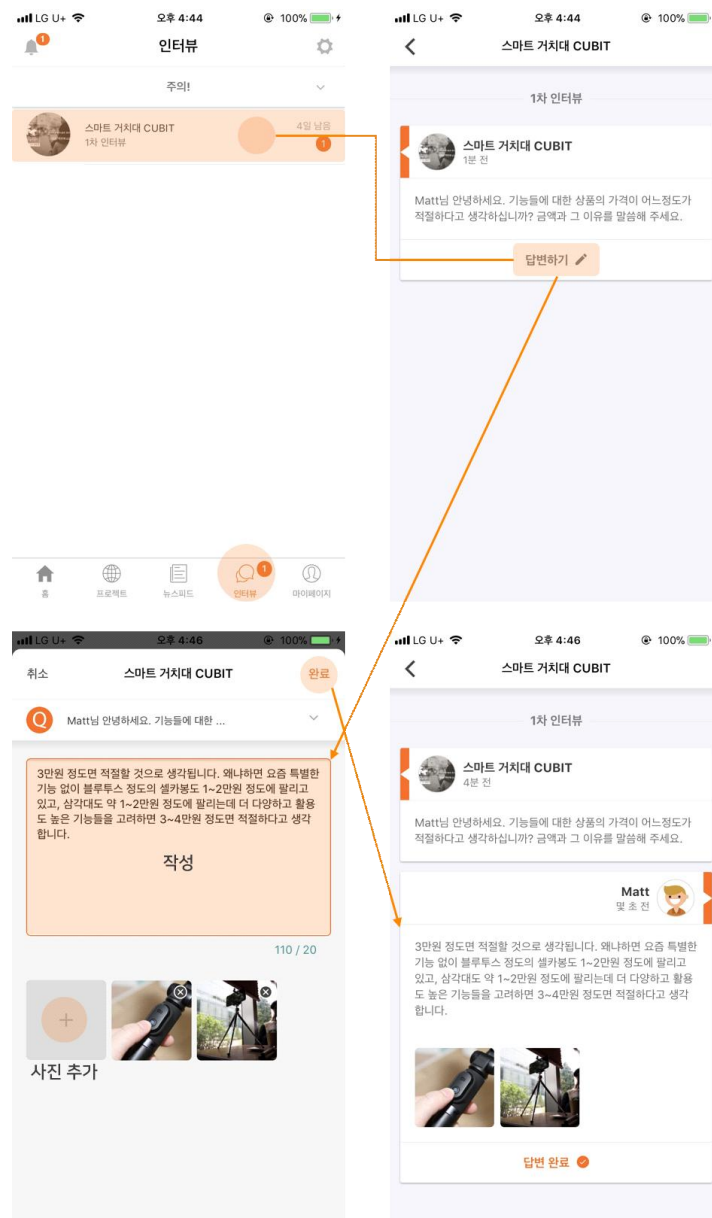
- 인터뷰란 무엇인가요?

= 기업이 별도로 유저에게 신청하는 것으로 소통을 통하여 심층적인 의견을 나누는 것입니다.

기업과 유저 사이의 **직접적인 소통**이 가능한 공간이 바로 **'인터뷰'**입니다.

기업은 참여중인 유저가 작성한 피드백과 토론을 보고 인터뷰 신청을 할 수 있습니다.

기업과 함께 소통하면서 기업의 방향과 발전에 큰 도움이 되어 주세요!



인터뷰 요청이 오면 알림과 함께 하단 인터뷰 탭에서 확인할 수 있습니다.

기업의 인터뷰 질문을 확인하고 의도를 잘 파악하여 답변을 작성해 주세요.

인터뷰는 몇 차례 진행될 수 있으며 **대화 형식**으로 진행됩니다.

- 심층 피드백은 어떻게 작성하나요?

= 프로젝트를 직접 경험하면서 느낀 점을 양식에 따라 종합적으로 작성해 주세요!

프로젝트를 참여하면서 작성한 피드백이 첫인상과 같다면 심층 피드백은 피드백 작성 이후 프로젝트를 진행하면서 토론과 인터뷰를 통하여 얻은 정보나 생각들에 대하여 작성하는 것입니다.

심층 피드백은 따라서 **전체 토론의 1/3(10개)**에 참여해야만 작성할 수 있는 자격이 생깁니다. 만약 비활성화 된 상태라면 토론에 참여해 주세요!

서비스 요약 또는 링크에 대한 인증을 통하여 직접 서비스를 사용해 본 것을

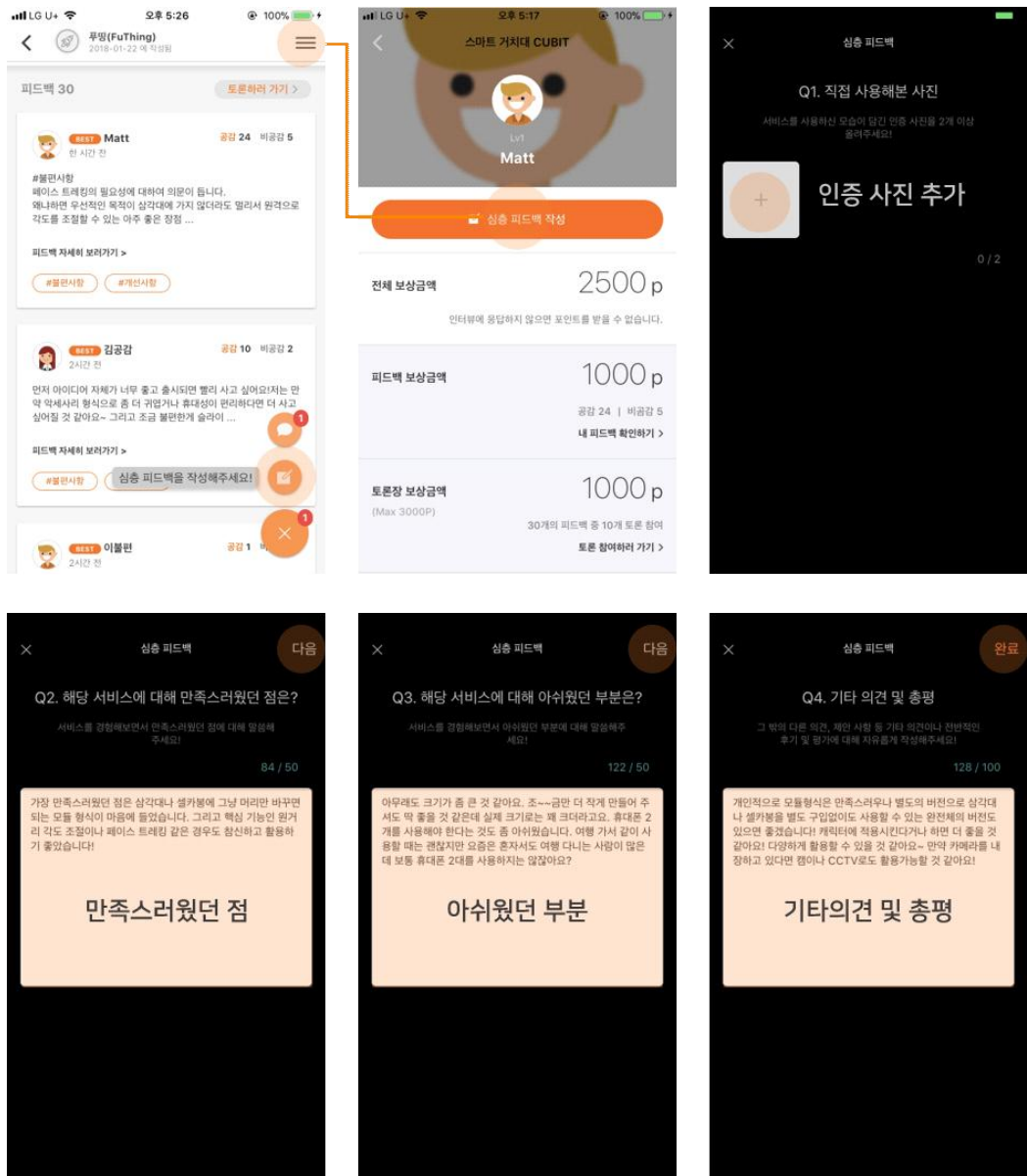
**인증절차를 거쳐야 하며** 인증이 완료되었으면 심층 피드백을 작성해 주세요!

**정상적인 인증이 아닌 경우 작성이 취소될 수 있습니다!** (단, 인증 과정이 없는 프로젝트의 경우 어떤 서비스인지 요약하여 작성해 주시기 바랍니다)

서비스에 대하여 **만족스러웠던 점, 아쉬웠던 부분**에 대하여 솔직하게 작성해 주시기 바랍니다! **기타 의견 및 총평**으로는 기업에게 하고싶은 말이나 종합적인 의견을 작성해 주시면 됩니다

심층 피드백을 기업이 채택 시에는 **최대 5천원의 포인트**를 특별보상으로 받을 수 있습니다!

정성들인 심층 피드백을 작성하고 기업을 감동시켜 기업의 선택을 받아보세요!



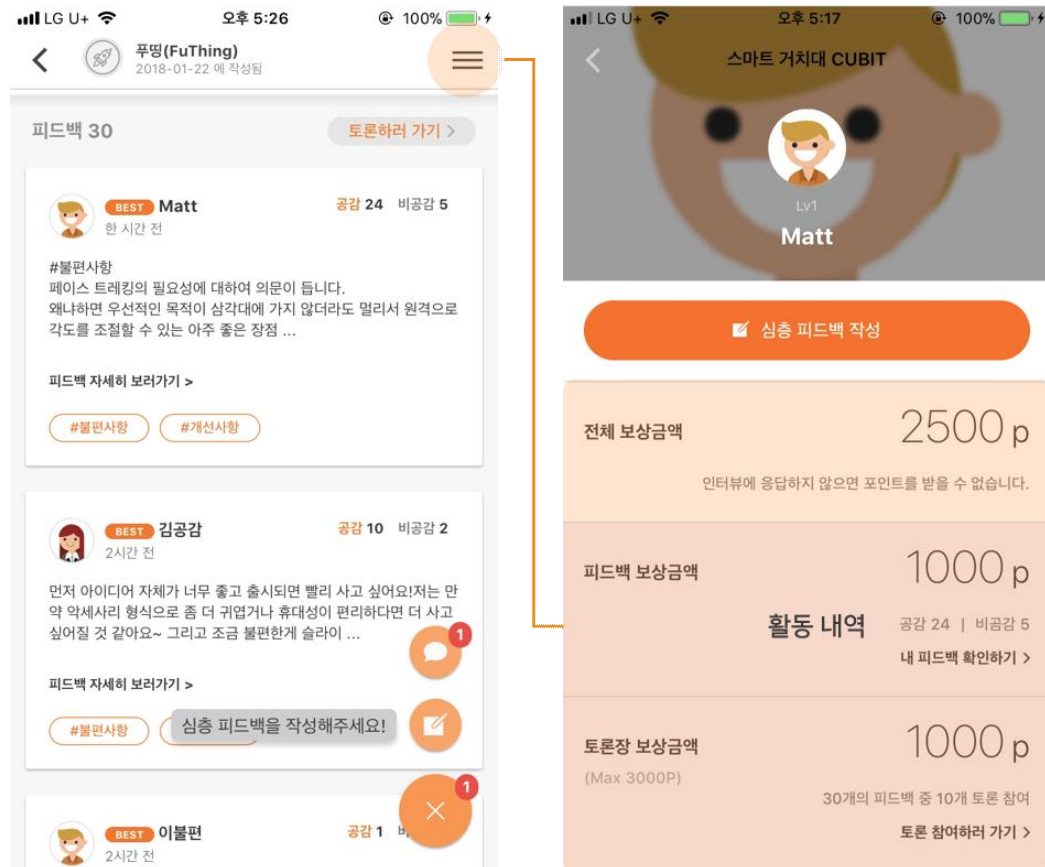
- 활동 내역은 어떻게 확인하나요?

= 프로젝트 상단 메뉴 버튼을 통하여 확인하세요!

활동 내역은 프로젝트 상단 메뉴 버튼을 통하여 손쉽게 확인하실 수 있습니다.

활동 내역과 함께 해당 활동에 따른 보상이 함께 표시됩니다!

성실하게 참여하여 많은 보상을 획득 해 보세요!



## 4. 프로젝트 종료

- 종료된 프로젝트의 보상은 어떻게 획득하나요?

= 마이페이지의 '보상받을 프로젝트'를 확인하세요!

프로젝트가 종료되고 보상이 미지급된 프로젝트는 마이페이지의 '보상받을 프로젝트'를 확인하세요! **보상받기**를 누르고 **추천지수**를 입력하면 보상을 획득하실 수 있습니다.

### 추천지수(NPS)

순수고객추천지수(고객 순 만족 추천 지수)라고 말하며, 충성도(Loyalty)가 높은 고객을 얼마나 많이 보유하고 있는지를 나타내는 지표입니다.

이 제품이나 서비스를 동료나 친구들에게 추천할 의향이 얼마나 되시나요? 라는 질문에 0~10점의 척도를 사용하여 솔직하게 평가해 주세요!

오후 11:34 46% 마이페이지

오후 11:35 46% 보상받기

오후 11:35 46% 보상받기

Lv1 일반연구원  
Matt  
2000 포인트

프로필 수정

경험치 51/200 (25.5%)

1 진행 중인 프로젝트 1 보상받을 프로젝트 2 종료된 프로젝트

이 제품이나 서비스를 동료나 친구들에게 추천할 의향이 얼마나 되시나요?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

추천지수 선택

심층 피드백 보상금액 5000p

피드백 보상금액 2000p

토론장 보상금액 1000p

인터뷰 보상금액 1000p

전체 보상 금액 9000p

획득한 경험치 +90 exp

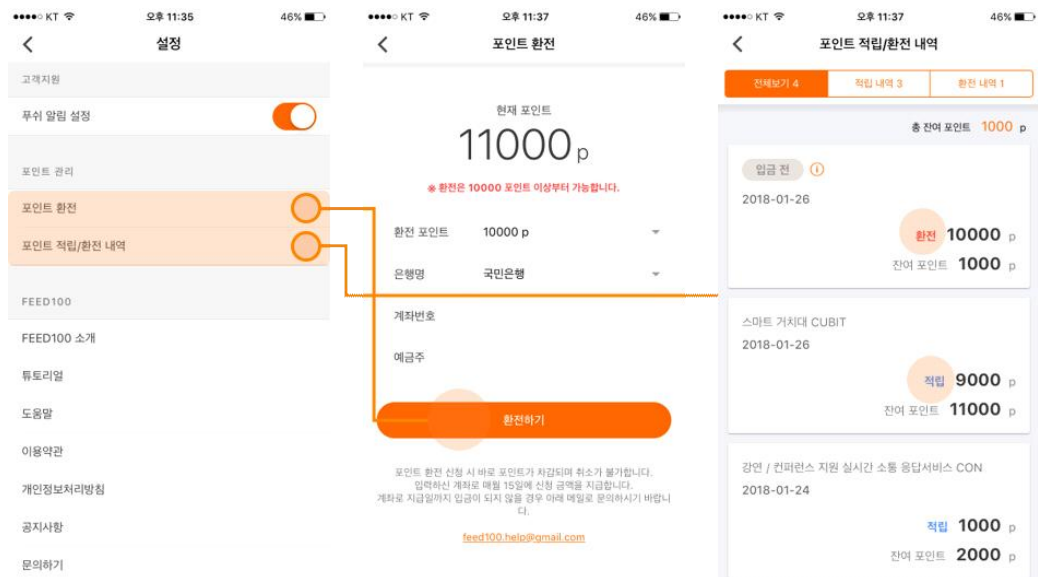
완료



- 포인트 환전 신청과 내역확인은 어떻게 하나요?

= 상단 설정 버튼을 누르시고 포인트 관리 부분을 확인하세요!

포인트는 마이페이지에서 확인할 수도 있지만 설정의 '포인트 적립/환전 내역'에서 확인할 수 있습니다. 환전은 '포인트 환전'에서 환전 금액과 계좌정보를 작성하고 신청하면 끝!



이용약관 "제21 조 보상기준"에 따릅니다.

금액은 **최소 1만 포인트부터 최대 10만 포인트까지** 신청 가능합니다.

환전 금액은 신청 마감일(매월 15일, 월 1회) 기준 5영업일 내에 입력한 은행으로 입금함으로써 적법 하게 지급한 것으로 봅니다.

즉, 월 14일까지의 신청자는 그 달에, 14일 이후 신청자는 익월에 지급됩니다.