BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2022**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Galvan Augustin	**N° candidat :**
Centre de formation : UFA47	**Option :** ☒ **SISR** ▫ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://augustingalvan.github.io/Portfolio/	

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles ***(intitulé et liste des documents et productions associés)***		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l' organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation du service microsoft RDS	**10/2022**	■				■	■
réalisation de devis	**20/12/2022**	■	■				
installation de GLPI et résolution de ticket	**12/12/2022**	■	■		■		■
Installation de serveur web sur des machines Linux	**12/12/2022**	■				■	■
protocol RIP sur packet tracer	**19/09/2022**						■
refonte graphique d'un site internet	**13/12/2022**		■	■	■		
remplacer un logiciel non conforme au RGPD	**13/12/2022**	■	■			■	
script de sauvegarde	**10/2022**	■			■		■
installation d'un service avec test afin de vérifier l'intégration	**21/12/2022**	■	■		■	■	
création d'un site internet via cms pour un établissement scolaire	**du 09/2022 à 12/2022**		■	■	■	■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'un affichage dynamique		■	■		■		■
intégration d'ipad pour l'établissement		■	■		■		■
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Dépannage auprès des utilisateurs de l'organisation			■				■