

LAPORAN
PEMROGRAMAN WEB
RESEVASI KENDARAAN BERBASIS WEB



DISUSUN
OLEH:
AUGUSTINUS TIODORA
201510006

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM

2023

KATA PENGANTAR

Dengan bangga, kami mempersembahkan pengantar untuk sistem reservasi kendaraan berbasis web yang telah kami kembangkan. Sistem ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada pengguna dalam memesan kendaraan secara online.

Dalam era digital yang terus berkembang, kebutuhan akan solusi transportasi yang efisien dan dapat diakses secara mudah semakin meningkat. Melalui sistem reservasi kendaraan berbasis web ini, kami ingin memberikan solusi yang dapat memenuhi kebutuhan ini dengan menghadirkan layanan yang cepat, handal, dan intuitif.

Salah satu keunggulan utama sistem kami adalah kemampuannya untuk memudahkan proses reservasi kendaraan secara online. Pengguna dapat dengan mudah mengakses platform kami melalui perangkat komputer atau ponsel cerdas mereka, dan dalam beberapa langkah sederhana, mereka dapat mencari, memilih, dan memesan kendaraan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dengan antarmuka pengguna yang responsif dan desain yang user-friendly, kami berupaya memberikan pengal.

Batam, 15 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	1
KATA PENGANTAR	2
BAB I	4
PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
2.1 Tujuan	4
3.1 Manfaat	6
BAB II.....	7
DOKUMENTASI	7
1.1 Tampilan Awal	7
2.1 Tampilan Dash Board	7
3.1 Data Sevice	7
4.1 Data Riwayat.....	8
5.1 Data Admin dan Teknisi	8
BAB III	9
KESIMPULAN DAN SARAN	9
1.1 Kesimpulan.....	9
2.1 Saran.....	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

pengembangan sistem reservasi kendaraan berbasis web ini berkaitan dengan perubahan dan perkembangan tren dalam industri transportasi dan teknologi informasi.

Pertama, dengan meningkatnya mobilitas dan kebutuhan akan transportasi yang efisien, sistem reservasi kendaraan menjadi semakin penting. Masyarakat modern menginginkan cara yang lebih mudah dan cepat untuk memesan kendaraan, terutama untuk perjalanan bisnis atau wisata. Reservasi kendaraan berbasis web memberikan solusi yang lebih praktis dan efisien daripada metode tradisional seperti reservasi telepon atau datang langsung ke tempat penyewaan.

Kedua, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah memungkinkan pengembangan sistem reservasi kendaraan berbasis web. Akses internet yang luas dan perkembangan aplikasi web memberikan kesempatan bagi perusahaan transportasi untuk menghadirkan platform yang memudahkan pelanggan dalam memesan kendaraan secara online. Dengan sistem ini, pelanggan dapat mengakses informasi tentang ketersediaan kendaraan, harga, dan syarat-syarat penyewaan dengan cepat dan mudah, serta melakukan pembayaran secara online.

Selain itu, keunggulan sistem reservasi kendaraan berbasis web juga termasuk peningkatan efisiensi dan penghematan waktu. Pengguna dapat melakukan reservasi kendaraan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang ke tempat penyewaan secara fisik atau menunggu lama untuk mendapatkan konfirmasi.

Dengan demikian, sistem ini memberikan fleksibilitas dan kenyamanan yang lebih besar bagi pelanggan. Dalam rangka menjawab kebutuhan dan tren tersebut, kami telah mengembangkan sistem reservasi kendaraan berbasis web yang andal, aman, dan mudah digunakan. Kami berharap bahwa sistem ini dapat memberikan solusi yang praktis dan efisien bagi para pengguna dalam memesan kendaraan sesuai dengan kebutuhan mereka.

2.1 Tujuan

Tujuan dari pengembangan sistem reservasi kendaraan berbasis web adalah memberikan berbagai manfaat dan keuntungan bagi pengguna, perusahaan penyewaan kendaraan, dan industri transportasi secara umum. Beberapa tujuan utamanya adalah:

Kemudahan dan Keterjangkauan: Sistem reservasi kendaraan berbasis web bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam memesan kendaraan secara online. Pengguna dapat mengakses sistem ini kapan saja dan di mana saja melalui perangkat komputer atau ponsel cerdas mereka. Hal ini memungkinkan mereka untuk mencari, memilih, dan memesan kendaraan dengan cepat dan mudah tanpa perlu datang ke tempat penyewaan secara fisik. Dengan demikian, sistem ini meningkatkan keterjangkauan dan kenyamanan bagi pengguna.

Efisiensi dan Peningkatan Layanan: Sistem reservasi kendaraan berbasis web membantu meningkatkan efisiensi proses reservasi. Pengguna dapat melihat ketersediaan kendaraan secara real-time, melihat harga dan syarat-syarat penyewaan, serta melakukan pembayaran secara online. Ini mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk melakukan reservasi. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan perusahaan penyewaan kendaraan untuk mengelola inventaris kendaraan mereka dengan lebih efektif dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya. Dengan adanya sistem ini, perusahaan penyewaan kendaraan dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan mereka.

Transparansi dan Informasi yang Lengkap: Sistem reservasi kendaraan berbasis web menyediakan informasi yang lengkap dan transparan tentang kendaraan yang tersedia, harga, persyaratan, dan kebijakan penyewaan. Pengguna dapat melihat semua opsi yang tersedia dan memilih kendaraan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Informasi ini membantu pengguna membuat keputusan yang lebih baik dan memastikan bahwa mereka mendapatkan layanan yang sesuai dengan harapan mereka.

Integrasi dengan Sistem Lain: Tujuan lain dari sistem reservasi kendaraan berbasis web adalah memungkinkan integrasi dengan sistem lain yang digunakan dalam operasi perusahaan penyewaan kendaraan. Integrasi ini dapat mencakup sistem manajemen internal, sistem pembayaran, atau sistem penjadwalan lainnya. Hal ini membantu dalam mengoptimalkan efisiensi operasional dan memastikan informasi yang konsisten dan terintegrasi di seluruh platform.

Peningkatan Pengalaman Pelanggan: Dengan sistem reservasi kendaraan berbasis web, pengguna dapat memiliki pengalaman yang lebih baik dalam memesan kendaraan. Mereka dapat mengakses layanan ini secara mandiri, melihat informasi yang relevan, dan melakukan reservasi dengan mudah. Ini memberikan pengalaman yang lebih cepat, nyaman, dan responsif bagi pelanggan, meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan.

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, sistem reservasi kendaraan berbasis web dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pengguna, perusahaan penyewaan kendaraan, dan industri transportasi secara keseluruhan.

3.1 Manfaat

Reservasi kendaraan berbasis web memberikan sejumlah manfaat bagi pengguna, perusahaan penyewaan kendaraan, dan industri transportasi. Beberapa manfaat utamanya meliputi:

Kemudahan Akses dan Keterjangkauan: Sistem reservasi kendaraan berbasis web memungkinkan pengguna untuk mengakses dan melakukan reservasi kendaraan dengan mudah, kapan saja dan di mana saja. Pengguna dapat mengakses platform reservasi melalui perangkat komputer atau ponsel cerdas mereka, sehingga menghilangkan kebutuhan untuk datang ke tempat penyewaan secara fisik. Ini memberikan keterjangkauan yang lebih besar bagi pengguna, terutama yang memiliki jadwal sibuk atau berada di lokasi yang jauh dari tempat penyewaan.

Pilihan Kendaraan yang Lebih Banyak: Dengan sistem reservasi kendaraan berbasis web, pengguna dapat melihat pilihan kendaraan yang lebih banyak secara online. Mereka dapat membandingkan jenis kendaraan, ukuran, dan fitur yang tersedia, serta menemukan kendaraan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Hal ini memberikan fleksibilitas dan kesempatan untuk memilih kendaraan yang paling cocok dengan preferensi dan anggaran mereka.

Efisiensi Waktu dan Penghematan Biaya: Sistem reservasi kendaraan berbasis web membantu menghemat waktu dan biaya bagi pengguna. Dengan melakukan reservasi secara online, pengguna dapat menghindari antrian dan proses administrasi yang memakan waktu di tempat penyewaan. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pengguna untuk membandingkan harga dan menemukan penawaran terbaik yang sesuai dengan kebutuhan dan anggaran mereka.

Informasi yang Lengkap dan Transparan: Melalui sistem reservasi kendaraan berbasis web, pengguna dapat mengakses informasi yang lengkap dan transparan tentang kendaraan, termasuk ketersediaan, harga, persyaratan, dan kebijakan penyewaan. Ini membantu pengguna membuat keputusan yang lebih baik berdasarkan informasi yang akurat. Selain itu, sistem ini juga dapat menyediakan ulasan dan rating dari pengguna sebelumnya, yang membantu pengguna dalam mengevaluasi kualitas layanan.

Integrasi dengan Pembayaran dan Dokumentasi: Sistem reservasi kendaraan berbasis web memungkinkan integrasi dengan sistem pembayaran online, memudahkan pengguna untuk melakukan pembayaran dengan aman dan nyaman. Selain itu, sistem ini juga dapat menghasilkan dokumen reservasi yang lengkap, termasuk konfirmasi reservasi dan bukti pembayaran, yang dapat diakses dan dicetak oleh pengguna.

Peningkatan Efisiensi Operasional: Bagi perusahaan penyewaan kendaraan, sistem reservasi kendaraan berbasis web dapat meningkatkan efisiensi operasional. Sistem ini dapat membantu dalam manajemen inventaris kendaraan, penjadwalan, dan pemrosesan reservasi dengan lebih efektif. Dengan demikian, perusahaan dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan meningkatkan produktivitas.

Analisis dan Pelaporan: Sistem reservasi kendaraan berbasis web dapat mengumpulkan data dan informasi yang berharga tentang kebiasaan pengguna, preferensi, dan tren pasar. Data ini dapat digunakan untuk menganalisis kinerja bisnis, mengidentifikasi peluang pengembangan, dan menyusun strategi pemasaran yang lebih efektif.

Dengan manfaat-manfaat ini, sistem reservasi kendaraan berbasis web memberikan solusi yang lebih efisien, nyaman, dan fleksibel bagi pengguna, perusahaan penyewaan kendaraan, dan industri transportasi secara keseluruhan.

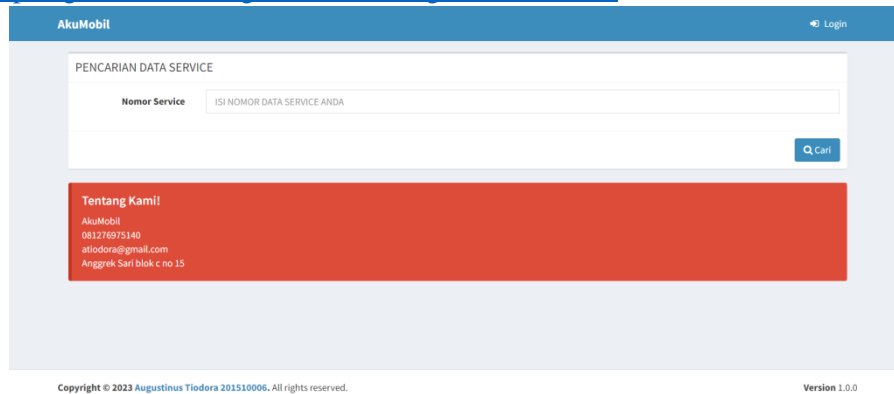
BAB II

DOKUMENTASI

1.1 Tampilan Awal

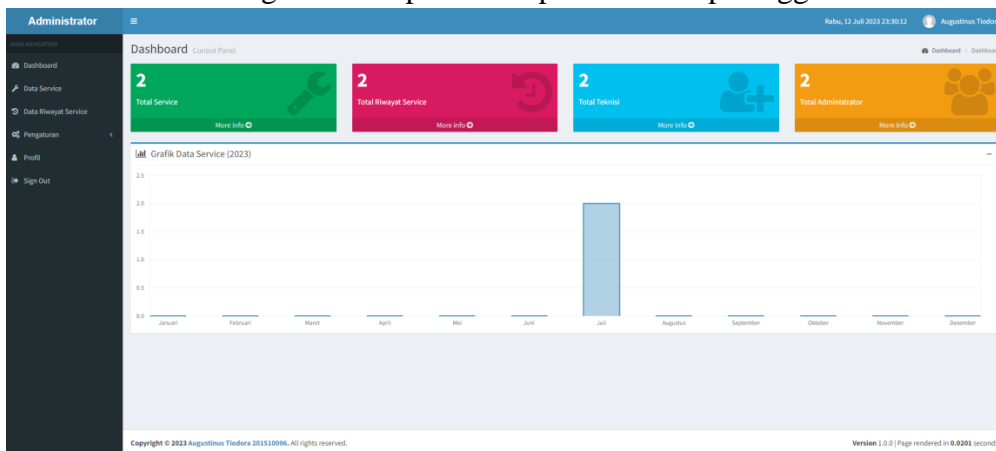
Tampilan awal setelah masuk ke URL / LINK : augustinus.my.id

Link : <https://github.com/Augustinus123/AugustinusTiodora>



2.1 Tampilan Dashbord

Tampilan ini merupakan tampilan setelah login dari tampilan awal tadi, dan kegunnan untuk melihat tabung data setiap bulanan penambahan pelanggan.



3.1 Data Service

Tampilan data ini untuk mengetahui nama pelanggan dan untuk menambah pelanggan baru dan pelanggan yang sudah selesai ataupun yang sedang menunggu.

Administrator | Rabu, 12 Jul 2023 23:31:45 | Augustinus Tiodora

Data Service Menampilkan semua data service

+ Tambah Data | Refresh Data

Show 10 entries

#	No Service	Nama	Telp	Alamat	Kerusakan	Biaya	Status	Terdaftar	Aksi
1	20230002	Daniel	0813804158	Anggrek Mas 2	Ganti Oli dan Ganti Ban	Rp. 150.000	Selesai	12 July 2023 23:01:52	History Edit Delete
2	20230001	Andi	08125512546	Botan	Pengantian ban	Rp. 85.000	Selesai	12 July 2023 23:00:42	History Edit Delete

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2023 Augustinus Tiodora 201510006. All rights reserved. Version 1.0.0 | Page rendered in 0.0302 seconds.

4.1 Data Riwayat

Tampilan data ini untuk merekap pelanggan yang sudah pernah melakukan service ditoko.

Administrator | Rabu, 12 Jul 2023 23:32:34 | Augustinus Tiodora

Data Riwayat Menampilkan semua data riwayat service

+ Tambah Data

Show 10 entries

#	Service	Teknisi	Keterangan	Terdaftar	Aksi
1	202300003 - Andi	Budi	Ganti Ban	12 July 2023 23:06:18	Edit Delete
2	202300002 - Daniel	Budi	Ganti Oli dan Ban	12 July 2023 23:06:06	Edit Delete

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2023 Augustinus Tiodora 201510006. All rights reserved. Version 1.0.0 | Page rendered in 0.0613 seconds.

5.1 Data Admin dan Teknisi

Tampilan ini untuk membuat Admin baru dan teknisi baru maupun menghapus Admin dan Teknisi.

Administrator | Rabu, 12 Jul 2023 23:39:49 | Augustinus Tiodora

Manajemen User Semua user akan muncul disini

+ Tambah Data

Show 10 entries

#	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Username	Telp	Email	Alamat	Login?	Sebagai	Terdaftar	Aksi
1	Anto	Laki-Laki	Anto	087896795512	Anto@gmail.com	Baloi Kola	Ya	Teknisi	12 July 2023 23:05:45	Edit Reset Password Delete
2	Lisa	Perempuan	Lisa	082285058989	Lisa@gmail.com	Permata Baloi	Ya	Administrator	12 July 2023 23:04:47	Edit Reset Password Delete
3	Budi	Laki-Laki	Budi	085211922222	Budi@gmail.com	Bukit Permata	Ya	Teknisi	12 July 2023 23:04:02	Edit Reset Password Delete
4	Augustinus Tiodora	Laki-Laki	admin	81276975140	atiodora@gmail.com	Anggrek Sari blok c no 15	Ya	Administrator	27 January 2023 18:03:23	My Profile

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2023 Augustinus Tiodora 201510006. All rights reserved. Version 1.0.0 | Page rendered in 0.0178 seconds.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

reservasi kendaraan berbasis web memberikan solusi yang praktis dan efisien bagi pengguna, perusahaan penyewaan kendaraan, dan industri transportasi. Dengan sistem reservasi kendaraan berbasis web, pengguna dapat dengan mudah mengakses, memilih, dan memesan kendaraan secara online tanpa perlu datang ke tempat penyewaan secara fisik. Beberapa manfaat yang dihasilkan dari sistem ini termasuk kemudahan akses, keterjangkauan, pilihan kendaraan yang lebih banyak, efisiensi waktu dan penghematan biaya, informasi lengkap dan transparan, integrasi dengan pembayaran dan dokumentasi, peningkatan efisiensi operasional, serta analisis dan pelaporan yang dapat digunakan untuk pengembangan bisnis.

Melalui sistem reservasi kendaraan berbasis web, pengguna dapat memperoleh pengalaman yang lebih baik dalam reservasi kendaraan, sementara perusahaan penyewaan kendaraan dapat meningkatkan efisiensi operasional mereka dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, sistem ini memberikan solusi yang sesuai dengan perkembangan tren digital dan kebutuhan mobilitas yang terus meningkat.

Keseluruhan, reservasi kendaraan berbasis web merupakan langkah maju dalam industri transportasi yang memberikan manfaat bagi semua pihak terkait. Dalam era digital ini, sistem reservasi kendaraan berbasis web memberikan kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi yang diperlukan dalam reservasi kendaraan secara online.

2.1 Saran

Berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan sistem reservasi kendaraan berbasis web:

1. **Desain Antarmuka Pengguna yang Intuitif:** Pastikan antarmuka pengguna sistem reservasi kendaraan berbasis web mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna. Desainlah antarmuka yang intuitif, dengan navigasi yang jelas, tata letak yang responsif, dan elemen visual yang menarik. Hal ini akan membantu pengguna dalam melakukan reservasi dengan mudah dan meningkatkan pengalaman mereka.
2. **Fitur Pencarian yang Lebih Lanjut:** Selain mencari kendaraan berdasarkan tanggal dan lokasi, tambahkan fitur pencarian yang lebih lanjut, seperti jenis kendaraan, jumlah penumpang, atau fitur khusus. Ini akan membantu pengguna menyaring hasil pencarian sesuai dengan preferensi dan kebutuhan mereka, mempercepat proses pemilihan kendaraan yang tepat.
3. **Integrasi dengan Metode Pembayaran yang Beragam:** Pastikan sistem reservasi kendaraan berbasis web dapat menerima berbagai metode pembayaran, seperti kartu kredit, transfer bank, atau dompet digital. Ini memberikan fleksibilitas kepada pengguna dalam memilih metode pembayaran yang paling nyaman bagi mereka.
4. **Notifikasi dan Konfirmasi Real-time:** Berikan notifikasi real-time kepada pengguna, baik melalui email, pesan teks, atau aplikasi seluler, untuk memberikan konfirmasi reservasi, peringatan pembayaran, atau perubahan jadwal. Ini membantu pengguna tetap terinformasi dan memastikan bahwa reservasi mereka berjalan lancar.
5. **Ulasan dan Rating Pengguna:** Tambahkan fitur ulasan dan rating pengguna, sehingga pengguna dapat memberikan umpan balik tentang pengalaman mereka dengan penyewaan kendaraan.

Ulasan dan rating ini akan membantu pengguna lain dalam membuat keputusan yang lebih baik dan memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan penyewaan kendaraan untuk meningkatkan kualitas layanan mereka.

6. Integrasi dengan Peta dan Navigasi: Integrasikan sistem reservasi kendaraan dengan aplikasi peta dan navigasi, sehingga pengguna dapat dengan mudah menemukan dan menavigasi ke lokasi tempat penyewaan kendaraan atau tempat pengambilan kendaraan.
7. Dukungan Pelanggan yang Responsif: Pastikan ada saluran komunikasi yang jelas dan responsif untuk dukungan pelanggan. Berikan opsi untuk menghubungi layanan pelanggan melalui telepon, email, atau chat langsung untuk membantu pengguna dengan pertanyaan, perubahan, atau masalah yang terkait dengan reservasi mereka.
8. Keamanan dan Perlindungan Data: Pastikan sistem reservasi kendaraan berbasis web memiliki langkah-langkah keamanan yang kuat untuk melindungi data pengguna, termasuk informasi pribadi dan keuangan mereka. Gunakan teknologi enkripsi yang kuat untuk melindungi data sensitif dan terapkan praktik keamanan terbaik dalam pengelolaan data pelanggan.
9. Analisis dan Pelaporan: Integrasikan alat analisis dan pelaporan untuk melacak dan menganalisis data reservasi, preferensi pelanggan, dan kinerja bisnis. Hal ini akan membantu perusahaan penyewaan kendaraan dalam memahami tren pasar, mengidentifikasi peluang pengembangan, dan membuat keputusan yang berdasarkan data.

Dengan mempertimbangkan saran-saran ini, sistem reservasi kendaraan berbasis web dapat dikembangkan menjadi solusi yang lebih baik dan memberikan pengalaman yang optimal bagi pengguna serta memberikan keuntungan bagi perusahaan penyewaan kendaraan.