



Disciplina: INFRAESTRUTURA DE TI

Unidade de Aprendizagem: UA1 | CONCEITOS BÁSICOS

Módulo de Aprendizagem: M1 | INTRODUÇÃO E HISTÓRICO DE INFRAESTRUTURA DE TI

Estudante:

M1 | Infraestrutura de TI na prática

PROPOSTA | Escolha uma empresa que preste serviços para você atualmente e descreva, em linhas gerais, as partes do negócio que são providas ou possibilitadas pelo uso de infraestruturas de TI.

Para isso, pesquise e descreva três ou quatro serviços, analisando, por exemplo: hospedagem de página *web* para divulgação, loja *online*, controle de estoque, cadastro de clientes, acesso aos serviços por aplicativo para *smartphone*, geração de nota fiscal.

Registre sua resposta! ▼

Exemplo de empresa: iFood

1. Aplicativo para smartphone (Android e iOS)

O app é o principal canal de acesso ao serviço. Nele, o cliente faz pedidos, vê cardápios, acompanha o status da entrega e realiza pagamentos.

Depende de uma infraestrutura robusta em nuvem, com servidores de aplicação, bancos de dados distribuídos, sistemas de geolocalização e APIs de comunicação com restaurantes e entregadores.

2. Cadastro de clientes e restaurantes

Toda a base de usuários e estabelecimentos cadastrados (nomes, endereços, preferências, métodos de pagamento, histórico de pedidos) é armazenada em bancos de dados escaláveis, com controle de acesso, autenticação e criptografia de dados.

A estrutura de TI permite consultas rápidas e seguras a milhões de registros em tempo real.

3. Geração de nota fiscal e pagamentos

Ao finalizar um pedido, o iFood gera comprovantes e notas fiscais eletrônicas conforme a legislação local, integrando-se aos sistemas fiscais dos restaurantes ou utilizando sistemas próprios.

Isso exige integração com APIs de emissão de NF-e, serviços de terceiros, e gateways de pagamento (como Cielo, Stone etc.).

4. Painel de controle para restaurantes

Os estabelecimentos têm acesso a um painel web para gerenciar cardápios, horários de funcionamento, pedidos em tempo real, promoções e relatórios financeiros.

Esse painel depende de hospedagem web, banco de dados, autenticação segura e serviços de mensagens para alertas de pedidos.



Coordenação
de Disciplinas
ONLINE da
Graduação
Presencial