

Definição do Projeto

Lucas Gabriel Matias Paiva
Mattheus Augusto Pinheiro de Oliveira

Sistema de Gerenciamento de Bar

- Definição da Visão de Inovação

O projeto tem como objetivo trazer a automatização de estabelecimentos que se enquadrem na categoria de bares. Isso é interessante, pois diversos bares ainda possuem sistemas mais arcaicos, como utilização de anotações em papéis, planilhas em Excel. A intenção é diminuir todo o processo burocrático em etapas padrões para este tipo de estabelecimento. Assim, o pedido pode ser feito de maneira virtual pelo cliente. As confirmações são feitas virtualmente. Além disso, o controle de estoque, preparo e entrega dos pedidos poderiam ser automatizados.

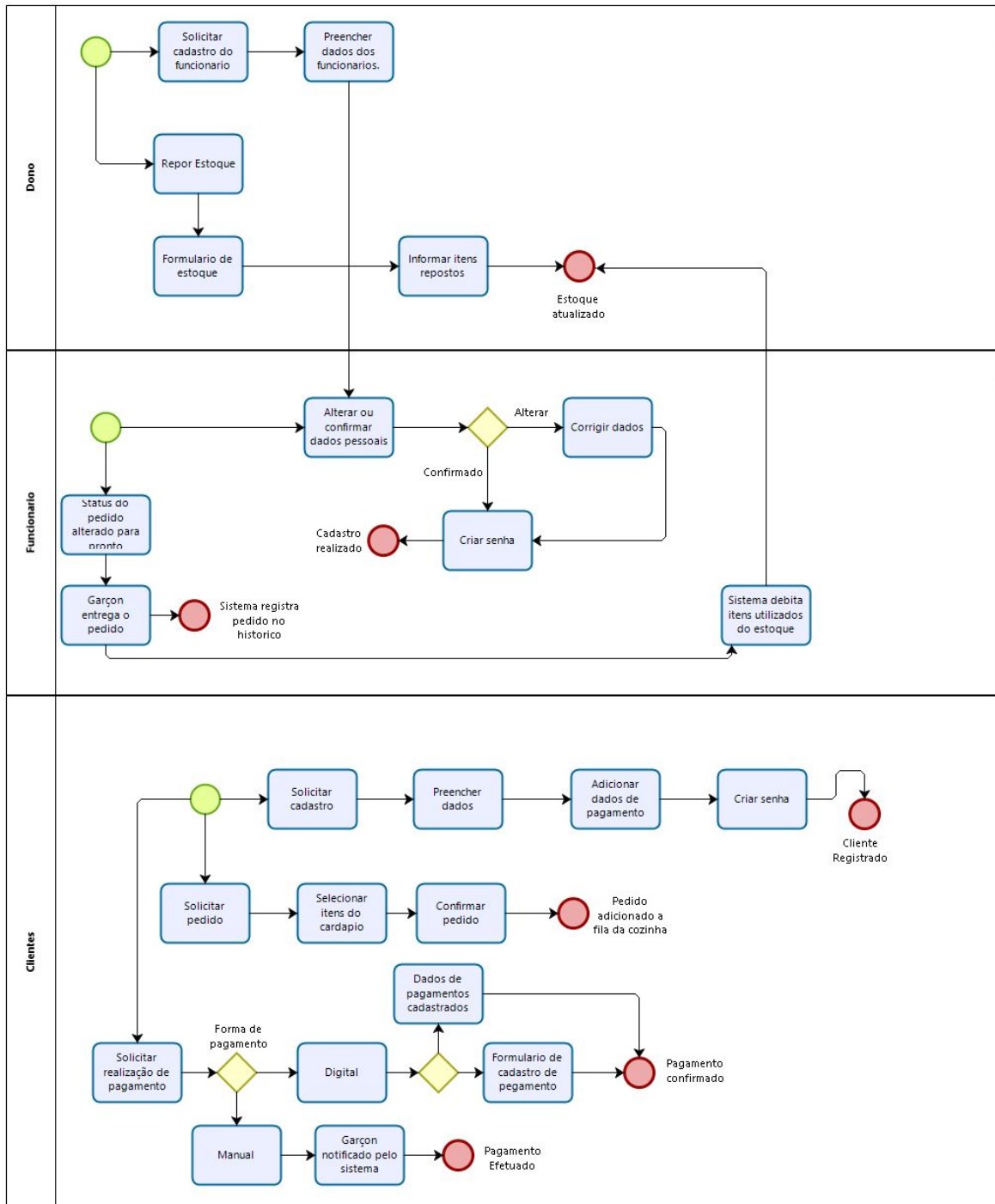
Vamos enumerar alguns exemplos de funções que podem ser facilitadas por meio da aplicação. Uma delas é o pedido. Atualmente, os estabelecimentos não automatizados necessitam que os garçons vão até a mesa do cliente, perguntar o que ele deseja, anotar o pedido em um bloquinho, levar até a cozinha, onde a refeição será preparada. Todo esse processo poderia ser muito mais simples fazendo uso de um sistema automatizado. O cliente pode ter uma aplicação mobile, em que ele realizaria o pedido e já seria registrado e colocado na fila em outro sistema localizado na cozinha. Desta forma, apenas a entrega seria feita pelo garçom. Isso diminuiria a ocupação do garçom em anotar os pedidos, deixando os funcionários mais “livres” para atender com mais eficiência. Assim, o atendimento pode ganhar um aumento na velocidade.

Como se não bastasse esta funcionalidade, se for o caso, o cliente pode realizar o pagamento pelo próprio aplicativo, assim que o pedido lhe for entregue, ou ao fim de sua refeição.

No que diz respeito às ferramentas de estoque e fornecimento, atualmente o mais usado são planilhas excel, alguns ainda são mais antiquados e fazem uso de caderninhos para ter o controle destas informações. Entretanto, com um sistema automatizado, estes dados poderiam ser armazenados em um banco e, assim, o próprio sistema poderia manipulá-los. Calcular despesas, lucros, quando seria necessário fazer solicitação de mais ingredientes, bebidas ou coisas assim seriam funcionalidades a serem adicionadas também.

Outra funcionalidade que poderia ser implementada para inovar, seria um processo de entrega a domicílio. Entretanto, com o advento de aplicativos como o iFood e o Uber Eats, não seria viável atualmente entrar em conflito com tais sistemas. Já que a aplicação seria focada em atender um restaurante.

- Modelagem do Processo de Negócio



● Descrição dos Perfis e Papéis dos Usuários (atores)

Os usuários são classificados em, basicamente, três tipos de perfis. Ou seja, teremos três atores envolvidos na aplicação. O primeiro deles é o Cliente. Este perfil tem como papel principal realizar um pedido dentro do estabelecimento. É ele quem envia uma solicitação para o sistema, que, por sua vez, encaminha para o sistema do bar o pedido e organiza em ordem de pedido. Além deste papel, o usuário também pode avaliar a comida e a forma do atendimento. Estes são, basicamente, os papéis principais do perfil de usuário Cliente.

O segundo perfil é o da cozinha. Neste perfil são inclusos cozinheiros, garçons e afins. Este perfil tem como papel visualizar a ordem de pedidos, as mesas que fizeram cada pedido, confirmar o recebimento do pedido e confirmar a conclusão da realização do pedido.

O terceiro perfil é o administrativo que inclui o gerente e o dono do estabelecimento, basicamente. Neste perfil é possível administrar as finanças, o estoque. Isso inclui, por exemplo, uma funcionalidade em que o dono do estabelecimento solicitaria uma estimativa de quando precisará repor o estoque de determinado produto.

Podem haver também outros atores ao decorrer do projeto. Possíveis atores são: Garçom, com funcionalidades de atendimento, como confirmar pedido de cliente e ter uma comunicação direta com a cozinha. Ou, caso não haja esta comunicação entre o garçom e a cozinha, também é possível existir o perfil/ator de balconista, que intermedia os pedidos vindos do garçom e os pedidos que saem da cozinha.

● Descrição de Tarefas (Funcionalidades) na forma de Cenários de Uso ou Casos de Uso

Auto Cadastrar no Sistema (CSU01)

Sumário: O cliente realiza seu autocadastramento no sistema.

Ator Primário: Cliente

Pré-condições: Nenhuma

Fluxo Principal:

1. O cliente solicita se cadastrar.
2. O sistema carrega a página de cadastro.
3. O cliente preenche os campos solicitados pelo sistema.
4. O sistema pergunta se o cliente deseja adicionar seus dados de pagamento dados de pagamento.
5. O cliente escolhe entre adicionar ou não seus dados de pagamento.
6. O sistema solicita a criação de uma senha.
7. O cliente informa a senha.
8. O sistema registra o cliente.

Fluxo alternativo (5) adicionar dados:

- A. O cliente solicita adicionar seus dados de pagamento.
- B. O sistema fornece o formulário para preenchimento dos dados.
- C. O cliente preenche o formulário.
- D. O sistema verifica os dados, se forem válidos, os adiciona as informações do

cliente, se não, solicita sua correção.

Cadastrar Funcionário (CSU02)

Sumário: O gerente realiza o cadastramento um novo funcionário no sistema.

Ator Primário: Gerente.

Atores Secundários: Funcionário.

Pré-condições: O gerente está identificado pelo sistema.

Fluxo Principal:

1. O gerente solicita a realização de cadastro de funcionário.
2. O sistema fornece o formulário para preenchimento das informações necessárias.
3. O gerente preenche os dados solicitados pelo sistema.
4. O sistema envia um email para que o funcionário confirme seu cadastro.
5. O funcionário confirma seu cadastro.
6. O sistema solicita que o funcionário confira seus dados pessoais.
7. O funcionário escolhe entre alterar ou confirmar seus dados pessoais.
8. O sistema solicita a criação de uma senha.
9. O funcionário informa sua senha.
10. O sistema registra o funcionário.

Fluxo alternativo (6) alterar:

- A. O funcionário solicita alteração de seus dados.
- B. O sistema fornece o formulário com as informações.
- C. O funcionário altera os campos incorretos do formulário.
- D. O sistema corrige as informações do funcionário.

Fazer Pedido (CSU03)

Sumário: O cliente faz o pedido do que deseja consumir.

Ator Primário: Cliente.

Pré-condições: O cliente está identificado pelo sistema

Fluxo Principal:

1. O cliente solicita realização de pedido.
2. O sistema pergunta a forma de pagamento.
3. O cliente fornece a forma de pagamento.
4. O sistema fornece o cardápio.
5. O cliente seleciona os itens do cardápio que deseja consumir.
6. O sistema adiciona os itens selecionados ao pedido.
7. O cliente confirma o pedido.
8. O sistema adiciona o pedido à fila da cozinha.

Realizar Pagamento (CSU04)

Sumário: O cliente paga sua conta.

Ator Primário: Cliente.

Atores Secundários: Garçon.

Pré-condições: O cliente já realizou o pedido.

Fluxo Principal:

1. O cliente solicita realização pagamento.
2. O sistema exibe o valor total da conta e pede que o cliente escolha entre as opções de pagamento.

[illegible]

[illegible]