



Augusto <augusto.calado11@gmail.com>

Aula 3 - Presente 2022/03/152 mensagens

Augusto <augusto.calado11@gmail.com>

15 de março de 2022 10:15

Para: Kechi Hirama <kechi.hirama@usp.br>, Sarah Kohan <sarah_kohan@vanzolini.org.br>

Olá professor Kechi e professora Sarah, bom dia!

Gostaria de compartilhar a questão respondida da Aula 3.

Obrigado!

1. Por que os projetos falham?

Existem diversos fatores que podem contribuir para a falha de projetos de software, sejam eles de negócio, gerencial ou técnico. De expectativas não-realistas (negócio) a mudanças frequentes de requisitos e especificação (técnico), os projetos de software podem sofrer interferência ou efeitos colaterais que corroboram para seu fracasso.

Dentro do âmbito de negócio vale destacar que, além das expectativas não realistas, também temos a questão da utilidade do software para o seu usuário, ou seja, o software era necessário, mas depois de algum tempo deixou de ser. Isso pode acontecer por diversos motivos como:

- A situação que demandava do software não ocorre mais;
- Surgimento de alternativas mais práticas;
- dificuldades de implantação, seja no treinamento ou no convencimento dos usuários para seu uso;
- etc.

Do ponto de vista gerencial diversos fatores podem contribuir para a falha, alguns deles são:

- Falta de planejamento, seja de cronograma, responsabilidades, recursos (humanos, financeiros e infraestrutura);
- Falta de envolvimento do usuário no projeto. É essencial ter um bom entendimento dos usuários e stakeholders do projeto. O mal-entendido ou a compreensão parcial do problema pode levar a construção de algo com pouco uso/utilizado.

Sobre o ponto de vista técnico alguns fatores que podem contribuir para o fracasso do projeto são:

- Requisitos incompletos que podem levar a construção de um software que não atende as necessidades dos stakeholders;
- Mudanças de escopo muito drásticas e constantes ao longo do projeto. Tal situação normalmente gera muito retrabalho, e também possui impactos no orçamento e no cronograma do projeto.

PS: Coloquei anexado o print contendo as respostas para as demais questões (apenas para fins de referência) .

2. Escolha um processo de desenvolvimento de software para uma aplicação e-commerce e outra financeira. Justifique do ponto de vista gerencial e técnico.
- Para o desenvolvimento de software e-commerce eu optaria para a utilização da metodologia ágil com scrum devido as seguintes vantagens técnicas e gerencial
 - Pequenas entregas em curto espaço de tempo
 - Pontos de controle constantes ao final de cada sprint
 - Software funcional ao final de cada sprint fazendo com que seja possível avaliar as funcionalidades desenvolvidas com o cliente
- Para o desenvolvimento de software financeiro eu optaria para a aplicação do modelo incremental, pois esse modelo tem algumas vantagens para o gerenciamento de projetos
- Vantagens do ponto de vista do gerenciamento de projetos
 - Diversos Pontos de Controle
 - Entre Sequência (plan -> control point -> design -> build).
 - Entre Incrementos.
 - Mitigar riscos devido a mudança constante de requisitos (principalmente levando em conta fatores externos como o Bacen)
 - O modelo em cascata pode ser aumentar muito o risco de se construir um software incompleto devido a sua estrutura de possuir uma única entrega.
 - Vantagens do ponto de vista técnico
 - Todo incremento é funcional, portanto é possível validar se o software está cumprindo com o que os requisitos solicitam
3. Quais são os elementos que definem o Escopo de um projeto? Quem define (quem contribui para a definição do escopo)?
- Requisitos funcionais e não funcionais que levam em conta as necessidades do cliente.
 - Quem define é o gerente de projetos apoiado pelo arquiteto/especialista de software.
4. Quais são os critérios de priorização de Requisitos de um projeto? Quem define os requisitos priorizados?
- Patrocinador define a priorização no seguinte cenário:
 - area técnica já listou os requisitos
 - Então é necessário fechar os requisitos com o contratante. O contratante que realiza a priorização nesse momento.
5. Quais são as evidências de qualidade dos projetos? Quem as coleta?
- Através de inspeções e testes são obtidas informações de qualidade
 - Gerente de projeto que coleta essas informações através dos checkpoints (pontos de validação) [responsável]
 - A coleta das evidências são realizadas por outras pessoas, além do gerente, como QAs, pessoas que estão agindo nas inspeções.
 - Analista de requisitos que está inspecionando os requisitos definidos para o projeto pode colher essas evidências
 - Quem coleta no fim são as pessoas que realizam as etapas de quality assurance do projeto.

Kechi Hirama <kechi.hirama@usp.br>
Para: Augusto <augusto.calado11@gmail.com>
Cc: Sarah Kohan <sarah_kohan@vanzolini.org.br>

15 de março de 2022 10:36

Recebido.

[Texto das mensagens anteriores oculto]