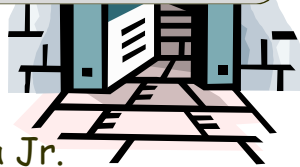


TSW017

Grandes Sistemas de Dados - Projeto e Gerenciamento



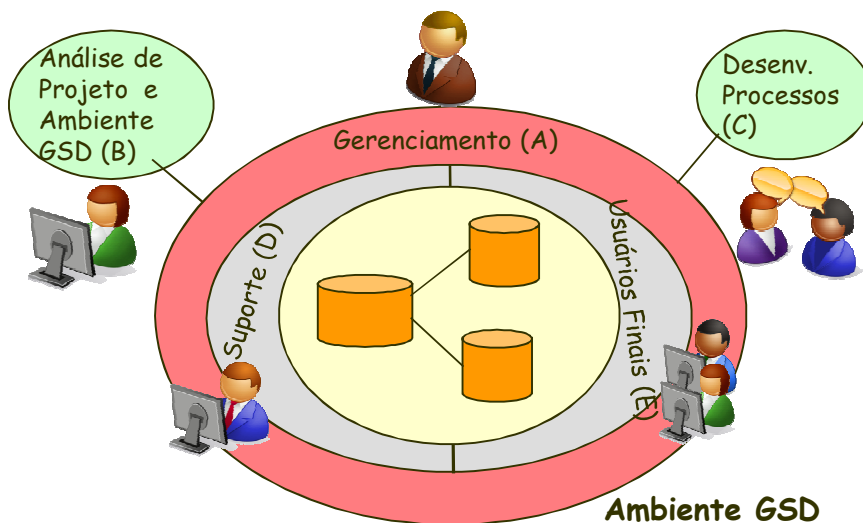
Prof. Dr. Jorge Rady de Almeida Jr.
Escola Politécnica da USP

E/1

Equipe para os Grandes Sistemas de Dados

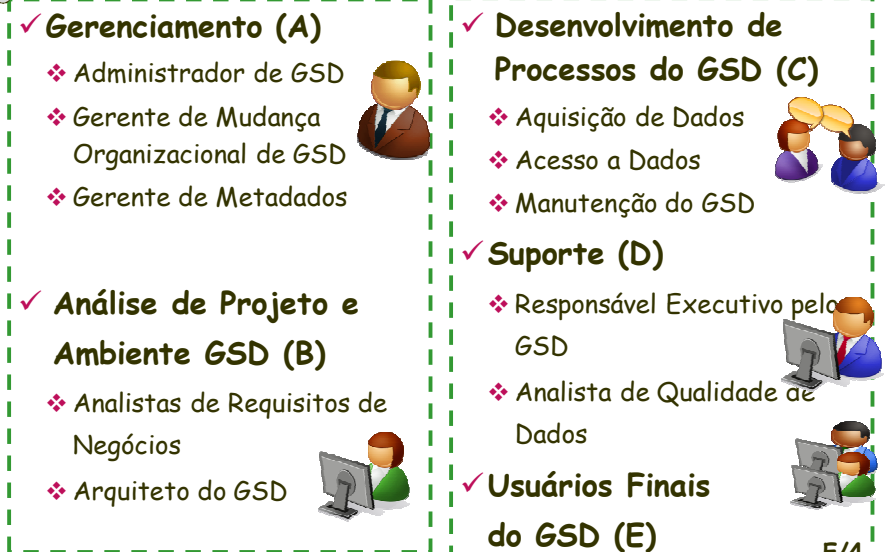
E/2

Equipe de GSD



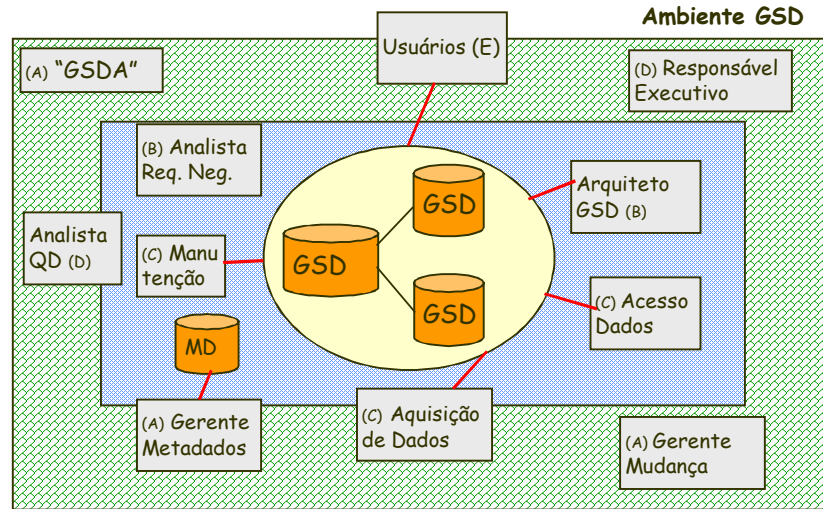
E/3

Equipe de GSD



E/4

Equipe de GSD



E/5

(A) Administrador de GSD

- ✓ Responsável pelo GSD
 - ✓ Desenvolvimento
 - ✓ Manutenção
 - ✓ Desempenho
 - ✓ Gerenciamento
- ✓ Assegurar que o GSD satisfaça necessidades de informação



(A) Gerente de Mudança Organiz. de GSD

- ✓ Avaliar impacto da implantação do GSD
- ✓ Lidar com grupos envolvidos → dissipar temores / conflitos
- ✓ Auxiliar pessoal de TI "deslocados" a compreender novas funções no ambiente de GSD



E/6

(A) Gerente de Metadados

- ✓ Assegurar a inserção e atualização de metadados
- ✓ Trabalhar com grupos de BD Operacionais → identificar alterações



E/7

(B) Analista de Requisitos de Negócios

- ✓ Determinar necessidades de negócios da organização e usuários alvo
- ✓ Determinar o escopo de cada consulta
- ✓ Acompanhar testes / implementação dos métodos de acesso a dados e o treinamento de usuários



(B) Arquiteto do GSD

- ✓ Projetar o ambiente técnico do GSD
- ✓ Acompanhar testes de processo de aquisição de dados e sua implementação em produção



E/8

(C) Aquisição de Dados

- ✓ Extrair dados de BD operacionais e de outros ambientes
- ✓ Filtrar, integrar, transformar, padronizar e processar os dados extraídos
- ✓ Preencher o GSD



(C) Acesso de Dados

- ✓ Proporcionar acesso a usuários



(C) Manutenção do GSD

- ✓ Backups
- ✓ Monitorar aquisição/acesso a dados
- ✓ Prever segurança ao GSD
- ✓ Demais atividades de manutenção



E/9

(D) Responsável Executivo pelo GSD

- ✓ Assegurar o suporte para o GSD
- ✓ Capacidade de comunicação pessoal
- ✓ Fornecer fundos para o ambiente de GSD



(D) Analista de Qualidade de Dados

- ✓ Rever precisão de dados carregados no GSD
- ✓ Recomendar melhorias em processos de aquisição de dados
- ✓ Recomendar melhoria da qualidade nos BD operacionais em dados não estruturados



E/10

(E) Usuários Finais do GSD

- ✓ Obter relatórios analíticos
- ✓ Empregar ferramentas gerais (não apenas OLAP)
- ✓ Aplicativos pré-definidos (funcionalidade "apontar e clicar")
- ✓ Fornecer informações a gerentes superiores



E/11

GSD - Checklist de Projeto



E/12

Revisão de Projeto - Design Review

Após área(s) de interesse estar(em) e em operação

Resultados esperados

- Documentação de evolução do projeto
- Resolver problemas de comunicação da equipe
- Detecção de erros
- Identificação de Soluções
- Recomendações de futuras ações
- Lista de atividades a serem realizadas

E/13

Revisão de Projeto - Design Review

Participantes da revisão:

- Administradores de dados e de Bancos de Dados
- Programadores
- Analistas de DSS
- Usuários finais
- Gerência

Conduzida por Facilitador e Relator

Não serem gerentes do projeto

Perspectiva externa - nova visão do sistema

Críticas ao projeto não devem ser recebidas como pessoais

E/14

Design Review - Checklist

Todos os grupos presentes à reunião?

Está documentado o relacionamento entre as áreas?

Os dados do ambiente operacional estão mapeados? E os demais dados (não estruturados)?

Como novos dados são identificados?

Os modelos são revisados periodicamente? Com que frequência? Com qual grau de esforço?

E/15

Design Review - Checklist

Há "Sistemas de Dados" importantes fora do GSD?

Há possibilidade de conflito/sobreposição?

Há planos de migração desses "Sistemas de Dados"?

Qual parcela do GSD já está implementada?

Qual o prazo para implementação da parcela faltante?

E/16

Design Review - Checklist

- ☐ Há previsão do volume de dados do GSD?
- ☐ Pode haver a compactação de dados? Dados podem ser eliminados?
- ☐ Há critérios para a eliminação dos dados?
- ☐ Ou para sua transferência a outros meios de armazenamento?
- ☐ O desempenho está dentro dos parâmetros especificados?

E/17

Design Review - Checklist

- ☐ Quais são os softwares utilizados na extração de dados?
- ☐ Foram feitos teste? Há suporte técnico?
- ☐ Os procedimentos de recuperação foram testados? Estão documentados?
- ☐ Pode haver refluxo de dados do GSD para as fontes de dados?
- ☐ As equipes técnicas estão preparadas para operação? E para suporte?

E/18

Design Review - Checklist

- ☐ As bases de dados sofrem processo contínuo de auditoria?
- ☐ Os requisitos de segurança e de auditoria dos dados são cumpridos?
- ☐ O GSD tem sido testado periodicamente? E tem sido monitorado?
- ☐ O período para a carga de dados no GSD está adequado?
- ☐ As janelas de tempo para essa carga são suficientes?

E/19