



Gerência de Projetos de Desenvolvimento e Aquisição de Software

Presença Aula 11/04/2022

Augusto Calado Bueno

São Paulo

2022

Ferramentas de Comunicação para Workplace

Contexto

O PagSeguro realizou um levantamento para verificar qual ferramenta de comunicação melhor se enquadra no novo contexto organizacional da companhia após o advento do Home Office e trabalho híbrido.

Tabela de Avaliação de Fornecedor

Item de Avaliação	Peso	Discord	Slack	Skype	Zoom	Teams	Notas
Usabilidade	2	4	5	1	2	3	Discord: 8 Slack: 10 Skype: 2 Zoom: 4 Teams: 6
Plugins e Integrações	3	4 (discord boots)	5 (loja de plugins)	1 (features default)	2 (features default)	3 (loja de plugins)	Discord: 12 Slack: 15 Skype: 3 Zoom: 6 Teams: 9
Interoperabilidade com Sistemas operacionais diferentes	3	5 (Linux, Windows, MacOS, android)	5 (Linux, Windows, MacOS, android)	5 (Linux, Windows, MacOS, android)	5 (Linux, Windows, MacOS, android)	5 (Linux, Windows, MacOS, android)	Discord: 15 Slack: 15 Skype: 15 Zoom: 15 Teams: 15
Capacidade de Reuniões	2	5 (25 pessoas)	3 (15 pessoas)	3 (50 pessoas)	5 (100 pessoas)	5 (300 pessoas)	Discord: 10 Slack: 6 Skype: 6 Zoom: 10 Teams: 10
Armazenamento em nuvem (mensagens trocadas, arquivos enviados)	2	4 (20 GB armazenamento)	5 (1 TB armazenamento)	1 (Não informado)	2 (1 GB armazenamento)	3 (10 GB armazenamento)	Discord: 8 Slack: 10 Skype: 2 Zoom: 4 Teams: 6

Record Meetings	3	1 (Não Disponível)	1 (Não disponível)	5 (Disponível)	5 (Disponível)	5 (Disponível)	Discord: 3 Slack: 3 Skype: 15 Zoom: 15 Teams: 15
Comunicação via texto(chats privados e grupos)	3	4	5	2	2	3	Discord: 12 Slack: 15 Skype: 6 Zoom: 6 Teams: 9
Screen Sharing	3	3	3	2	5	3	Discord: 9 Slack: 9 Skype: 6 Zoom: 15 Teams: 9

- **Notas:** 1 à 5
- **Peso** 1 à 3

Resultado

Ferramenta	Nota Final
Discord	77
Slack	83
Skype	55
Zoom	75
Teams	79

Referências

- Discord vs. Slack. Disponível em: <https://www.chanty.com/blog/discord-vs-slack/>. Acesso em 12/04/2022
- Planos Zoom. Disponível em: <https://zoom.us/pricing>. Acesso em: 12/04/2022
- Planos Discord. Disponível em: <https://discord.com/nitro>. Acesso em: 12/04/2022
- Planos Slack. Disponível em: <https://app.slack.com/plans>. Acesso em: 12/04/2022
- Planos Microsoft Teams. Disponível em: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options>. Acesso em: 12/04/2022