

**Projeto Integrado - TSW-014/2022- 1**

**Exercício - 2**

**Augusto Calado Bueno**

**Thaís Assunção Silva**

**São Paulo**

**2022**

## Requisitos de Negócio

### Oportunidade de Negócio - Definição do Problema

| **O Problema** | Gerenciar as ocorrências de contaminação de pessoas pela COVID-19, realizando tanto o controle da transmissão/propagação do vírus quanto o controle de disponibilidade de leitos no estado. |
| --- | --- |
| **Afeta** | * Secretaria da saúde do estado; * Funcionários da rede de saúde:   + Médicos;   + Técnicos de enfermagem;   + Enfermeiros;   + Equipe da ambulância (motorista, médico, socorrista, etc). * Instituições de saúde (e.g: hospitais e postos de saúde); * Pacientes. |
| **Tem como Impacto** | Compreender a evolução dos casos dentro do Estado, possibilitando assim a gestão eficiente dos recursos como materiais, leitos e profissionais de saúde. |
| **Uma Solução de sucesso seria/teria** | O desenvolvimento de um sistema para registro de prontuários médicos, controle e gerenciamento de leitos e internações e controle e gerenciamento das ocorrências de casos de infecções pelo COVID-19. |

Posicionamento do Produto

| **Para** | Funcionários envolvidos (e.g. enfermeiros / médicos) e funcionários da secretaria de saúde. |
| --- | --- |
| **Que** | Desejam controlar e gerenciar leitos e internações, tal qual as ocorrências de contaminação por COVID-19, acompanhando a evolução da doença. |
| **O** | CovidNet |
| **É** | Sistema de gerenciamento e registro de ocorrências de contaminação de COVID-19 e controle de leitos. |
| **Que** | Registra e gerencia os casos de COVID-19 de forma digital e realiza a gestão dos recursos destinados ao combate à pandemia como leitos hospitalares. |
| **Diferentemente de** | Fazer o gerenciamento manual através de prontuários físicos e registros isolados em diferentes sistemas da instituição hospitalar. |
| **Nosso Produto** | Tem como maior diferencial a integração entre os diversos sistemas presentes em instituições de saúde (e.g. hospitais e unidades de saúde), fazendo com que se haja uma visão holística da situação da pandemia através das informações inseridas no sistema, análise estatísticas do estado de saúde dos pacientes e condições dos hospitais. |

## 

## Contexto de Negócio

### Perfil dos stakeholders

* **Secretaria da saúde do estado:**
  + Analista do centro de controle do COVID-19 (contribue com insights para produção de relatório)
  + Secretário de saúde (quem solicitou o sistema)
* **Funcionários da rede de saúde:** 
  + Médicos
  + Técnicos de enfermagem
  + Enfermeiros
  + Equipe da ambulância (motorista, médico, socorrista, etc)
* **Envolvidos no design e produção do sistema:** 
  + Equipe técnica (desenvolvedores, arquitetos de software, engenheiros de qualidade)
  + Equipe gerencial (gerente de projetos e coordenadores)
  + Product owner
* Instituições de saúde que receberão a implantação do projeto (e.g. hospitais, clínicas e postos de saúde)

### Usuários finais

● **Médicos**: Formação superior, pode trabalhar em mais de um local, tem acesso à internet, realiza os atendimentos nos hospitais, podendo ser em pronto socorro ou UTI. Toma decisões quanto à priorização de pacientes e direcionamento para outras unidades, fazem prescrição médica, avaliam exames;

● **Enfermeiros**: Formação superior, pode trabalhar em mais de um local, tem acesso à internet, realizam o acompanhamento de técnicos de enfermagem, guiam a triagem de pacientes, liberam medicamentos conforme prescrição, realizam exames solicitados, checam anotações do prontuário do paciente;

● **Técnicos de Enfermagem**: Formação técnica, pode trabalhar em mais de um local, tem acesso à internet, realiza a triagem de pacientes, ministram medicamentos, realizam exames solicitados, medem sinais vitais e preenchem o prontuário de acordo com a evolução do paciente;

* **Operador(a) da central de combate ao COVID-19:** Formação média concluída, acesso restrito ao sistema, cadastra funcionários envolvidos, visualiza e edita cadastros, agrupa e reagrupa funcionários por instituição de saúde e checa locais com carência de profissionais;
* **Analista do centro de controle do COVID-19:** Formação superior, acesso irrestrito ao sistema, realiza análises sobre a progressão e controle da pandemia através das informações do sistema e análises dos recursos hospitalares como sua disponíveis, quais estão em utilização, quais estão em falta, etc;
* **Secretário de saúde:** Cargo político, acesso aos relatórios produzidos e hospedados no sistema. Visualizar os relatórios de progressão da pandemia, da monitoração e disponibilidade de recursos hospitalares para tomar decisões quanto a aplicação de medidas restritivas, compra e alocação de recursos (equipamentos médicos, disponibilização de mais leitos, etc).

## Escopo

### Features Principais

1. Cadastro dos funcionários envolvidos;
2. Prontuário médico digital específico para COVID-19;
3. Consulta do histórico médico do paciente;
4. Definição de critérios de gravidade por tipo de hospital;
5. Indicação automática do local de internação (envolvendo transferências);
6. Acompanhamento das vagas de hospitais, considerando os tipos de vagas;
7. Geração de relatórios para acompanhamento da evolução da COVID-19 no Estado;
8. Cálculo da fase que a região do Estado se encontra;