

Miguel Augusto Batz Tzul
Investigación de operaciones

UPS

Red de conexión o distribución UPS:

Empleados: 407.000 (2006)

Medios con los que cuenta para transporte:

A octubre de 2016, UPS Airlines tiene una flota activa de 236 aviones jet. La aerolínea no tiene ningún avión turbohélice, o aviones de corto alcance, en su lugar la compañía renta estos aviones a compañías como Air Cargo Carriers y Ameriflight.

Flota de Vehículos implementados en 2018

UPS (NYSE: UPS) anunció hoy sus planes de construir cinco estaciones adicionales de abastecimiento de gas natural comprimido (GNC) y agregará más de 700 vehículos nuevos que funcionan con GNC, entre ellos 400 semirremolques y 330 tractocamiones. Esta inversión de US \$130 millones en capacidad de GNC en 2018 se suma a inversiones realizadas por UPS anteriormente de US \$100 millones en 2016 y US \$90 millones en 2017. De esta forma, UPS habrá invertido más de US \$1,000 millones entre 2008 y 2018 en vehículos de tecnología avanzada que funcionan con combustible alternativo y en estaciones de abastecimiento.

DHL

Red de conexión o distribución DHL:

Empleados 325.000

División logística

Está presente en más de 170 países y territorios a nivel mundial. Cuenta con más de 148 000 empleados.

Instalaciones: almacenes logísticos en más de 640 emplazamientos. Cerca de 700 centros de distribución, y más de 3 500 000 metros cuadrados de capacidad de almacenaje.

Producción (2005):

Carga aérea: 2 380 000 toneladas.

Carga marítima: 1 240 000 TEU.*

(*) TEU: unidad de carga equivalente a contenedores de 20 pies.

Fedex

Cantidad de Empleados:

400.000 (2017)

Flota de Aviones:

La flota de FedEx se compone de las siguientes aeronaves (a 1 de diciembre de 2010):

5 Airbus A300-600

66 Airbus A300-600R

1 Airbus A310-100

23 Airbus A310-200

17 Airbus A310-300

8 ATR 42-300

15 ATR 72-200

26 Boeing 757-200

6 Boeing 777-F

52 Douglas DC10-10

14 Douglas DC10-30

59 MD-11

Para atender su crecimiento en el país, la empresa de mensajería y logística DHL Express México aumentó 25 por ciento su flota terrestre de reparto, al incorporar 305 furgonetas (van) Mercedes Benz, en las que invirtió 9 millones de dólares. Antonio Arranz, director general de la empresa, detalló que entre 2016 y 2017 la empresa suma una inversión de 100 millones de dólares en el país. Con la incorporación de esas unidades, la flota de transporte terrestre de la firma de logística y mensajería suma 2 mil 500 vehículos, que en promedio tiene una edad de entre dos y tres años.

Logística y cadena de suministro

2.- Cadena de suministro

El proceso de adquisición de mercancía se realiza en centros pequeños.

Para el pedido hay un sistema de entrega de paquetes.

Posteriormente se entrega una solicitud llamada SDAD (sistema de despacho asistido digitalmente) →

A bordo del transporte Fedex.

Economía de escala (3 millones paquetes diarios)

Superhub en Memphis (1 avión/15 seg)

Cercanía con el cliente. (Guías, rastreo, software, reducción de tiempo de pedidos)

Adaptación a las necesidades de los clientes.

Inversión en sistemas internos para detectar errores antes que el cliente.

Capacitaciones en línea.

Alianza con el correo de USA.

1. Logística:

Recepción de la orden por parte del cliente. Si es en línea, se dirige al centro más cercano al cliente.

La recepción y administración de todos los paquetes en las bodegas, que reciben de sus clientes.

El traslado de todos los paquetes hacia el respectivo medio de transporte. (Camión, avión, barco, etc.)

Almacenamiento para re-direccionar.

El transporte del paquete del punto de llegada

(aeropuerto, muelle, etc.) al hogar u oficina donde se tiene que entregar finalmente.

Traslado por parte del equipo de Fedex hacia la dirección del destinatario.

Entrega del paquete al destinatario.