



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para que serve este documento?

Este é o documento que torna pública a forma como tratamos todas as informações pessoais que você nos fornece em nosso site e em nosso portal.

Aqui esclarecemos o seguinte:

- Dados pessoais que coletamos
- Como usamos esses dados
- Com quem compartilhamos suas informações
- Seus direitos em relação a esses dados

Podemos alterar esta Política a qualquer momento, divulgando uma versão atualizada em nosso site e em nosso portal.

Por isso, recomendamos a leitura atenta.

Quem controla os dados fornecidos?

HERO CASH BRASIL FINTECH LTDA

CNPJ: 28.754.347/0001-49

Endereço: Avenida Dom Lino, nº 1151, Galeria Torres Filho Loja 04, Centro, Russas/CE, CEP 62.900-007

Para efeitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, nós somos o controlador dos seus dados, ou seja, a empresa responsável pelo controle do processamento dos seus dados pessoais.

Quais informações pessoais coletamos?

COMODATO DE MAQUININHA DE CARTÃO:

- Dados de identificação pessoal
- Dados de contato
- Endereço
- Cópia de documento de identificação pessoal

- Dados do cartão de crédito, se for escolhida esta forma de pagamento

CADASTRO NO PORTAL:

- Dados de identificação pessoal
- Endereço
- Dados de contato

TRANSAÇÕES:



- Dados do portador do cartão de crédito/débito

LINKS DE PAGAMENTO:

- Dados do cartão de crédito
- Dados de identificação pessoal
- Endereço
- Dados de contato

ENVIO DE DOCUMENTOS PARA COMPLETAR O CADASTRO:

- Cópia de documento de identificação pessoal

- Cópia de documentos do cliente PJ
- Selfie

E-COMMERCE:

- Dados de identificação pessoal
- Endereço
- Dados de contato
- Dados do cartão de crédito, se o comprador optar por essa forma de pagamento

Nota: Não coletamos nem utilizamos dados sensíveis de qualquer forma. Também não coletamos dados de menores de idade em nosso site e em nosso portal de forma intencional. Nossos serviços são direcionados exclusivamente para maiores de idade.

Para que as suas informações são coletadas?

- Para identificarmos os usuários de nossos serviços
- Para identificarmos os envolvidos em operações financeiras
- Para cumprirmos todas as funcionalidades do nosso portal e dos meios de pagamento

Por que podemos usar seus dados pessoais?

Sempre que possível, coletamos seu consentimento para uso de seus dados pessoais.

Quando utilizamos dados para finalidades além de sua concordância, respeitamos nossa relação contratual.

Nos raros casos em que o uso extrapola o consentimento e o contrato, tratamos os dados com base no **legítimo interesse**, sempre respeitando a LGPD.

Quem tem acesso às suas informações?

Compartilhamos dados **somente quando necessário**, com:



Hero Cash

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

BRASIL

- Empresas que analisam perfil de crédito (Bureau de Crédito)
- Terceiros que prestam serviços de checagem de identidade e prevenção de fraudes
- Empresas envolvidas no processamento de transações (processadoras, emissoras, bandeiras e credenciadores)
- Estabelecimentos envolvidos nas transações (acesso específico conforme o caso)

Nossos parceiros possuem políticas de privacidade próprias. Também compartilhamos dados com **autoridades públicas**, caso haja obrigação legal.

Nunca comercializamos suas informações pessoais.

Onde os seus dados são armazenados?

Seus dados podem ser armazenados em **nuvem** com servidores **nos EUA**. Mesmo nesses casos, garantimos o **mesmo grau de proteção exigido pela legislação brasileira**.

Por quanto tempo os dados são armazenados?

Os dados são mantidos pelo tempo necessário, observando:

- Obrigações legais, regulatórias e solicitações de autoridades
- Regra geral de **5 anos**, conforme a Resolução nº 4.658/18 do Banco Central

Após esse período, os dados são eliminados, salvo exceções legais.

Quais são os seus direitos como titular de dados?

Você pode, a qualquer momento:

- Confirmar o uso de seus dados e solicitar acesso
- Corrigir dados
- Pedir a eliminação de dados (salvo obrigações legais)
- Requerer portabilidade



Hero Cash

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

BRASIL

-
- Saber quem tem acesso aos dados
 - Recusar ou revogar consentimento

Mesmo com a exclusão, algumas informações podem ser mantidas por exigência legal.

Cuidado com links externos!

Ao acessar nosso site, você pode ser redirecionado para sites externos, que têm políticas próprias.

Não nos responsabilizamos por esses conteúdos ou pela coleta de dados por terceiros.

Cuidado com sua conta!

Não nos responsabilizamos por ações tomadas em sua conta por terceiros.

Recomenda-se sempre fazer logout, principalmente em dispositivos e conexões compartilhadas.

Validade da política de privacidade

Esta política é válida a partir de **03/01/2022**.