



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

---

## CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA HERO CASH BRASIL E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

### Quem são os contratantes?

De um lado, a R N DE LIMA JUNIOR, (“HERO CASH BRASIL”), inscrita no CNPJ sob nº 28.754.347/0001-49, com sede na AV DOM LINO, nº 1151, Loja 04, Centro, Russas/CE, CEP 62.900-007, representada neste ato conforme seu Contrato Social. E, de outro lado, a pessoa física ou jurídica (“ESTABELECIMENTO”) que aderiu ao presente instrumento com aceite eletrônico, após leitura integral e confirmação mediante marcação da caixa de diálogo “Li e Aceito os termos do Contrato HERO CASH BRASIL”.

### Documentos integrantes deste contrato:

Integra este instrumento o Anexo I - CONTRATO DE COMODATO MODAL DE MÁQUINAS POS.

### Definições importantes:

**Bandeiras:** empresas nacionais ou estrangeiras, detentoras dos direitos de propriedade e franqueadoras de suas marcas e logotipos, para uso da HERO CASH BRASIL e dos emissores, mediante a especificação de regras gerais de organização e funcionamento do sistema de cartões e de meios de pagamento.

**Cancelamento da transação:** processo em que o estabelecimento solicita à HERO CASH BRASIL o cancelamento de uma transação já processada.

**Cartões:** instrumentos de identificação e de pagamento, configurados ou apresentados sob a forma de cartões plásticos capazes de realizar várias funções, disponibilizados pelos emissores para uso pessoal e intransferível dos portadores.

**Conta digital:** conta de pagamento pré-paga gerenciada pela HERO CASH BRASIL, por meio da qual o estabelecimento terá acesso às funcionalidades previstas neste instrumento. Consiste em conta escritural individualizada, associada a CPF ou CNPJ, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pelo estabelecimento por meio de carga ou recarga, de recursos recebidos pelo estabelecimento oriundos de transferências realizadas por outros clientes da HERO CASH BRASIL, bem como de transações realizadas pelo próprio estabelecimento.

Obs: a Conta Digital não se confunde com conta corrente de depósito ou com conta poupança mantida em instituições financeiras, eis que, no caso da Conta Digital, esta é gerida pela Fintech HERO CASH BRASIL, que tem como obrigação adotar procedimentos que permitam confirmar e garantir a identidade do estabelecimento, a autenticidade das informações exigidas, bem como adequar os procedimentos



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

---

relativos à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

**Contestação da transação** ou **chargeback**: é o procedimento pelo qual o consumidor não reconhece e/ou contesta junto ao emissor de seu cartão uma despesa efetuada com o cartão de sua titularidade.

**Contrato** é o vínculo surgido com a adesão às normas do presente instrumento, disponibilizado no Portal HERO CASH BRASIL e na página de pedidos de máquinas de cartão POS para ciência e consulta pelos estabelecimentos, assim como qualquer documento relacionado.

**Credenciadora**: empresa nacional ou estrangeira que habilita estabelecimentos para a aceitação de cartões de determinada bandeira.

**Dados do portador do cartão**: informações necessárias dos portadores para a realização de uma transação, tais como: número do cartão, nome do portador como escrito no cartão, data de vencimento do cartão, bem como todas as informações presentes na tarja magnética e também qualquer senha relacionada ao seu uso ou códigos de segurança.

**Domicílio bancário**: conta de livre movimentação de titularidade do estabelecimento mantida junto à instituição bancária participante do sistema HERO CASH BRASIL, onde receberá os créditos e os débitos decorrentes da realização das transações previstas no contrato.

**Emissores**: empresas nacionais ou estrangeiras, instituições bancárias ou não, autorizadas pelas bandeiras a emitir e conceder cartões ou disponibilizar produtos para uso no Brasil ou no exterior.

**Estabelecimento**: pessoa física ou jurídica, fornecedora de bens ou prestadora de serviços, constituída(s) e localizada(s) dentro do território brasileiro e credenciada ao sistema HERO CASH BRASIL.

**Material**: todo e qualquer suprimento fornecido pela HERO CASH BRASIL ao estabelecimento, a título oneroso ou gratuito, tais como: bobinas, comprovantes de venda, formulários, adesivos, display, material promocional ou operacional.

**Meios de pagamento**: instrumentos físicos ou eletrônicos com funções de pagamento (múltiplas ou não), aceitos ou que venham a ser aceitos no sistema HERO CASH BRASIL, disponibilizadas pelos emissores para uso pessoal e intransferível dos portadores.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Portadores:** pessoas físicas ou prepostos de pessoas jurídicas, detentoras de cartão e autorizados a realizar transações.

**Portal HERO CASH BRASIL:** plataforma virtual de acesso restrito na página de internet <https://cliente.herocashbrasil.com.br> destinada ao usuário credenciado no sistema HERO CASH BRASIL, que oferece informações, vantagens e serviços *online* aos estabelecimentos credenciados ou que venham a se credenciar ao sistema HERO CASH BRASIL.

**Produtos:** todo e qualquer item ou serviço disponibilizado através do sistema HERO CASH BRASIL, cujas características, especificações e condições de utilização e aceitação encontram-se reguladas em documentos específicos disponíveis no portal de serviços HERO CASH BRASIL.

**Recebimento antecipado de vendas (“RAV”):** valor que o estabelecimento pode receber e que consiste no pagamento das transações realizadas em prazo inferior ao estipulado na proposta de credenciamento, sempre a exclusivo critério da HERO CASH BRASIL, mediante desconto adicional deduzido do valor líquido.

**Resumo de vendas:** documentos padronizados, fornecidos pela HERO CASH BRASIL, gerados eletronicamente pelo sistema HERO CASH BRASIL, para registrar a quantidade e o valor total das transações realizadas em determinado dia.

**Senha:** número de identificação pessoal do portador que permite ao emissor autenticar o portador do cartão ou o meio de pagamento.

**Sistema HERO CASH BRASIL:** conjunto de pessoas físicas ou jurídicas (a HERO CASH BRASIL, emissores, bandeiras, parceiros, instituições financeiras, prestadores de serviços, fornecedores, entre outros) que, de acordo com as normas, procedimentos e contratos que regulam a atividade, e com a utilização da tecnologia operacional e equipamentos adequados, efetiva as operações de captura, roteamento, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações.

**Subcredenciador:** participante do arranjo de pagamento que habilita usuário final recebedor para a aceitação de instrumento de pagamento emitido por instituição de pagamento ou por instituição financeira participante de um mesmo arranjo de pagamento, mas que não participa do processo de liquidação das transações de pagamento como credor perante o emissor.

**Tarifa por transação:** remuneração por transação, em moeda corrente e com valor fixo estipulado entre as partes, paga pelo estabelecimento à HERO CASH BRASIL, sendo composta de valores devidos à mesma, ao emissor e à bandeira que possuem denominações e condições acertadas em contratos próprios.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Taxa de desconto:** remuneração por transação que consiste em um percentual incidente sobre o valor bruto das transações, cujo fator é estipulado entre as Partes. Trata-se de remuneração paga pelo estabelecimento à HERO CASH BRASIL, sendo composta de valores devidos à HERO CASH BRASIL, ao emissor e à bandeira, que possuem denominações e condições acertadas em contratos próprios.

**Transações:** todas e quaisquer aquisições de bens e/ou serviços, oferta de produtos aos estabelecimentos, emissores, parceiros e fornecedores, transferência de fundos, saques de dinheiro ou outras modalidades de operações permitidas no sistema HERO CASH BRASIL, realizadas pelo portador em estabelecimentos no Brasil mediante a utilização de cartões ou meios de pagamento e efetivadas sob a forma eletrônica.

**Transações *online*:** modalidade de captura e autorização eletrônica de transações mediante comunicação em tempo real com a HERO CASH BRASIL.

**Transmissão de arquivos:** captura de transação *offline* para posterior envio pelo estabelecimento à HERO CASH BRASIL e vice-versa, de arquivos de informações, por meio de transmissão eletrônica.

**Valor líquido:** valor a ser creditado ao estabelecimento, correspondente ao valor bruto das transações com a dedução da taxa de desconto e/ou da tarifa por transação, bem como da cobrança de quaisquer eventuais outras taxas, tarifas ou deduções.

## Do que trata este contrato e qual a sua finalidade?

**Cláusula 1ª.** A HERO CASH BRASIL e o ESTABELECIMENTO têm entre si contratado o acesso à Portal HERO CASH BRASIL e a abertura de conta digital destinada a acolher e a movimentar valores, disciplinando-se pelas disposições deste instrumento e ficando também submetidos ao que dispuserem a lei e os regulamentos aplicáveis.

**Cláusula 2ª.** Os serviços de gestão de pagamento aqui regulados entre as partes se destinam tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda nacional.

**Cláusula 3ª.** Com a abertura da conta digital, a HERO CASH BRASIL prestará ao ESTABELECIMENTO serviços de gestão de conta, de operações de pagamento e de transferência de valores por meio de sua plataforma.

**Cláusula 4ª.** A prestação de serviços de tecnologia pela HERO CASH BRASIL ao ESTABELECIMENTO consistirá principalmente em:



4.1. Cadastro e credenciamento do **ESTABELECIMENTO** ao Sistema HERO CASH BRASIL, habilitando-o a realizar transações de meios de pagamento por via da conta digital;

4.2. Gestão de pagamentos ao **ESTABELECIMENTO** que sejam decorrentes de transações realizadas pelo Sistema HERO CASH BRASIL, desde que cumpridas todas as condições deste instrumento;

4.3. Fornecimento de tecnologia e serviços relacionados a meios de pagamentos e;

4.4. Gestão e custódia de valores em conta digital de pagamento de titularidade do **ESTABELECIMENTO** mantida perante a **HERO CASH BRASIL**, nos termos da Circular nº 3.680/2013 do Banco Central do Brasil, para liquidação financeira do valor líquido das transações.

**Cláusula 5ª.** São também atividades específicas deste contrato:

5.1. A captura, roteamento, transmissão e processamento das transações, mediante credenciamento do **ESTABELECIMENTO** para integrar o Sistema HERO CASH BRASIL, habilitando-o a aceitar os respectivos cartões e meios de pagamento e a usufruir dos respectivos produtos;

5.2. A administração, garantia e efetivação da liquidação financeira ao **ESTABELECIMENTO** do valor líquido das transações.

**Cláusula 6ª.** Constituem ainda atividades relacionadas ao objeto deste contrato:

6.1. O fornecimento de comprovantes de vendas, resumos de vendas e equipamentos, possibilitando a captura eletrônica das transações;

6.2. A coordenação e a manutenção adequada da operacionalidade do Sistema HERO CASH BRASIL e;

6.3. A disponibilização ao **ESTABELECIMENTO** de múltiplas bandeiras, cuja listagem se encontra no Portal HERO CASH BRASIL para consulta e conhecimento.

**Parágrafo único.** Os serviços e as atividades de que tratam as cláusulas acima são prestados ou propiciados aos **ESTABELECIMENTOS** pelos integrantes do Sistema HERO CASH BRASIL, dentre eles a credenciadora, a subcredenciadora, os emissores e as bandeiras, cabendo a cada um deles, conforme acordado em instrumentos próprios, uma parcela da taxa de desconto, da tarifa por transação ou, conforme o caso, de outras formas de remuneração previstas neste instrumento.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 7ª.** O **ESTABELECIMENTO** declara-se ciente da estrutura do mercado de meios de pagamentos, bem como da atuação e função da credenciadora, da subcredenciadora, das bandeiras e dos emissores.

## Quais os direitos e deveres das partes?

**Cláusula 8ª.** Este contrato não gera nenhum direito de exclusividade às partes, podendo o **ESTABELECIMENTO** firmar contratos semelhantes com outras empresas que possuam a mesma atividade da **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 9ª.** A **HERO CASH BRASIL** não possui política de fidelidade ou multa contratual e o cancelamento poderá ser efetuado a qualquer tempo pelo **ESTABELECIMENTO**, desde que este não possua transações financeiras pendentes.

**Cláusula 10.** Em decorrência das parcerias da **HERO CASH BRASIL** e de diferentes adquirentes ou subadquirentes, a **HERO CASH BRASIL** poderá utilizar, segundo seu exclusivo critério, serviços e tecnologia de terceiros para entregar os serviços contratados pelo **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 11.** O **ESTABELECIMENTO** não poderá:

**11.1.** Utilizar a plataforma para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da **HERO CASH BRASIL** ou de terceiros ou ainda dos bons costumes, incluindo a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade;

**11.2.** Reproduzir, adaptar, modificar ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, qualquer conteúdo do Portal sem a autorização expressa da **HERO CASH BRASIL** e;

**11.3.** Acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros **ESTABELECIMENTOS**.

**Cláusula 12.** O **ESTABELECIMENTO** se compromete a não efetuar transações em segmentos ou ramos de atividades diversos daqueles informados no momento de seu credenciamento na **HERO CASH BRASIL**, mesmo que tais atividades constem de seu objeto social.

**Parágrafo único.** Qualquer alteração no segmento de atuação ou no ramo de atividade do **ESTABELECIMENTO** deverá ser informada à **HERO CASH BRASIL**, que em caso de aprovação efetuará a alteração cadastral correspondente, ficando o **ESTABELECIMENTO** ciente que tal alteração pode levar a uma nova negociação comercial.





# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 13.** O **ESTABELECIMENTO** se compromete a defender a **HERO CASH BRASIL** contra quaisquer demandas e reclamações judiciais ou extrajudiciais que digam respeito à relação jurídica com o portador e a indenizá-la por quaisquer prejuízos daí advindos.

**Cláusula 14.** O **ESTABELECIMENTO**, quando do preenchimento do formulário no Portal **HERO CASH BRASIL** deverá obrigatoriamente fornecer um endereço eletrônico (e-mail) para comunicação com a **HERO CASH BRASIL** e mantê-lo atualizado em caso de alteração. As partes reconhecem o email indicado no ato do cadastramento como forma válida e eficaz de comunicação e aceitam como suficiente para os serviços que se refiram a este contrato.

**Cláusula 15.** Durante a vigência do contrato o **ESTABELECIMENTO** receberá mensagens eletrônicas da **HERO CASH BRASIL** de modo a assegurar a correta execução contratual e pós-contratual do vínculo, tais como avisos, atualização de tecnologias e situação do Sistema **HERO CASH BRASIL**, entre outros.

**Parágrafo único.** Essas mensagens não serão consideradas indesejadas, abusivas, *spam*, nem *e-mail* marketing, tendo em vista que sua finalidade é manter o **ESTABELECIMENTO** informado a respeito de sua relação contratual com a **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 16.** As partes não serão responsáveis por quaisquer falhas, interrupções ou atrasos no cumprimento de suas obrigações quando decorrentes de caso fortuito ou de força maior, sendo estes excludentes de responsabilidade, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro, incluindo, entre outros, atos governamentais, limitações impostas por parte do Poder Público, interrupção na prestação de serviços sob licença, autorização, permissão ou concessão governamental (fornecimento de energia elétrica e serviços de telefonia, atuação de operadoras de serviço de telecomunicações interconectadas à rede do **ESTABELECIMENTO** e da **HERO CASH BRASIL**, etc.), catástrofes, pandemias, greves, perturbações da ordem pública e demais eventos da mesma natureza.

**Cláusula 17.** Ocorrendo fatos não previstos pela **HERO CASH BRASIL** que possam prejudicar o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, afetando a adequada manutenção da operacionalidade do Sistema **HERO CASH BRASIL**, os preços e as tarifas referidos neste contrato poderão sofrer alterações, a serem prévia e expressamente comunicadas ao **ESTABELECIMENTO** de forma a restaurar o equilíbrio contratual entre as partes e a eficiência do Sistema **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 18.** A eventual tolerância ou transigência das partes em exigir o integral cumprimento das obrigações contratuais não constituirá novação, renúncia ou modificação do avençado, tratando-se de mera liberalidade, podendo a respectiva parte exigir, a qualquer tempo, o cumprimento integral de todas as obrigações previstas.



# Hero Cash

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

BRASIL

**Parágrafo único.** Caso qualquer disposição deste instrumento venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**Cláusula 19.** Caso a **HERO CASH BRASIL** venha a sofrer ou suportar qualquer perda ou prejuízo por culpa ou dolo do **ESTABELECIMENTO**, ficará este obrigado a ressarcir a de tais valores incluindo, mas sem se limitar, as despesas relacionadas a custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, penalidades e multas que venham a ser aplicadas à **HERO CASH BRASIL**, devidamente atualizados de acordo com a variação do IPCA/IBGE ou índice que vier a substituí-lo.

**Cláusula 20.** Este contrato não estabelece vínculo trabalhista, previdenciário ou societário entre a **HERO CASH BRASIL** e o **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 21.** O **ESTABELECIMENTO** concorda que as gravações digitalizadas ou telefônicas das negociações envolvendo qualquer produto, qualquer negociação específica ou termo, cláusula ou condição deste instrumento, poderão ser utilizadas como prova, inclusive em juízo, por qualquer das partes.

**Cláusula 22.** Para solução de eventuais conflitos relacionados a este **CONTRATO** ou pedidos de cancelamento, encerramento, rescisão, reclamação e sugestões, o **ESTABELECIMENTO** poderá entrar em contato com a **HERO CASH BRASIL** através do e-mail [contato@herocashbrasil.com](mailto:contato@herocashbrasil.com).

## Sobre o credenciamento ao Sistema **HERO CASH BRASIL**:

**Cláusula 23.** O credenciamento, qualquer que seja o canal utilizado, consiste na solicitação inicial do **ESTABELECIMENTO** com a negociação das condições comerciais, podendo ser formalizado por meio eletrônico ou por qualquer outro meio que vier a ser disponibilizado pela **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 24.** O início do processo de credenciamento e adesão do **ESTABELECIMENTO** ao Sistema **HERO CASH BRASIL** poderá ocorrer pelos seguintes canais:

- a) empresas terceiras ou parceiras;
- b) área comercial da **HERO CASH BRASIL**;
- c) afiliados; ou ainda

por outros canais que vierem a ser disponibilizados futuramente pela **HERO CASH BRASIL**.





# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Parágrafo primeiro.** O credenciamento ao Sistema HERO CASH BRASIL realizado via Portal HERO CASH BRASIL se dará com a inserção dos dados pelo **ESTABELECIMENTO**, contendo informações verdadeiras e precisas a serem analisadas pela **HERO CASH BRASIL**.

**Parágrafo segundo.** O **ESTABELECIMENTO**, ao proceder seu cadastro e informar todos os dados exigidos, responsabilizar-se-á civil e criminalmente pela veracidade das informações declaradas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados junto à **HERO CASH BRASIL**, sob pena ainda de não ser efetuado o repasse do valor das transações até a regularização.

**Cláusula 25.** O credenciamento só poderá ser realizado por:

- a) pessoas físicas capazes na forma da legislação civil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou;
- b) pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

**Cláusula 26.** Os **ESTABELECIMENTOS** não serão credenciados ou poderão ser descredenciados por exercerem atividades consideradas ilegais ou indesejáveis, conforme a política de compliance da **HERO CASH BRASIL**.

**Parágrafo único.** A **HERO CASH BRASIL** poderá recusar a contratação dos serviços pelo **ESTABELECIMENTO** sem necessidade de justificativa.

**Cláusula 27.** O **ESTABELECIMENTO** obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem o serviço em seu nome.

**Cláusula 28.** O efetivo credenciamento e a adesão do **ESTABELECIMENTO** ao Sistema HERO CASH BRASIL está condicionado à aceitação prévia da **HERO CASH BRASIL**, mediante apresentação pelo **ESTABELECIMENTO**, quando necessário, dos documentos solicitados pela **HERO CASH BRASIL**, que fará a análise das atividades desenvolvidas pelo **ESTABELECIMENTO**, da sua saúde financeira e de seus sócios, representantes, proprietários e acionistas, do histórico de relacionamento anterior com a **HERO CASH BRASIL**, dentre outros critérios de análise cadastral e financeira que venham a ser adotados, a qualquer tempo, inclusive durante a vigência deste contrato.

**Parágrafo único.** A relação de documentos solicitados pela **HERO CASH BRASIL** será informada no momento do credenciamento.

**Sobre a conta digital:**



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 29.** O **ESTABELECIMENTO** cadastrará um *login* e uma senha para seu uso único e exclusivo para acesso à conta digital junto à plataforma, cujos dados deverão ser mantidos sob sua guarda e responsabilidade, para todos os fins legais.

**Cláusula 30.** A conta digital é única e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF ou CNPJ, sendo canceladas as contas já existentes na base de dados da **HERO CASH BRASIL**, podendo o **ESTABELECIMENTO** determinar a transferência do saldo da sua conta digital cancelada para qualquer outro domicílio, se assim pretender.

**Cláusula 31.** O **ESTABELECIMENTO** expressamente autoriza, de forma irrevogável e irretratável, que a **HERO CASH BRASIL** realize estornos de valores previstos neste contrato, independentemente de prévia consulta ou de qualquer outro ato ou formalidade legal.

**Cláusula 32.** O **ESTABELECIMENTO** também expressamente autoriza que os recursos disponíveis em sua conta digital poderão ser utilizados pela **HERO CASH BRASIL** independentemente de aviso prévio para liquidar obrigações de sua responsabilidade em caso de inadimplência de quaisquer produtos contratados com a **HERO CASH BRASIL** e/ou integrantes deste contrato.

**Cláusula 33.** O **ESTABELECIMENTO** concorda em responsabilizar-se pelas transações comerciais, pagamentos e movimentações feitas em seu nome por terceiros, ainda que sem sua autorização, caso esses terceiros tenham, sem culpa exclusiva da **HERO CASH BRASIL**, tido acesso à senha ou a outros dados de forma a realizar em nome do **ESTABELECIMENTO** quaisquer transações comerciais, pagamentos ou movimentações.

**Parágrafo único.** As movimentações e transações realizadas necessitarão de autorização expressa do **ESTABELECIMENTO** nos documentos eletrônicos correspondentes.

**Cláusula 34.** O **ESTABELECIMENTO** fará uso de senha pessoal e intransferível, assim como dos demais dispositivos de segurança que a **HERO CASH BRASIL** exija ou venha a exigir para que as movimentações sejam efetivadas, devendo o **ESTABELECIMENTO** tomar todas as medidas necessárias para que sua senha não venha a ser utilizada por outra pessoa, assumindo também o dever de não utilizar *login* e senha de terceiros nem permitir que um terceiro utilize seu *login* e senha, estando ciente de que não poderá alterar endereços de máquinas, o IP ("*Internet Protocol*") de rede ou ainda o correio eletrônico na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade e autoria.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 35.** O **ESTABELECIMENTO** poderá consultar todas as movimentações de entrada e de saída de recursos ocorridos em sua conta digital por meio dos canais eletrônicos da **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 36.** O **ESTABELECIMENTO** poderá depositar recursos próprios na sua conta digital ou em conta digital de outro **ESTABELECIMENTO** apenas por canais eletrônicos disponibilizados pela **HERO CASH BRASIL**.

**Parágrafo único.** Não será possível realizar depósitos a partir de dinheiro em espécie ou cheque.

**Cláusula 37.** Salvo em caso de bloqueio previsto neste instrumento ou na legislação vigente aplicável, o **ESTABELECIMENTO** poderá retirar a qualquer momento recursos depositados na sua conta digital, mas apenas por canais eletrônicos, observados os prazos para disponibilização desses recursos.

**Cláusula 38.** A **HERO CASH BRASIL** poderá, a seu exclusivo critério, na abertura ou durante a constância da manutenção da conta digital, por questões de atualização cadastral a ser realizada anualmente, exigir dados, documentos e declarações que entenda necessários à perfeita identificação, qualificação e conhecimento do **ESTABELECIMENTO**, em especial, as informações necessárias à prevenção e ao combate à lavagem de dinheiro ou ao financiamento do terrorismo, à identificação e ao relacionamento das pessoas politicamente expostas.

**Parágrafo único.** A recusa do **ESTABELECIMENTO** no fornecimento de dados, informações, documentos ou declarações solicitadas pela **HERO CASH BRASIL** poderá, a exclusivo critério desta, ensejar a não abertura da conta digital, a não realização da transação ou ainda o encerramento da conta digital.

**Cláusula 39.** O **ESTABELECIMENTO** reconhece e concorda, expressamente, que serão sem efeito, não produzindo nenhuma consequência relativamente à **HERO CASH BRASIL**, a caução, cessão ou transferência de titularidade, assim como negociações envolvendo quaisquer títulos de crédito, salvo na hipótese de prévia e escrita concordância da **HERO CASH BRASIL** diretamente ao **ESTABELECIMENTO** ou a uma instituição bancária que o represente, oportunidade na qual poderão ser cobradas pela **HERO CASH BRASIL** taxas ou tarifas, o que for cabível, então vigentes para o serviço prestado.

**Cláusula 40.** As operações que envolvam a utilização de recebíveis em garantia de operações de crédito deverão ser realizadas nos termos da Circular nº 3.924/18, além de outras Resoluções do Banco Central do Brasil.



## Funcionalidades da conta digital:

**Cláusula 41.** Com a abertura da conta digital o **ESTABELECIMENTO** terá acesso aos seguintes serviços:

- a) Transferências para contas em outras instituições financeiras via DOC ou TED, desde que respeitados os horários limites estabelecidos pela **HERO CASH BRASIL**;
- b) Pagamento de boletos: o produto contempla pagamento de boletos, exceto contas de consumo, impostos, guias ou DARF;
- c) Depósito via boleto: o produto permite a efetivação de crédito na conta digital através de emissão de boleto e respectivo pagamento na rede bancária;
- d) Extrato da conta: o produto permite a consulta de toda a movimentação ocorrida na Conta Digital.
- e) Pix para contas em outras instituições financeiras, desde que respeitados os horários limites estabelecidos pela **HERO CASH BRASIL**, assim como respeitando todas as regras impostas pelo Banco Central do Brasil.

**Parágrafo único.** O rol supracitado é apenas exemplificativo, de maneira que a **HERO CASH BRASIL** reserva o direito de acrescentar ou descontinuar qualquer dos serviços por ela prestados, a fim de se adequar aos desenvolvimentos tecnológicos futuros, comprometendo-se a comunicar os seus credenciados no prazo de 30 (trinta) dias antes da descontinuação de qualquer serviço oferecido à época.

**Cláusula 42.** O **ESTABELECIMENTO** poderá ainda solicitar a habilitação de um cartão pré-pago para movimentação de sua conta digital nos termos próprios de uso deste, que será disponibilizado ao **ESTABELECIMENTO** para o devido aceite no momento da contratação do respectivo cartão.

**Cláusula 43.** O **ESTABELECIMENTO** poderá requerer a transferência do saldo de sua conta digital a qualquer momento. Uma vez solicitada a transferência, seu pedido não poderá ser cancelado ou alterado.

**Cláusula 44.** A **HERO CASH BRASIL** não terá qualquer responsabilidade caso não seja possível realizar uma transferência, o pagamento de um boleto de cobrança ou efetivar compras de bens ou serviços ou ainda a retirada de recursos em virtude da falta de recursos disponíveis na conta digital.



# Hero Cash

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

BRASIL

**Cláusula 45.** Se alguma transferência de valores realizada por terceiros ou pelo **ESTABELECIMENTO** vier a ser cancelada ou revertida por qualquer motivo, os respectivos créditos serão estornados da conta digital, respeitando-se os prazos estabelecidos para este fim.

**Cláusula 46.** Caso os créditos já tenham sido utilizados pelo **ESTABELECIMENTO**, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas deverá ser realizada nova transação para compensação do valor estornado.

**Parágrafo único.** Se o **ESTABELECIMENTO** deixar de cumprir o prazo indicado acima, o valor em aberto deverá ser restituído à **HERO CASH BRASIL** atualizado pela variação do IPCA/IBGE (ou índice que o substitua) desde a data do estorno até a data da restituição, acrescido de multa de 10% (dez por cento) e juros de 2% (dois por cento) ao mês.

**Cláusula 47.** Caso o saldo da conta digital esteja bloqueado por qualquer motivo, a transferência requerida pelo **ESTABELECIMENTO** somente será efetuada após a liberação do saldo.

**Cláusula 48.** Havendo lançamentos a débito na conta digital, incluindo, mas não se limitando a pagamento de títulos em cobrança bancária e tarifas, programados para a mesma data da transferência requerida, esta somente será efetuada após a efetiva cobrança e liquidação dos referidos lançamentos a débito na conta digital.

**Cláusula 49.** O **ESTABELECIMENTO** não receberá qualquer tipo de correção, atualização ou juros sobre os valores mantidos em sua conta digital.

## Sobre a cobrança de taxas e tarifas:

**Cláusula 50.** A **HERO CASH BRASIL** cobrará do **ESTABELECIMENTO** a taxa de desconto e a tarifa por transação, sem prejuízo de outras taxas e encargos eventualmente incidentes a partir deste instrumento.

**Parágrafo primeiro.** A tarifa por transação poderá ser cobrada isoladamente ou em conjunto com a taxa de desconto. O **ESTABELECIMENTO** poderá pagar diferentes tarifas por transação e/ou taxas de desconto, dependendo da modalidade de transação, da atividade exercida e/ou da bandeira capturada.

**Parágrafo segundo.** A **HERO CASH BRASIL** poderá cobrar taxa de desconto ou tarifa por transação diferenciadas, conforme o **ESTABELECIMENTO**.



**Cláusula 51.** As taxas, preços e tarifas poderão ser reajustados anualmente ou na menor periodicidade permitida em lei pela variação do IPCA/FGV no período, ou por qualquer outro índice que vier a substituí-lo. As taxas e preços fixados em percentual do valor da transação não serão alcançados pela regra desta cláusula.

**Cláusula 52.** Para a cobrança dos valores devidos pelo **ESTABELECIMENTO**, a **HERO CASH BRASIL** poderá adotar, a seu exclusivo critério, qualquer das seguintes vias:

- a) compensar o valor do débito com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao **ESTABELECIMENTO**;
- b) realizar lançamentos a débito na conta do domicílio bancário do **ESTABELECIMENTO**;
- c) permitir que o **ESTABELECIMENTO**, no caso de ausência de créditos a compensar ou na impossibilidade de lançamento a débito em conta de livre movimentação efetue, desde que convencionado com a **HERO CASH BRASIL**, o pagamento mediante cheque, ordem de pagamento, DOC, TED, boleto bancário ou depósito identificado ou, ainda;
- d) efetuar cobrança judicial ou extrajudicial através de escritório especializado.

**Cláusula 53.** O **ESTABELECIMENTO** fica ciente de que, mediante a adesão ao Sistema **HERO CASH BRASIL**, autoriza que o banco de seu domicílio bancário efetue lançamentos a débito, crédito e outros previstos no presente contrato em sua conta de livre movimentação, independentemente de prévia consulta ou de qualquer ato ou formalidade legal ou documental.

**Cláusula 54.** O **ESTABELECIMENTO** compromete-se a ressarcir a **HERO CASH BRASIL**, bem como a credenciadora e a subcredenciadora, de todo e qualquer prejuízo comprovadamente sofrido em virtude de multas e/ou penalidades aplicadas pelas bandeiras, pelos emissores, credenciadora, subcredenciadora ou pelas autoridades governamentais em razão do descumprimento, pelo **ESTABELECIMENTO**, das regras e exigências previstas no presente contrato.

## Sobre o pagamento das transações, domicílio bancário e antecipação de recebíveis:

**Cláusula 55.** O **ESTABELECIMENTO** está ciente e autoriza a **HERO CASH BRASIL** a fazer o pagamento do valor líquido das transações, na forma e prazos definidos





# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

cadastrados pela **HERO CASH BRASIL**, mediante crédito do respectivo valor no domicílio bancário indicado pelo **ESTABELECIMENTO**, bem como por qualquer outro meio de pagamento admitido por este instrumento ou convencionado entre as partes - já aí incluída a compensação - desde que a transação tenha sido realizada de acordo com o previsto contratualmente.

**Parágrafo único.** O **ESTABELECIMENTO**, desde que previamente autorizado pela **HERO CASH BRASIL**, poderá optar por domicílio bancário em instituição bancária não participante do Sistema **HERO CASH BRASIL**, sujeitando-se neste caso aos custos incorridos pela **HERO CASH BRASIL** nas operações de pagamento das transações efetuadas mediante DOC, TED ou qualquer outro meio similar.

**Cláusula 56.** O prazo de pagamento será contado a partir da data da apresentação do resumo de vendas ao **ESTABELECIMENTO** ou a partir da data do recebimento do protocolo de transações efetuadas nas modalidades transmissão de arquivos ou transação *offline*.

**Cláusula 57.** O **ESTABELECIMENTO** poderá indicar mais de um domicílio bancário, dentro dos limites e critérios estabelecidos pela **HERO CASH BRASIL**, sendo que a **HERO CASH BRASIL** poderá efetuar os pagamentos e compensações em quaisquer dos domicílios bancários cadastrados pelo **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 58.** O **ESTABELECIMENTO** deverá zelar pela regularidade do domicílio bancário, bem como pela correção das informações prestadas à **HERO CASH BRASIL**.

**Parágrafo primeiro.** Caso o banco depositário do domicílio bancário declarar-se impedido, por qualquer motivo, de dar cumprimento às ordens de crédito emitidas pela **HERO CASH BRASIL**, deverá o **ESTABELECIMENTO** providenciar a regularização do domicílio bancário ou, ainda, indicar novo domicílio, informando tal providência à **HERO CASH BRASIL**, que estará autorizada a reter o pagamento dos créditos até a regularização do domicílio bancário sem quaisquer ônus, penalidades ou encargos.

**Cláusula 59.** Se a data prevista para o crédito do valor líquido da transação recair em feriado ou em dia de não funcionamento bancário na praça da sede da **HERO CASH BRASIL** ou na praça de compensação do domicílio bancário do **ESTABELECIMENTO**, o pagamento será realizado no primeiro dia útil subsequente.

**Cláusula 60.** Salvo o previsto no parágrafo único abaixo, o **ESTABELECIMENTO** poderá solicitar a alteração de seu domicílio bancário, obrigando-se a **HERO CASH BRASIL** a efetuar a alteração no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados do recebimento da solicitação do **ESTABELECIMENTO**, sendo que os pagamentos relativos às transações capturadas anteriormente à alteração efetuada poderão ser creditados no domicílio bancário vigente na data da captura.



**Parágrafo primeiro.** É vedado ao **ESTABELECIMENTO** alterar o seu domicílio bancário caso tenha contratado a manutenção do mesmo com uma instituição bancária.

**Parágrafo segundo.** A informação de manutenção do domicílio bancário será comunicada à **HERO CASH BRASIL** pela própria instituição bancária ou por entidade independente que venha a centralizar tal informação.

**Cláusula 61.** Com relação à manutenção de domicílio bancário o **ESTABELECIMENTO** desde já concorda que:

- a) a **HERO CASH BRASIL** poderá enviar as informações necessárias para que a entidade independente centralize tais informações;
- b) a manutenção do domicílio bancário estará vinculada às transações de determinada bandeira;
- c) A **HERO CASH BRASIL** poderá enviar periodicamente à instituição financeira do domicílio bancário do **ESTABELECIMENTO** a agenda contendo a previsão de recebíveis decorrentes de transações do **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 62.** O **ESTABELECIMENTO** terá o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias, a contar da data prevista para a realização do pagamento pela **HERO CASH BRASIL**, para apontar qualquer eventual divergência em relação aos valores pagos e/ou debitados.

**Parágrafo único.** Findo tal prazo, não caberá nenhuma outra reclamação por parte do **ESTABELECIMENTO**, ocorrendo a quitação automática e definitiva quanto aos referidos valores.

**Cláusula 63.** Excepcionalmente a **HERO CASH BRASIL**, a seu exclusivo critério, mediante cobrança de tarifa específica de pesquisa poderá, findo o prazo estipulado acima e respeitados os prazos de cobrança estipulados em Lei, verificar a existência de divergência nos créditos ou débitos apontados pelo **ESTABELECIMENTO** e, conforme o caso, efetuar os créditos ou débitos em seu domicílio bancário.

**Cláusula 64.** A **HERO CASH BRASIL** disponibiliza ao **ESTABELECIMENTO** o extrato das transações no Portal **HERO CASH BRASIL** ou através de e-mail indicado pelo **ESTABELECIMENTO**.

**Parágrafo único.** Se o **ESTABELECIMENTO** preferir receber o extrato via troca eletrônica de arquivos (EDI - *Eletronic Data Interchange*), deverá solicitá-lo formalmente à **HERO CASH BRASIL** e também contratar empresa especializada na entrega de tais arquivos, sujeita à homologação da **HERO CASH BRASIL**, assim como um conciliador para a leitura destes arquivos.



**Cláusula 65.** O **ESTABELECIMENTO** poderá solicitar à **HERO CASH BRASIL** o recebimento antecipado de vendas (RAV) relativo às transações, ficando ao exclusivo critério da **HERO CASH BRASIL** antecipar ou não os valores solicitados. As condições financeiras de cada antecipação serão ajustadas, caso a caso, entre as partes envolvidas.

## Sobre a execução das transações:

**Cláusula 66.** O **ESTABELECIMENTO** assume total responsabilidade pela transação sem cartão presente, inclusive em caso de contestação da transação e cancelamento das transações, que serão sempre debitadas dos Estabelecimentos, sem prejuízo do previsto na Cláusula 70 do presente instrumento.

**Cláusula 67.** Caso o portador não reconheça ou discorde do valor da transação perante o emissor, a **HERO CASH BRASIL** deixará de efetuar o pagamento do valor da transação ao **ESTABELECIMENTO** ou, caso já o tenha feito, poderá adotar, a seu exclusivo critério, quaisquer das formas de cobrança previstas neste contrato, ainda que o **ESTABELECIMENTO** apresente documento que comprove a realização da transação, inclusive o comprovante de venda.

**Cláusula 68.** Estão sujeitas ao não processamento ou ao não pagamento as transações irregularmente realizadas pelo **ESTABELECIMENTO**, de forma conivente ou não, em circunstâncias que caracterizem indícios ou suspeitas de fraude que objetivem a obtenção de vantagens ilícitas ou estejam em desacordo com este contrato.

**Parágrafo único.** Os eventos mencionados nesta cláusula estão sujeitos ao ressarcimento pelo **ESTABELECIMENTO** à **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 69.** A transação, mesmo após ser autorizada e processada, poderá ser cancelada pela **HERO CASH BRASIL**, a qualquer tempo, se for constatada a ocorrência de irregularidades ou de circunstâncias que caracterizem indícios ou suspeitas de fraude.

**Cláusula 70.** O **ESTABELECIMENTO** está ciente que será descredenciado caso atinja um percentual de transações suspeitas ou irregulares conforme definição das bandeiras ou regras de monitoramento de fraude da **HERO CASH BRASIL**, bem como se atingir índices de contestação de transações além dos limites estabelecidos pela **HERO CASH BRASIL** ou pelas bandeiras, exceto se a **HERO CASH BRASIL** entender que é possível reverter a situação.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 71.** Ocorridas as hipóteses acima, sem prejuízo de outras obrigações assumidas pelo **ESTABELECIMENTO**, este deverá ressarcir a **HERO CASH BRASIL** dos prejuízos causados e penalidades aplicadas, pelas formas de cobrança já previstas no contrato.

**Cláusula 72.** O **ESTABELECIMENTO** concorda com os métodos que a **HERO CASH BRASIL** vier a adotar para prevenir e identificar fraudes e práticas ilícitas, comprometendo-se o **ESTABELECIMENTO** a monitorar e orientar seus funcionários, bem como a cooperar e colaborar, principalmente no fornecimento das informações solicitadas, sob pena de ressarcimento ou mesmo rescisão do presente CONTRATO.

**Cláusula 73.** O **ESTABELECIMENTO** na consecução de suas atividades e realização de transações não poderá utilizar recursos tecnológicos - *hardware*, *software* ou qualquer outra tecnologia não homologada ou não autorizada pela **HERO CASH BRASIL** - que venham a trazer riscos de fraude ou segurança para o Sistema **HERO CASH BRASIL** ou ainda que estejam em desacordo com as normas e padrões internacionais da indústria de cartões.

**Parágrafo único.** As transações, no âmbito do Sistema **HERO CASH BRASIL**, deverão ser capturadas, processadas, roteadas, liquidadas e compensadas apenas pela **HERO CASH BRASIL**, ou por Câmara de Liquidação autorizada pelo Banco Central e contratada pela **HERO CASH BRASIL**, e também devem estar em consonância com normas, procedimentos e autorizações da bandeira e do mercado de meios de pagamento.

**Cláusula 74.** O descumprimento da cláusula acima pelo **ESTABELECIMENTO** autorizará a **HERO CASH BRASIL** a rescindir este contrato por justa causa, na forma deste instrumento, sem prejuízo do ressarcimento pelo **ESTABELECIMENTO** das perdas e danos resultantes para a **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 75.** O **ESTABELECIMENTO** é o exclusivo responsável por solucionar, diretamente com os portadores, toda e qualquer eventual controvérsia sobre os serviços prestados.

**Parágrafo primeiro.** A **HERO CASH BRASIL**, as bandeiras, o emissor, a credenciadora e subcredenciadora ficam isentos de quaisquer responsabilidades convencionais ou legais em relação às controvérsias apontadas acima.

**Parágrafo segundo.** A responsabilidade da **HERO CASH BRASIL** limita-se à execução das obrigações descritas neste instrumento, sendo certo que quaisquer obrigações ou ônus decorrentes, direta ou indiretamente, de quaisquer procedimentos administrativos ou judiciais resultantes de eventual descumprimento de obrigação principal ou acessória por parte do **ESTABELECIMENTO**, promovido por qualquer pessoa física ou jurídica, órgão federal, estadual ou municipal competente, deverão ser suportados integralmente pelo **ESTABELECIMENTO**.



**Cláusula 76.** Na hipótese de a **HERO CASH BRASIL** despendar quaisquer valores em razão do disposto na cláusula acima será aplicado o procedimento de cobrança previsto neste contrato.

**Parágrafo único.** Em qualquer caso, resguarda-se a possibilidade de ação judicial regressiva para a cobrança dos valores indevidamente arcados pela **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 77.** O **ESTABELECIMENTO** autoriza expressamente a **HERO CASH BRASIL** a lhe repassar quaisquer despesas legítimas para o cumprimento de ordem de terceiro com relação ao **ESTABELECIMENTO** como, exemplificativamente, atendimento de ofícios judiciais, bloqueios, penhoras e outros atos judiciais ou administrativos.

## **Sobre a contestação (*chargeback*) e cancelamento de transações:**

**Cláusula 78.** A contestação da transação, ou *chargeback*, é o procedimento pelo qual o portador não reconhece e/ou contesta, junto ao emissor de seu cartão, uma despesa efetuada com o cartão de sua titularidade.

**Cláusula 79.** O **ESTABELECIMENTO** deverá respeitar e observar as regras de estorno de cada bandeira, devendo ainda manter boas práticas comerciais a fim de evitar *chargeback's*, tais como conservar os comprovantes de transações realizadas e cultivar políticas claras de cancelamento e restituição.

**Cláusula 80.** Na hipótese de contestação da transação, a **HERO CASH BRASIL** receberá tal informação da credenciadora e solicitará ao **ESTABELECIMENTO**, sempre que cabível, a comprovação de tal transação.

**Cláusula 81.** Se ficar evidenciado o intuito fraudatório da transação, seja no contexto de *chargeback's* ou não, a **HERO CASH BRASIL** poderá interromper as operações da conta digital para fins de verificação da questão perante o **ESTABELECIMENTO**, sempre mediante notificação prévia e por tempo razoável.

**Cláusula 82.** O **ESTABELECIMENTO** será exclusivamente responsável por qualquer contestação de transação. Desta forma, ele deverá solucionar diretamente com o portador toda e qualquer controvérsia sobre os serviços fornecidos.

**Cláusula 83.** Na hipótese da contestação da transação o **ESTABELECIMENTO**:



# Hero Cash

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

BRASIL

- a) será responsável pelo reembolso do valor correspondente à transação contestada;
- b) reconhece e concorda que está obrigado pelas regras das bandeiras, credenciadora e subcredenciadora com relação a qualquer estorno e;
- c) que prestará à **HERO CASH BRASIL**, à credenciadora/subcredenciadora ou às bandeiras e bancos emissores informações disponíveis para efetivar o estorno necessário.

**Cláusula 84.** O **ESTABELECIMENTO** poderá solicitar o cancelamento das transações na modalidade crédito no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data da realização da respectiva transação.

**Parágrafo primeiro.** Se o **ESTABELECIMENTO** solicitar o cancelamento das transações antes do recebimento do valor respectivo, a transação será cancelada e não será efetuado o respectivo pagamento.

**Parágrafo segundo.** Se o **ESTABELECIMENTO** solicitar o cancelamento das transações e o respectivo pagamento já tiver sido efetuado, total ou parcialmente, mesmo que por antecipação, a **HERO CASH BRASIL** deverá ser restituída do valor da transação mediante compensação com valores de transações a serem liquidadas, ou mediante realização de depósito bancário pelo **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 85.** A transação, mesmo após ser autorizada, poderá não ser processada ou mesmo ser cancelada pela **HERO CASH BRASIL** nas seguintes hipóteses:

- a) Se for constatada a ocorrência de irregularidades e/ou de circunstâncias que caracterizem indícios ou suspeita de fraudes, nos termos deste contrato;
- b) Não reconhecimento da transação pelo portador, em razão de suspeita de fraude ou;
- c) Não cumprimento, pelo **ESTABELECIMENTO**, dos termos deste contrato e/ou dos manuais emitidos pelas bandeiras e suas respectivas atualizações, bem como a legislação aplicável.

**Cláusula 86.** O **ESTABELECIMENTO** se dá por ciente e resguarda a possibilidade de ação judicial regressiva para a cobrança dos valores indevidamente arcados pela **HERO CASH BRASIL**.





## Sobre as hipóteses de retenção e de compensação de valores:

**Cláusula 87.** O **ESTABELECIMENTO** reconhece e concorda que a **HERO CASH BRASIL**, ao seu exclusivo critério, terá o direito de:

- a) reter quaisquer quantias devidas ao **ESTABELECIMENTO** para garantir, de forma integral, quaisquer pagamentos que sejam devidos à **HERO CASH BRASIL** ou para resguardar a mesma contra riscos financeiros relacionados a obrigações do **ESTABELECIMENTO**, sempre em conformidade com as disposições do contrato firmado;
- b) compensar, com quaisquer quantias devidas ao **ESTABELECIMENTO**, débitos de qualquer natureza do **ESTABELECIMENTO** perante a **HERO CASH BRASIL**, também sempre em conformidade com as disposições deste contrato.

**Cláusula 88.** A **HERO CASH BRASIL**, a seu exclusivo critério, poderá reter todo e qualquer pagamento que o **ESTABELECIMENTO** tenha a receber quando entender que há um alto nível de risco operacional ou de crédito associado ao desempenho do **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 89.** Havendo indícios de irregularidade na transação diante do não reconhecimento pelo portador do cartão, por reclamação, *chargeback* ou cancelamento referente a um pagamento recebido pelo **ESTABELECIMENTO**, a **HERO CASH BRASIL** poderá reter temporariamente e compensar os respectivos valores com os créditos a serem depositados no domicílio bancário ou na conta digital para cobrir o valor da respectiva obrigação.

**Cláusula 90.** O **ESTABELECIMENTO** se declara ciente da possibilidade de suspensão do pagamento das transações pelo tempo necessário para a apuração de eventual *chargeback*, quando for realizada qualquer transação que não for compatível com o valor, a natureza e o ramo de atividade do **ESTABELECIMENTO** ou do portador do cartão.

**Cláusula 91.** Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pré-falência, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do **ESTABELECIMENTO** em cumprir suas obrigações contratuais e legais, a **HERO CASH BRASIL** reserva-se, segundo critérios razoáveis e mediante aviso prévio ao **ESTABELECIMENTO**, o direito de reter os créditos a ele devidos, a fim de garantir o cumprimento de suas obrigações.



**Cláusula 92.** Além das demais hipóteses previstas neste contrato, a **HERO CASH BRASIL** poderá reter os créditos devidos ao **ESTABELECIMENTO** se o seu cliente reclamar a não entrega dos produtos ou serviços que originaram a transação, também se houver risco da mesma transação ser cancelada ou ainda de ocorrer a sua contestação pela credenciadora.

**Cláusula 93.** Nas hipóteses de *chargeback* e cancelamento das transações, entre outras que envolvam o não reconhecimento ou a contestação do valor pelos portadores de cartões junto aos bancos emissores, bem como nos casos de cobrança excessiva de taxas, tarifas, produtos, transações irregulares etc., a **HERO CASH BRASIL** poderá, alternativamente:

- a) deixar de efetuar o pagamento dos respectivos valores na conta digital ou no domicílio bancário;
- b) realizar lançamentos a débito na conta digital ou no domicílio bancário do **ESTABELECIMENTO**;
- c) compensar o valor do débito com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao **ESTABELECIMENTO**, debitando os eventuais encargos incidentes na forma deste contrato;
- d) permitir que o **ESTABELECIMENTO**, no caso de ausência de créditos a compensar ou na impossibilidade de lançamento a débito em conta, efetue, desde que combinado com a **HERO CASH BRASIL**, o pagamento mediante cheque, ordem de pagamento, DOC, TED, boleto bancário ou depósito identificado ou ainda, por fim;
- e) efetuar cobrança através de terceiros.

**Cláusula 94.** A falta parcial ou total, ou o atraso do pagamento, nos prazos ajustados neste contrato e respectivas alterações, poderão sujeitar o **ESTABELECIMENTO** ao pagamento de atualização monetária pelo IGPM/FGV - ou outro índice que vier a substituí-lo - e juros de 1% a.m., *pro rata die*, além de multa contratual equivalente a 10% (dez) por cento da quantia inadimplida.

## Sobre a proteção de dados, confidencialidade e segurança da informação:

**Cláusula 95.** O **ESTABELECIMENTO** compromete-se a manter em sigilo os dados ou especificações a que tiver acesso ou que venha a ter sobre as transações, portadores e condições estabelecidas neste contrato.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 96.** A HERO CASH BRASIL prestará às autoridades competentes, tais como o Ministério da Fazenda, o Banco Central do Brasil, a Receita Federal, as Secretarias da Fazenda Estaduais e Municipais, Comissões Parlamentares de Inquérito, Banco Central do Brasil e participantes do Sistema de Meios de Pagamento, todas as informações que forem solicitadas em relação ao **ESTABELECIMENTO** ou quaisquer dados relativos às transações efetuadas nos **ESTABELECIMENTOS**.

**Cláusula 97.** O **ESTABELECIMENTO** autoriza e concorda que a **HERO CASH BRASIL** poderá compartilhar com os seus controladores e participantes do sistema de meios de pagamento toda e qualquer informação do **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 98.** A **HERO CASH BRASIL** e outros participantes do Sistema de Meios de Pagamento poderão comunicar ao COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras - as transações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro.

**Cláusula 99.** O **ESTABELECIMENTO** autoriza e concorda que a **HERO CASH BRASIL**, os emissores, o domicílio bancário, as bandeiras, a credenciadora e a subcredenciadora compartilhem suas informações cadastrais.

**Cláusula 100.** Caso o **ESTABELECIMENTO** trafegue, processe ou armazene em seu ambiente dados do portador do cartão, seja em mídia física ou digital, este compromete-se a cumprir e manter-se aderente às regras emanadas pelo PCI (*Payment Card Industry*) ou qualquer norma posterior que venha a regular a segurança de dados do portador de cartão no mercado de meios de pagamento.

**Parágrafo único.** As normas emanadas pelo *PCI* e a listagem das empresas homologadas para a realização de verificações de conformidades às normas estão disponíveis no site do *PCI Council* (<http://www.pcisecuritystandards.org>).

**Cláusula 101.** A obrigatoriedade acima se estende a qualquer fornecedor contratado pelo **ESTABELECIMENTO** cuja atividade seja passível de tráfego, processamento ou armazenamento dos dados do portador de cartão.

**Cláusula 102.** O **ESTABELECIMENTO** compromete-se a realizar as adequações técnicas solicitadas pela **HERO CASH BRASIL**, tais como homologações e atualizações de sistemas, software, etc., nos prazos acordados, com o intuito de garantir a segurança de seu ambiente.

**Cláusula 103.** O **ESTABELECIMENTO** deve comunicar imediatamente a **HERO CASH BRASIL** caso tome conhecimento de vazamento dos dados do portador de cartão.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

**Cláusula 104.** A HERO CASH BRASIL poderá a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia ao **ESTABELECIMENTO** encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do **ESTABELECIMENTO** ao Portal quando referido acesso ou cadastro violar a Política de Privacidade da **HERO CASH BRASIL**.

## Sobre a vigência, alteração e término deste contrato:

**Cláusula 105.** Este contrato permanecerá válido por prazo indeterminado a partir do aceite do **ESTABELECIMENTO**, podendo ser rescindido unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio do Portal HERO CASH BRASIL ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro do **ESTABELECIMENTO**.

**Cláusula 106.** A HERO CASH BRASIL, por meio de documento eletrônico enviado ao **ESTABELECIMENTO**, por qualquer meio de transmissão ou comunicação ou ainda por disponibilização no Portal HERO CASH BRASIL poderá, mediante prévia deliberação e consenso mútuo possível, alterar ou aditar cláusulas deste instrumento, bem como incluir aditivos.

**Parágrafo único.** Se o **ESTABELECIMENTO** não concordar com as alterações promovidas na forma acima, poderá rescindir o presente contrato.

**Cláusula 107.** Os Estabelecimentos já credenciados no Sistema HERO CASH BRASIL por meio de contratos anteriores, assinados ou não, e que se manifestarem, terão sua vinculação ao presente contrato a partir da realização da primeira transação após a entrada em vigor do presente instrumento.

**Cláusula 108.** As partes poderão negociar condições comerciais especiais, dentre as quais se incluem, mas sem se limitar, condições comerciais de fidelização do **ESTABELECIMENTO**, que serão formalizadas por contato telefônico, documento físico ou eletrônico.

**Cláusula 109.** Este contrato será terminado imediatamente com relação ao **ESTABELECIMENTO**, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, seja decretada ou requerida, ou ainda nas seguintes hipóteses:

- a) Se o **ESTABELECIMENTO** praticar ou tentar praticar quaisquer atos com a finalidade de realizar transações consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que pretendam violar este contrato, bem como quaisquer regras ou requisitos operacionais da **HERO CASH BRASIL**;



- b) Caso o **ESTABELECIMENTO** venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da **HERO CASH BRASIL** ou das empresas que integram este contrato;
- c) Se qualquer das informações prestadas pelo **ESTABELECIMENTO** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas nos prazos previstos;
- d) exercer atividades ilegais ou indesejáveis;
- e) ceder, transferir, emprestar, dar em caução ou garantia, entregar a terceiros, sem autorização da **HERO CASH BRASIL**, quaisquer direitos e obrigações decorrentes deste contrato;
- f) sofrer restrição, ser impedido de abrir, manter ou ter encerrado o domicílio bancário apontado;
- g) possuir alto índice de transações canceladas ou não reconhecidas, bem como atingir índices de contestação de transações em volume considerado elevado, segundo critérios da **HERO CASH BRASIL** ou das bandeiras;
- h) tornar-se inativo ou manter-se inativo, considerando-se inativo o **ESTABELECIMENTO** que não realizar qualquer transação junto à conta digital dentro de determinado período, a exclusivo critério da **HERO CASH BRASIL**.
- i) seja verificada irregularidades graves nas informações prestadas pelo **ESTABELECIMENTO**, incluindo, mas sem se limitar, aos seguintes casos: (i) no caso de pessoa físicas, tenham sua inscrição no CPF/ME definidas como “suspensa”, “cancelada” ou “nula”; ou (ii) no caso de pessoa jurídicas, tenham sua inscrição no CNPJ/ME definidas como “inapta”, “baixada” ou “nula”, ou seu representante legal seja enquadrado no item (i) acima;

**Cláusula 110.** O encerramento da conta digital está condicionado ao resgate total dos recursos. Caso ocorra o encerramento imediato da conta digital do **ESTABELECIMENTO** por parte da **HERO CASH BRASIL**, o mesmo deverá enviar seus dados bancários nos dias subsequentes para a devolução dos recursos depositados, deduzidas eventuais tarifas devidas pelo **ESTABELECIMENTO** à **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 111.** Obriga-se o **ESTABELECIMENTO**, em qualquer hipótese de término ou rescisão deste contrato, a não mais utilizar, sob qualquer pretexto ou justificativa, as marcas e/ou logotipos da **HERO CASH BRASIL**, bem como seu software e materiais cedidos pela mesma.

**Cláusula 112.** O cancelamento de qualquer um dos produtos contratados não implicará o término ou rescisão do contrato, permanecendo em pleno vigor, exceto se as partes acordarem de maneira diversa.



## Sobre a propriedade intelectual:

**Cláusula 113.** O **ESTABELECIMENTO** não adquire por meio do presente contrato nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou ainda segredos de negócio relacionados ao portal da **HERO CASH BRASIL**, bem como à base de dados composta por dados dos **ESTABELECIMENTOS**, os quais estão sob a salvaguarda da **HERO CASH BRASIL**.

**Cláusula 114.** O **ESTABELECIMENTO** declara estar ciente de que toda a propriedade intelectual empregada no aplicativo de celular e na página <https://cliente.herocashbrasil.com.br> e em qualquer material criado ou disponibilizado é de propriedade da **HERO CASH BRASIL**. Tal propriedade intelectual engloba:

- a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, *slogans*, *trade dress*, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas;
- b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções;
- c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas;
- d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados e;
- e) segredos industriais e *know-how*.

**Cláusula 115.** O **ESTABELECIMENTO**, com relação aos nomes e à marca da **HERO CASH BRASIL** e/ou das bandeiras, credenciadora e subcredenciadora, obriga-se a utilizá-los nos estritos termos deste contrato, nas formas, cores e modelos indicados e aprovados previamente pela **HERO CASH BRASIL**, não podendo alterá-las, registrá-las ou usá-las de forma indevida ou infringindo os direitos de propriedade da **HERO CASH BRASIL**, das bandeiras, da credenciadora ou da subcredenciadora.

## Demais questões:

**Cláusula 116.** Após o aceite (confirmação em “Li e Aceito o Contrato HERO CASH BRASIL”) do presente contrato, o **ESTABELECIMENTO** concorda com todos os termos e condições deste instrumento, bem como com as regras e exigências determinadas pela **HERO CASH BRASIL** e pelas bandeiras, pelo mercado de meios de pagamento e pela legislação, sendo que seu descumprimento poderá acarretar na rescisão deste





# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

contrato.

**Cláusula 117.** O **ESTABELECIMENTO** declara que todas as informações fornecidas no momento da abertura de sua conta digital e de sua ativação são verídicas, especialmente aquelas concernentes aos países onde detém residência fiscal além do Brasil.

**Cláusula 118.** O **ESTABELECIMENTO** manterá a **HERO CASH BRASIL** sempre informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países. Será de sua inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.

**Parágrafo primeiro.** A **HERO CASH BRASIL** discricionariamente poderá solicitar a atualização de seus dados sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir.

**Parágrafo segundo.** A **HERO CASH BRASIL** poderá realizar o bloqueio temporário da sua conta digital caso entenda que não houve o cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula.

**Cláusula 119.** Este contrato não é o documento apropriado para regular a relação entre a **HERO CASH BRASIL** e **ESTABELECIMENTOS** que efetuem liquidação das **TRANSAÇÕES**.

**Parágrafo único.** **ESTABELECIMENTOS** que queiram intermediar transações de terceiros deverão informar a **HERO CASH BRASIL** e assinar instrumento específico, ficando a relação entre tais **ESTABELECIMENTOS** e a **HERO CASH BRASIL** regulada pelo presente até que o documento específico seja assinado.

**Cláusula 120.** O contrato representado neste instrumento constitui a totalidade do acordo sobre as condições de uso da conta digital. O **ESTABELECIMENTO** declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente, tendo lido, compreendido e aceitado todos os termos e condições nele previstos.

**Cláusula 121.** A responsabilidade fiscal e tributária pelas transações será exclusivamente do **ESTABELECIMENTO**, conforme definido pela legislação tributária.

**Cláusula 122.** O contrato obriga as partes e os seus sucessores a qualquer título.

**Cláusula 123.** As partes elegem o Foro da Comarca de Russas/CE para dirimir qualquer problema judicial originado do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

**Parágrafo único.** Antes de iniciar qualquer disputa judicial relacionada ao presente contrato, as partes envidarão esforços para solucionar eventuais conflitos de forma amigável, podendo-se utilizar de procedimentos de conciliação e mediação.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

---

**Cláusula 124.** O presente contrato entra em vigor na data do aceite eletrônico do presente instrumento, após sua leitura integral e confirmação mediante a marcação da caixa de diálogo contígua “Li e Aceito o Contrato HERO CASH BRASIL”.

Nesses termos, o **ESTABELECIMENTO** concorda e adere a todas as disposições e condições do presente instrumento, ficando o contrato definitivamente firmado e aperfeiçoado.



## ANEXO I - CONTRATO DE COMODATO MODAL DE MÁQUINAS POS

Este instrumento acessório faz parte integrante do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO AO SISTEMA HERO CASH BRASIL E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA.

De um lado, **R N DE LIMA JUNIOR**, (“**HERO CASH BRASIL**”), inscrita no CNPJ sob nº **28.754.347/0001-49**, com sede na AV DOM LINO, nº 1151, Loja 04, Centro, Russas/CE, CEP 62.900-007, representada neste ato conforme seu Contrato Social e neste instrumento denominada “**COMODANTE**”. E, de outro lado, a pessoa física/jurídica que aderiu ao presente instrumento com aceite eletrônico, após leitura integral e confirmação mediante marcação da caixa de diálogo “Li e Aceito os termos do Contrato HERO CASH BRASIL”, sendo designada neste instrumento como “**COMODATÁRIA**”.

### Do que trata este contrato e qual a sua finalidade?

**Cláusula 1ª.** Estabelece as cláusulas que regularão o comodato modal firmado entre as partes, em que a **COMODANTE** cederá **máquinas de cartão POS** à **COMODATÁRIA**, solicitadas pelo site/aplicativo, com a finalidade exclusiva de realizar **capturas de pagamentos através do sistema da HERO CASH BRASIL**, ou de empresa parceira que possui integração com tal sistema.

1.1. Cada máquina POS será entregue à **COMODATÁRIA** já habilitada com o sistema operacional da **HERO CASH BRASIL**, ou de empresa parceira que possui integração com tal sistema.

### Quais são as obrigações das partes?

**Cláusula 2ª.** Para a fiel execução da finalidade deste contrato, a **COMODATÁRIA** ficará obrigada a:

2.1. Utilizar as máquinas de cartão POS exclusivamente com o Sistema HERO CASH BRASIL, ou de empresa parceira que possui integração com tal sistema, sendo proibida a troca de configuração do aparelho;

2.2. Observar a legislação aplicável, sendo proibida a utilização das máquinas POS para fins ilegítimos, fraudulentos ou que infrinjam o Contrato de Credenciamento ao Sistema HERO CASH BRASIL e Prestação de Serviços de Tecnologia;

2.3. Tomar todos os cuidados e medidas necessárias para que as máquinas de cartão POS sejam mantidas em bom estado de conservação;

2.4. Notificar a **COMODANTE**, imediatamente, sobre quaisquer problemas



que impeçam a captura de pagamentos;

- 2.5. Arcar com os custos de manutenção/troca das máquinas de cartão POS, nos casos em que a necessidade decorrer de ato da **COMODATÁRIA**;
- 2.6. Tomar todos os cuidados e medidas para que os dados dos usuários que venham a ter os pagamentos capturados sejam tratados conforme a LGPD;
- 2.7. Zelar pela integridade do Sistema HERO CASH BRASIL, prevenindo a todo e qualquer custo fraudes ou simulações.

**Cláusula 3ª.** De outro lado, a **COMODANTE** ficará obrigada a:

- 3.1. Entregar as máquinas de cartão POS em boas condições de uso;
- 3.2. Prestar o suporte necessário para execução da captura dos pagamentos;
- 3.3. Responsabilizar-se pela manutenção e/ou troca das máquinas POS, exceto quando a necessidade decorrer de ato da **COMODATÁRIA**;

## Como irá funcionar o comodato?

**Cláusula 4ª.** O valor a ser pago pela **COMODATÁRIA** no site/aplicativo consiste em uma taxa de adesão ao sistema operacional da máquina POS. O valor será devido por cada aparelho.

**Cláusula 5ª.** A **COMODANTE** poderá solicitar a devolução do aparelho, em até 30 (trinta) dias e em pleno funcionamento, tão somente nas seguintes hipóteses:

- 5.1. Se após 12 (doze) meses de vigência deste contrato não ocorrer nenhuma transação de pagamento através da máquina POS durante 180 (cento e oitenta) dias ininterruptos;
- 5.2. Na ocasião do término deste contrato ou do Contrato de Credenciamento ao Sistema HERO CASH BRASIL;

**Parágrafo único.** Não havendo a devolução das máquinas POS, estará constituída a mora independentemente de qualquer comunicação judicial ou extrajudicial, ficando facultada a **COMODANTE** reter ou debitar eventuais valores referentes à restituição do aparelho.

**Cláusula 6ª.** O uso incorreto das máquinas POS, caracterizado por sua destruição, violação, modificação ou qualquer outro ato que importe na descaracterização original das máquinas POS, implicará em responsabilidade civil da **COMODATÁRIA** perante a **COMODANTE**.

**Cláusula 7ª.** A máquina POS destina-se exclusivamente à finalidade descrita na cláusula 1ª, sendo proibida a sua utilização em outras operações estranhas à que se propõe.



# Hero Cash

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

BRASIL

**Cláusula 8ª.** O empréstimo, a locação, a cessão ou sub-rogação do presente instrumento contratual somente será permitido com o prévio consentimento, e por escrito, da **COMODANTE**, reservando-se a esta o pleno direito de fiscalização.

**Cláusula 9ª.** A manutenção das máquinas POS, quando necessária, será realizada exclusivamente pela **COMODANTE** e seus parceiros, não sendo permitida a contratação de serviços de terceiro pela **COMODATÁRIA**.

## Qual é a duração deste contrato?

**Cláusula 10.** O contrato terá duração de 12 (doze) meses, contados a partir da data de seu aceite eletrônico, sendo renovado automaticamente por períodos de 12 (doze) meses.

## Em que situações este contrato pode ser extinto?

**Cláusula 11.** O presente contrato poderá ser encerrado por qualquer das partes, iniciando-se as tratativas mediante notificação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias pela parte interessada.

**Cláusula 12.** Na situação prevista na cláusula 5.1, caso a máquina POS mencionada seja a única em posse da **COMODATÁRIA**, este contrato será resolvido com plena quitação entre as partes no momento da devolução do aparelho.

## Este contrato pode ser alterado?

**Cláusula 13.** A **COMODANTE** poderá alterar este contrato excluindo, modificando ou inserindo cláusulas, a seu exclusivo critério. Ocorrendo tais alterações, a **COMODATÁRIA** será previamente comunicada via email ou através do portal HERO CASH BRASIL.

## Em caso de eventual conflito:

**Cláusula 14.** As partes elegem o foro da Comarca de Russas/CE para resolver eventuais conflitos provenientes deste contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

## Por fim:

**Cláusula 15.** O presente contrato entra em vigor na data do aceite eletrônico deste contrato e confirmação dos pedidos das máquinas de cartão POS.



# Hero Cash

BRASIL

O HERÓI DO SEU DINHEIRO

---