

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

AUGUSTO RENOSTRO REMUS E LAURA MESQUITA BRUEL

**ENGENHARIA DE SOFTWARE
TRABALHO INTEGRADOR**

**CHAPECÓ
2024**

SUMÁRIO

1	EMPRESA	3
1.1	APRESENTAÇÃO	3
1.2	PESSOAS ENTREVISTADAS	3
1.3	DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO	3
1.4	PROBLEMAS E/OU DESAFIOS ENFRENTADOS	5
1.5	EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA	5
2	REQUISITOS	6
2.1	REQUISITOS FUNCIONAIS	6
2.2	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	7
2.3	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	8

1) EMPRESA: Seth Total

1.1) APRESENTAÇÃO:

A empresa é focada em gestão financeira. Realiza análise de crédito, disponibiliza os meios de pagamento e a possibilidade de cobrança automatizada, e também é responsável pela emissão de nota fiscal em sua plataforma. Ela é nova no mercado e deve atuar em todo o Brasil.

1.2) PESSOAS ENTREVISTADAS:

- Reni Remus - Diretor de Pesquisa e Desenvolvimento:
- Rafael Henn - Gestor de TI: Gestão de infraestrutura, segurança, monitoramento, projetos e clientes.

1.3) DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO:

A Seth é uma startup Joinvillense, e faz parte do Grupo Consulth.

Trata-se de uma plataforma de gestão financeira completa e automatizada, que oferece um amplo leque de soluções abrangendo desde a análise de crédito até a intermediação na venda de ativos, desenvolvida para proporcionar eficiência e praticidade na gestão de finanças e cobranças.

Integramos tecnologia de ponta e expertise, garantindo soluções inovadoras e confiáveis para nossos clientes — fruto do know-how e da experiência consolidada do Grupo Consulth, líder no mercado de cobrança B2B.

O funcionamento trata-se basicamente de uma software-house, seu core é o desenvolvimento de software utilizando as metodologias de desenvolvimento rápido (SCRUM).

Fluxo de Desenvolvimento da Empresa:

1. Os novos projetos e módulos do sistema passam por um estudo de viabilidade e também documentação usando técnicas do PMBook, antes do seu desenvolvimento propriamente dito.
2. A partir da estimativa de valor e prazo a demanda é aprovada ou declinada.
3. Caso a demanda seja aprovada, a documentação é incluída em um sistema de gerenciamento de projetos/tasks, e designada ao time de desenvolvimento através da

montagem de sprints semanais. As sprints semanais são um conjunto de tasks que devem ser desenvolvidas na semana.

4. Após desenvolvimento da sprint ela é atualizada em base homolog e enviada ao setor de qualidade para fazer os testes.
5. As tasks rejeitadas voltam para o desenvolvimento e são encaixadas numa nova sprint.
6. As tasks aprovadas sobem para um release e estão aptas a serem entregues em um ambiente de produção.

Fluxo de Suporte e Manutenção

1. Caso seja constatada algum bug ou melhoria no sistema provinda dos clientes internos ou externos, esse bug ou melhoria vira um task e é incluído dentro de uma sprint de acordo com sua criticidade (imediata, alta, média, baixa).
2. A empresa conta com canais de atendimento para abertura de chamado técnico: 0800, Whatsapp ou Sistema de Helpdesk.

Fluxo de Venda:

- A startup é 100% focada no marketing digital com algumas iniciativas e insights em rádios.
- Seu público alvo são empresas de pequeno porte (B2B) que precisam melhorar sua gestão financeira e automatizar seus processos de cobranças.
- O processo de venda é digital e o cliente se cadastra gratuitamente no site e ganha 50R\$ em créditos para utilização dos recursos do sistema.
- Quando os 50R\$ de créditos terminam o cliente pode fazer a recarga de créditos como um sistema pré-pago. O cliente paga apenas quando usa.

Arquitetura:

- O sistema fica hospedado na Amazon e conta com replicação de dados entre data-centers, para garantir que não ocorram interrupções do sistema (plano de disaster recovery). Os backups são realizados a cada 5 minutos. Na imagem abaixo podemos visualizar a arquitetura de hospedagem do sistema:

1.4) PROBLEMAS E/OU DESAFIOS ENFRENTADOS:

As dificuldades atuais são:

- Garantir que a estrutura do cliente esteja online o máximo de tempo possível através de trabalhos preventivos, atualizações e monitoramento.
- Sugerir e implementar as melhores práticas de segurança na infraestrutura dos clientes.
- Atender as demandas atuais e novas com projetos voltados a realidade de cada cliente.
- Gerenciamento de demandas, expectativas e atendimento dos clientes.
- Foi relatado que o sistema se baseia muito em APIs. Assim, atualmente, só se sabe que uma API não está funcionando quando chega reclamação dos clientes. Portanto, uma ferramenta para monitorar em tempo real o desempenho das APIs utilizadas no sistema, com a finalidade de controlar as falhas com mais velocidade.

1.5) EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA:

Para o novo sistema foi solicitado uma ferramenta que ajude a monitorar o status das APIs através de uma tela clara e visualmente agradável, e ajude a agilizar a tomada de medidas preventivas caso alguma API esteja fora do ar, além de ter um registro do histórico do funcionamento delas com intuito de calcular a porcentagem de tempo que ela esteve online e eventualmente servir como prova futuramente para casos adversos.

2) REQUISITOS:

2.1) REQUISITOS FUNCIONAIS

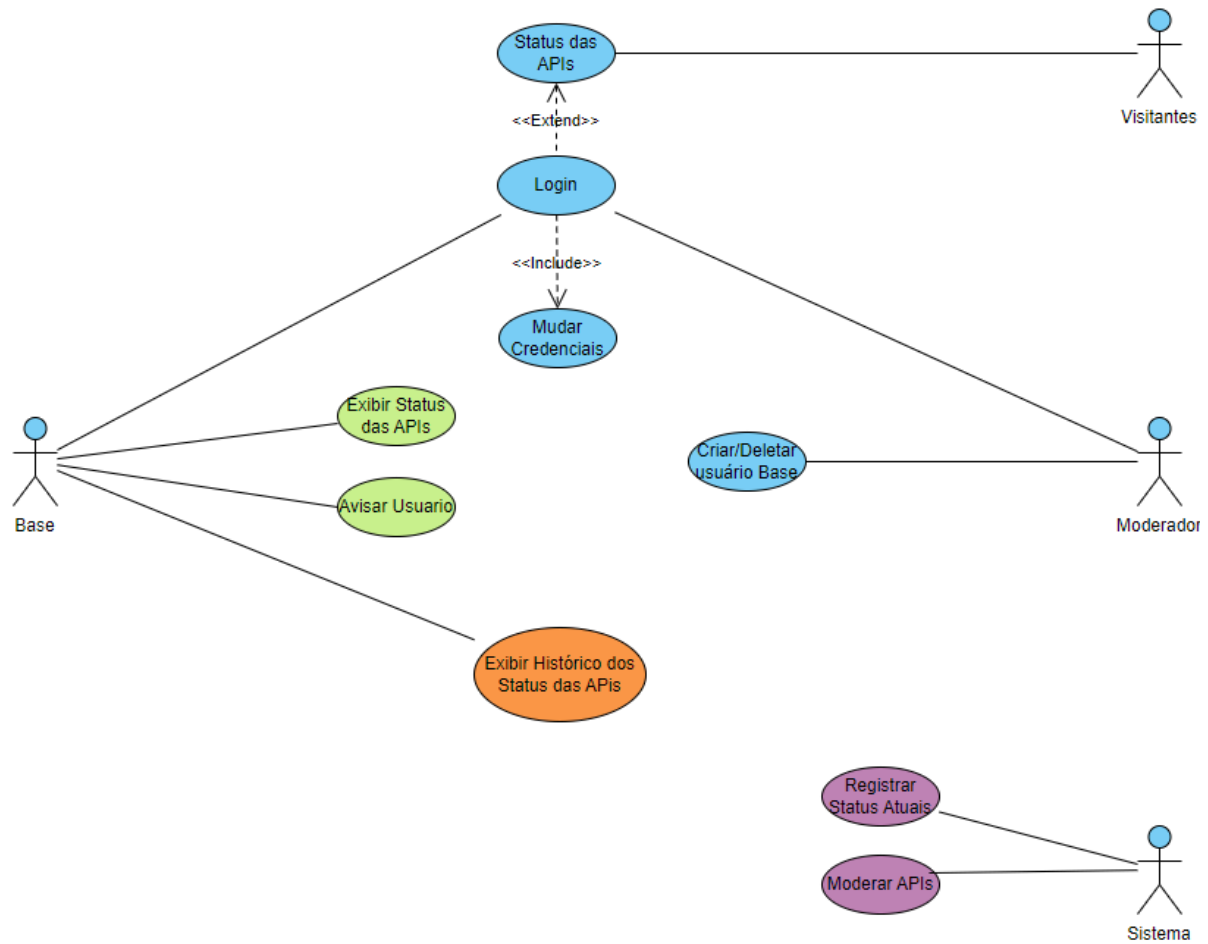
ID	REQUISITOS FUNCIONAIS	TIPO USUÁRIO DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS FUNCIONAIS	VALOR DE NEGÓCIO
RF 1	Exibir status das APIs	Base	O foco do site deve ser em mostrar com clareza os status das APIs utilizadas pelo sistema principal (Focus, Sicred, PaySell entre outros) a todo momento. Caso haja alterações, deve ser salvo no banco de dados.	1
FR 2	Avisar usuários	Base	Caso uma das APIs esteja fora do ar, deve ser enviado via email ou Messenger um aviso detalhando a API.	2
FR 3	Criar / excluir usuário	Moderador	As informações de login devem ser criadas pelo usuário Moderador para os usuários base, o qual também deve ser capaz de excluir usuários base, essas informações devem poder ser alteradas.	6
FR 4	Logar	Moderador, Base	Ao entrar no site será pedido um login e senha, explicado no requisito anterior.	7
FR 5	Consultar Banco de Dados	Base	Deve ser possível conferir o histórico das APIs para ver se em determinado momento ela estava funcionando e ver a porcentagem de tempo que ela esteve funcionando no ano.	5
RF 6	Trocar Credenciais	Moderador, Base	Após ter sua criada deve ser possível trocar dados como nome de usuário, senha e nome para os avisos.	8
RF 7	Mudar Status do Sistema	Base	Quando for identificado que uma API está fora do ar, será notificado na tela de login para caso qualquer cliente acesse o	4

			site possa ver que algo está errado.	
RF 8	Visualizar Status do Sistema	Todos	Na tela de login deve ter algo representando o status das aplicações de maneira clara, caso esteja tudo funcionando deve estar verde e identificado, caso contrário deve ter cores como laranja ou vermelho e uma breve descrição.	3

2.2) REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
RNF 1	Performance	Deve ser rápido e bem otimizado para não consumir muito da máquina o qual será rodado.
RNF 2	Usabilidade	O site deve ser simples de manusear de tal forma facilitar o aprendizado de pessoas novas a ferramenta.
RNF 3	Desenvolvimento	Deve ser feito usando React, Javascript, html e css.
RNF 4	Interoperabilidade	Boa integração com APIs usadas pelo sistema principal para ser informado caso alguma esteja fora do ar.
RNF 5	Usabilidade	Deve ser intuitivo, moderno, responsivo, fluido e que informe o necessário de maneira clara e direta.
RNF 6	Segurança	Deve ter as medidas básicas de segurança de um site.

2.3) DIAGRAMA DE CASOS DE USO:



Acesso: <https://online.visual-paradigm.com/share.jsp?id=333537303334362d31>