

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CAMPUS CHAPECÓ

CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

AUGUSTO RENOSTRO REMUS E LAURA MESQUITA BRUEL

REQUISITOS DO USUÁRIO

TRABALHO INTEGRADOR

CHAPECÓ

2024

SUMÁRIO

1	EMPRESA	3
1.1	APRESENTAÇÃO	3
1.2	PESSOAS ENTREVISTADAS	3
1.3	DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO	3
1.4	PROBLEMAS E/OU DESAFIOS ENFRENTADOS	4
1.5	EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA	5
2	REQUISITOS	6
2.1	REQUISITOS FUNCIONAIS	6
2.2	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	7
2.3	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	8

1) EMPRESA: Seth Total

1.1) APRESENTAÇÃO:

A empresa é focada em gestão financeira. Realiza análise de crédito, disponibiliza os meios de pagamento e a possibilidade de cobrança automatizada, e também é responsável pela emissão de nota fiscal em sua plataforma. Ela é nova no mercado e deve atuar em todo o Brasil.

1.2) PESSOAS ENTREVISTADAS:

- Reni Remus - Diretor de Pesquisa e Desenvolvimento:
- Rafael Henn - Gestor de TI: Gestão de infraestrutura, segurança, monitoramento, projetos e clientes.

1.3) DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO:

A Seth é uma startup Joinvilense, e faz parte do Grupo Consulth. Trata-se de uma plataforma de gestão financeira completa e automatizada, que oferece um amplo leque de soluções abrangendo desde a análise de crédito até a intermediação na venda de ativos, desenvolvida para proporcionar eficiência e praticidade na gestão de finanças e cobranças. Integram tecnologia de ponta e expertise, garantindo soluções inovadoras e confiáveis para os clientes — fruto do know-how e da experiência consolidada do Grupo Consulth, líder no mercado de cobrança B2B.

O funcionamento trata-se basicamente de uma software-house, seu core é o desenvolvimento de software utilizando as metodologias de desenvolvimento rápido (SCRUM).

Fluxo de Desenvolvimento da Empresa:

1. Os novos projetos e módulos do sistema passam por um estudo de viabilidade e também documentação usando técnicas do PMBook, antes do seu desenvolvimento propriamente dito.
2. A partir da estimativa de valor e prazo a demanda é aprovada ou declinada.
3. Caso a demanda seja aprovada, a documentação é incluída em um sistema de gerenciamento de projetos/tasks, e designada ao time de desenvolvimento através da montagem de sprints semanais. As sprints semanais são um conjunto de tasks que devem ser desenvolvidas na semana.
4. Após desenvolvimento da sprint ela é atualizada em base homolog e enviada ao setor de qualidade para fazer os testes.

5. As tasks rejeitadas voltam para o desenvolvimento e são encaixadas numa nova sprint.
6. As tasks aprovadas sobem para um release e estão aptas a serem entregues em um ambiente de produção.

Fluxo de Suporte e Manutenção

1. Caso seja constatada algum bug ou melhoria no sistema provinda dos clientes internos ou externos, esse bug ou melhoria vira um task e é incluído dentro de uma sprint de acordo com sua criticidade (imediata, alta, média, baixa).
2. A empresa conta com canais de atendimento para abertura de chamado técnico: 0800, Whatsapp ou Sistema de Helpdesk.

Fluxo de Venda:

- A startup é 100% focada no marketing digital com algumas iniciativas e insights em rádios.
- Seu público alvo são empresas de pequeno porte (B2B) que precisam melhorar sua gestão financeira e automatizar seus processos de cobranças.
- O processo de venda é digital e o cliente se cadastra gratuitamente no site e ganha 50R\$ em créditos para utilização dos recursos do sistema.
- Quando os 50R\$ de créditos terminam o cliente pode fazer a recarga de créditos como um sistema pré-pago. O cliente paga apenas quando usa.

Arquitetura:

- O sistema fica hospedado na Amazon e conta com replicação de dados entre data-centers, para garantir que não ocorram interrupções do sistema (plano de disaster recovery). Os backups são realizados a cada 5 minutos. Na imagem abaixo podemos visualizar a arquitetura de hospedagem do sistema:

1.4) PROBLEMAS E/OU DESAFIOS ENFRENTADOS:

As dificuldades atuais são:

- Garantir que a estrutura do cliente esteja online o máximo de tempo possível através de trabalhos preventivos, atualizações e monitoramento.
- Sugerir e implementar as melhores práticas de segurança na infraestrutura dos clientes.
- Atender as demandas atuais e novas com projetos voltados a realidade de cada cliente.

- Gerenciamento de demandas, expectativas e atendimento dos clientes.
- Foi relatado que o sistema se baseia muito em APIs. Assim, atualmente, só se sabe que uma API não está funcionando quando chega reclamação dos clientes. Portanto, uma ferramenta para monitorar em tempo real o desempenho das APIs utilizadas no sistema, com a finalidade de controlar as falhas com mais velocidade.

1.5) EXPECTATIVAS PARA O NOVO SISTEMA:

Para o novo sistema foi solicitado uma ferramenta que ajude a monitorar o status das APIs através de uma tela clara e visualmente agradável, e ajude a agilizar a tomada de medidas preventivas caso alguma API esteja fora do ar, além de ter um registro do histórico do funcionamento delas com intuito de calcular a porcentagem de tempo que ela esteve online e eventualmente servir como prova futuramente para casos adversos.

2) REQUISITOS:

2.1) REQUISITOS FUNCIONAIS

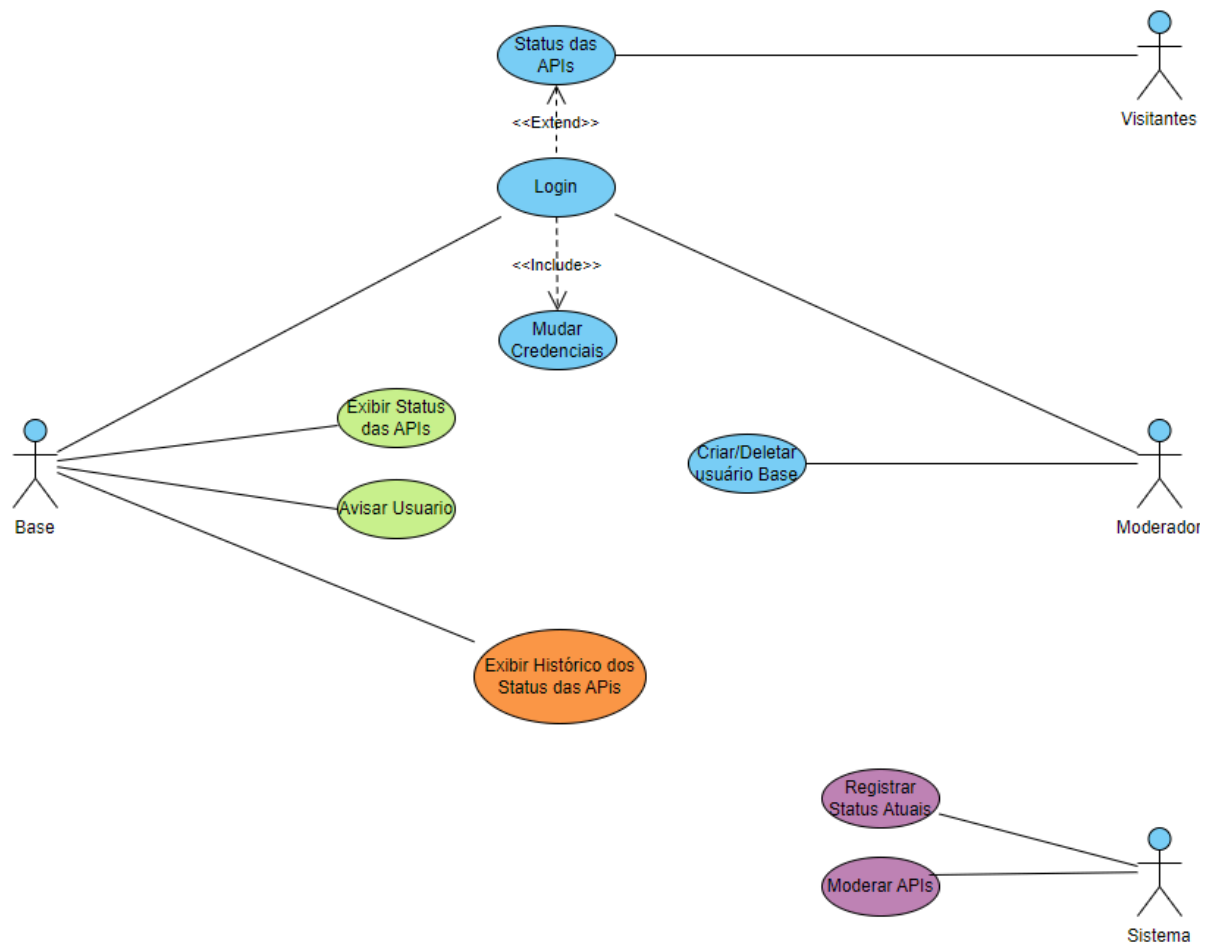
ID	REQUISITOS FUNCIONAIS	TIPO USUÁRIO DO SISTEMA	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS FUNCIONAIS	VALOR DE NEGÓCIO
RF 1	Gerenciamento de APIs	Administrador	Permitir o cadastro de APIs com os seguintes atributos: Nome da API. Descrição. URL base. Frequência de monitoramento (em minutos). Data de cadastro.	3
RF 2	Monitoramento e Registro de Requisições		Registrar cada tentativa de acesso a uma API com: Data e hora da requisição. Referência à API monitorada. Código de status retornado	2
RF 3	Gerenciamento de Status		Definir códigos de status para identificar o resultado da requisição de acordo com os códigos de status de resposta HTTP	4
RF 4	Gerenciamento de Usuários	Administrador	Permitir o cadastro de usuários com: Nome. E-mail (único). Telefone. Login (único). Senha. Tipo de usuário (exemplo: administrador, base).	6
RF 5	Criação de relatórios		Possibilidade de gerar relatórios que contenham o nome da API, a url base, a hora das requisições feitas e os status retornados por cada uma.	5
RF 6	Receber alertas por email	Base	Caso alguma requisição tenha retornado um status maior que 400, notificar os usuários base	1

			para que possam tomar providências	
--	--	--	------------------------------------	--

2.2) REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
RNF 1	Performance	Deve ser rápido e bem otimizado para não consumir muito da máquina o qual será rodado.
RNF 2	Usabilidade	O site deve ser simples de manusear de tal forma facilitar o aprendizado de pessoas novas a ferramenta.
RNF 3	Desenvolvimento	Deve ser feito usando React, Javascript, html e css.
RNF 4	Interoperabilidade	Boa integração com APIs usadas pelo sistema principal para ser informado caso alguma esteja fora do ar.
RNF 5	Usabilidade	Deve ser intuitivo, moderno, responsivo, fluido e que informe o necessário de maneira clara e direta.
RNF 6	Segurança	Deve ter as medidas básicas de segurança de um site.

2.3) DIAGRAMA DE CASOS DE USO:



Acesso: <https://online.visual-paradigm.com/share.jsp?id=333537303334362d31>