# Global DevOps Summit 全球敏捷运维峰会

腾讯游戏混沌工程实践

吴召军



什么是混沌工程

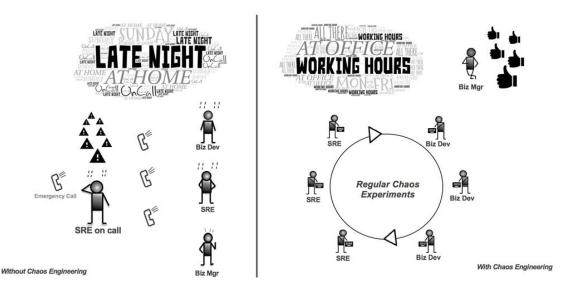
混沌工程平台建设

混沌工程实践案例



#### 什么是混沌工程

主动在分布式系统上进行异常实验,观察系统行为,发现系统弱点与新知识,并持续优化和实验,不断提高系统容错能力,让人们建立复杂分布式系统能够抵御突发事件的信心。
——混沌工程的定义



#### 什么是混沌工程

故障预防	故障发现	故障响应	故障定位	故障恢复	复盘改进
・ 架构评估优化 ・ 容量评估优化 ・ 全链路压测 ・ 监控覆优化 ・ 应急预案优化 ・ ロ志工具就绪 ・ 观测工具就绪 ・ 应急演练到位 ・ 专家风险把控 ・ 故障容灾演练	<ul><li>・ 监控告警</li><li>・ 主动拨测</li><li>・ 用户反馈</li><li>・ 與情监控</li><li>・ 定期巡检</li><li>・ 客服反馈</li><li>・ 测试发现</li><li>・ 运行预测</li><li>・ AIOPS</li></ul>	<ul><li>告警触达</li><li>应急协同</li><li>故障影响评估</li><li>预案启动</li><li>客服周知</li><li>故障公告</li><li>故障同步</li></ul>	<ul><li>告警分析</li><li>日志分析</li><li>链路分析</li><li>监控分析</li><li>运营数据分析</li><li>变更分析</li><li>诊断工具定位</li><li>专家决策</li><li>AIOPS</li><li>进展同步</li></ul>	<ul><li>・ 容灾切換</li><li>・ 扩容手配</li><li>・ 服务重启</li><li>・ 版本发更</li><li>・ 限流、熔断</li><li>・ 降级</li><li>・ 原离</li><li>・ 进展同步</li></ul>	<ul><li>・ 沙盘演练</li><li>・ 过程推理</li><li>・ 根因分析</li><li>・ 故障复现</li><li>・ 故障影响统计</li><li>・ 改进措施</li><li>・ 同类排查</li><li>・ 问题跟进</li><li>・ 故障总结同步</li></ul>

#### 混沌工程

防患未然

检测快 (MTTD)

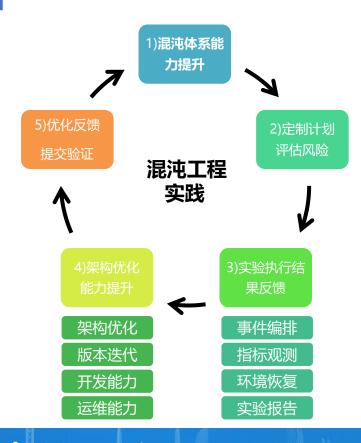
响应快

定位快

恢复快 (MTTR)

复盘演练

#### 混沌工程平台建设



#### 1) 混沌体系能力提升

根据业务场景给混沌能力的反馈与要求,不断迭代建设Chaos体系。

#### 2) 定制计划评估风险

从业务实际场景出发,设计具体实验计划,包括实验目标、范围、故障,选取稳态观察指标,限定爆炸半径,控制风险。

#### 3) 实验执行并反馈结果

执行前检查事件编排,查看当前观测指标状态,确认无误后下发实验,实验过程中 观测稳态指标表现,据此判断实验是否符合预期,实验结束后恢复环境,同时输出 实验报告。

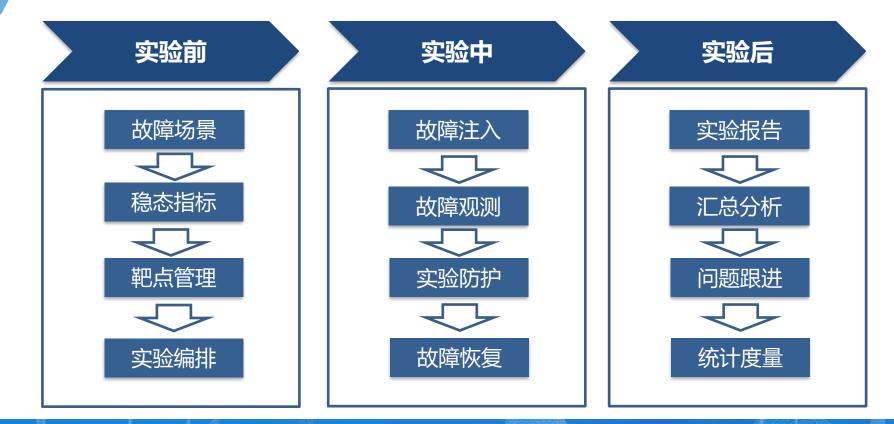
#### 4) 架构优化与能力提升

业务相关干系人(运维、开发、测试等人员)收到结果反馈后需对已存问题进行 review、评估整改方案、修复计划并检查同类问题,最后进行系统升级。

#### 5) 优化反馈并提交验证

根据业务的优化反馈,再次提交实验请求,验证改进是否生效,进入下一轮混沌实验环节。

混沌工程平台建设:流程设计



GCEVOPS.com 全球敏捷运维峰会广州站

#### 混沌工程平台建设: 故障原子

#### 存储

#### 计算资源

#### 网络

#### 节点/容器

#### 应用

#### 自定义

- 磁盘空间满
- IO高负载
- · IO延迟
- IO错误
- 文件句柄耗尽
- 文件删除

- CPU负载高
- 单核CPU负载高
- 内存满
- 应用内存满
- 虚拟内存满
- GPU负载高

- 丟包、延迟
- 乱序、重复
- ・ 帯宽满
- 限速
- 端口耗尽
- DNS篡改

- 关机X秒
- 开机
- 重启/销毁重建
- 删pod
- 杀容器
- 杀pod

- 杀进程
- 讲程僵死
- 状态码错误
- Body篡改
- 请求延迟
- 访问量激增

- shell脚本
- Python脚本
- 二进制包
- API插件
- 开源工具接入

自研CHAOS TOOL

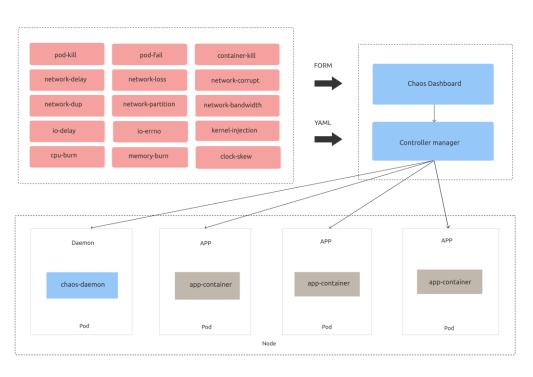
开源CHAOS TOOL

网关MESH

# 混沌工程平台建设:容器故障注入

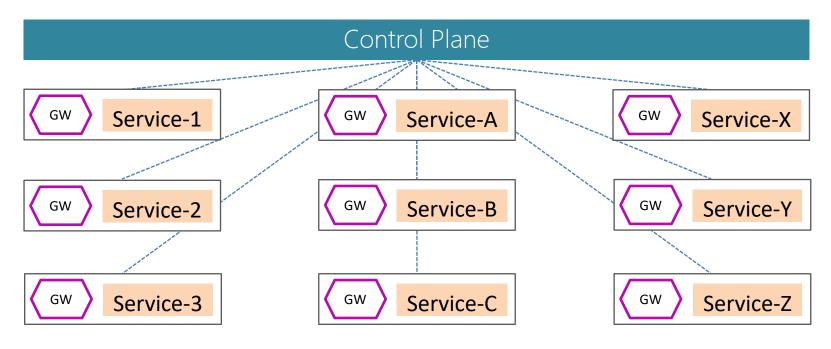






https://chaos-mesh.org/

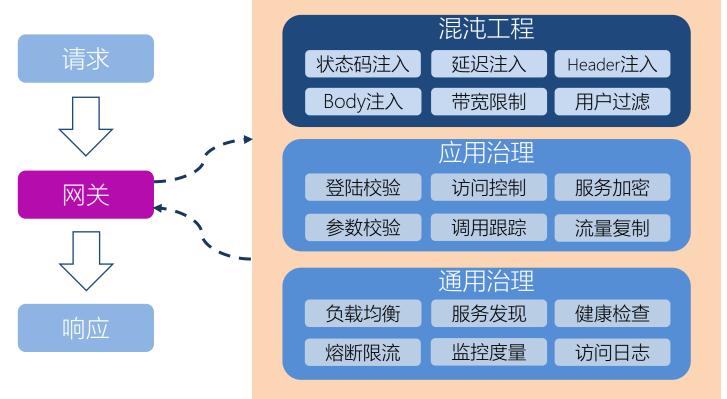
#### 混沌工程平台建设:应用故障注入



网关MESH: 服务治理, 链路跟踪。

# 混沌工程平

#### 混沌工程平台建设: 应用故障注入



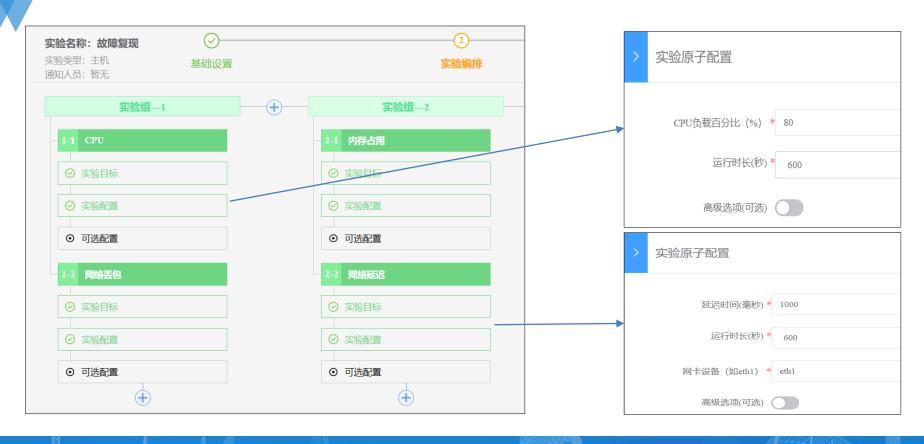
#### 混沌工程平台建设: 应用故障注入

#### 应用层故障注入



▲ <b>延迟注入</b> 对服务注入一定的延迟		
固定延迟		
3s		
▲ <b>注入比例</b> 延迟注入占总请求量的比例		
比例分母		
HUNDRED		
<b>比例分子</b> 100		

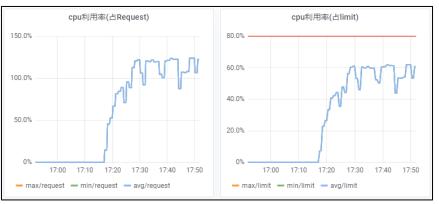
#### 混沌工程平台建设:实验编排



#### 混沌工程平台建设:实验观测

- 基础监控系统
- 业务监控系统
- Prometheus







#### 混沌工程平台建设:实验报告





问题分析



改进方案



跟进解决



#### 混沌工程平台建设: 收益

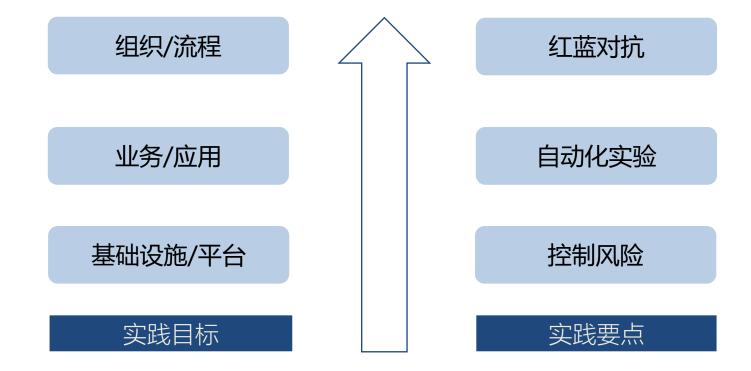
#### 传统故障演练:

编写脚本	测试脚本	过程编排	执行实验	检查效果	指标观察	停止实验	小时级
30分钟	10分钟	10分钟	1分钟	5分钟	5分钟	1分钟	

#### 混沌平台演练:



#### 混沌工程实践



#### 混沌工程实践: 风险控制

## 环境递进

演习环境, 预生产环境, 生产环境

### 范围递进

指定用户,指定微服务,指定大区

# 实验防护

一键终止,触发阈值自动终止

# 时机选择

避免流量高峰期,人齐且通知到位



切尔诺贝利核反应堆废墟

混沌工程实践: 风险控制

演习环境

可控性: 高

不会影响线上业务

演习有效性:中

与线上完全隔离,有效性一般

人力成本: 低

可自动化,无需人力参与

预发布环境

可控性: 较高

对线上业务基本上不会有影响

演习有效性: 较高

接近线上的环境,效果较为有效

人力成本: 低

可自动化, 无需人力参与

生产环境

可控性: 低

风险系数高,可能造成业务损失

演习有效性: 高

演习效果真实有效

人力成本: 高

演习需要多方人力参与

结论: 演习环境自测 + 预发布环境 (每日自动化实验) + 生产环境 (半年一次) 相结合

#### 混沌工程实践:实验防护

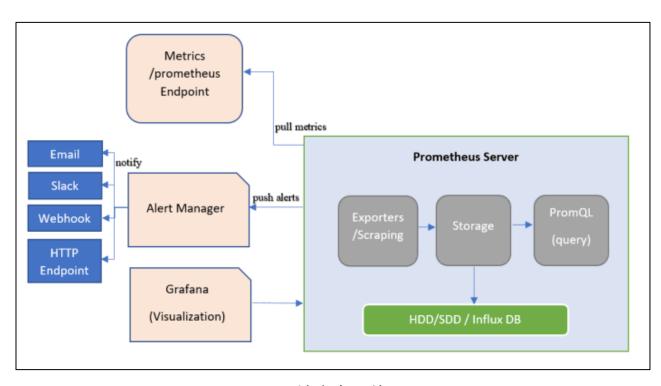
登记exporter,上报稳 态指标到混沌实验平台



配置熔断规则(阈值、 自定义PROMSQL)



超过阈值,触发熔断, 立即终止实验



图片来自网络

#### 混沌工程实践: 自动化混沌实验

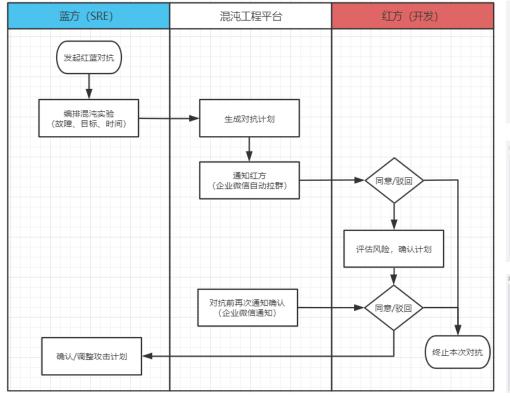


发布流水线集成混沌实验套餐,自动引用、执行。

#### 混沌工程实践: 红蓝对抗

#### 制定攻防制度

- ●日常红黑榜,每周推送
- ●设定故障分, 常态化演练
- ●设定演练分,突袭演练
- ●常态攻防,培养风险氛围
- ●大型攻防,固定攻防日







#### 混沌工程实践: 实验内容

实验分类	实验目标
单点故障	检测故障隔离、主备切换、健康探针有效性
告警验证	检测告警系统的有效性,检验组织协作响应机制
强弱依赖	检测不合理的依赖关系,验证高内聚低耦合架构
网络抖动	检测快速失败、失败重试策略
机房故障	检测异地容灾、故障隔离策略的有效性
第三方故障	检测降级、熔断策略以及本地缓存的有效性
过载保护	检测防刷、拒绝服务攻击、流控规则的有效性

# Gdevops 全球敏捷运维峰会

