

京东线上问题排除工具（更新至 **2016.11.11**）

工具

被章耿添加，被鲍宁天最后更新于十月 25, 2016

- [1.查机器状态](#)
- [2.看配置文件](#)
- [3.看日志文件](#)
- [4.看进程状态](#)
- [5.常用工具](#)
- [6.看机器负责人](#)
- [7.看数据库](#)
- [8.修改域名/DNS](#)
- [9.看机房网络](#)
- [10. 看监控](#)

1.查机器状态

物理机，容器：<http://midos.jd.com/> 共享分组 或者单IP图表

容器还可以：<http://cap.jd.com/instance/monitor> 操作查看监控

2.看配置文件

应用配置在

1. 新j-one和老自动部署看 分组配置
2. 新j-one 可以在 <http://lt-desktop.jd.com/#?ip=172.17.39.116> 可以看 /export/Instance 或者/export/App下的文件。

nginx配置可以同上面的2. 路径在 /export/servers/nginx/conf/domains 下

3.看日志文件

统一日志平台 <http://logbook.jd.com/>

新j-one 可以在 <http://lt-desktop.jd.com/#?ip=#> 可以下载 /export/Logs下的文件

老部署可以在 我的应用列表 应用后面配置管理 更多选项 应用服务器列表 点文件夹按钮（文件浏览）

4.看进程状态

新j-one 可以在 <http://lt-desktop.jd.com/#?ip=172.17.39.116> 右上角扳手按钮，查看进程

输入java或者应用名称关键字，可以查看进程是否启动

可以对java进程进行 jstack jstat jmap 等操作。

重启应用在 j-one 应用点进去 线上实例 然后有重启。

5.常用工具

1. 新j-one 可以在 <http://lt-desktop.jd.com/#?ip=172.17.39.116> 右上角扳手按钮，常用工具有ping telnet curl netstat等功能
2. 老部署可以在 我的应用列表 应用后面配置管理 更多选项 应用服务器列表 点扳手按钮 有ping 按钮

6.看机器负责人

老jone <http://jone.jd.com>

老运维平台 <http://bmt.jd.com/service/>

7.看数据库

生成数据库查询 <http://dbquery.jd.com/home>

数据库 <http://dbs.jd.com/>

数据库监控（用户名密码：Saf_mq） <http://zabbixm.mysql.jddb.com/charts.php>

8.修改域名/DNS

ops平台 <http://ops.jd.com/Np/dnsMonitor>

或者 DNS <http://np.jd.com/Admin/Index/frame/id/6>

VIP <http://np.jd.com/Admin/Index/frame/id/7>

9.看机房网络

机房 <http://np.jd.com/Admin/Index/frame/id/3>

10. 看监控

除了自己的监控之外

统一监控平台 <http://ump.jd.com/>

无
