

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan :PELAYANAN UNIT AMBULANCE

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Permintaan pelayanan ambulance dari internal/eksternal rumah sakit
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menerima permintaan pelayanan ambulance dari internal (ruang rawat inap/ ICU/ IGD/PJ) dan eksternal (masyarakat) 2. Petugas memastikan ketersediaan armada dan driver 3. Petugas mengantar pasien/ jenazah sesuai dengan alamat tujuan 4. Petugas mengambil linen rumah sakit pada pasien/jenazah pada saat selesai pengantaran 5. Penyelesaian administrasi di kasir
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waktu pelayanan 24 jam 2. Kecepatan pemberian pelayanan \leq 30 menit
4	Biaya/ tarif	<p>Pasien UMUM :</p> <p>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</p> <p>Pasien JKN :</p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan ambulance
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com Telp: (0285) 437222 Sms Pengaduan : 081-542-402-200 Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</p>
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Mobil ambulance, peralatan medis untuk ambulance, bahan bakar
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sopir yang memiliki SIM A 2. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Struktural <ol style="list-style-type: none"> a. Direktur b. Kabid Pengembangan dan Penunjang Pelayanan c. Kasi Penunjang Non Medik dan Pengembangan Pelayanan Penunjang 2. Fungsional : <ol style="list-style-type: none"> a. SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan

11	Jumlah Pelaksana	5 Orang dibagi 3 shift
12	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pasien gawat darurat didahului merujuknya 2. Mobil ambulance siap selama 24 jam
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pasien dijamin selamat sampai tujuan karena sopir sudah berpengalaman dan memiliki SIM A 2. Pasien yang dirujuk didampingi perawat yang berpengalaman 3. Pengantaran jenazah didampingi petugas pemulasaran jenazah 4. Mobil ambulance yang dipakai sesuai standar
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (satu) bulan sekali

