

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

Jenis Pelayanan :PELAYANAN ICU

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Form persetujuan masuk ICU
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien Melakukan pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI)</li><li>2. Dokter melakukan skreening masuk ICU/ICCU/PICU/NICU</li><li>3. Petugas mengantar pasien dari ruang rawat inap/ IBS/IGD/ponek ke ICU</li><li>4. Petugas rawat inap/ IBS/IGD/ponek hand over pasien dengan petugas ICU</li><li>5. Petugas (perawat dan dokter) melakukan asuhan medis dan keperawatan selama masa perawatan</li><li>6. Petugas melakukan pemeriksaan diagnostik ulang untuk pasien ICU sesuai indikasi</li><li>7. Petugas melakukan perencanaan pasien dipindahkan ke ruang rawat inap</li><li>8. Bagi pasien Meninggal di perawatan Intensif, jenazah di serahkan kepada petugas pemulasaran jenazah dan menyelesaikan administrasi di kasir</li></ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Rata-rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam
4	Biaya/ tarif	<p><b>Pasien UMUM :</b></p> <p>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</p> <p><b>Pasien JKN :</b></p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan pasien ICU/ICCU/PICU/NICU</li><li>2. Pelayanan Pasien Hemodialisis</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p><b>Pos:</b> RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan</p> <p><b>Email:</b> <a href="mailto:rsudbendan@gmail.com">rsudbendan@gmail.com</a> atau <a href="mailto:rsudbendan.pekalongankota@gmail.com">rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</a></p> <p><b>Telp:</b> (0285) 437222</p> <p><b>Sms Pengaduan :</b> 081-542-402-200</p> <p><b>Secara langsung :</b> Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service</p> <p><b>Secara tidak langsung :</b> kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</p>
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C

8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 19 Bed Pasien</li> <li>2. Bedside monitor</li> <li>3. Ekg</li> <li>4. Nebulizer</li> <li>5. Suction</li> <li>6. Infus pump</li> <li>7. Syring pump</li> <li>8. Ventilator</li> <li>9. DC SHOCK</li> <li>10. Troli Emergency</li> <li>11. Laryngoscope</li> <li>12. Blanket Warmer</li> <li>13. Kasur Decubitus</li> <li>14. CPAP</li> <li>15. Incubator</li> <li>16. Blue Light</li> <li>17. Timbangan bayi</li> </ol>
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis dan Sub Spesialis</li> <li>2. Dokter Umum</li> <li>3. D III keperawatan dan S1 keperawatan/Ns bersertifikat ICU/ ICCU/ PICU/ Setara, BTCLS/ACLS, Pelatihan Ventilator</li> <li>4. Semua petugas memiliki STR dan SIP yang masih berlaku.</li> <li>5. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama</li> </ol>
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struktural : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direktur</li> <li>- Kepala Bidang Pelayanan Medis</li> <li>- Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan</li> <li>- Kepala Seksi Asuhan Pelayanan Keperawatan</li> </ul> </li> <li>2. Fungsional : <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan</li> </ul> </li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	Jumlah tenaga 15 Orang perawat terbagi dalam 3 shift
12	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keberadaan Dokter dan Perawat</li> <li>2. Ketaatan pada jam pelayanan</li> <li>3. Tidak membedakan antara pasien umum dan asuransi</li> </ol>
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dijamin kerahasiaan diagnosis penyakitnya</li> <li>2. Tindakan sesuai dengan diagnosis penyakit</li> <li>3. Tindakan dilakukan sesuai dengan SPO</li> </ol>
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (satu) bulan sekali