

Satuan Kerja : RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN  
Jenis Pelayanan : PELAYANAN IPSRS

| No | Komponen                                 | Uraian  |
|----|--|---|
| 1  | Persyaratan                              | Medis :<br>Adanya laporan kerusakan peralatan medis dari unit kerja melalui billing maupun manual<br>Non medis :<br>Adanya laporan kerusakan sarana dan prasarana dari unit kerja melalui billing maupun manual   |
| 2  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur           | 1. Unit kerja / user melaporkan adanya kerusakan peralatan medis ataupun sarana dan prasarana<br>2. Pengecekan dan perbaikan dilakukan oleh petugas IPSRS<br>3. Petugas melakukan pencatatan hasil kegiatan perbaikan   |
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan                   | 1. Kurang dari 3 jam bila tanpa suku cadang / dengan suku cadang yang tersedia di IPSRS<br>2. Minimal 3 hari kerja bila memerlukan suku cadang yang harus dibeli<br>3. Minimal 1 bulan bila memerlukan pihak ke 3   |
| 4  | Biaya/ tarif                             | Disesuaikan dengan Rencana Anggaran Biaya   |
| 5  | Produk Pelayanan                         | Pelayanan pemeliharaan dan perbaikan peralatan Medis dan Non Medis, serta renovasi tata ruang Rumah Sakit   |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan  | <b>Pos:</b> RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan<br><b>Email:</b> <a href="mailto:rsudbendan@gmail.com">rsudbendan@gmail.com</a> atau <a href="mailto:rsudbendan.pekalongankota@gmail.com">rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</a><br><b>Telp:</b> (0285) 437222<br><b>Sms Pengaduan :</b> 081-542-402-200<br><b>Secara langsung :</b> Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service<br><b>Secara tidak langsung :</b> kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor |
| 7  | Dasar Hukum                              | Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C  |
| 8  | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | 1. Tools Set<br>2. Alat Ukur<br>3. Suku Cadang<br>4. Material   |
| 9  | Kompetensi Pelaksana                     | Medis : D III Teknik Elektromedis<br>Non Medis :<br>1. SLTA yang sudah memiliki ketrampilan listrik<br>2. Memiliki keahlian khusus (tukang bangunan)  |
| 10 | Pengawasan Internal                      | 1. Struktural :<br>- Direktur<br>- Kepala Bidang Pengembangan dan Penunjang Pelayanan<br>- Kasi Penunjang Pelayanan Non Medis dan Pengembangan Pelayanan Penunjang<br>2. Fungsional :<br>- SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan   |
| 11 | Jumlah Pelaksana                         | 1. Teknisi Elektromedis : 4 Orang<br>2. Fisikawan Medis : 1 Orang<br>3. Teknisi listrik : 7 orang (3 shift)<br>4. Teknisi bangunan : 3 orang  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | 1. SDM yang profesional, mahir dalam bidangnya<br>2. Unit pengguna segera mendapat tidak lanjut sesuai kebutuhan   |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | 1. Dilakukan Kalibrasi dan Uji kesesuaian alat secara berkala<br>2. SOP alat sudah tercantum pada Modalitas<br>3. Petugas pelaksana sudah memiliki STR dan SIP untuk Tenaga Elektromedis<br>4. Dilakukan pemeliharaan secara rutin untuk memastikan peralatan Medis,Sarana dan Prasarana aman digunakan untuk petugas dan pasien |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | 1 (satu) bulan sekali  |