

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan :PELAYANAN UNIT AMBULANCE

| No | Komponen | Uraian |
|----|--|--|
| 1 | Persyaratan | Permintaan pelayanan ambulance dari internal/eksternal rumah sakit |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none">1. Petugas menerima permintaan pelayanan ambulance dari internal (ruang rawat inap/ ICU/ IGD/PJ) dan eksternal (masyarakat)2. Petugas memastikan ketersediaan armada dan driver3. Petugas mengantar pasien/ jenazah sesuai dengan alamat tujuan4. Petugas mengambil linen rumah sakit pada pasien/jenazah pada saat selesai pengantaran5. Penyelesaian administrasi di kasir |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan | <ol style="list-style-type: none">1. Waktu pelayanan 24 jam2. Kecepatan pemberian pelayanan ≤ 30 menit |
| 4 | Biaya/ tarif | <p>Pasien UMUM :</p> <p>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</p> <p>Pasien JKN :</p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p> |
| 5 | Produk Pelayanan | Pelayanan ambulance |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan</p> <p>Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</p> <p>Telp: (0285) 437222</p> <p>Sms Pengaduan : 081-542-402-200</p> <p>Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service</p> <p>Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</p> |
| 7 | Dasar Hukum | Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C |
| 8 | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | Mobil ambulance, peralatan medis untuk ambulance, bahan bakar |
| 9 | Kompetensi Pelaksana | <ol style="list-style-type: none">1. Sopir yang memiliki SIM A2. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama |
| 10 | Pengawasan Internal | <ol style="list-style-type: none">1. Struktural<ol style="list-style-type: none">a. Direkturb. Kabid Pengembangan dan Penunjang Pelayananc. Kasi Penunjang Non Medik dan Pengembangan Pelayanan Penunjang2. Fungsional :<ol style="list-style-type: none">a. SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan |

| | | |
|----|--|---|
| 11 | Jumlah Pelaksana | 5 Orang dibagi 3 shift |
| 12 | Jaminan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none">1. Pasien gawat darurat didahulukan merujuknya2. Mobil ambulance siap selama 24 jam |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none">1. Pasien dijamin selamat sampai tujuan karena sopir sudah berpengalaman dan memiliki SIM A2. Pasien yang dirujuk didampingi perawat yang berpengalaman3. Pengantaran jenazah didampingi petugas pemulasaran jenazah4. Mobil ambulance yang dipakai sesuai standar |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksana | 1 (satu) bulan sekali |

