

 <p><b>RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN</b></p>	<b>FASILITASI SENGKETA INFORMASI</b>				
	No. Dokumen 06/SPO/TU/03.7/2018	No. Revisi 02	Halaman 1 / 2		
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal Terbit 24 September 2025	<p>Ditetapkan Direktur RSUD Bendan Kota Pekalongan</p>  <p><u>dr.DWI HERI WIBAWA, M.Kes.</u></p>			
PENGERTIAN	Pelayanan permohonan informasi publik adalah tata cara dalam melayani masyarakat yang ingin mengajukan permintaan informasi publik tentang RSUD Bendan.				
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk melakukan pelayanan permohonan informasi publik.				
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-undang (UU) Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.</li> <li>Peraturan Komisi Informasi (Perki) Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.</li> <li>Peraturan Komisi Informasi (Perki) Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP).</li> </ol>				
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>Upaya penyelesaian Sengketa Informasi Publik diajukan kepada Komisi Informasi Provinsi, sesuai dengan kewenangannya apabila tanggapan/keputusan Atasan PPID dalam proses keberatan tidak memuaskan Pemohon Informasi.</li> <li>Setiap Pemohon Informasi dapat mengajukan sengketa informasi secara tertulis maupun Online atas ketidakpuasan terhadap tanggapan/keputusan Atasan PPID ke Komisi Informasi selambat-lambatnya 14 hari sejak diterimanya keputusan/tanggapan tertulis dari Atasan PPID.</li> <li>Dalam waktu 14 hari kerja sejak diterimanya permohonan penyelesaian sengketa informasi, Komisi Infromasi harus</li> </ol>				
<b>RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN</b>	<b>DOKUMEN MASTER</b>				



**RSUD BENDAN  
KOTA  
PEKALONGAN**

## FASILITASI SENGKETA INFORMASI

No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
06/SPO/TU/03.7/2018	02	2 / 2

- mulai melakukan proses penyelesaian sengketa melalui mediasi dan atau ajudikasi.
4. Proses penyelesaian sengketa informasi yang dilakukan oleh Komisi Informasi melalui mediasi dan/atau ajudikasi tersebut paling lambat 100 hari kerja.
  5. Jika dalam tahap mediasi dihasilkan kesepakatan maka hasil kesepakatan tersebut ditetapkan oleh Putusan Komisi Informasi.
  6. Apabila upaya mediasi dinyatakan tidak berhasil secara tertulis oleh salah satu pihak atau para pihak yang bersengketamenarik diri dari perundingan, maka Komisi Informasi melanjutkan proses Penyelesaian Sengketa melalui Ajudikasi.
  7. Jika Pemohon Informasi tidak menerima/tidak puas dengan Putusan Komisi Informasi, maka dapat mengajukan gugatan ke pengadilan dalam waktu 14 hari kerja sejak diterimanya putusan tersebut dan menyatakan secara tertulis bahwa tidak menerima/tidak puas dengan Putusan Ajudikasi Komisi Informasi.
  8. Jika pemohon informasi puas atas keputusan ajudikasi Komisi Informasi, Sengketa selesai.

**UNIT TERKAIT**

Semua Unit