

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan :PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL (IBS)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran Operaksi Elektif atau Cito 2. Surat Persetujuan Operasi dan Anastesi
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pelayanan operasi elektif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Melakukan pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI) 2. Petugas ruangan/IGD/VK/PONEK mendaftarkan program operasi ke ruang IBS. 3. Petugas ruangan/IGD/VK/PONEK mengantar pasien ke IBS 4. Petugas IBS timbang terima pasien 5. Petugas melakukan tindakan pra bedah/ operasi (persiapan) 6. Petugas melakukan tindakan bedah/ operasi 7. Petugas melakukan observasi pasien (post operasi) 8. Petugas IBS melakukan timbang terima kepada petugas ruangan rawat inap 9. Pasien diserahkan ke ruang rawat inap/ ICU/pulang. 10. Penyelesaian administrasi di kasir untuk pasien operasi dengan rawat jalan <p>Pelayanan Operasi Cito</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Melakukan pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI) 2. Petugas ruangan/IGD/VK/Ponek mendaftarkan operasi cito ke ruang IBS dan menghubungi tim cito IBS. 3. Petugas ruangan/IGD/VK/Ponek mengantar pasien ke IBS 4. Petugas IBS timbang terima pasien 5. Petugas melakukan tindakan pra bedah/ operasi (persiapan) 6. Petugas melakukan tindakan bedah/ operasi 7. Petugas melakukan observasi pasien post operasi 8. Petugas IBS melakukan timbang terima kepada petugas ruangan rawat inap 9. Pasien diserahkan ke ruang rawat inap
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Waktu tunggu operasi elektif \leq 2 hari</p> <p>Respon time operasi cito \leq 30 menit</p>
4	Biaya/ tarif	<p>Pasien UMUM :</p> <p>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</p> <p>Pasien JKN :</p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan tindakan operasi pasien IBS dan Atroscopy,Endoscopy,Laparascopy,Pacho
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan</p> <p>Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</p> <p>Telp: (0285) 437222</p> <p>Sms Pengaduan : 081-542-402-200</p> <p>Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service</p> <p>Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</p>

7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	2 Kamar Operasi Besar 2 Kamar Operasi Minor 1 Kamar Endoskopi
9	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Kandungan 2. Dokter Spesialis Orthopedi 3. Dokter Spesialis Bedah umum 4. Dokter Spesialis Bedah Digestif 5. Dokter Spesialis Bedah syaraf 6. Dokter Spesialis Bedah mulut 7. Dokter Spesialis THT 8. Dokter Spesialis Mata 9. Dokter Spesialis Anestesi 10. S1 Profesi Ners dan bersertifikat Endoscopy, BSCORN dan BTCLS, Pelatihan Manajemen Kamar Bedah 11. D III keperawatan dan bersertifikat BSCORN, BTCLS dan Pelatihan Bedah Dasar 12. Memiliki sikap ramah, jujur, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> 1. Struktural : <ul style="list-style-type: none"> - Direktur - Kepala Bidang Pelayanan Medik 2. Fungsional : <ul style="list-style-type: none"> SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan
11	Jumlah Pelaksana	<p>36 Orang dibagi 3 shift terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter spesialis : 17 Orang 2. Dokter Anastesi : 2 Orang 3. Penata Anatesi : 5 Orang 4. Perawat : 13 Orang 5. Administrasi : 1 Orang
12	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Keberadaan Dokter dan Perawat 2. Ketaatan pada jam pelayanan 3. Tidak membedakan antara pasien umum dan asuransi
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pasien dijamin kerahasiaan diagnosis penyakitnya 2. Tindakan operasi sesuai dengan diagnosis penyakit 3. Tidak adanya kejadian salah insisi, salah orang dan salah tindakan. 4. Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing pada tubuh pasien setelah operasi
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Satu bulan sekali