

Satuan Kerja : RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

Jenis Pelayanan : PELAYANAN PERSALINAN

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Surat pengantar/ permintaan rawat inap/ rujukan PPK I atau RS lain 2. KK/ KTP 3. Kartu BPJS
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas meminta keluarga untuk mendaftarkan pasien di TPPGD/TPPRI 2. Petugas mengantar pasien ke Ruang Bersalin / VK 3. Bidan melakukan hand over pasien 4. Bidan melakukan pemeriksaan kepada pasien 5. Bidan memberikan tindakan medis dan asuhan kebidanan selama proses persalinan sesuai instruksi DPJP 6. Bidan melakukan persiapan tindakan operatif cito bila terjadi kegawatdaruratan sesuai instruksi DPJP 7. Bidan memberikan pelayanan KB pasca persalinan (jika diperlukan) 8. Bidan melakukan perencanaan pulang atau transfer ke rawat inap Nifas sesuai instruksi DPJP 9. Bidan melakukan dokumentasi asuhan kebidanan dalam ERM
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sampai dengan proses persalinan selesai
4	Biaya/ tarif	Pasien UMUM : Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir) Pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
5	Produk Pelayanan	Pelayanan persalinan normal dan patologis, pelayanan KB pasca salin
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com Telp: (0285) 437222 Sms Pengaduan : 081-542-402-200 Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Gedung tempat perawatan 2. Meja kursi 3. Tempat tidur untuk melahirkan 4. Obat-obat emergency 5. Ruang perawatan 6. Ruang tunggu 7. Infant warmer, bedset monitor.

9	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter Spesialis Kebidanan dan Kandungan 2. D III kebidanan, D IV kebidanan, S1 Kebidanan, Profesi kebidanan, bersertifikat APN. 3. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	1. Struktural : - Direktur - Kepala Bidang Pelayanan Medis - Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan - Kepala Seksi Asuhan Pelayanan Keperawatan 2. Fungsional : - SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan
11	Jumlah Pelaksana	16 orang pelaksana terdiri dari : 1. 4 dokter spesialis kebidanan dan kandungan 2. 12 bidan dibagi dalam 3 shift
12	Jaminan Pelayanan	1. Keberadaan dokter, perawat, bidan, dan tenaga pendukung lainnya 2. Ketersediaan Obat-obatan 3. Ketersediaan pemeriksaan penunjang (rontgen, laboratorium, dll) 4. Ketersediaan peralatan medis yang sesuai standar
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Disiapkan Standar Operasional Prosedur pada semua tindakan medis dan keperawatan 2. Pasien didampingi petugas bidan selama 24 jam 3. Dokter Spesialis Obsgyn siap dihubungi 24 jam 4. Dokter Spesialis Anak siap dihubungi 24 jam 5. Privasi pasien terjamin kerahasiaannya
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (satu) bulan sekali