

Satuan Kerja : RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

Jenis Pelayanan : PELAYANAN IPSRS

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<p>Medis :</p> <p>Adanya laporan kerusakan peralatan medis dari unit kerja melalui billing maupun manual</p> <p>Non medis :</p> <p>Adanya laporan kerusakan sarana dan prasarana dari unit kerja melalui billing maupun manual</p>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit kerja / user melaporkan adanya kerusakan peralatan medis ataupun sarana dan prasarana</li> <li>2. Pengecekan dan perbaikan dilakukan oleh petugas IPSRS</li> <li>3. Petugas melakukan pencatatan hasil kegiatan perbaikan</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kurang dari 3 jam bila tanpa suku cadang / dengan suku cadang yang tersedia di IPSRS</li> <li>2. Minimal 3 hari kerja bila memerlukan suku cadang yang harus dibeli</li> <li>3. Minimal 1 bulan bila memerlukan pihak ke 3</li> </ol>
4	Biaya/ tarif	Disesuaikan dengan Rencana Anggaran Biaya
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeliharaan dan perbaikan peralatan Medis dan Non Medis, serta renovasi tata ruang Rumah Sakit
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p><b>Pos:</b> RSUD Bendar Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan</p> <p><b>Email:</b> <a href="mailto:rsudbendar@gmail.com">rsudbendar@gmail.com</a> atau <a href="mailto:rsudbendar.pekalongankota@gmail.com">rsudbendar.pekalongankota@gmail.com</a></p> <p><b>Telp:</b> (0285) 437222</p> <p><b>Sms Pengaduan :</b> 081-542-402-200</p> <p><b>Secara langsung :</b> Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service</p> <p><b>Secara tidak langsung :</b> kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</p>
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendar Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tools Set</li> <li>2. Alat Ukur</li> <li>3. Suku Cadang</li> <li>4. Material</li> </ol>
9	Kompetensi Pelaksana	<p>Medis : D III Teknik Elektromedis</p> <p>Non Medis :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SLTA yang sudah memiliki ketrampilan listrik</li> <li>2. Memiliki keahlian khusus (tukang bangunan)</li> </ol>
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struktural : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direktur</li> <li>- Kepala Bidang Pengembangan dan Penunjang Pelayanan</li> <li>- Kasi Penunjang Pelayanan Non Medis dan Pengembangan Pelayanan Penunjang</li> </ul> </li> <li>2. Fungsional : <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendar</li> </ul> </li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teknisi Elektromedis : 4 Orang</li> <li>2. Fisikawan Medis : 1 Orang</li> <li>3. Teknisi listrik : 7 orang (3 shift)</li> <li>4. Teknisi bangunan : 3 orang</li> </ol>

12	Jaminan Pelayanan	1. SDM yang profesional, mahir dalam bidangnya 2. Unit pengguna segera mendapat tidak lanjut sesuai kebutuhan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Dilakukan Kalibrasi dan Uji kesesuaian alat secara berkala 2. SOP alat sudah tercantum pada Modalitas 3. Petugas pelaksana sudah memiliki STR dan SIP untuk Tenaga Elektromedis 4. Dilakukan pemeliharaan secara rutin untuk memastikan peralatan Medis,Sarana dan Prasarana aman digunakan untuk petugas dan pasien
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (satu) bulan sekali