

Satuan Kerja : RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan : PELAYANAN PERINATOLOGI

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Fotokopi KK/ KTP orang tua;
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien Melakukan pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI) 2. Petugas menerima bayi baru lahir (BBL)/Neonatal dari ruang VK-Ponek/IBS/Rujukan untuk dirawat di ruang Perinatologi 3. Perawatan sesuai dengan kondisi BBL/Neonatal (Ruang Perawatan bayi sehat, bayi resiko tinggi dan NICU) 4. Perencanaan pulang pasien 5. Penyelesaian administrasi di kasir 6. Pasien pulang
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sejak pasien masuk ruang perinatologi sampai pasien diperbolehkan pulang/keluar rumah sakit oleh DPJP
4	Biaya/ tarif	Pasien UMUM : Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir) Pasien JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Perawatan bayi sehat, bayi resiko tinggi, dan NICU 2. Perawatan metode kangguru untuk BBLR 3. Konseling menyusui
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan Email: rsudbendan@yahoo.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com Telp: (0285) 437222 Sms pengaduan: 081-542-402-200 Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Gedung tempat perawatan 2. Obat-obat emergency 3. Ruang perawatan , sesuai dengan kondisi pasien 4. Box bayi, Incubator, Infant warmer , Phototherapi, CPAP, bedside monitor, Ventilator Bayi, Syringe pump, Infus pump 5. Ruang Menyusui

9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Anak 2. D III kebidanan bersertifikat APN dan manajemen laktasi 3. D III/S1 Ners bersertifikat NICU 4. D III keperawatan/S1 Ners/DIII Kebidanan bersertifikat resusitasi neonatal 5. D III Kebidanan yang bersertifikat Manajemen BBLR dengan PMK 6. D III keperawatan dan S1 Ners dan bersertifikat BTCLS 7. Memiliki STR dan SIP 8. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Struktural : <ul style="list-style-type: none"> - Kepala Bidang Pelayanan Medis - Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan - Kepala Seksi Asuhan Pelayanan Keperawatan 2. Fungsional : SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Benda
11	Jumlah Pelaksana	<p>Dokter Spesialis Anak : 3 Orang (Siap dihubungi 24 jam) 19 Orang pelaksana dibagi 3 shift terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bidan : 7 Orang 2. Perawat : 12 Orang
12	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Keberadaan dokter, perawat, bidan, dan tenaga pendukung lainnya 2. Ketersediaan Obat-obatan 3. Ketersediaan pemeriksaan penunjang (rontgen, laboratorium, dll) 4. Ketersediaan peralatan medis yang sesuai standar
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disiapkan Standar Operasional Prosedur pada semua tindakan medis dan keperawatan 2. Pasien didampingi petugas (bidan/perawat) selama 24 jam 3. Dokter Spesialis Anak siap dihubungi 24 jam 4. Privasi pasien terjamin kerahasiaannya
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Satu bulan sekali