

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan :PELAYANAN INSTALASI RADIOLOGI

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<div><div>1. Surat pengantar permintaan pemeriksaan radiologi dari Instalasi Rawat Jalan/ Instalasi Rawat Inap/ IGD/ ICU/ IBS /Poliklinik Eksekutif parikesit melalui ERM</div><div>2. Surat Pengantar dari Dokter Praktek Swasta/Klinik/Rumah Sakit yang sudah bekerjasama dengan RSUD Bendan</div><div>3. Surat Pengantar dari Dokter Praktek Swasta/Klinik/Rumah Sakit yang belum bekerjasama dengan RSUD Bendan</div></div>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div><div>1. Petugas menerima surat pengantar/menerima order pemeriksaan radiologi melalui ERM</div><div>2. Petugas membuat rincian biaya sesuai dengan jenis pemeriksaan</div><div>3. Petugas meminta pasien/keluarga pasien menyelesaikan administrasi di kasir (pasien umum)</div><div>4. Petugas menerima bukti pembayaran dari pasien</div><div>5. Petugas melakukan pengambilan gambar/ rontgen</div><div>6. Petugas memeriksa, mengirim hasil pemeriksaan radiologi ke ERM atau mencetak foto sesuai permintaan dokter pengirim</div><div>7. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan radiologi pada pasien atau petugas ruang rawat inap/IGD/ICU/IBS</div><div>8. Pasien pulang</div></div>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto ≤ 3 jam
4	Biaya/ tarif	<div><div>Pasien UMUM :</div><div>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</div><div>Pasien JKN :</div><div>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</div></div>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan radiologi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<div><div>Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan</div><div>Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</div><div>Telp: (0285) 437222</div><div>Sms Pengaduan : 081-542-402-200</div><div>Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service</div><div>Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor</div></div>
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<div><div>1. Pesawat sinar X,Workstation CR,Film, Server PACS</div><div>2. Ruangan pemeriksaan radiologi</div><div>3. Alat Proteksi Radiasi</div></div>
9	Kompetensi	<div><div>1. Dokter spesialis Radiologi</div></div>

	Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">2. Radiografer3. Fisikawan Medis4. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none">1. Struktural :<ul style="list-style-type: none">- Direktur- Kepala Bidang Pengembangan dan Penunjang Pelayanan- Kasi Penunjang pelayanan Medik2. Fungsional : SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan
11	Jumlah Pelaksana	<p>Terdiri dari 12 orang pelaksana :</p> <ul style="list-style-type: none">1. Dokter spesialis radiologi : 1 Orang2. Radiografer DIII : 7 Orang3. Radiografer D IV : 2 Orang4. Fisikawan Medis : 1 Orang5. Administrasi : 1 Orang
12	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">1. Dokter spesialis Radiologi2. Radiografer lulusan DIII dan DIV Radiologi3. Administrasi (SMA)4. Tidak membedakan pasien umum maupun BPJS5. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">1. Semua alat sinar X yang digunakan sudah memiliki ijin pemanfaatan dari BAPETEN.2. Dilakukan kalibrasi dan uji kesesuaian alat secara berkala3. SOP alat sudah tercantum pada modalitas4. Petugas pelaksana sudah memiliki STR dan SIP5. Petugas sudah mengetahui identitas dan diagnosa pasien
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Satu bulan sekali