

 <p><b>RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN</b></p>	<h2 style="text-align: center;">MAKLUMAT PERLAYANAN INFORMASI PUBLIK</h2>				
	No. Dokumen 03/SPO/TU/03.2/2022	No. Revisi 02	Halaman 1 / 2		
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal Terbit 24 September 2025	<p style="text-align: center;">Ditetapkan Direktur RSUD Bendan Kota Pekalongan</p> <div style="text-align: center;">  <p><u>dr.DWI HERI WIBAWA, M.Kes.</u></p> </div>			
PENGERTIAN	Maklumat Pelayanan Informasi Publik adalah Tata cara dalam menyusun dan menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik				
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah penyusunan Maklumat Pelayanan Informasi Publik				
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang (UU) Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>2. Peraturan Pemerintah Nomer 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.</li> <li>3. Peraturan Komisi Informasi (Perki) Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP).</li> </ol>				
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Badan Publik wajib menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik.</li> <li>2. Ketentuan standar pelayanan yang ditetapkan dalam maklumat pelayanan paling sedikit berisi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. dasar hukum;</li> <li>b. sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan;</li> <li>c. jangka waktu penyelesaian;</li> <li>d. biaya/tarif;</li> <li>e. jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan; dan</li> <li>f. evaluasi kinerja pelaksana.</li> </ul> </li> <li>3. Badan Publik wajib mengumumkan maklumat pelayanan.</li> </ol>				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <span>RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN</span> <span><b>DOKUMEN MASTER</b></span> </div>					



RSUD BENDAN  
KOTA  
PEKALONGAN

## MAKLUMAT PERLAYANAN INFORMASI PUBLIK

No. Dokumen

03/SPO/TU/03.2/2022

No. Revisi

02

Halaman

2 / 2

4. Pengumuman maklumat pelayanan sebagaimana wajib:
  - a. menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar;
  - b. mudah dipahami;
  - c. Mempertimbangkan penggunaan bahasa yang digunakan penduduk setempat.
5. Pengumuman disebarluaskan melalui:
  - a. papan pengumuman;
  - b. laman resmi (*Website*) PPID dan/atau Badan Publik;
  - c. media sosial PPID dan/atau Badan Publik; dan/atau
  - d. Aplikasi berbasis teknologi informasi
6. Pengumuman dan penyebarluasan maklumat pelayanan wajib memperhatikan Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas.
7. Pengumuman dan penyebarluasan maklumat pelayanan paling sedikit dilengkapi dengan *audio*, *visual*, dan/atau *braille*.

UNIT TERKAIT

Semua Unit