

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN  
Jenis Pelayanan :PELAYANAN INSTALASI CSSD DAN LAUNDRY

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Permintaan alkes, BMHP, linen steril dan pencucian alkes kotor dari ruangan 2. Permintaan linen bersih dan pencucian linen kotor dari ruangan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Instalasi CSSD 1. Ruangan menyampaikan serah terima pelayanan CSSD 2. Petugas CSSD melakukan tindakan pencucian dan sterilisasi 3. Ruangan menyampaikan permintaan kebutuhan alkes,BMHP, linen steril ke CSSD 4. Petugas CSSD melakukan pencatatan dan pelaporan  Instalasi Laundry 1. Ruangan menyampaikan serah terima pelayanan Laundry 2. Petugas Laundry melakukan tindakan pencucian. 3. Petugas Laundry menyerahkan hasil pekerjaan ke ruangan 4. Petugas Laundry melakukan pencatatan dan pelaporan
3	Jangka Waktu Pelayanan	1 hari kerja
4	Biaya/ tarif	Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan penyediaan alkes,BMHP, dan linen steril 2. Pelayanan penyediaan linen bersih
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<b>Pos:</b> RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan <b>Email:</b> <a href="mailto:rsudbendan@yahoo.com">rsudbendan@yahoo.com</a> atau <a href="mailto:rsudbendan.pekalongankota@gmail.com">rsudbendan.pekalongankota@gmail.com</a> <b>Telp:</b> (0285) 437222 <b>Sms pengaduan:</b> 081-542-402-200 <b>Secara langsung :</b> Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service <b>Secara tidak langsung :</b> kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	Instalasi CSSD 1. Washer Disinfektor 2. Mesin Pemotong Pouches 3. Mesin Siller 4. Mesin Sterilisator SuhuTinggi 5. Mesin Sterilisator Suhu Rendah 6. Instalasi RO  Instalasi Laundry 1. Mesin Cuci 2. Mesing Pengering 3. Mesin Roll 4. Setrika Manual

9	Kompetensi Pelaksana	1. Perawat 2. SLTA bersertifikat Pelatihan CSSD 3. SLTA bersertifikat Pelatihan Laundry
10	Pengawasan Internal	1. Struktural : - Direktur - Kepala Bidang Pengembangan dan Penunjang Pelayanan - Kepala Seksi Penunjang Pelayanan Non Medis dan Pengembangan Pelayanan Penunjang  2. Fungsional : - SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Benda
11	Jumlah Pelaksana	18 Orang dibagi 2 shift terdiri dari : 1. Perawat : 1 Orang 2. Pelaksana CSSD : 8 Orang 3. Pelaksana Laundry : 9 Orang
12	Jaminan Pelayanan	1. SDM yang profesional, mahir dalam bidangnya 2. Sarana prasarana yang memadai 3. Pelanggan segera mendapat tidak lanjut sesuai kebutuhan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Alat sudah memenuhi standar keamanan dan terkalibrasi 2. SOP alat sudah tercantum pada mesin kerja 3. Petugas pelaksana sudah memiliki sertifikat
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (satu) bulan sekali