

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan :PELAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Ketersediaan SDM pelaksana 2. Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pengguna SIMRS memastikan telah terkoneksi jaringan LAN 2. Pengguna SIMRS melakukan login ke dalam SIMRS 3. Pengguna SIMRS Melakukan transaksi sesuai modul masing-masing unit kerja
3	Jangka Waktu Pelayanan	≤ 24 jam
4	Biaya/ tarif	Tanpa biaya
5	Produk Pelayanan	Pelayanan SIMRS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com Telp: (0285) 437222 Sms Pengaduan : 081-542-402-200 Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Komputer 2. Mesin APM 3. Mesin SEP Mandiri 4. Mesin Anjungan Antrian Farmasi 5. Akses poin (Wifi) 6. Server 7. Router 8. LAN (Local Area Network)
9	Kompetensi Pelaksana	1. D III / S1 Teknologi Informatika 2. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	1. Struktural : - Direktur - Kepala Bagian Tata Usaha - Kasubag Umum dan Kepegawaian 2. Fungsional : - SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendan
11	Jumlah Pelaksana	6 Orang dibagi 2 shift terdiri dari : 1. Analis IT : 1 Orang 2. Programer IT : 4 Orang 3. Hardware dan jaringan : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan	1. SDM yang profesional, mahir dalam bidangnya 2. Pelanggan segera mendapat tidak lanjut sesuai kebutuhan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Keamanan dan Keselamatan sesuai dengan standar rumah sakit
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1 (satu) bulan sekali