



BerAKHLAK  
Berorientasi Kesehatan Masyarakat Kompeten  
Harmonis Loyal Teguh dan Solidaritas

#bangga  
melayani  
bangsa

Bendan  
Pekalongan



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

TAHUN 2023



# PPID PELAKSANA

<https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/>



RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN  
Kesembuhanmu Ibadahku

## DAFTAR ISI

BAB I GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	2
A. Latar Belakang .....	1
B. Struktur PPID .....	4
C. Anggaran Pengelolaan Informasi Publik .....	6
D. Program PPID .....	6
E. Monitoring dan Evaluasi KIP .....	7
BABII GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	10
A. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik .....	10
B. Sumber Daya Manusia .....	15
C. Penggunaan Anggaran Pengelolaan dan Layanan Informasi .....	16
D. Pelaksanaan Program PPID .....	17
BABIII GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	23
A. Jumlah Permintaan Informasi Publik .....	23
B. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan .....	31
C. Permintaan Informasi Publik yang Ditolak Berserta Alasannya .....	31
D. Sarana Permintaan Informasi Publik .....	31
BAB IV PENANGANAN KEBERATAN .....	32
BAB V PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK .....	33
a. Jumlah Keberatan yang diterima .....	33
b. Tanggapan atas Keberatan yang diberikan dan Pelaksanaannya .....	33
c. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI .....	33
d. Hasil mediasi dan/atau Keputusan Adjudikasi KI .....	33
e. Jumlah gugatan yang diajukan ke Pengadilan .....	33
f. Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya oleh Badan Publik .....	33
BAB VI INOVASI .....	34
BAB VII KENDALA .....	36
A. Kendala Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik .....	36
B. Kendala Eksternal dalam Pelaksanaan Informasi Publik .....	36
BABVIII PENUTUP .....	37
LAMPIRAN .....	38

# BAB I

## GAMBARAN UMUM

### KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### A. Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*), salah satu langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintah adalah keterbukaan informasi publik. Atas dasar pemerintah telah mengesahkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 yang mengatur tentang pembentukan Keterbukaan Informasi Publik (UUKIP). Dan mengamanatkan setiap Badan Publik wajib membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Pembentukan PPID tersebut dimaksudkan untuk mewujudkan pelayanan yang cepat, tepat, dan sederhana kepada pencari atau pemohon informasi publik menggunakan segala jenis media yang tersedia.

Sebagai tindak lanjut pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik No. 14 Tahun 2008, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah menerbitkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah dan Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 47 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah sebagaimana telah diubah menjadi Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 12 Tahun 2015.

RSUD Bendan sebagai salah satu Badan Publik yang bergerak dalam pelayanan kesehatan langsung kepada masyarakat, berkewajiban menyediakan, memberikan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya murah dan cara yang sederhana, serta dapat membuka akses publik terhadap informasi yang dihasilkan. Hal ini diharapkan akan memotivasi seluruh Civitas Hospitalia RSUD Bendan untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang pada akhirnya dapat mewujudkan pemerintahan yang bersih, terbuka, bertanggung jawab dan memuaskan pelanggan.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi, RSUD Bendan melakukan berbagai kegiatan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat melalui berbagai media baik langsung maupun tidak langsung seperti sosialisasi kepada pengunjung di RSUD Bendan. Selain itu juga melalui berbagai kanal informasi, seperti Website, Instagram, Facebook, Twitter dan YouTube RSUD Bendan.

a) Dasar Hukum Pembuatan Laporan

Dasar hukum yang menjadi landasan serta isi atas pembuatan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 Tentang Layanan Informasi Publik;
3. Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan Nomor 555/05.1 Tahun 2023 Tentang Pembentukan Tim Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan;
4. Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C.

b) Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam Laporan Layanan Informasi RSUD Bendan Kota Pekalongan tahun 2023 yang disusun ini adalah berupa kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan RSUD Bendan Kota Pekalongan dalam rangka memberikan pelayanan Informasi Publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, dimana RSUD Bendan Kota Pekalongan selaku badan publik, wajib menyediakan informasi yang diumumkan secara berkala, informasi serta merta, informasi yang tersedia setiap saat serta informasi yang diminta masyarakat tetapi bukan informasi yang dikecualikan. Badan publik juga wajib menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan sederhana.

### c) Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan atas disusunnya Laporan ini adalah sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan PPID di RSUD Bendan Kota Pekalongan Tahun 2023. Laporan layanan informasi ini merupakan bagian dari upaya untuk melihat rekam jejak pelayanan informasi kepada masyarakat selama satu tahun. Selain itu laporan ini juga menjadi bahan evaluasi, refleksi, catatan dan analisa tentang keberadaan layanan informasi di RSUD Bendan Kota Pekalongan.

## B. Struktur PPID

Keterbukaan informasi publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 f, dimana bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. RSUD Bendan Kota Pekalongan sebagai badan publik telah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). PPID ini dibentuk untuk menjawab kebutuhan atas hak informasi publik. Selaras dengan amanat UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi yang optimal kepada masyarakat, RSUD Bendan Kota Pekalongan sebagai badan publik berusaha memenuhi kebutuhan masyarakat akan akses informasi terkait kesehatan. Bersama layanan Publik Online ini, diharapkan dapat memenuhi hak masyarakat atas informasi publik yang cepat, akurat dan efektif. PPID berfungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh badan publik, dengan adanya PPID maka masyarakat yang akan menyampaikan permohonan informasi lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani lewat satu pintu.

Layanan ini merupakan sarana layanan online bagi pemohon informasi publik sebagai salah satu wujud pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Kota Pekalongan. Penyediaan akses informasi di RSUD Bendan Kota Pekalongan melalui berbagai jalur, baik yang konvensional maupun yang berbasis media berbasis elektronik. Prinsip dasarnya, akses layanan informasi

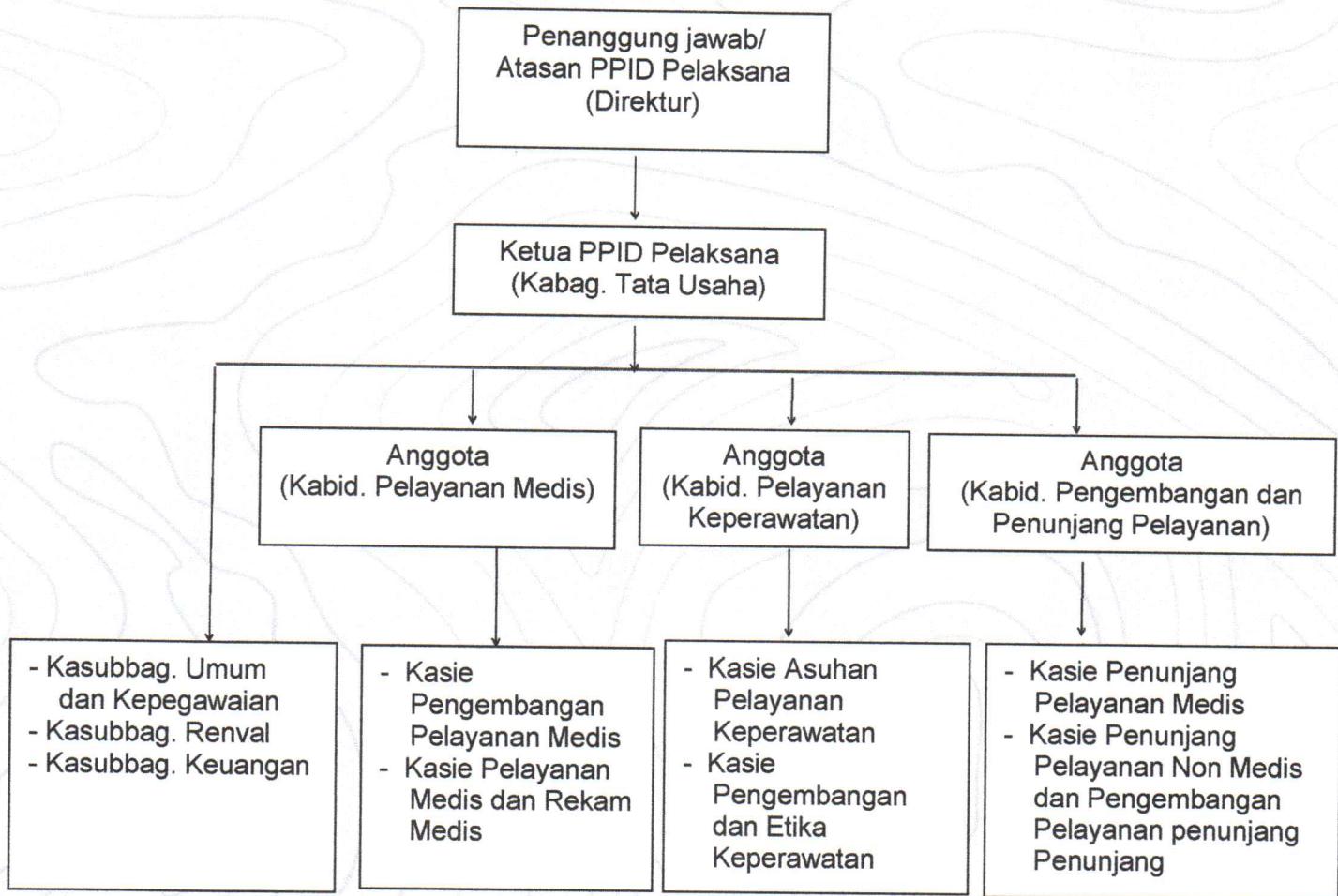
publik PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan harus cepat, tepat, mudah, efisien, efektif dan sederhana. Beberapa media akses informasi itu adalah:

- ✓ Datang langsung ke PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan dengan alamat Jl. Sriwijaya no. 2 Pekalongan Telp. (0285) 437222 Fax. (0285) 437155 Kode Pos : 51119
- ✓ Mengisi formulir online pada Website PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan <https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/>
- ✓ Mengajukan permohonan melalui email: [rsudbendan@yahoo.com](mailto:rsudbendan@yahoo.com) atau [rsudbendan.pekalongankota@gmail.com](mailto:rsudbendan.pekalongankota@gmail.com)
- ✓ Mendownload informasi melalui website PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan yang dikelola oleh Bagian Sekretariat. Penyediaan akses melalui website diharapkan dapat mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan informasi secara online agar lebih cepat, efisensi dan efektif dalam pengelolaan layanan informasi publik.

Kelengkapan struktur PPID menjadi salah satu kunci keberhasilan pelayanan Informasi Publik. Tidak hanya itu, kapasitas sumber daya manusia yang ada pada struktur PPID juga berperan penting bagi pelayanan informasi publik yang mudah, cepat dan akurat.

Berikut Struktur PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan:

Gambar 1.1  
Struktur PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan tahun 2023



### C. Anggaran Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Pada tahun 2023, Kegiatan PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan dianggarkan dalam anggaran secara umum pada anggaran BLUD RSUD Bendan Kota Pekalongan Tahun 2023 seperti untuk anggaran rapat PPID, anggaran untuk sosialisasi PPID, anggaran pembuatan dan pengembangan media pelayanan informasi publik, anggaran sarana prasarana, dan lain sebagainya.

### D. Program PPID

Selain mengelola keterbukaan informasi publik di RSUD Bendan Kota Pekalongan, selama 2023 PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan juga melakukan kegiatan terkait keterbukaan informasi publik.

Adapun kegiatan yang dilaksanakan oleh PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan Tahun 2023 antara lain:

- a) Melakukan pengecekan website dan media sosial RSUD Bendan mulai dari kelengkapan informasi dan update informasi secara berkala.
- b) Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi Dikecualikan (DIK) Tahun 2023.
- c) Pengisan SAQ dengan melengkapi dokumen yang dibutuhkan. Dokumen softcopy dikumpulkan dan diupload pada admin PPID RSUD Bendan dan dokumen Hardcopy disimpan pada masing-masing bidang pengampu.
- d) Persiapan pelaksanaan visitasi dengan melakukan rapat persiapan dengan agenda pengecekan kembali website dan media sosial serta kelengkapan SAQ.
- e) Pelaksanaan uji publik.

## E. Monitoring Dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik

Komisi Informasi adalah Lembaga mandiri yang berfungsi menjalankan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Pelaksanaannya, menetapkan Petunjuk Teknis Standar Layanan Informasi Publik dan menyelesaikan Sengketa Informasi Publik melalui mediasi dan atau Ajudikasi non litigasi.

Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah melakukan Penilaian konten Informasi Publik pada website RSUD Bendan Kota Pekalongan pada tahun 2023 dengan berdasarkan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 sebagaimana diperbaiki menjadi Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Adapun tahapan penilaian yang dilakukan oleh Komisi Informasi Publik Parameter Penilaiannya Meliputi:

- Website dan Media Sosial
- SAQ
- Visitasi
- Uji Publik

### 1) Tahap 1 Monitoring Website da Media Sosial

Penilaian Media Sosial dan website yang memuat tentang keterbukaan Informasi Publik untuk informasi wajib berkala. RSUD Bendan memperoleh nilai 90.

### 2) Tahap 2 Penilaian SAQ Verifikasi Dokumen

Penilaian SAQ Verifikasi Dokumen meliputi sarana prasarana, jenis informasi (informasi wajib berkala, informasi tersedia setiap saat, informasi serta merta), kualitas informasi, digitalisasi, komitmen organisasi serta pengadaan barang dan jasa yang dilakukan melalui aplikasi e-monev pada tautan <https://e-monev.komisiinformasi.go.id/>. RSUD Bendan memperoleh nilai 98.

### 3) Tahap 3 Penilaian Visitasi Verifikasi Lapangan dan Presentasi

Penilaian Visitasi Verifikasi Lapangan memastikan dokumen yang telah dibuat dan di upload sudah sesuai. RSUD Bendan memperoleh nilai 99.

### 4) Tahap 4 Penilaian Uji Publik

Uji Publik dilaksanakan untuk mengetahui komitmen dan inovasi badan publik dalam keterbukaan informasi publik

Gambar 1.2

#### Visitasi Verifikasi Lapangan dan Presentasi dan Uji Publik



Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023 oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah, PPID Pelaksana RSUD Bendar masuk kategori 5 besar dalam Penghargaan Kategori Rumah Sakit Daerah Kabupaten / Kota Jawa Tengah INFORMATIF dalam Anugerah Keterbukaan Informasi Badan Publik 2023 oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah dengan predikat "INFORMATIF". RSUD Bendar juga berhasil mendapatkan penghargaan dari Pemerintah Kota Pekalongan sebagai Badan Publik Informatif Tahun 2023 dengan Predikat Terbaik 1 Se Kota Pekalongan

Gambar 1.3  
Anugerah Keterbukaan Informasi Badan Publik 2023



## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

##### **A. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik**

Untuk menunjang Pelayanan Informasi Publik secara optimal, pengelolaan dan pelayanan informasi melalui PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan telah didukung dan dilengkapi dengan ketersediaan Sarana dan Prasarana pendukung yang terdiri dari:

a) Ruang Pelayanan Informasi

Ruang pelayanan informasi publik yang digunakan oleh PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan pada meja customer service dengan 1 (satu) orang petugas PPID yang setiap harinya di hari kerja bertugas menerima permohonan informasi dan mencatat permohonan informasi sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Informasi dilingkungan RSUD Bendan Kota Pekalongan.

Berikut ini sarana dan prasarana yang tersedia di Ruang Pelayanan RSUD Bendan Kota Pekalongan

Tabel 2.1  
Sarana dan Prasarana

No.	Sarana dan Prasarana	Kondisi
1	Struktur PPID	Baik
2	Tata Cara Permohonan Informasi	Baik
3	Meja	Baik
4	Kursi	Baik
5	Komputer	Baik
6	Printer	Baik
7	Alat Tulis Kantor (ATK)	Baik
8	Register Permohonan Informasi	Baik
9	Register Keberatan Informasi	Baik
10	Formulir Permohonan Informasi	Baik
11	Formulir Penolakan Informasi	Baik
12	Formulir Keberatan Informasi	Baik
13	Formulir Tanda Terima	Baik
14	Handsantizer	Baik
15	Daftar Informasi Publik (DIP)	Baik
16	Daftar Informasi Dikecualikan (DIK)	Baik
17	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi	Baik

b) Sarana Permohonan Informasi

RSUD Bendan memfasilitasi bagi pemohon informasi untuk bisa mendapatkan informasi baik secara langsung (offline) dengan datang langsung ke RSUD Bendan maupun melalui media online. Ketersediaan layanan informasi online melalui Website PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan menjadi solusi bagi masyarakat yang ingin melakukan permohonan informasi tanpa harus datang langsung ke RSUD Bendan.

c) Alur Permohonan Informasi

Gambar 2.1  
Alur Permohonan Informasi



d) Layanan Informasi Online

Dengan adanya layanan informasi publik yang tersedia secara online, masyarakat dapat memperoleh informasi secara cepat, mudah dan murah. Beberapa pelayanan informasi online yang tersedia yaitu:

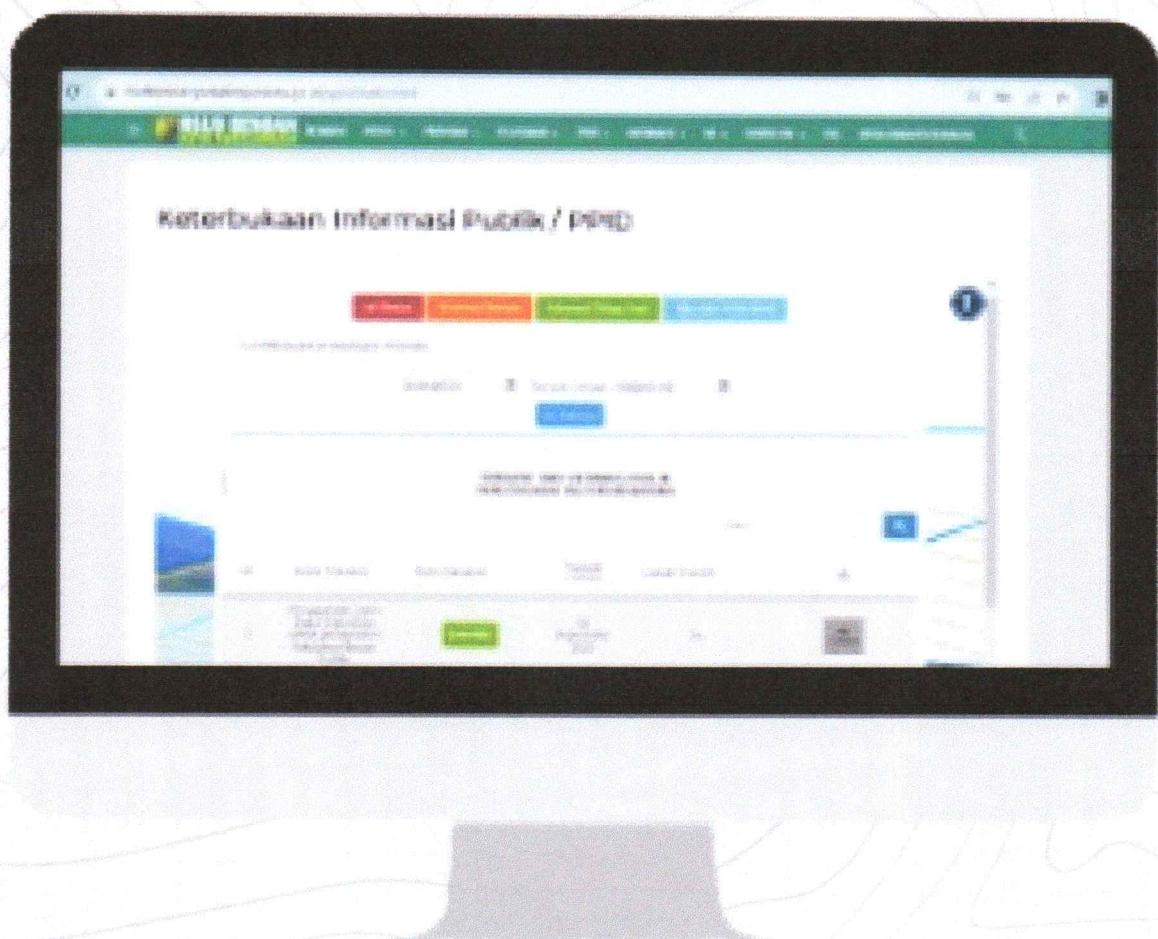
1. Website

RSUD Bendan Kota Pekalongan memiliki website sebagai penunjang keterbukaan informasi publik dengan alamat <https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/> yang didalamnya memuat menu PPID pada kategori Informasi Publik dan Informasi Data Covid yang memuat seluruh data dan dokumen informasi yang dihasilkan oleh RSUD Bendan Kota Pekalongan. Dalam Informasi

Publik tersedia 4 kategori informasi yaitu Informasi Publik Berkala, informasi Serta Merta, Informasi Setiap Saat dan Informasi yang dikecualikan. Apabila informasi yang dicari pemohon informasi tidak ditemukan, maka publik dapat mengajukan permohonan informasi secara online melalui website RSUD Bendan Kota Pekalongan pada menu Layanan PPID kategori form permohonan informasi. Untuk pengguna berkebutuhan khusus dapat mengajukan permohonan informasi melalui fitur rekam pada menu Layanan PPID kategori form permohonan informasi - Layanan Difabel serta Pengajuan Keberatan bagi yang ingin mengajukan keberatan permohonan informasi

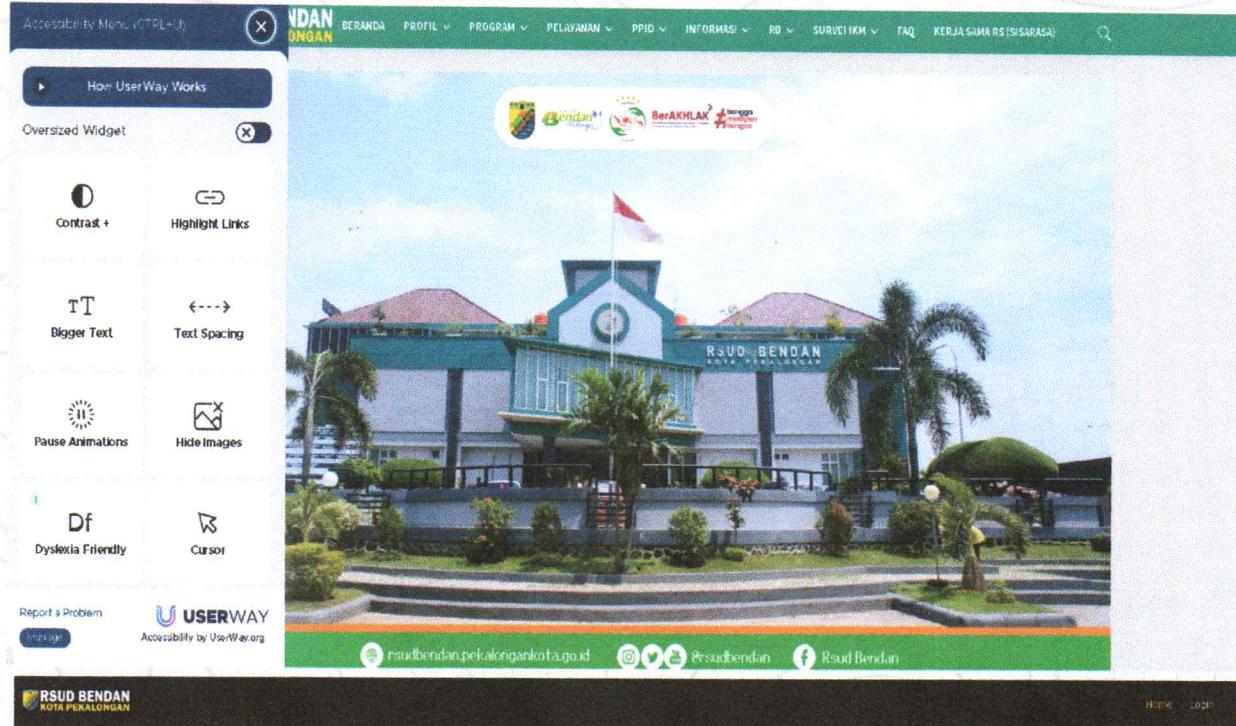
Gambar 2.2

Layanan Keterbukaan Informasi Publik dalam Website RSUD Bendan  
Kota Pekalongan



Gambar 2.3

### Kemudahan Akses terhadap Informasi secara Online bagi Penyandang Disabilitas dalam Website RSUD Bendan Kota Pekalongan



### Layanan Informasi



**Permohonan Informasi**  
Sampaikan permohonan informasi dengan baik dan benar



**Layanan Difabel**  
Layanan permohonan informasi bagi masyarakat berkebutuhan khusus.



**Permohonan Keberatan**  
Sampaikan permohonan keberatan atas permintaan informasi anda.

**Formulir Permohonan Informasi**  
Sampaikan permohonan informasi dengan benar agar permintaan informasi dapat segera diproses.

Name Pemohon  
Peterjana

Nomer Identitas (KTP/No. Badan Ijukum/Nomor Induk Mahasiswa)

Alamat

No. Handphone

Rincian Informasi

Tujuan Permohonan

Alamat Email

**MULAI MENGISI**

## 2. Email

Masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi maupun pengaduan informasi melalui email RSUD Bendan Kota Pekalongan dengan alamat email [rsudbendan.pekalongankota@gmail.com](mailto:rsudbendan.pekalongankota@gmail.com) atau [rsudbendan@yahoo.com](mailto:rsudbendan@yahoo.com)

## 3. Telepon dan Whatsapp

Sarana pelayanan informasi juga dapat melalui telepon pada nomor (0285)437222 dan Whatsapp pada nomor 081542402200. Pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi akan didata oleh Petugas Pelayanan Informasi untuk dicatat dalam register permohonan informasi apabila telah melengkapi persyaratan permohonan informasi publik.

## 4. Daftar Informasi Publik

Pada tahun 2023 RSUD Bendan Kota Pekalongan telah mengunggah informasi publik di website RSUD Bendan Kota Pekalongan. Total informasi yang diupdate di website PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan sampai dengan tahun 2023 adalah sebanyak 1009 dokumen.

## 5. Media Sosial Penunjang Pelayanan Informasi



Penyebarluasan informasi tidak hanya dilakukan melalui website, namun juga melalui media sosial yang dimiliki oleh RSUD Bendan Kota Pekalongan. Media sosial dijadikan sebagai sarana komunikasi antara RSUD Bendan Kota Pekalongan dengan masyarakat. Pemanfaatan media sosial oleh RSUD Bendan Kota Pekalongan merupakan salah satu inovasi dengan memaksimalkan teknologi untuk menjangkau masyarakat dengan lebih luas dan cepat.

**Tabel 2.2**  
**Media Sosial Penunjang Pelayanan Informasi**

No	Media Sosial	Alamat	Pengikut
1.	Facebook	Rsud Bendan	4.770
2.	Instagram	@rsudbendan	4.114
3.	X	@rsudbendan	568
4.	Youtube	RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN	1,41 rb

## B. Sumber Daya Manusia

Dalam melaksanakan tugasnya, PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan dibantu melalui sumber daya manusia yang terdiri dari Pejabat struktural. Yang tertuang dalam Surat Keputusan Direktur 555/05.1 Tahun 2023 Tentang Pembentukan Tim Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan. Adapun struktur organisasi PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.3**  
**Sumber Daya Manusia**

No.	Nama	Jabatan
1	Direktur	Penanggung Jawab/ Atasan PPID Pelaksana
2	Kepala Bagian Tata Usaha	Ketua PPID Pelaksana
3	Kepala Bidang Pelayanan Medis	Anggota
4	Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan	Anggota
5	Kepala Bidang Pengembangan dan	Anggota

	Penunjang Pelayanan	
6	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Anggota
7	Kasubag Perencanaan dan Evaluasi	Anggota
8	Kasubag Keuangan	Anggota
9	Kasie Pengembangan Pelayanan Medis	Anggota
10	Kasie Pelayanan dan Rekam Medis	Anggota
11	Kasie Asuhan Pelayanan Keperawatan	Anggota
12	Kasie Pengembangan dan Etika Keperawatan	Anggota
13	Kasie Penunjang Pelayanan Medis	Anggota
14	Kasie Penunjang Pelayanan Non Medis dan Pengembangan Pelayanan Penunjang	Anggota

### C. Penggunaan Anggaran Pengelolaan dan Layanan Informasi

PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan melakukan banyak kegiatan dengan menggunakan anggaran BLUD RSUD Bendan Tahun 2023. Kegiatan PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan yang telah dilaksanakan Pada tahun 2023 sebagai Berikut:

Tabel 2.4  
Kegiatan PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan tahun 2023

No	Kegiatan Terlaksana
1	Kegiatan penilaian PPID meliputi ✓ Pengecekan dan pengisian Website dan Media Sosial ✓ Pengisian SAQ ✓ Persiapan Pelaksanaan Visitasi ✓ Persiapan Pelaksanaan Uji Publik
2	Podcast Kesehatan melalui live IG dan Youtube
3	Webinar Kesehatan
4	Sosialisasi langsung kepada masyarakat dan pasien
5	Program TV Batik
6	Program Radio Batik
7	Pembuatan Poster
8	Pemantauan Media Sosial RSUD Bendan Kota Pekalongan

## D. Pelaksanaan Program PPID

Terbentuknya Struktur Organisasi PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan dimaksudkan untuk memperkuat kelembagaan dalam menjamin hak-hak masyarakat untuk mendapatkan informasi dari badan publik. Informasi-informasi dan Program kerja RSUD Bendan Kota Pekalongan tahun 2023 dapat di lihat melalui media Sosial RSUD Bendan Kota Pekalongan. Selama tahun 2023 Pelaksanaan Program PPID tidak lepas dari rambu-rambu standar operasional prosedur (SOP) yang sudah diterbitkan. SOP ini juga merujuk pada Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Adapun Pelaksanaan Program PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak lepas dari Media sosial RSUD Bendan Kota Pekalongan yang dirinci sebagai berikut:

### 1. Kegiatan Penilaian PPID

Pada tahun 2023 RSUD Bendan Kota Pekalongan mengikuti pemeringkatan Keterbukaan Infomasi Publik yang dinilai oleh KIP Jawa Tengah dengan rangkaian kegiatan sebagai berikut :

- a) Melakukan pengecekan website dan media sosial RSUD Bendan mulai dari kelengkapan informasi dan update informasi secara berkala.
- b) Pengisan SAQ dengan melengkapi dokumen yang dibutuhkan. Dokumen softcopy dikumpulkan dan diupload pada admin PPID RSUD Bendan dan dokumen Hardcopy disimpan pada masing-masing bidang pengampu.
- c) Persiapan pelaksanaan visitasi dengan melakukan rapat persiapan dengan agenda pengecekan kembali website dan media sosial serta kelngkapan SAQ.
- d) Pelaksanaan uji publik.

## 2. Podcast Kesehatan SakPoRe



Sepanjang tahun 2023, RSUD Bendan melalui PKRS mengadakan Podcast kesehatan dengan nama Podcast Kesehatan “SakPoRe” melalui Live Streaming Instagram RSUD Bendan Kota Pekalongan dan Youtube RSUD BENDAN yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat terkait kesehatan. Podcast Kesehatan “SakPoRe” disajikan dengan tema yang berbeda-beda pada setiap Edisi. Berikut Podcast Kesehatan “SakPoRe” RSUD Bendan Kota Pekalongan selama tahun 2023 antara lain:

Tabel 2.5  
Podcast Kesehatan “SakPoRe” RSUD Bendan Kota Pekalongan

No	Judul	Narasumber	Tanggal	Link
1	Kenali Kesehatan Telinga Anda	dr. Dinar Dinarviani Dwi L, Sp.THT-KLdr. Dinar Dinarviani Dwi L, Sp.THT-KL	28 Februari 2023	<a href="https://www.instagram.com/p/CpBcthVP0os/?igshid=NmQ4MjZIMjE5YQ==">https://www.instagram.com/p/CpBcthVP0os/?igshid=NmQ4MjZIMjE5YQ==</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=idjw475PKpk">https://www.youtube.com/watch?v=idjw475PKpk</a>
2	Cegah Stunting dan Bagaimana Caranya	Dr. Aldila, Sp.A	24 Juli 2023	<a href="https://www.instagram.com/reel/CvEkiVGKpEE/?igshid=NmQ4MjZIMjE5YQ==">https://www.instagram.com/reel/CvEkiVGKpEE/?igshid=NmQ4MjZIMjE5YQ==</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6cKOeqM-SM">https://www.youtube.com/watch?v=6cKOeqM-SM</a>

Gambar 2.4  
Podcast "SakPore" RSUD Bendan Kota Pekalongan



### 3. Penyuluhan/Edukasi Kesehatan

Penyuluhan/Edukasi Kesehatan dilakukan secara berkala oleh Tim PKRS RSUD Bendan dengan narasumber tenaga kesehatan yang ada di RSUD Bendan. Target/sasaran dari penyuluhan/edukasi kesehatan ini adalah pelanggan eksternal dan internal RSUD Bendan.

Gambar 2.5  
Penyuluhan/Edukasi Kesehatan





#### 4. Pembuatan Poster

Dalam mendukung Keterbukaan Informasi Publik, RSUD Bendan sebagai pemberi pelayanan kesehatan secara komprehensif melalui upaya kuratif dan rehabilitatif tanpa mengesampingkan upaya promotif dan preventif. Untuk mendukung hal tersebut, sepanjang tahun 2022 RSUD Bendan juga memberikan informasi melalui Pembuatan Poster baik itu poster mengenai informasi-informasi kegiatan, pelayanan, edukasi kesehatan dan informasi-informasi lainnya termasuk keuangan.

Gambar 2.6  
Contoh poster-poster Pelayanan RSUD Bendan



**SPO PELAYANAN INFORMASI UNTUK PENYADANG DISABILITAS**  
RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

DAPAT DIAKSES MELALUI :

**SCAN ME**

[https://bit.ly/SPO\\_PelayananInformasi\\_PenyadangDisabilitas](https://bit.ly/SPO_PelayananInformasi_PenyadangDisabilitas)

rsudbendan rsudbendan • 16 posts



rsudbendan rsudbendan • Audio asli

**MENGRJUHAN PERMOHONAN**

Pemohon Informasi

- Form permintaan informasi publik
- Data Identitas Diri

Datang Langsung

Surat

Email

Website

rsudbendan rsudbendan • 16 posts



**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**  
**JANUARI-MEI TAHUN 2023**

DARI PERMOHONAN DATA DAN INFORMASI YANG DITERIMA PPID RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN, SELURUHNYA DIPENUHI KEPADA PEMOHON DIKARENA DATA DAN INFORMASI YANG DIMINTA MERUPAKAN INFORMASI TERBUKA DAN DIMILIKI OLEH RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN

<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>JUMLAH PEMOHON</b>	<b>TERPENUHI</b>	<b>TIDAK TERPENUHI</b>

SELAMA JANUARI-MEI TAHUN 2023 PPID RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN TIDAK PERNAH MENOLAK PERMOHONAN INFORMASI YANG DIAJUKAN OLEH MASYARAKAT MAUPUN LEMBAGA/INSTANSI

rsudbendan rsudbendan rsudbendan pekalongankota.go.id rsudbendan pekalongankota.go.id rsudbendan pekalongankota.go.id rsudbendan pekalongankota.go.id rsudbendan pekalongankota.go.id rsudbendan pekalongankota.go.id

## 5. Pemantauan Media Sosial RSUD Bendan Kota Pekalongan

Dalam pelaksanaan Program PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan melakukan Program Pemantauan Media Sosial. Pemantauan media sosial dilakukan untuk mengetahui jumlah pengunjung, Followers, Suscribe apakah ada penurunan atau peningkatan. Dengan pemantauan yang dilakukan secara berkala maka RSUD Bendan Kota Pekalongan bisa lebih aktif lagi dalam mempromosikan Media Sosial RSUD Bendan Kota Pekalongan dan terus meningkatkan Informasi-Informasi yang di butuhkan Publik atau masyarakat.

## 6. Pengintegrasian Platform Satu Data Terpadu

WEBSITE RSUD BENDAN TERINTEGRASI DENGAN PORTAL SATU DATA KOTA PEKALONGAN, PORTAL SATU DATA JAWA TENGAH, DAN PORTAL SATU DATA INDONESIA



FORMAT FILE YANG TERSEDIA DI PORTAL OPEN DATA/ SATU DATA DALAM BENTUK PDF MAKSIMAL 10% DARI DATASHEET

Semua Datasheet yang ada di portal satu data kota pekalongan berbentuk data statistik yang dapat diunggah dalam bentuk Excel, PNG, JPG, PDF

A screenshot of the PUSAKA Portal's data visualization interface. The title 'PUSAKA PUSAT DATA TERPADU KOTA PEKALONGAN' is at the top. Below it, there is a section titled 'Kategori Data : Kesehatan' with a table showing data for various categories. The table has columns for 'Nama Data', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Aktif', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Lahir', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Meninggal', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Masuk', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Meninggal', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Masuk', 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Meninggal', and 'Jumlah Pasien RSUD Bendan Berstatus Janin Masuk'. A red arrow points from the table towards the bottom right corner of the page.

### BAB III

### GAMBARAN UMUM

### PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### A. Jumlah Permintaan Informasi Publik

PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan melakukan pelayanan informasi pada hari kerja Senin - Sabtu mulai pukul 07.00 wib – 16.00 wib. Pada tahun 2023 terdapat 65 permintaan informasi publik yang semuanya dikabulkan. Permintaan Informasi Publik yang masuk ke PPID Pelaksana RSUD Bendan dicatat dalam register permintaan informasi publik.

**Tabel 3.1**  
**Register Permohonan Informasi Publik**

No	Tgl	Nama	Alamat	Nomor Kontak	Pek	Informasi yang diminta	Tujuan Penggunaan Informasi	Status Informasi			Jenis Permohonan	Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal	Biaya dan Cara Pembayaran	
								Dibawah Penggunaan Informasi	Belum Dikodik	Soft copy					
								Ya	Tidak	Hard copy					
1	03 Januari 2023	Candra	PEKALONGAN	085226098544	-	Permohonan informasi mengenai ruang rawat inap	Pelayanan	Ya	-	-	Keputusan	Pemberitahuan Terulis	03 Januari 2023	Biaya	
2	03 Januari 2023	Risa Bella R	PEKALONGAN	0895603002114	-	Permohonan informasi tentang biaya MCU CPNS	Pelayanan	Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	03 Januari 2023	Cara
3	05 Januari 2023	Shasha	PEKALONGAN	085600410866	-	Permohonan informasi mengenai pendaftaran online	Pelayanan	Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	05 Januari 2023	Biaya
4	07 Januari	Nabilah	PEKALONGAN	087735261137	-	Permohonan informasi	Pelayanan	Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	07 Januari 2023	Cara

2023							2023						
				mengenai pengambilan ronsen							2023		
5	09 Januari 2023	Alisha Kayla	PEKALONGAN	081802795 217	-	Pelayanan permohonan informasi tentang kuota poli syaraf	Ya	-	-	-	Disetujui	-	09 Januari 2023
6	12 Januari 2023	Indra Prasetyani	PEKALONGAN	085769436 141	-	Pelayanan permohonan informasi tentang vaksinasi	Ya	-	-	-	Disetujui	-	12 Januari 2023
7	01 Februari 2023	Aizzatun Namiroh	PEKALONGAN	085741737 937	-	Pelayanan permohonan informasi tentang biaya psikiater dan psikolog	Ya	-	-	-	Disetujui	-	01 Februari 2023
8	02 Februari 2023	Imam arifin	PEKALONGAN	085701638 867	-	Pelayanan permohonan informasi tentang pendaftaran poli bedah umum	Ya	-	-	-	Disetujui	-	02 Februari 2023
9	02 Februari 2023	Desi	PEKALONGAN	082133850 715	-	Pelayanan permohonan informasi tentang pendaftaran poli jiwa	Ya	-	-	-	Disetujui	-	02 Februari 2023
10	10 Februari 2023	Reny	PEKALONGAN	085327001 592	-	Pelayanan permohonan informasi mengenai pendaftaran online	Ya	-	-	-	Disetujui	-	10 Februari 2023
11	13 Februari 2023	Sekar	PEKALONGAN	087830684 673	-	Pelayanan permohonan informasi tentang tes narkoba	Ya	-	-	-	Disetujui	-	13 Februari 2023
12	15 Februari 2023	Umar	PEKALONGAN	085742656 759	-	Pelayanan permohonan informasi tentang pelayanan ambulan	Ya	-	-	-	Disetujui	-	15 Februari 2023
13	05 Maret 2023	Zaen	PEKALONGAN	085877060 070	-	Pelayanan permohonan informasi mengenai pendaftaran online	Ya	-	-	-	Disetujui	-	05 Maret 2023
14	06 Maret 2023	Chelsea	PEKALONGAN	082332874 248	-	Pelayanan permohonan informasi tentang jadwal poli gigi	Ya	-	-	-	Disetujui	-	06 Maret 2023
15	12 Maret 2023	Noni Attamimi	PEKALONGAN	087733499 115	-	Pelayanan permohonan informasi tentang jadwal poli orthopedi	Ya	-	-	-	Disetujui	-	12 Maret 2023

14 Maret 2023	Yanuar Eka Permana	PEKALONGAN	089658068 074	-	Permohonan informasi tentang biaya poli tht	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	14 Maret 2023	-
16 Maret 2023	Nur Ermawati	PEKALONGAN	081569380 2	-	Permohonan Informasi mengenai SOP	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	16 Maret 2023	-
17 Maret 2023	Ami	PEKALONGAN	085293485 174	-	Permohonan informasi mengenai pendaftaran online	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	21 Maret 2023	-
18 Maret 2023	Asria Destina	PEKALONGAN	089538330 2469	-	Permohonan informasi mengenai konsultasi online poli jiwa	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	12-Apr- 23	12-Apr- 23
19 12-Apr- 23	Carmelia Banafisha	PEKALONGAN	089759703 71	-	Permohonan alur pendaftaran melalui JKN	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	12-Apr- 23	12-Apr- 23
20 12-Apr- 23	salsa sephia	PEKALONGAN	085876032 127	-	permohonan vaksin booster	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	17-Apr- 23	17-Apr- 23
21 17-Apr- 23	Nadia	PEKALONGAN	081328368 066	-	permohonan informasi tentang jadwal praktik sejama cuti lebaran	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	20-Apr- 23	20-Apr- 23
22 20-Apr- 23	nadya elha	PEKALONGAN	085786320 430	-	permohonan informasi tentang USG&D	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	28-Apr- 23	28-Apr- 23
23 28-Apr- 23	Yolanda	PEKALONGAN	088185542 80	-	permohonan informasi tentang vaksin booster	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	03 Mei 2023	-
24 03 Mei 2023	Jonathan	PEKALONGAN	081338673 899	-	permohonan informasi biaya pemeriksaan telinga	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	03 Mei 2023	-
25 03 Mei 2023	Hanan Hafis	PEKALONGAN	088574266 0917	-	permohonan informasi mengenai jadwal dr Ricky	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	03 Mei 2023	-
26 06 Mei 2023	Frida	PEKALONGAN	085725355 793	-	permohonan informasi mengenai jadwal dr Rizal	Pelayanan Ya	-	-	Ya	-	Disetujui	-	06 Mei 2023	-
27														

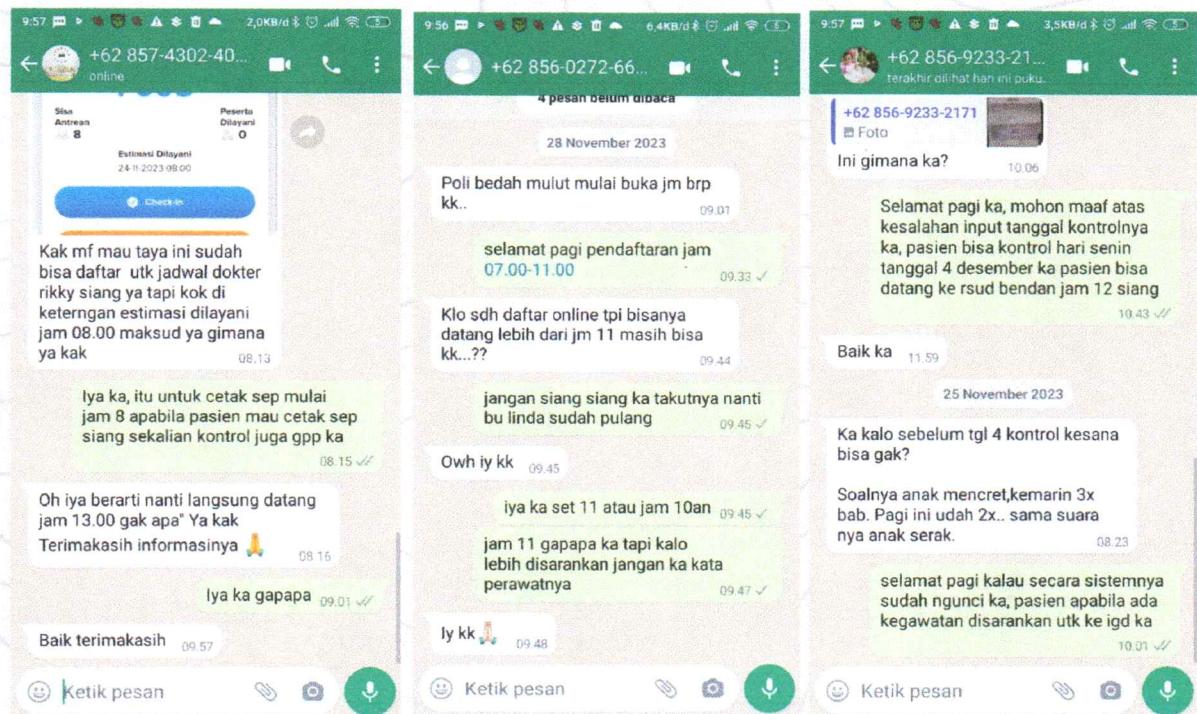
28	10 Mei 2023	Dina	PEKALONGAN	087733000821	-	Permohonan informasi tentang SC Eracs	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	10 Mei 2023	-
29	05 Juni 2023	Rifki	PEKALONGAN	085877212813	-	permohonan mengenai jadwal poli lantung	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	05 Juni 2023	-
30	06 Juni 2023	Meri	PEKALONGAN	085200495675	-	Permohonan informasi mengenai pendaftaran online	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	06 Juni 2023	-
31	14 Juni 2023	Riyani	PEKALONGAN	08562600829	-	Permohonan alur pendaftaran melalui JKN	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	14 Juni 2023	-
32	18 Juni 2023	Fahrudin	PEKALONGAN	089630352769	-	permohonan informasi mengenai jadwal poli dalam	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	18 Juni 2023	-
33	20 Juni 2023	Maulana	PEKALONGAN	087789770101	-	Permohonan informasi tentang jadwal poli tth	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	20 Juni 2023	-
34	23 Juni 2023	Sudiharto	PEKALONGAN	081280132186	-	Permohonan informasi mengenai pendaftaran pasien baru	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	23 Juni 2023	-
35	12 Juli 2023	Wulan	PEKALONGAN	085726808810	-	Permohonan informasi tentang pendafataran poli mata	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	12 Juli 2023	-
36	17 Juli 2023	Kurnia sinta lestari	PEKALONGAN	082322683126	-	Permohonan informasi tentang biaya tes TCM	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	17 Juli 2023	-
37	18 Juli 2023	Teddi	PEKALONGAN	085325259668	-	Permohonan informasi tentang jadwal poli bedah tulang	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	18 Juli 2023	-
38	24 Juli 2023	Lina	PEKALONGAN	0895338691700	-	Permohonan informasi mengenai cetak SEP	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	24 Juli 2023	-
39	31 Juli 2023	Iani vie	PEKALONGAN	082328513311	-	Permohonan informasi mengenai	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	31 Juli 2023	-

					pendaftaran pasien baru															
40	08 Agustus 2023	anis	PEKALONGAN	089602702684	Permohonan informasi pendaftaran melalui JKN	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	08 Agustus 2023	08 Agustus 2023	-	
41	11 Agustus 2023	Hafiz	PEKALONGAN	085640753383	Permohonan informasi mengenai jadwal poli kulit	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	11 Agustus 2023	11 Agustus 2023	-	
42	18 Agustus 2023	Fida	PEKALONGAN	081229666672	Permohonan informasi tentang tes kesehatan	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	18 Agustus 2023	18 Agustus 2023	-	
43	21 Agustus 2023	berynka	PEKALONGAN	089647637160	Permohonan informasi mengenai jadwal poli saraf siang	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	21 Agustus 2023	21 Agustus 2023	-	
44	23 Agustus 2023	Dewi	PEKALONGAN	085965544534	Permohonan informasi mengenai pendaftaran pasien baru	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	23 Agustus 2023	23 Agustus 2023	-	
45	09-Sep-23	nur laila	PEKALONGAN	896-1217-7215	permohonan informasi mengenai kegawatan darurat	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	09-Sep-23	09-Sep-23	-	
46	12 sept 2023	nur janah	PEKALONGAN	857-2727-5515	permohonan informasi kedatangan diperlukan dokter anak	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	12 sept 2023	12 sept 2023	-	
47	12 sept 2023	dwi	PEKALONGAN	823-1482-9952	permohonan informasi tentang NAPZA	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	12 sept 2023	12 sept 2023	-	
48	13 sept 2023	tri arfiani	PEKALONGAN	823-1482-9952	Permohonan informasi poli dalam	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	13 sept 2023	13 sept 2023	-	
49	13 sept 2023	dafin	PEKALONGAN	58-7709-4082	permohonan informasi terkait troubelnya JKN Mobile	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	13 sept 2023	13 sept 2023	-	
50	19 sept 2023	rahmawati	PEKALONGAN	856-4284-3622	permohonan informasi mengenai	Pelayanan	Ya	-	-	-	-	-	-	-	Disetujui	-	19 sept 2023	19 sept 2023	-	

				perubahan rujukan ke kariadi										
51	2 okt 2023	karjono	PEKALONGAN	857-2991-3203	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	2 okt 2023	2 okt 2023	-
52	2 okt 2023	lia kamila	PEKALONGAN	852-2648-3182	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	2 okt 2023	2 okt 2023	-
53	4 okt 2023	eko santoso	PEKALONGAN	852-2530-4964	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	4 okt 2023	4 okt 2023	-
54	4 okt 2023	sri sukaesih	PEKALONGAN	858-4211-1708	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	4 okt 2023	4 okt 2023	-
55	8 okt 2023	wiwit ambarwati	PEKALONGAN	888-0273-2644	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	8 okt 2023	8 okt 2023	-
56	05-Nov-23	talita	PEKALONGAN	896-4763-7160	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	05-Nov-23	05-Nov-23	-
57	07-Nov-23	adi nugroho	PEKALONGAN	857-4258-4494	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	07-Nov-23	07-Nov-23	-
58	07-Nov-23	kurniawan	PEKALONGAN	857-4266-0917	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	07-Nov-23	07-Nov-23	-
59	10-Nov-23	vivianti r	PEKALONGAN	852-3225-2562	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	10-Nov-23	10-Nov-23	-
60	12-Nov-23	soni	PEKALONGAN	857-7783-9807	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	12-Nov-23	12-Nov-23	-
61	1 des 2023	puspa dwi	PEKALONGAN	878-4071-9738	-	Pelayanan	Ya	-	-	Disetujui	-	1 des 2023	1 des 2023	-

62	14 des 2023	NArendra S	PEKALONGAN	085782090 322	-	permohonan informasi mengenai asuransi garda medika	Pelayanan Ya - -	-	-	Ya	-	Disetujui	-	14 des 2023	14 des 2023	-
63	14 des 2023	Keenan Al Firas	PEKALONGAN	085640050 999	-	permohonan informasi mengenai rujukan yang tidak muncul di JKN	Pelayanan Ya - -	-	-	Ya	-	Disetujui	-	14 des 2023	14 des 2023	-
64	16 des 2023	Linda Kurnia	PEKALONGAN	088232499 782	-	permohonan informasi tes pasemear	Pelayanan Ya - -	-	-	Ya	-	Disetujui	-	16 des 2023	16 des 2023	-
65	22 des 23	Ady Wicaksono	PEKALONGAN	-	-	permohonan informasi mengenai jadwal terbaru dr. tata	Pelayanan Ya - -	-	-	Ya	-	Disetujui	-	22 des 23	22 des 23	-

**Gambar 3.1**  
Permohonan Informasi melalui Watsapp



**Gambar 3.2**  
Permohonan Informasi Secara Langsung

**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENDAN**  
Jl. Sriwijaya No.2 Pekalongan Telp. (0285) 437222 Fax. (0285) 437155 Kode Pos. 51119  
Website <http://www.rsusd.bendar.kota.go.id>  
Email rsusbendar@yahoo.com

**FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

**No. Pendataran (dari pengaju)**

**Nama:** Nur Ermawati  
Alamat: Jl. Sriwijaya No.3  
Kota Pekalongan.

**Pekerjaan:** Dosen UNIKAL  
Nomor Telepon/E-mail: 08156918302

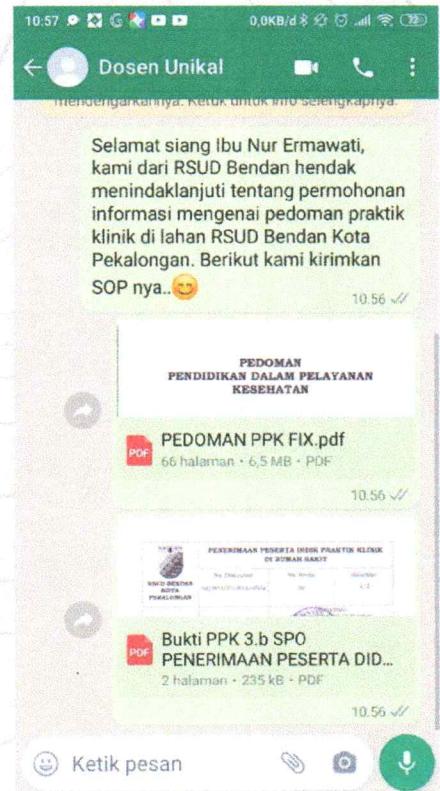
**Rincian Informasi yang Dibutuhkan:**  
SOP atau pedoman praktik klinik di lahan RSUD Bendar

**Cara Memperoleh Informasi:**  
 Melihat/membaca/mendengarkan/menerima  
 Mendapatkan salinan informasi (hardcopy/pdf/copy)

**Cara Mendapatkan Salinan Informasi:**  
 Mengambil lengkap  
 Kurir  
 Pos  
 E-mail

**Pekalongan, 13 Maret 2023.**

**Pengaju/Pemohon:**  
Nur Ermawati



## B. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan

Pada tahun 2023 PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan mengabulkan seluruh jumlah Permintaan Informasi Publik yang diminta.

## C. Permintaan Informasi Publik yang Ditolak Berserta Alasannya

Dari permohonan data dan informasi yang diterima PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan, seluruhnya dipenuhi kepada pemohon dikarenakan data dan informasi yang diminta merupakan informasi terbuka dan dimiliki oleh RSUD Bendan Kota Pekalongan.

Rincian Pemenuhan Permohonan Informasi adalah sebagai berikut

- Permohonan Informasi Dipenuhi: 65
- Permohonan Informasi Ditolak : 0

Selama kurun waktu tahun 2023 PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak pernah menolak permohonan informasi yang diajukan oleh masyarakat maupun Lembaga / Instansi.

## D. Sarana Permintaan Informasi Publik

Sarana Permintaan Informasi Publik RSUD Bendan Kota Pekalongan memudahkan Pemohon Informasi untuk mendapatkan Informasi yang dibutuhkan. Adapun pemohon bisa menggunakan sarana Permintaan Informasi Publik di RSUD Bendan Kota Pekalongan sebagai berikut:

Tabel 3.2  
Jenis Sarana Permohonan Informasi

Jenis Sarana Permohonan Informasi	
Website	<a href="https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/">https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/</a>
Datang Langsung	Jl. Sriwijaya No.2 Pekalongan
Email	<a href="mailto:rsudbendan@yahoo.com">rsudbendan@yahoo.com</a> <a href="mailto:rsudbendan.pekalongakota@gmail.com">rsudbendan.pekalongakota@gmail.com</a>
Surat	<a href="mailto:rsudbendan@yahoo.com">rsudbendan@yahoo.com</a> <a href="mailto:rsudbendan.pekalongakota@gmail.com">rsudbendan.pekalongakota@gmail.com</a>
Lainnya	Whatsapp 081542402200 Telp (0285) 437222 Fax (0285) 437155

## BAB IV

### PENANGANAN KEBERATAN

Keberatan yang diterima di RSUD Bendan Kota Pekalongan pada tahun 2023 tidak ada. Maka RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak memberikan tanggapan atas keberatan. Jika ada pengajuan keberatan maka pemohon bisa datang langsung ke RSUD Bendan Kota Pekalongan. Petugas Pelayanan Informasi akan menindaklanjuti sesuai Dengan Prosedur Permohonan Informasi Publik di RSUD Bendan Kota Pekalongan.

Adapun Prosedur Permohonan Keberatan Informasi Publik adalah sebagai berikut:

- 1) Petugas yang menerima formulir permohonan keberatan atau surat permohonan keberatan memberikan tanda terima berupa formulir keberatan (asli).
- 2) Dalam hal permohonan diajukan melalui surat, petugas menuangkan dalam formulir dan memberikan formulir (asli) sebagai tanda terima yang diberikan selambat-lambatnya bersamaan dengan pengiriman surat tanggapan atas keberatan.
- 3) Petugas menyimpan salinan tanda terima sebagaimana dimaksud pada huruf (a) dan huruf (b) sebagai berkas kelengkapan register keberatan.
- 4) Petugas meregister keberatan pada saat permohonan diterima dan memberikan berkas kelengkapan register keberatan (formulir dan/atau surat keberatan) kepada PPID pada hari diterimanya keberatan.
- 5) PPID meneruskan berkas kelengkapan register keberatan (formulir dan/atau surat keberatan) kepada Atasan PPID yang berwenang pada hari diterimanya keberatan.
- 6) Atasan PPID yang bersangkutan menjawab keberatan yang telah diajukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sejak keberatan diterima oleh petugas.
- 7) Jangka waktu pelaksanaan keputusan Atasan PPID dihitung termasuk (tidak melebihi) 30 (tiga puluh) hari kerja.
- 8) Jika pengaju keberatan puas atas putusan Atasan PPID, maka sengketa keberatan selesai.
- 9) Jika pengaju keberatan informasi publik tidak puas atas tanggapan Atasan PPID, maka penyelesaian sengketa informasi publik dapat diajukan kepada Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah.

## BAB V

### PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

**a. Jumlah Keberatan yang diterima**

Pada tahun 2023 PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak menerima keberatan dari pemohon informasi. Baik pemohon yang mengajukan sengketa keberatan keatasan PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan maupun sengketa yang bergulir di Komisi Informasi.

**b. Tanggapan atas Keberatan yang diberikan dan Pelaksanaannya**

Sehubungan dengan PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan pada tahun 2023 tidak menerima Keberatan atas Informasi. Baik pemohon yang mengajukan sengketa keberatan keatasan PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan maupun sengketa yang bergulir di Komisi Informasi. Maka RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak memberikan tanggapan atas keberatan.

**c. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI**

Selama tahun 2023 PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak ada Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI (Komisi Informasi) Provinsi Jawa Tengah.

**d. Hasil mediasi dan/atau Keputusan Adjudikasi KI**

Selama tahun 2023 RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak menghasilkan mediasi dan/atau Keputusan Adjudikasi KI dikarenakan pada tahun 2023 PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak Melakukan Proses Penyelesaian Sengketa Informasi Publik baik Kepada Atasan PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan maupun ke Komisi Informasi Jawa Tengah.

**e. Jumlah gugatan yang diajukan ke Pengadilan**

Selama tahun 2023 PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak ada gugatan yang diajukan ke Pengadilan.

**f. Hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya oleh Badan Publik**

Selama tahun 2023 RSUD Bendan Kota Pekalongan tidak ada hasil Putusan Pengadilan dan Pelaksanaannya.

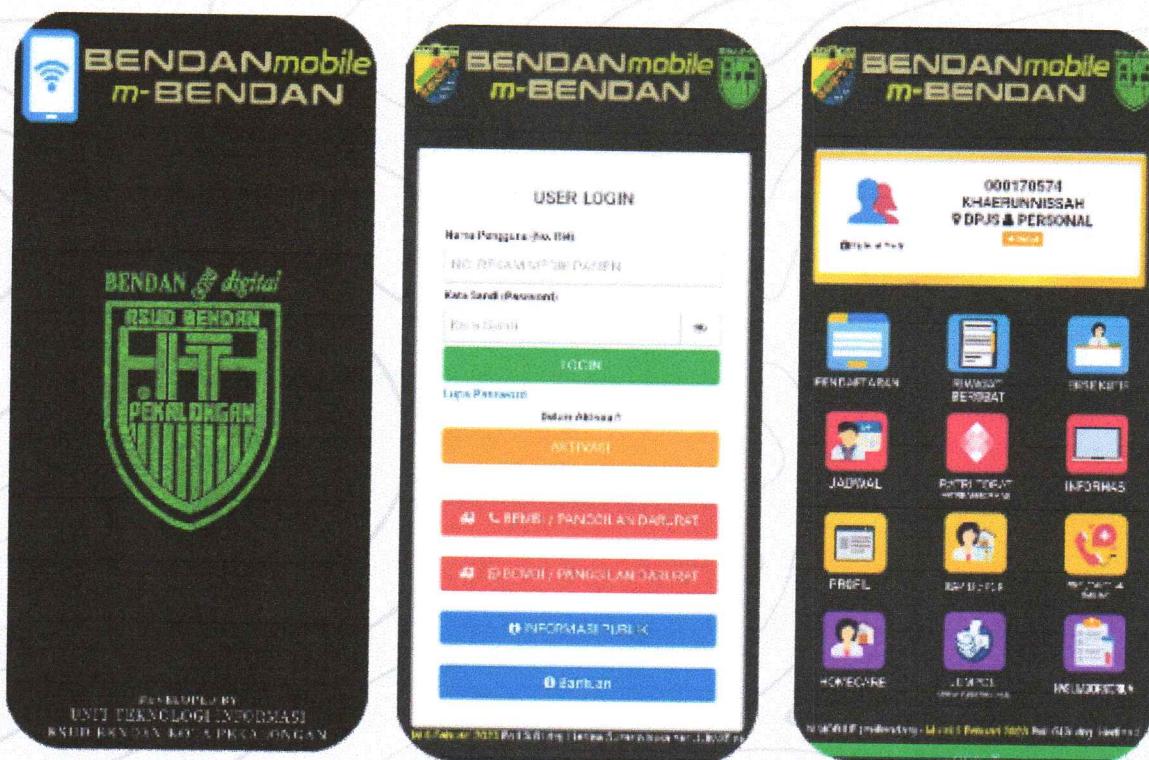
## BAB VI

### INOVASI

Seiring perkembangan teknologi saat ini, informasi yang efektif pada zaman milenial harus dapat diakses melalui berbagai media terutama smartphone. RSUD Bendan menciptakan inovasi teknologi yaitu berupa aplikasi Bendan Mobile (BEMO) berbasis android yang dapat di-download atau di-install langsung ke smartphone.

Gambar 6.1

Layanan Informasi Publik berbasis Mobile Android dengan BEMO



Pada BEMO, masyarakat disajikan menu-menu yang sangat informatif seperti informasi jadwal dokter, ketersediaan bed, riwayat berobat, antrian klinik, sampai tombol darurat panggilan BEMBI (Bendan Emergency Mobile).

Pada tahun 2023, dilakukan penambahan-penambahan menu seperti menu RATRI TOBAT yang memudahkan pasien mengetahui antrian di farmasi yang terdiri dari Info antrian, Tracking Obat, Info pengiriman. Menu JEMPOL untuk mengetahui rincian siap bayar untuk pelayanan yang sudah diterima oleh pasien, dan menu HASIL LABORATORIUM untuk mengetahui hasil pelayanan laboratorium yang telah diterima oleh pasien secara online.

Selain itu, maraknya penggunaan sosial media di kalangan masyarakat juga menginspirasi RSUD Bendan untuk membuat konten-konten di sosial media tentang informasi kesehatan yang dibutuhkan masyarakat. Inovasi di tahun 2023 antara lain **Podcast Kesehatan “SakPoRe”**. Manfaat Inovasi bagi publik :

1. Memberikan informasi ke publik hal-hal seputar kesehatan dan kehidupan di balik dinding rumah sakit melalui obrolan ringan host dan narasumber.
2. Memberikan alternatif media informasi bagi masyarakat yang mudah untuk diakses yaitu melalui aplikasi yang sedang trend saat ini yaitu Instagram dan Youtube.
3. Memberikan edukasi yang dikemas dengan ringan dan segar, sehingga bisa didengarkan kapan saja dan di mana saja.

Gambar 6.2  
Podcast Kesehatan “SakPoRe”



## BAB VII

### KENDALA

#### A. Kendala Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Kendala Internal dalam pengelolaan informasi publik adalah bahwa belum semua staf di RSUD Bendan Kota Pekalongan memahami tentang keterbukaan informasi dan pentingnya penyediaan informasi publik yang harus dipublikasikan, dan informasi yang harus dikecualikan.

Kendala lain dalam Pengelolaan Informasi Publik di lingkungan PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan adalah staf dan pejabat dari unit kerja di lingkup RSUD Bendan Kota Pekalongan sebagai penghasil data informasi belum semua menganggap penting untuk menyampaikan dokumen–dokumen tentang informasi publik kepada PPID, termasuk kewajiban Badan Publik menyediakan dan memberikan pelayanan Informasi Publik.

#### B. Kendala Eksternal dalam Pelaksanaan Informasi Publik

Kendala eksternal dalam pengelolaan informasi publik adalah masih rendahnya kesadaran masyarakat bahwa mereka berhak memperoleh informasi mengenai Badan Publik dan mereka dapat mengaksesnya secara gratis melalui website maupun sosial media yang ada.

## BAB VIII

### PENUTUP

RSUD Bendan Kota Pekalongan dalam kurun waktu tahun 2023 telah melaksanakan sosialisasi dan peningkatan kapasitas di bidang pengelolaan dan pelayanan informasi publik kepada masyarakat melalui PPID RSUD Bendan Kota Pekalongan

Dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan informasi publik di RSUD Bendan Kota Pekalongan maka upaya peningkatan dan pengembangan penggunaan sistem pelayanan informasi publik akan terus dioptimalkan sehingga pelayanan publik dapat dilaksanakan dengan lebih efisien, efektif dan professional.

Diharapkan masing-masing Bidang dan Bagian di lingkup PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan dapat memberikan dokumen-dokumen informasi publik sesuai dengan ketentuan yang ada dalam UU No.14 Tahun 2008 kepada Tim PPID, agar seluruh dokumen informasi publik dapat terdokumentasikan dengan baik dan di-update sesuai dengan kondisi saat itu.

Inovasi dan terobosan baru dalam hal informasi juga harus terus menerus dilakukan, karena di jaman milenial ini masyarakat semakin haus akan informasi yang akurat, terbuka, up to date dan menarik. Pemanfaatan media yang bervariasi dan modern dapat diakses dengan mudah, murah dan cepat juga harus dipertimbangkan agar para pemohon informasi atau masyarakat dapat turut berpartisipasi aktif dalam pengawasan dan perwujudan Good Governance.

Demikian laporan ini kami sampaikan sebagai bahan evaluasi dan koreksi terhadap kinerja PPID Pelaksana RSUD Bendan Kota Pekalongan.

Pekalongan, 14 Maret 2024

DIREKTUR RSUD BENDAN  
KOTA PEKALONGAN

Selaku Atasan PPID Pelaksana

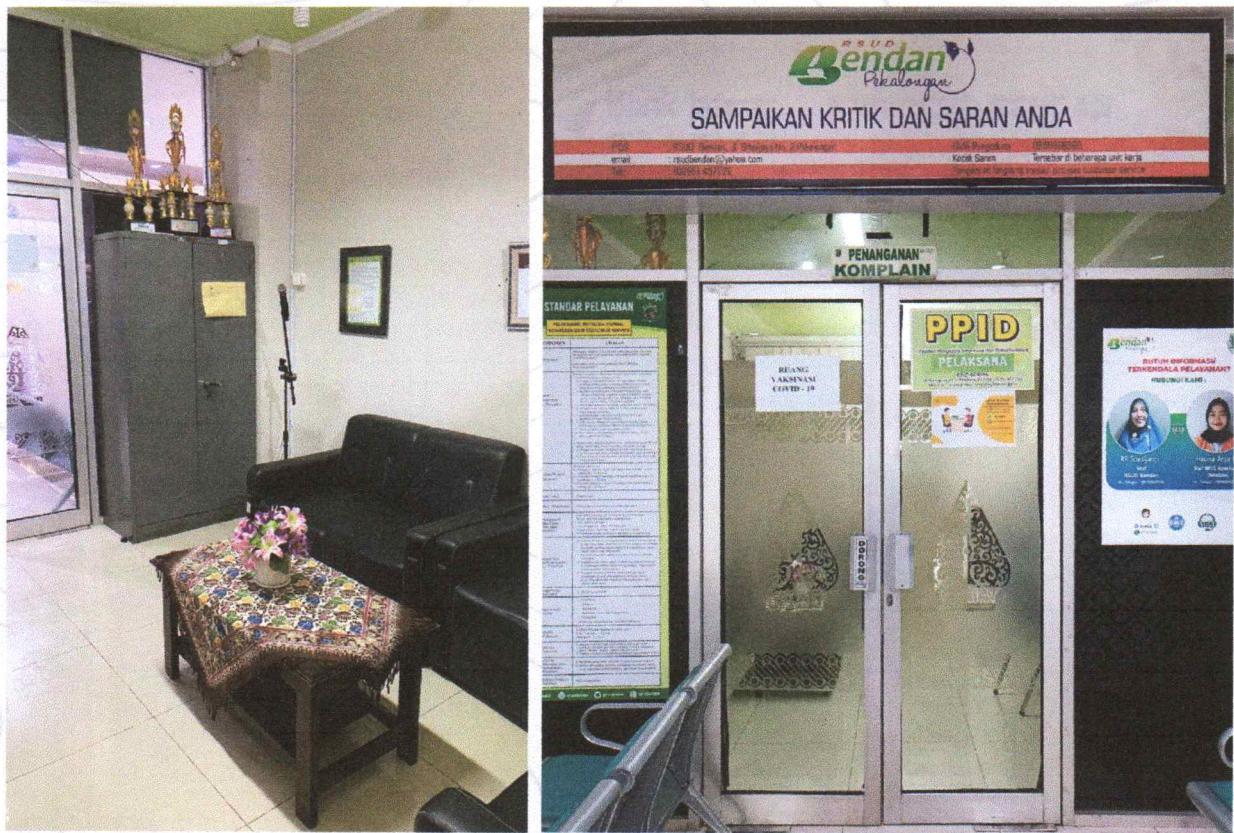


## LAMPIRAN

### 1. Kegiatan Pelayanan Informasi



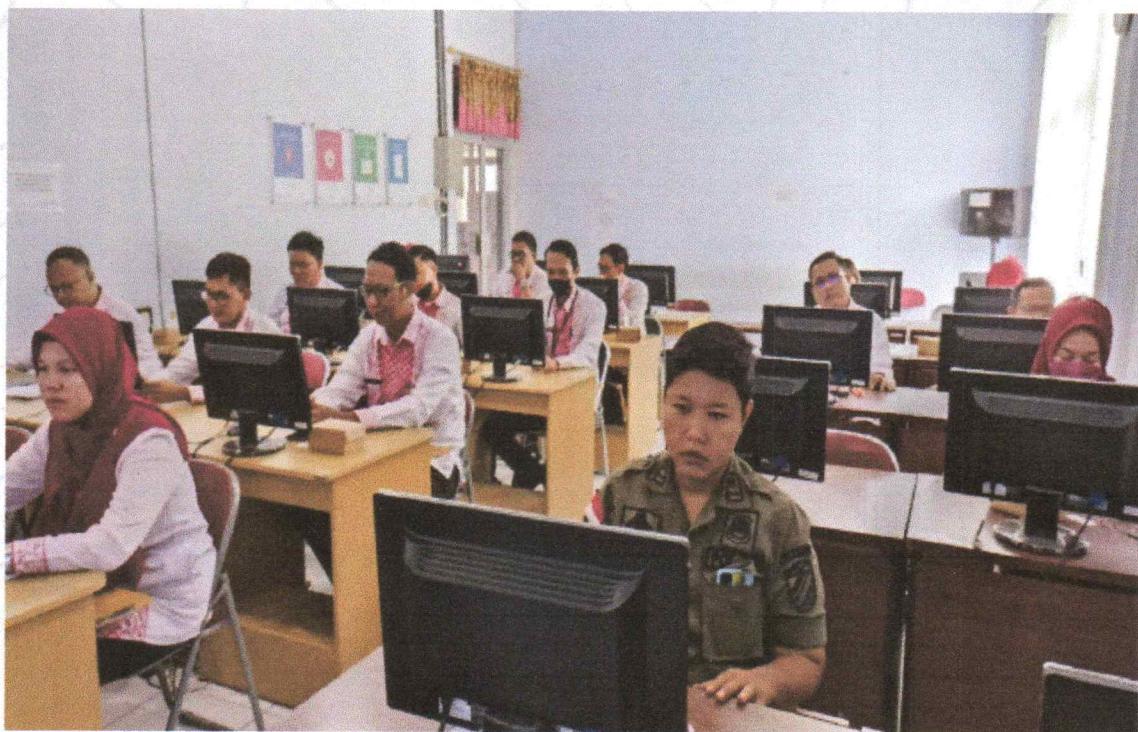
## 2. Ruang PPID



## 3. Jadwal PPID



4. pertemuan satu data dengan Diskominfo Kota Pekalongan



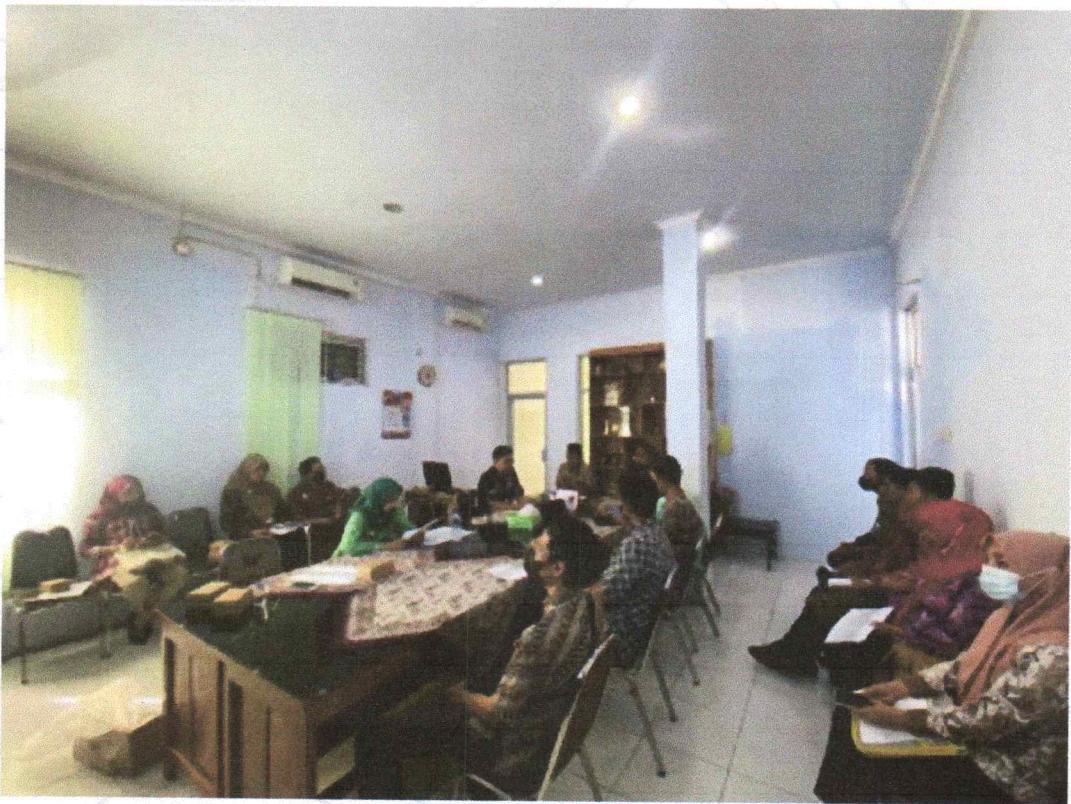
5. Rapat Penyusunan DIK dan DIP Tahun 2023



6. Rapat Koordinasi PPID Pelaksana Kota Pekalongan



## 7. Coaching Clinic PPID Pelaksanaan



## 8. Rapat Uji Konsekuensi DIK Kota Pekalongan

