

Satuan Kerja :RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN
Jenis Pelayanan :PELAYANAN INSTALASI CATHLAB

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> Surat pengantar permintaan pemeriksaan cathlab dari Instalasi Rawat Jalan / Instalasi Rawat Inap / IGD / ICCU / Poliklinik Eksekutif parikesit Dokter Praktek Swasta/Klinik/Rumah Sakit yang sudah bekerjasama dengan RSUD Bendan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> Petugas menerima surat permintaan pemeriksaan cathlab Penyelesaian administrasi di kasir (pasien umum) Petugas melakukan pemeriksaan cathlab Petugas melakukan monitoring post tindakan cathlab di ruang pemulihan Setelah pasien sudah stabil Petugas memindahkan pasien ke ruang rawat inap/IGD/ICCU Petugas mencetak hasil pemeriksaan cathlab Penyerahan hasil pemeriksaan cathlab pada pasien atau petugas ruang rawat inap/IGD/ICCU Pasien pulang
3	Jangka Waktu Pelayanan	24 jam post tindakan cathlab
4	Biaya/ tarif	<p>Pasien UMUM :</p> <p>Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 2A Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Pekalongan Nomor 98 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. (Terlampir)</p> <p>Pasien JKN :</p> <p>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan tindakan Cathlab <ol style="list-style-type: none"> Angiogram (PAC, PCI, Arteriografi) Angioplasty (stenosis coroner, valvuler, perifer) Embolisasi (ASD, VSD, PDA, AV Fistula) Pemasangan alat pacu jantung sementara (TPM) atau pemasangan alat pacu jantung menetap (PPM) Elektrofisiology study dan ablasi Penyadapan Jantung Digital Subtraction Angiography (DSA)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pos: RSUD Bendan Jl. Sriwijaya No. 2 Pekalongan Email: rsudbendan@gmail.com atau rsudbendan.pekalongankota@gmail.com Telp: (0285) 437222 Sms Pengaduan : 081-542-402-200 Secara langsung : Instalasi Humas, Komplain dan Customer Service Secara tidak langsung : kotak saran, sms, email, whatsapp, facebook, Instagram, website, SP4N Lapor
7	Dasar Hukum	Perwal Kota Pekalongan No. 83 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kelas C
8	Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> Pesawat Cathlab, Workstation, Film/CD_R Ruangan pemeriksaan Cathlab Alat tulis kantor

		4. Alat Proteksi dan Monitoring Radiasi
9	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter spesialis Jantung dan Pembuluh Darah yang sudah mendapatkan sertifikat cathlab 2. Dokter spesialis Bedah Syaraf yang sudah mendapatkan sertifikat cathlab 3. Radiografer lulusan DIII dan DIV Radiologi bersertifikat pelatihan Cathlab 4. Perawat bersertifikat Pelatihan Cahtlab intervensi 5. Fisikawan Medis 6. Teknisi kardiovaskuler 7. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
10	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> 1. Struktural : <ul style="list-style-type: none"> - Direktur - Kepala Bidang Pelayanan Medis - Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan - Kepala Seksi Pelayanan Medis dan Rekam Medis - Kepala Seksi Asuhan Pelayanan Keperawatan 2. Fungsional : <ul style="list-style-type: none"> SPI (Satuan Pengawas Internal) RSUD Bendar
11	Jumlah Pelaksana	<p>Terdiri dari 6 orang pelaksana :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter spesialis Jantung dan Pembuluh Darah : 1 Orang 2. Dokter spesialis Bedah Syaraf : 1 Orang 3. Radiografer D III/D IV : 1 Orang 4. Perawat : 3 Orang 5. Fisikawan Medis : 1 Orang 6. Teknisi Kardiovaskuler : 1 Orang
12	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter spesialis Jantung dan Pembuluh darah yang sudah mendapatkan sertifikat cathlab 2. Dokter spesialis Bedah Syaraf yang sudah mendapatkan sertifikat cathlab 3. Radiografer lulusan DIII dan DIV Radiologi 4. Administrasi (SMA) 5. Tidak membedakan pasien umum maupun BPJS Kesehatan 6. Memiliki sikap ramah, teliti, cekatan/ responsif, komunikatif, sopan santun, kestabilan emosi, disiplin dan kerja sama
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Semua alat sinar X Radiasi yang digunakan sudah memiliki ijin dari BAPETEN. 2. Semua petugas sudah mendapatkan pelatihan/sertifikat cathlab 3. Dilakukan kalibrasi dan uji kesesuaian alat secara berkala 4. SOP alat sudah tercantum pada modalitas 5. Petugas pelaksana sudah memiliki STR dan SIP 6. Petugas sudah mengetahui identitas dan diagnosa pasien
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Satu bulan sekali

