

เลขที่นั่งสอบ......

## มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี ข้อสอบกลางภาค 2/2556

โหลก Working วิชา: SSC 337 การทำงานเป็นทีม

วันสอบ: วันที่ 16 พฤษภาคม 2557

เวลา 9.00 -12.00 น

### คำชื้นจง

1 .ข้อสอบมีทั้งหมด 2 ส่วน จำนวน ทั้งหมด 8 หน้า มีข้อสอบทั้งหมด 62 ข้อ

ส่วนที่1 : ข้อสอบปรนัย ให้ทำลงในกระดาษคำตอบจำนวน 60 ข้อ

60 คะแนน

ส่วนที่2 : ช้อสอบอัตนัย ให้ทำลงในสมุดคำตอบ จำนวน 2 ข้อ

40 คะแนน

- 2. เขียนชื่อ และ เลขที่นั่งสอบให้ครบ เพื่อป้องการการสูญหาย
- 3.ช้อสอบไม่มีการแก้ไข หากมีข้อสงสัยใด ขอให้ใช้วิจารณญาณ พร้อมเขียนขึ้แจงไว้
- 4. ไม่อนุญาต ให้นำเอกสารใดๆ เข้า และ ออกจากห้องสอบ
- 5. เมื่อนักศึกษาทำข้อสอบเสร็จแล้ว ให้ยกมือแจ้งกรรมการคุมสอบทราบก่อนออกจากห้องสอบ

ขอให้นักศึกษาโชคดีและมีความสุขโดยทั่วกัน

Down Prigary with

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์)

โทรศัพท์ 02- 470 8738 , 089 -108 1099

### ข้อสอบส่วนที่1: ข้อสอบแบบเลือกตอบ

# ข้อสอบหมวด ก. คำชี้แจง : เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว ทำในกระดาษคำตอบ

1. อาจารย์ผู้สอนวิชานี้ คือ ใคร / หนังสือเรียนมีกี่บท

ก.วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ / 9 บท

ข. วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์ / 8 บท

ค.วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์ /9 บท

ง. วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์ / 10 บท

2. ห้องเรียนในวิชา การทำงานเป็นทีม คือ

n. LNG 801

1. LNG 808

**P.SSC 801** 

4. SSC 808

3. การทำงานเป็นทีม มีหลักที่สำคัญคือ

ก. ผิดเป็นครู

ข. ข้าๆได้พร้าเล่มงาม

ค.น้ำขึ้นให้รีบตัก

ง. สามัคคี คือ พลัง

4.ความหมายของกลุ่มสัมพันธ์ คือ

ก. Group Dynamics การศึกษาธรรมชาติของคนและกลุ่มคน

ข.T-Group (Training Group) เพื่อฝึกการเรียนรู้ตนเอง เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับผู้อื่น

ค.Group Dynamics การศึกษาธรรมชาติของคนและกลุ่มคน

ง. Group Dynamics หรือ Group Process การศึกษาธรรมชาติของคนและกลุ่มคน

5.ผู้เริ่มศึกษา เรื่อง กลุ่มสัมพันธ์ คนแรก คือ ใคร

ก. เอลตัน เมโย (Elton Mayo)

ข. เคิร์ท เลวิน (Kurt Lewin)

ค. ลิปปิท และไวท์

ง. ถูกทุกข้อ

6. วิธีฝึกแบบ T-Group (Training Group) เพื่อ

ก. หาวิธีทำงานให้สะดวกสบายขึ้น

ข. ฝึกการเรียนรู้ตนเอง เรียนรู้วิธีทำงานกร่วมกับผู้อื่น

ค. ทำให้คนรักกัน ผูกพันกัน

ง. ถูกทุกข้อ

7. การรวมกันเป็นกลุ่มกันของคนเราโดยทั่วไป เพื่อ

ก. ทำงานให้สะดวกสบายขึ้น

ข. เรียนรู้วิธีทำงานกร่วมกับผู้อื่น

ค. พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น

ง. ตอบสนองความต้องการ

3
ข. ฝึกการเรียนรู้ตนเอง
ง. แนวการปฏอบติของคนในกลุ่ม
งขัน แข็งแกร่งของกลุ่ม ซึ่งมีอิทธิพลต่อบุคคลในกลุ่ม
ข. การต่อสู้
<ol> <li>ความกลมเกลียว สมานฉันท์</li> </ol>
group) และ คนวงนอก (Outsider) เกิดขึ้น
ข. 3 คน
<ol> <li>5 คน</li> </ol>
1
ทธิภาพมากที่สุด
ข. ใหญ่
ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง
การติดต่อสื่อสารมากที่สุด
ข. ใหญ่
ง. ไม่มีช้อใดถูกต้อง
ุ่ม คือ
ข. การเรียนรู้ตนเองของสมาชิกในกลุ่ม
ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง
มิหลัง ตำแหน่งหน้าที่ และสถานภาพทางสังคม จะมีผล
ข. การทำงานราบริ่นดี
ง. ความสมานจันท์น้อยลง
ข. ฝึกการเรียนรู้ตนเอง
ง. ถูกทุกข้อ
• •
ข. สมาชิกที่มีบทบาทมุ่งตนเอง
ง. สมาชิกที่มีบทบาทมุ่งงาน
•
ช. สมาชิกที่มีบทบาทมุ่งตนเอง
ง. สมาชิกที่มีบทบาทมุ่งสัมพันธ์

18. การบริหารและพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภ	าพ เริ่มจาก	4
ก. ความรัก	ข. ความเข้าใจกัน	
ค. ความผูกพัน	ง. ความไว้วางใจกัน	
19. บัลโต้ เป็นผู้นำที่มีอำนาจในข้อใด		
ก.มีอำนาจในการให้สิ่งตอบแทน	ข.มีอำนาจในการลงโทษแก่ผู้บังคับบัญชา	
ค.มีอำนาจทางกฎหมาย	ง.มีความรู้ห <del>รื</del> อความชำนาญ	
20.คุณสมบัติเชิงมนุษย์สัมพันธ์ที่"ไม่พบ"ในตัวชา	องบัลโต้คือข้อใด	
ก.ไม่เอาขนะด้วยการใต้แย้ง	ข.เป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญขา	
ค.สร้างมาตราฐานในการประเมินผลงา	น ง.สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ตาม	
21. บัลโต้ ได้ทำภารกิจของผู้นำในข้อใดชัดเจนที่	สุด	
ก.ปรับปรุงงาน	ข.ปรับปรุงตนเองและผู้อื่น	
ค.จัดระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ	ง.จูงใจลูกน้องให้ทำงานจนสำเร็จ	
22. บัลโต้กับสตีลมีความแตกต่างของภาวะการเ	ป็นผู้นำฝูง ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จไม่เหมือนกัน	
ก. การรับพึงความคิดเห็นของลูกน้อง	ข. กา <del>ร</del> มีปฏิญาณไหวพริบ	
ค. ความสามารถในการตัดสินใจ	ง. ถูกข้อข้อ	
23. สตีลมีลักษณะความเป็นผู้นำแบบใด		
ก. ผู้นำแบบใช้อำนาจ	ข. ผู้นำแบบประชาธิปไตย	
ค. ผู้นำแบบเสรีนิยม	ง ไม่มีช้อใดถูก	
24. บัลโต้ มีลักษณะเด่นด้านใด		
ก. การอำนาจ	ข. ฉลาด รอบรู้	
ค. มีไหวพริบ อดทน	ง บ้าพลัง	
25.สตีล มีลักษณะเป็นแบบใด		
ก.มีความสามารถในการตัดสินใจ	ข. การมีปฏิญาณไหวพริบดี	
ค. ไม่รับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง	ง. ไม่มีช้อใดถูก	
26. บัลโต้ มีลักษณะเด่น เป็นแบบใด		
ก. ขยัน และ ซื่อสัตย์	ข. ฉลาด และ ซื่อสัตย์	
ค. ฉลาด และ มีความพยายาม	ง.อดทน และ เชื่อมั่นในตนเอง	
27.บัลโต้จัดเป็นผู้นำประเภทใด		
ก.ผู้นำแบบ <b>ใช้พระเดช</b>	ข.ผู้นำแบบใช้พระคุณ	
- ค.ผู้นำแบบสัญลักษณ์	ง.ถูกทุก <b>ข</b> ้อ	
28.จากเรื่องบัลโต้ เราเรียนรู้เรื่องใดเป็นสำคัญ		
ก.การใช้อำนาจของผู้นำ	ข.พฤติกรรมของการทำงานเป็นทีม	
ค.ลักษณะของผู้นำ	ง.ถูกทุกข้อ	

29.บัลโต้ ชื่อเรื่อง เต็มๆ คือ	
ก.บัลโต้ สุนัขผู้พิชิต	ข.บัลโต้ สุนัขผู้กล้าหาญ
ก.บัลโต้ สุนัขผู้สู้ชีวิต ค.บัลโต้ สุนัขผู้สู้ชีวิต	<ol> <li>บลเด</li></ol>
<ol> <li>ส.บพ.ศ พุฒาผูญของ</li> <li>30.ช้อใดเป็นที่ผู้นำ หรือ หัวหน้าสนพึงระลึกถึงใน</li> </ol>	` •
ก.ริเริ่ม	พ. รอบคอบ
ค.เรียนรู้	ม.เรียบง่าย ง.เรียบง่าย
ห.เรยนรู 31.ช้อใดแสดงถึงคุณสมบัติของผู้นำที่โดดเด่นขอ	····
ก.เป็นผู้มีสติปัญญาดี	งบลเต ช.มีอารมณ์คงที่
•	
ค.เป็นนักกลยุทธ	ง.ถูกทุกซ้อ
32.ข้อใดกล่าวถึง ลตีล ได้อย่างถูกต้อง ก.ขยัน ชื่อลัตย์	<b>y</b>
	ข.กล้าหาญ ซาญฉลาด
ค.ปราดเปรื่องเรื่องเอาตัวรอด	ง.อดทน ขยัน ชื่อสัตย์
31.ช้อใดกล่าวถึง บัลโต้ ได้อย่างถูกต้อง	ν
ก.ขยัน ชื่อสัตย์	ข.กล้าหาญ ชาญจลาด
ค.ปราดเปรื่องเรื่องเอาตัวรอด	ง.อดทน ขยัน ซื่อสัตย์
32.คุณสมบัติช้อใด ที่ทำให้บัลโตทำภารกิจสำเร็จ	
ก. มีกำลังใจ	ข. มีกวามกล้าหาญ
ค. มีความพยายาม	ง. ถูกทุกข้อ
33.เพราะเหตุใด บัลโตจึงมีคุณสมบัติที่เหนือกว่า	1 .
ก. ถูกฝึกมาอย่างดี	ข. มีเพื่อนคอสนับสนุน
ค. ผ่านประสบการณ์มาอ่างโชกโชน	ง. เป็นสุนัขป่า
34.บัลโตเป็นผู้นำแบบใด	
ก.ผู้นำเผด็จการ	ข.ผู้นำประชาธิปไตย
ค.ผู้นำเสรีนิยม	ง. ถูกทุกข้อ
35.เ <del>รื่อ</del> งราวทั้งหมด เป็นเรื่องที่	
ก.เล่าโดยบัลโต้	ข.เกิดขึ้นจริง
ค.เล่าโดยเจนนิ่ง	ง.ถูกทุกช้อ
36.จากแรก ของ เรื่อง บัลโต้คือ	
ก.การแข่งขันสุนัขลากรถเลื่อน	ข.การต่อสู้ของสุนัขอย่างดุเดือด
ค.ยาย หลานคุยกัน	ง.บัลโต้เก็บหมวกให้เจนเนอร์
37.ช้อใดไม่ใช่เป็นบุคลิกการเป็นผู้นำของบัลโต	
ก.มีจิตใจที่หนักแน่น	ข.มีความอดทน
ค.ทุ่มเท อุทิศตนให้แก่งาน	ง.ชอบออกคำสั่ง

38.สตีล ควรปรับปรุงตนเอง เพื่อการเป็นผู้นำที่ดี ชั	อใดสำคัญที่สด อใดสำคัญที่สด
ก.ต้องมีความฉลาด และพยายาม	• •
ค.ต้องมีความสุภาพอ่อนใยน	ง.ต้องมีคุณธรรมจริยธรรม
39. ข้อใดคิดในการใช้ชีวิตจากเรื่อง บัลโต้คือ ข้อ	•
ก.ฉลาด อดทน สู้งาน	ช.ชื่อสัตย์ สุจริต อดทน
ค.เมตตา กรุณา อดทน	ง.ข้อ ข และ ค ถูกต้อง
40. อำนาจ มีความสำคัญ ยกเว้นข้อใด	•
ก.พัฒนางาน	ข.ใช้สื่อสารในองค์กร
ค.ผู้ตามมีอิทธิพลที่สุด	ง.สั่งงานลูกน้องได้
41. ความเลวร้ายของ อำนาจ คือ ข้อใด	
ก.การใช้อำนาจในการแสวงหาผล	ข.เกิดความขัดแย้งระหว่างบุคคล
ค.การแข่งขันในองค์ักรสูง	ง.ถูกทุกข้อ
42. อำนา <del>จ</del> ทำให้เกิดปัญหาสัมพันธภาพในเรื่องใด	1
ก.คนรักกันน้อยลง	ข.ใช้สื่อสารในองค์กร
ค.ขาดแรงจูงใ <del>จ</del> ในการทำงาน	ง.ความขัดแย้งระหว่างบุคคล
43. ข้อใด เป็นจริง	
ก.อำนาจ เป็นเรื่องสำคัญน้อย	ช.อิทธิพลไม่มีผลกับการทำงานของบุคคล
ค.อิทธิพลสำคัญกว่าอำนาจ	ง.อำนาจทำให้มีอิทธิพล
44. อิทธิพล ( Influence ) หมายถึง	
ก.การใช้อำนาจในการสั่งงาน	ข.การใช้อำนาจจัดการขจัดความขัดแย้งระหว่างบุคคล
ค.) สิ่งที่สามารถผลักดัน มีอิทธิพลต่องาน	ง.ถูกทุกช้อ
45. สิทธิอำนาจ คือ	
n. Influence	1.Power
A. Authority	ง.ถูกทุกข้อ
46.ผู้นำ ใช้สิ่งใดในการบริหารจัดการองค์กร	
ก. การลงโทษ	ช.อิทธิพล
ค. อำนาจ	ง.ไม่มีข้อใดถูกทุกข้อ
47.ผู้นำ ต้องมีความรู้ด้านใดเป็นลำคัญที่สุด	
ก.อำนาจ คน งาน	ข.อำนาจ สื่อสาร คน
ค. งาน คน คิด	ง.คน งาน สื่อสาร
48. หลักซองอำนาจหน้าที่	
ก.อำนาจของคนในการทำงาน	<b>ซ.อำนาจที่มาจากการวางแผนการทำงาน</b>
ค. อำนาจ ที่มาจากตำแหน่งงาน	ง.ไม่มีช้อใดถูกต้อง

49.ผู้นำ ใช้สิ่งใดในการบริหารจัดการองค์กร	
ก. การลงโทษ	ช.อิทธิพล
ค. อำนาจ	ง.ไม่มีข้อใดถูกทุกข้อ
50.ผู้นำ ใช้อำนาจในการทำอย่างไรให้ลูกน้องทำต	าม
ก.อำนาจ การลงโทษ	ข.อำนาจ ให้รางวัล
ค. อำนาจให้คุณให้โทษ	ง.ไม่มีข้อใดถูกต้อง
51. ข้อใด ไม่ใช่รูปแบบของผู้นำในการใช้อิทธิพล	•
ก.การสั่งการ และ การขอร้อง	ข.การจูงใจ การเกลี้ยกล่อม
ค. การเสนอแนะ การสั่งการ การบังคับ	ง.ไม่มีช้อใดถูกต้อง
52.ผู้ตามจะเชื่อพัง และ ปฏิบัติตาม ผู้นำเพราะ	
ก. ผู้นำใช้การลงโทษ	ข.ผู้นำใช้อิทธิพล
ค. ผู้นำใช้อำนาจ	ง.ไม่มีช้อใดถูกทุกข้อ
53.ผู้นำ ใช้อำนาจที่มีอำนาจไม่ใช่อำนาจตามตำแ	เหน่งหน้าที่ เราเรียกอำนาจนั้น ว่าอะไร
ก.อำนาจในการยอมรับ	ข.อำนาจ ให้รางวัล
ค. อำนาจบารมี	ง.ถูกทุกข้ <del>อ</del>
53.ช้อใด้ปืนความจริง	
ก.อำนาจทำให้มีอิทธิพล	ข.การใช้อำนาจขึ้นกับสถานการณ์
ค. อำนาจบารมีเป็นอำนาจเฉพาะบุคคล	ง.ข้อ ก และ ข้อ ค ถูก
54.เพราะอะไร ใครๆอยาก จะเป็นหัวหน้า	
ก.มีบารมี	ข.มีความเป็นผู้นำ
ค.มีอำนาจ	ง.ถูกทุกข้อ
55.การพัฒนาตนเอง มีกี่ขั้นตอน	
n.2	<b>1</b> 1.3
<b>A.</b> 4	4.5
56.ขั้นตอนแรกในการพัฒนาตนเอง คือ	
ก.การค้นพบตนเอง	ข.การพัฒนาตนเอง
ค.การวิเคราะห์ตนเอง	ง.ถูกทุกข้อ
57.การพัฒนาตนเองเกี่ยวช้องกับการทำงานเป็น	ทีม คือ
ก.เราควบคุมใครไม่ได้	ข.การพัฒนาตนเองทำให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
ค.คนเราพัฒนาได้	ง.ถูกทุกข้อ

58.การสอบถามผู้อื่น เราต้องพิจารณาถึงสิ่งใดเป็นสำคัญ

ก.ความเชื่อใจ

ข.ความวางใจ

ค.ความอดทน

ง.ความคิดวิเคราะห์

59."ไล่ตงจิ้น..." อ่านเพื่อประโยชน์ในข้อใด

ก.เข้าใจธรรมชาติของคน

ข.เห็นความเป็นไปของชีวิตคน

ค.ยอมรับความแตกต่างของคน

ง.เป็นตัวอย่างในการทำงานเป็นที่ม

60. "ไล่ตงจิ้น..." เป็นตัวอย่างในการดำรงชีวิตด้านใด

ก.ความเสียสละ

ข.ความวางใจ

ค.ความอดทน

ง.ความรักและผูกพัน

## ข้อสอบส่วนที่2 : ข้อสอบแบบอัตนัย ให้ทำลงในสมุดคำตอบ

1.จากหนังสือ เรื่อง "ไล่ตงจิ้น..." นักศึกษา นำไปใช้ประโยชน์อย่างไรในการพัฒนาตนเองในเรื่องใดได้บ้าง จงอธิบายมาให้ชัดเจน เชื่อมโยงให้เห็นความสัมพันธ์กับเรื่องราวที่ไปอ่านมา จงยกตัวอย่างมาให้ชัดเจน อย่างน้อย 5 ประเด็น (20 คะแนน)

2.หากนักศึกษา เป็นผู้นำทีม จะนำความรู้จากชีวิตไล่ตงจิ้นฯ ไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรุได้อย่างไรบ้าง จงยกตัวอย่างมาให้ชัดเจน อย่างน้อย 5 ประเด็น ( 20 คะแนน )

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

A	e.	ما ا
ชื่อ-นามสกุล	รหัสนศ	เฉขที่นั่งสอบ

# กระดาษคำตอบวิชา ssc 337 การทำงานเป็นทีม

1.	ก	•0	ค	3	26.	ก	٩	<u> </u>	9	51.	ก	U	ค	1
2.	ก	U	ค	1	27.	ก	10	ค	3	52.	ก	U	ค	1
3.	ก	ข	ค	9	28.	ก	ข	ค	9	53.	ก	ข	ค	1
4.	n	U	ค	4	29.	ก	U	ค	4	54.	ก	U	ค	1
5.	ก	ข	ค	1	30.	ก	٩	ค	4	55.	ก	ข	ค	1
6.	ก	U	ค	4	31.	ก	ข	ค	4	66.	fl	ี ข	P	1
7.	ก	<b>U</b>	์ ค	1	32.	ก	U	<u>ค</u>	4	57.	fl	ป	<u>ค</u>	1
8.	ก	<b>1</b>	ค	1	33.	ก	<b>U</b>	ค	1	58.	fl	<b>U</b>	ค	1
9.	ก	1	<u>ค</u>	1	34.	fl_	U	ค	3	59.	n	4	ค	1
10.	ก	1	ค	1	35.	n	ข	ค	4	60.	ก	¶	ค	1
11.	ก	U	ค	1	36.	ก	U	ค	١					
12.	ก	U	ค	١	37.	ก	٩	ค	1					
13.	ก	<b>U</b>	ค	1	38.	ก	<b>%</b>	ค	1					
14.	ก	<b>9</b> 6	<u>ค</u>	1	39.	ก	<b>9</b> i	ค	1					
15.	ก	U	ค	1	40.	ก	<b>U</b>	<u>ค</u>						
16.	<u>ก</u>	<b>U</b>	_ ค	1	41.	ก_	<b>U</b>	ค						
17.	ก	٩	_ค	1	42.	ก	<b>U</b>	ค						
18.	fl_	U	ค	1	43.	ก	<b>U</b>	ค	4					
19.	n	U	_ ค	1	44.	ก	<b>1</b>	ค	1					
20.	ก	U	<u>ค</u>	1	45.	ก	<b>%</b>	ค	4					
21.	ก	V	ค	1	46.	ก	16	ค	1					
22.	ก	<b>U</b>	ค	۹	47.	ก_	•	ค	1					
23.	ก	<b>U</b>	ค ———	<u> </u>	48.	ก	<b>9</b>	ค	4					
24.	ก	<b>U</b>	<u>ค</u>	1	49.	<u>ก</u>	<b>U</b>	ค	<b>3</b>					
25.	ก	ข	ค —-	<b>1</b>	50.	<u>ก</u>	<b>U</b> _	<u>ค</u>	•		_			