

Términos y Condiciones de Uso – Shainypay

Última actualización: 6 de abril 2025

Por favor, lea atentamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar la aplicación móvil y/o plataforma web de **Shainypay**. Al acceder o usar nuestros servicios, usted acepta los presentes términos, los cuales forman un acuerdo legal entre el usuario y la plataforma.

1. Definiciones

- **Shainypay:** Plataforma digital que permite conectar a clientes con proveedores de servicios de autolavado.
- **Usuario:** Persona que utiliza la app como cliente o proveedor.
- **Cliente:** Persona que solicita servicios de autolavado.
- **Proveedor:** Persona o establecimiento que ofrece servicios de autolavado mediante la app.
- **Cita:** Confirmación de fecha, hora y tipo de servicio solicitado por el cliente.

2. Objeto

Shainypay ofrece una plataforma que facilita la **solicitud, asignación, confirmación y seguimiento** de servicios de autolavado, ya sea a domicilio o en un establecimiento, sin que esto implique una relación laboral, societaria o contractual entre Shainypay y el proveedor del servicio.

3. Registro y Cuenta

Para utilizar los servicios, los usuarios deben registrarse y proporcionar información veraz y actualizada. El uso de Shainypay está restringido a **mayores de 18 años**. El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales.

4. Servicios ofrecidos

Los servicios disponibles a través de la plataforma incluyen:

- Consulta de autolavados cercanos
- Visualización de servicios ofrecidos, precios y horarios
- Solicitud y confirmación de citas
- Notificaciones sobre el estatus de la solicitud
- Historial de servicios realizados

Shainypay no es responsable de la ejecución directa del servicio, únicamente actúa como intermediario tecnológico entre las partes.

5. Obligaciones del Usuario

5.1. Obligaciones del Cliente:

- Proporcionar información verídica y completa.

- Respetar la cita agendada con puntualidad.
- No incurrir en conductas abusivas contra proveedores.
- Cancelar con anticipación en caso de no poder asistir.

5.2. Obligaciones del Proveedor:

- Cumplir con el servicio en tiempo y forma.
- Mantener actualizada su disponibilidad y precios.
- Garantizar calidad y seguridad en la prestación del servicio.
- Utilizar la plataforma exclusivamente para su actividad profesional.

6. Tarifas y Comisiones

El uso de Shainypay por parte de los clientes es gratuito.

Los proveedores aceptan que Shainypay puede retener un porcentaje como comisión por cada servicio concretado a través de la plataforma.

Los pagos se realizan directamente entre cliente y proveedor, según el método que acuerden (efectivo, transferencia, etc.). Shainypay **no procesa pagos directamente** en esta etapa del desarrollo.

7. Cancelaciones

Los usuarios pueden cancelar citas desde la app. Shainypay no asume responsabilidad por pérdidas, retrasos o afectaciones derivadas de cancelaciones por parte del cliente o proveedor.

8. Suspensión de la cuenta

Shainypay se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas de usuarios que incumplan estos términos, presenten conductas abusivas o utilicen la plataforma de manera indebida.

9. Limitación de responsabilidad

Shainypay no será responsable por:

- Retrasos o fallas en la ejecución del servicio por parte del proveedor
- Daños o perjuicios derivados del uso de la plataforma o del servicio contratado
- Errores u omisiones en la información proporcionada por los usuarios

La responsabilidad de Shainypay se limita al correcto funcionamiento técnico de la aplicación y el resguardo de los datos personales conforme a su Política de Privacidad.

10. Propiedad intelectual

Todo el contenido, logotipo, diseño e infraestructura de Shainypay son propiedad exclusiva de sus desarrolladores. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización previa y por escrito.

11. Modificaciones

Shainypay podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de la plataforma. El uso continuado implica la aceptación de los nuevos términos.

12. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este contrato se rige por las leyes mexicanas. Cualquier disputa derivada de su interpretación o cumplimiento será resuelta por los tribunales del estado de **Querétaro, México**.

13. Contacto

Para dudas o sugerencias, puedes escribirnos a:

soporte@shainypay.com