

Aviso de Privacidad

Última actualización: 6 de abril 2025

Descripción General.

Este aviso se aplica cuando usas la app o la plataforma web de Shainypay para solicitar o recibir servicios.

En este aviso describimos como recopilamos y usamos tus datos si solicitas o recibes servicios a través de la aplicación móvil o aplicación web de Shainaypay.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Shainypay es responsable del tratamiento de los datos personales que los clientes proporcionan a través de nuestra aplicación móvil y plataforma web. Shanipay se compromete a mantener la confianza que nos brindas al contar con tus datos personales, por eso este documento comienza por ayudarte a comprender nuestro aviso de privacidad.

En este aviso, se describen los datos personales que recopilamos, como los usamos y tus opciones con respecto a ello. Por ello te recomendamos que leas el aviso detalladamente.

2. Datos Personales Recopilados

Shainypay recopila los siguientes datos personales:

- **Información de Identificación:** *Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono.*
- **Datos de Ubicación:** *Ubicación geográfica para agendar servicios de autolavado a domicilio.*
- **Historial de Servicios:** *Registro de servicios solicitados y completados.*

Categoría de datos	Tipos de datos
a. Información de la cuenta Recopilamos datos cuando creas o actualizas tu cuenta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre completo 2. Correo electrónico 3. Número de teléfono 4. Nombre de usuario y contraseña
b. Datos demográficos: Recopilamos datos demográficos si es necesario para habilitar ciertas funcionalidades. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Recopilamos tu fecha de nacimiento o edad para verificar si cumples con los requisitos para usar productos o servicios. • Para fines de marketing y publicidad. También podemos recopilar datos demográficos a través de encuestas de usuarios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Edad o fecha de nacimiento
c. Información de servicios: Recopilamos información del itinerario del servicio para tener conocimiento en caso de tener alguna situación con respecto a los propios proveedores de servicios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fechas/horas del servicio de autolavado

3. Cómo utilizamos tu información

Utilizamos los datos personales que recopilamos para las siguientes finalidades:

3.1. Finalidades principales

- Crear y gestionar tu cuenta dentro de la plataforma
- Conectar clientes con proveedores según su ubicación y disponibilidad

- Agendar, modificar o cancelar servicios de autolavado
- Enviar notificaciones relacionadas con el estado de los servicios
- Mostrar en el historial los servicios solicitados o realizados

3.2. Finalidades secundarias (opcionales)

- Enviar promociones y novedades de la plataforma
- Realizar encuestas de satisfacción
- Mejorar continuamente nuestros servicios y experiencia de usuario

4. Compartición de datos

Shainypay no vende ni alquila tus datos personales. Solo compartimos información cuando es necesario para brindar el servicio:

- Al solicitar un servicio, tu nombre y ubicación se comparten con el proveedor.
- Si eres proveedor, tu nombre comercial, ubicación e imagen del establecimiento se muestran al cliente interesado.
- En algunos casos, usamos servicios externos como Google Maps API para mostrar ubicaciones o calcular distancias.

5. Seguridad de la información

Tomamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos:

- Todos los datos se transmiten a través de conexiones cifradas (HTTPS).
- Las sesiones están protegidas mediante tokens de autenticación JWT.
- Acceso restringido por roles en el backend.
- El almacenamiento se realiza en servidores seguros mediante Firebase.

6. Derechos del usuario (ARCO)

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales.
- **Rectificarlos** si son inexactos o están desactualizados.
- **Cancelarlos** si ya no deseas que sean tratados.
- **Oponerte** a su uso para ciertas finalidades.

Puedes ejercer cualquiera de estos derechos escribiendo a:

 soporte@shainypay.com

Responderemos tu solicitud en un plazo no mayor a 5 días hábiles.

7. Conservación de los datos

Conservamos tu información mientras tengas una cuenta activa y hasta por [x] meses después de la última actividad. Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y datos cuando lo desees.

8. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos mediante la aplicación o por correo electrónico si hay cambios significativos. El uso continuado de la plataforma después de una actualización implica tu aceptación de los nuevos términos.

9. Contacto

Si tienes dudas o inquietudes sobre esta política, contáctanos en:

 [**soporte@shainypay.com**](mailto:soporte@shainypay.com)