

Analyse du diagramme

Organisation

C'est une petite ESN, composée de 2 pôles principaux.

- Le pôle commercial
- Le pôle technique

L'organisation fonctionnelle est sur 2 étages.

La directrice d'agence travaille en étroite collaboration avec le responsable technique.

Les techniciens et commerciaux se réfèrent à leurs responsables, mais ont une autonomie d'actions.

Les commerciaux se chargent de négocier matériels et prestations de services pour les clients, et les techniciens se chargent de la mise en application.

Echanges entre les collaborateurs

Il y a des échanges entre les deux pôles directement avec la personne concernée, afin d'avoir une information claire et non déformée.

Les collaborateurs communiquent entre eux afin de monter en compétences sur certains sujets, ainsi que pour éviter le double traitement de certains dossiers. Et lorsque le dossier nécessite une prise de décision, l'information est remontée au responsable qui tranche la question.

Apprentis et échanges avec les clients

Au sein d'Actilan, il y a 4 apprentis, 1 au pôle commercial et 3 au pôle technique.

Nous avons tous une grande autonomie dans nos tâches.

De par notre cœur de métier, nous sommes en constante relation avec la clientèle.

Nous échangeons quotidiennement avec elle, afin de répondre au mieux ses besoins et attentes.