

Ressemblances et différences

Moyens de communication

Actilan

Chez Actilan, il y a plusieurs moyens de communication, avec chacun sa spécificité et son degré d'importance.

Pour les informations rapides :

- Voie Orale (Physique ou téléphonique)
- Applications de messagerie instantanées (Teams)

Pour les demandes ou informations importantes qui nécessite d'être archivées et/ou partagées avec d'autres collaborateurs :

- Application de messagerie (Outlook)

Avicom

Chez Avicom, la plupart des demandes et informations reçues sont reçu par :

- Voie orale (Physique ou téléphonique)
- Application de messagerie (Skype)

Principalement les informations de type RH sont reçu par mail.

Circulation de l'information

Au sein d'Actilan, l'information circule librement et directement à la personne concernée sans passer par des intermédiaires. L'information est également souvent généralisée à l'ensemble des collaborateurs.

Au sein d'Avicom, l'information est hiérarchisée et est donnée uniquement à la personne concernée. Ce qui en cas de souci, la même information doit circuler une fois de plus.

Conclusion

Nous pouvons conclure que nos entreprises ne fonctionnent pas pareil dû à notre fonction différente l'un fait du Développement web et l'autre du Système Réseau. Aurélie ne voit pas de clients tout passe par son chef de projet Bastien ou par son chef Fabien. Ça communication est donc totalement différente de celle de Vincent car il se déplace chez les clients même si parfois c'est son « collègue » qui lui donne des missions.

Nos objectifs restent tout de même les mêmes : Satisfaire le client (ce qui nous satisfait également car notre travail est bien fait). Ce qui est dommage c'est que du coter d'Aurelie, elle n'a personne pour se former elle est obligée de faire toutes ses taches seules car personne n'est qualifié mise à part le deuxième alternants pour pouvoir lui parvenir en aide or Vincent peut demander à ses collègues.