

Politique de confidentialité – Application mobile STARSET

Dernière mise à jour [01/07/2025]

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous.

Cette Politique de confidentialité explique comment **STARSET**, une application de mise en relation entre particuliers et professionnels (jobbing), collecte, utilise, stocke et partage vos données personnelles dans le cadre de son service mobile.

1. Responsable du traitement

Nom du responsable : [Société STAR SET SAS]

Email de contact : [contact@stratsetfrance.com]

Adresse : [23 rue de la Garenne, Champs sur marne, 77420]

2. Données que nous collectons

a. Données que vous fournissez :

- Nom, prénom
- Email
- Numéro de téléphone
- Adresse (si applicable)
- Photo de profil, description, compétences
- Pièces justificatives pour l'identité ou l'activité

b. Données collectées automatiquement :

- Données de géolocalisation (si autorisées)
- Type d'appareil, OS, langue

- Adresse IP
- Données d'usage de l'app (pages visitées, temps de connexion, clics)

c. Paiement :

Les paiements sont gérés via un **prestataire tiers sécurisé**, pour STAR SET, le prestataire choisi est **Stripe**. Nous ne stockons **aucune donnée bancaire** sur nos serveurs.

3. Utilisation des données

Vos données sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur (user comme worker)
 - Vous mettre en relation avec d'autres utilisateurs
 - Gérer les missions, réservations et paiements
 - Proposer des services personnalisés selon votre profil ou position
 - Lutter contre les fraudes et garantir la sécurité
 - Respecter nos obligations légales et comptables
-

4. Partage des données

Nous partageons vos données :

- Avec d'autres utilisateurs pour les besoins de la mise en relation (limité au strict nécessaire)
- Avec des prestataires techniques (hébergeurs, outil de paiement, service de messagerie)
- Avec les autorités si la loi l'exige

Nous **ne vendons ni ne louons** vos données à des tiers.

5. Géolocalisation

STARSET utilise la géolocalisation :

- Pour vous proposer des missions à proximité
- Pour faciliter les rencontres entre utilisateurs

Cette collecte est **soumise à votre accord explicite** et peut être désactivée à tout moment dans les réglages de votre appareil.

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données :

- Tant que votre compte est actif
 - Et jusqu'à **5 ans après suppression du compte** (obligations légales, lutte contre la fraude)
-

7. Sécurité des données

Nous mettons en place :

- Des mesures de sécurité techniques (chiffrement, pare-feu, pseudonymisation)
 - Des contrôles d'accès et une surveillance de nos systèmes
-

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données

- Rectification
- Suppression (droit à l'oubli)
- Limitation ou opposition au traitement
- Portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à **[email de contact]**.

9. Transferts internationaux

Si des données sont transférées en dehors de l'Union européenne, cela se fera uniquement :

- Vers des pays disposant d'un niveau de protection reconnu adéquat
 - Ou dans le cadre de garanties appropriées (clauses contractuelles types)
-

10. Cookies et suivi

Des technologies similaires aux cookies peuvent être utilisées pour :

- Mesurer l'audience
- Améliorer la performance de l'app
- Proposer des contenus personnalisés

Ces technologies respectent les **règles de consentement de l'App Store et du RGPD**.

11. Mise à jour

Cette Politique peut être modifiée à tout moment. Vous serez informé(e) via une notification dans l'application ou par email.

12. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données :

Email : [contact@starsetfrance.com]

Adresse postale : [23 rue de la Garenne, Champs sur marne, 77420]

Notes pour Apple

- Cette politique est conforme aux [Directives App Store d'Apple, section 5.1](#)
- Disponible dans l'app (paramètres ou menu "Confidentialité")
- Lien prêt à être fourni dans App Store Connect > Confidentialité > URL de politique de confidentialité