

Uso del equipo virtual

Virtual Machine usage

- [Guía en Español](#)



- [English guide](#)



Uso del equipo virtual

Instalación y configuración de cliente
Horizon

Prerequisitos

Software que necesita ser instalado en el portátil del proveedor

- **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 4.10.01075 (incluye documentación para instalación de VPN y como conectar la primera vez enrolándose en MFA)**

[Consultar el archivo “VPN 3os SGT VDI DOC.zip” adjunto al correo](#)

El usuario de conexión a la VPN es x.....@santanderglobaltech.com

- **VMware Horizon Client for Windows 2206**

https://customerconnect.vmware.com/en/downloads/details?downloadGroup=CART23FQ2_WIN_2206&productId=1027&rPId=90934

Pasos para configurar el cliente Horizon

Una vez instalado el Cliente Horizon lo buscamos en nuestras aplicaciones

1

En Menú Inicio
tecleamos la búsqueda
Horizon

2

Seleccionamos la
aplicación **VMWare
Horizon Client**

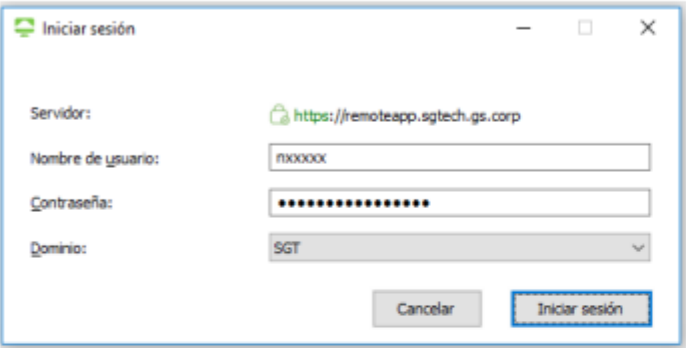
3

En configuración, Seguridad SSL
marcamos la opción **"No comprobar los
certificados de identidad de los
servidores"**

4

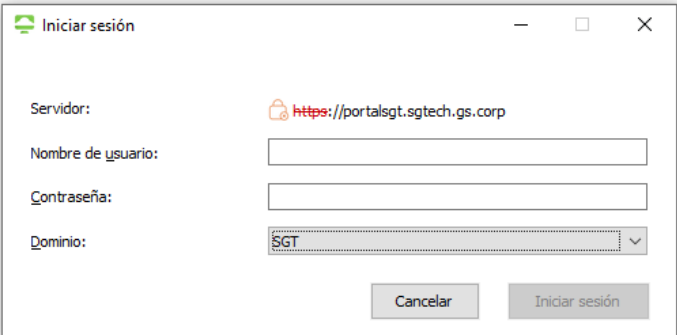
Seleccionamos **"Agregar servidor"** y en la ventana: **remoteapp.sgtech.gs.corp**
Y pulsamos **"Conectar"**

Pasos para configurar el cliente



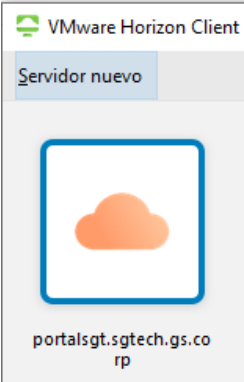
5

Aparecerá la ventana de Inicio de sesión. Tecleamos nuestro usuario de SGT y contraseña. Nos aseguramos que en **Dominio** figura **SGT** Pulsamos **Iniciar sesión**



6

La conexión queda configurada.

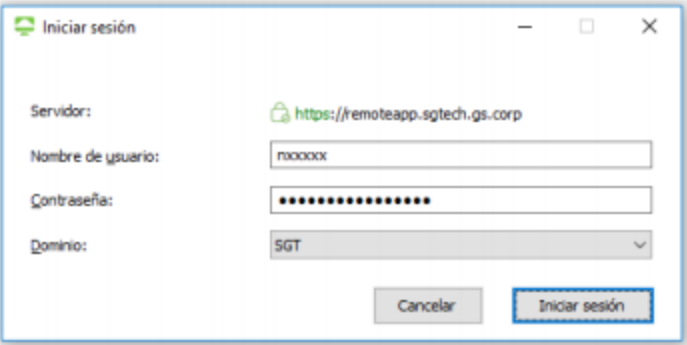


Iniciar el equipo virtual



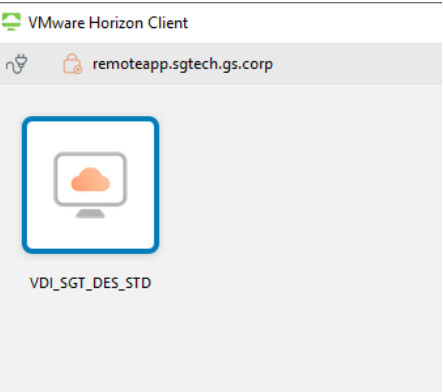
1

Iniciamos VMWare Horizon Client
Hacemos click para Iniciar sesión en el servidor.



2

Aparecerá la ventana de Inicio de sesión. Tecleamos nuestro usuario de SGT y contraseña. Nos aseguramos que en **Dominio** figura **SGT**
Pulsamos **Iniciar sesión**

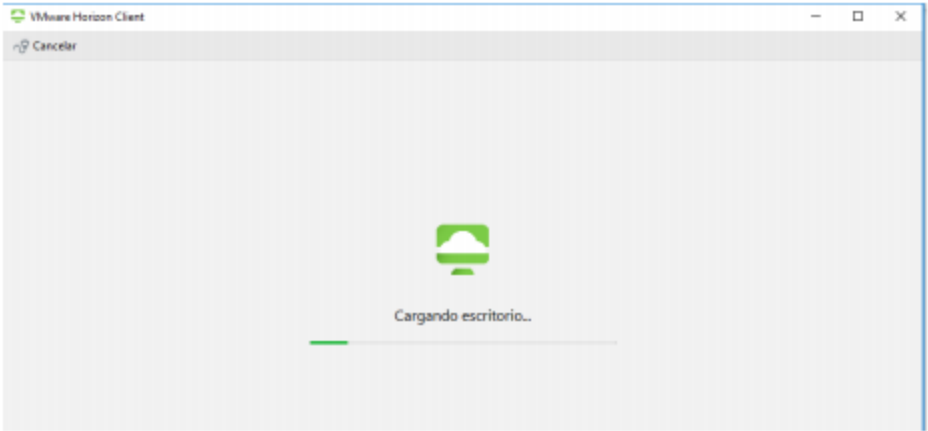


3

La siguiente pantalla nos mostrará nuestros equipos virtuales y aplicaciones, si disponemos de ellas. Hacemos doble click para iniciar el equipo virtual.

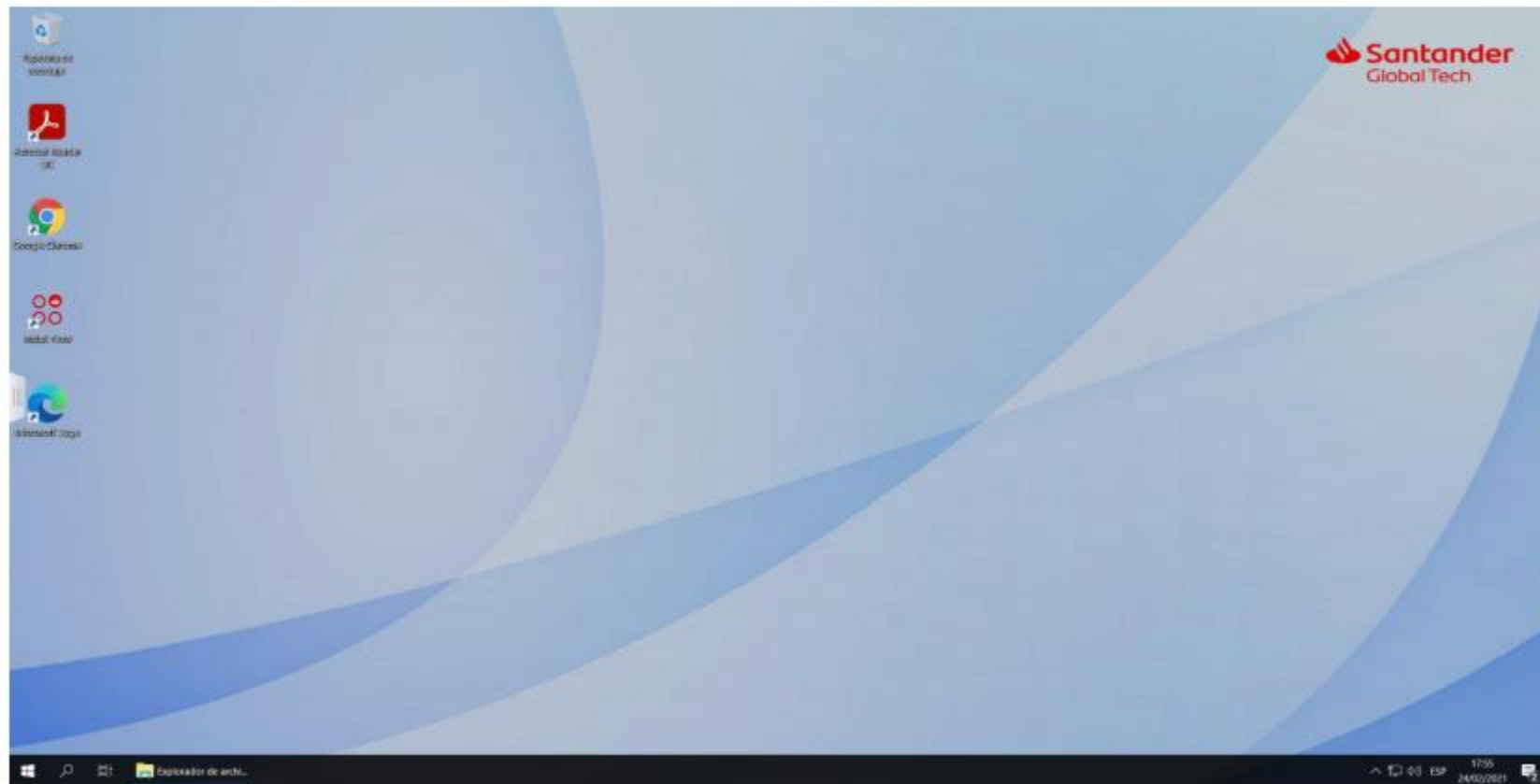
Iniciará el equipo virtual

4




Iniciar el equipo virtual

Una vez iniciado el equipo virtual tendremos nuestro Windows 10 operativo como en nuestro PC.



Primer uso del equipo virtual

Una vez iniciado por primera vez el equipo virtual (VDI) hay que tener en cuenta lo siguiente:

- 1. Transcurridos unos 5 minutos la VDI contactará con el servidor que le distribuirá las actualizaciones necesarias
- 2. Si el usuario tiene perfiladas aplicaciones se instalarán automáticamente. Dependiendo del número de programas el tiempo de descarga variará
- 3. Si lo desea, puede ver el estado de la instalación accediendo a Install Now  y pulsando sobre la opción **"Estado de la instalación"**



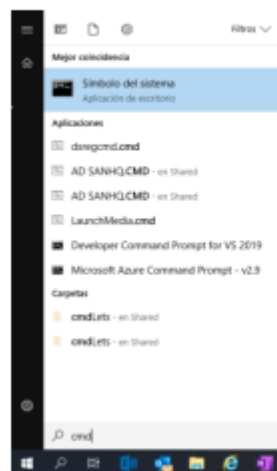
- 4. Es posible que se soliciten varios reinicios. Recuerde que, al contrario que en su PC, no podrá ver lo que está sucediendo en el equipo virtual hasta que arranque por completo y vuelva a conectar. Para evitar errores de conexión, de unos minutos antes de volver intentar la conexión al equipo virtual.

Primer uso del equipo virtual

5. Nuestra VDI es un equipo nuevo, por lo que debemos instalar el software necesario para nuestro trabajo diario. Para realizar la instalación de software acceda a Install Now y busque e instale el software que necesite

Recomendaciones

- Arranca la VDI y deja unos minutos mientras realiza las últimas operaciones de actualización
- Si queremos comenzar a utilizar el VDI lo antes posible, configurando Teams, Correo, etc., es necesario forzar las políticas que se aplican en la VDI. Para ello realizamos los siguientes pasos:



1

Buscamos el programa
CMD y lo ejecutamos.

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.2026]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\n63424>gpupdate /force
Actualizando directiva...

La actualización de la directiva de equipo se completó correctamente.
Se completó correctamente la Actualización de directiva de usuario.
```

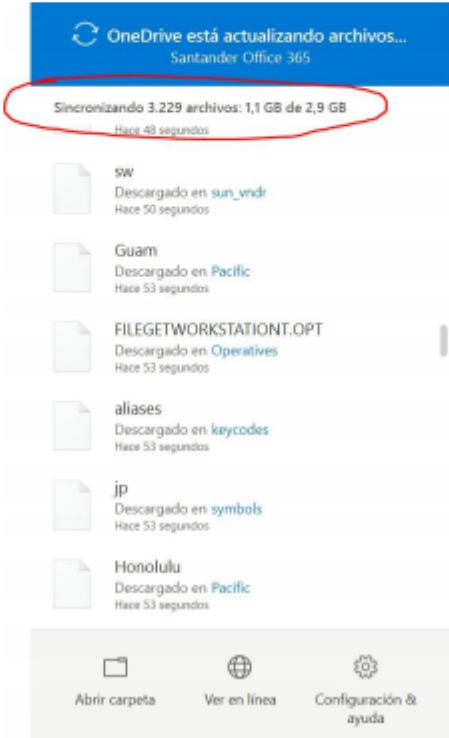
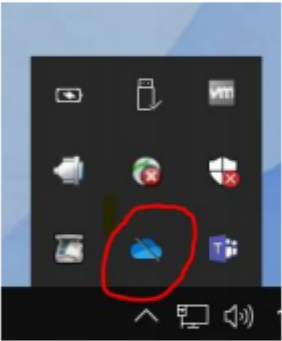
2

Tecleamos **GPUPDATE /FORCE**
y pulsamos **INTRO**.

! Debe indicar que ha finalizado
correctamente. En caso contrario
realiza de nuevo la operación

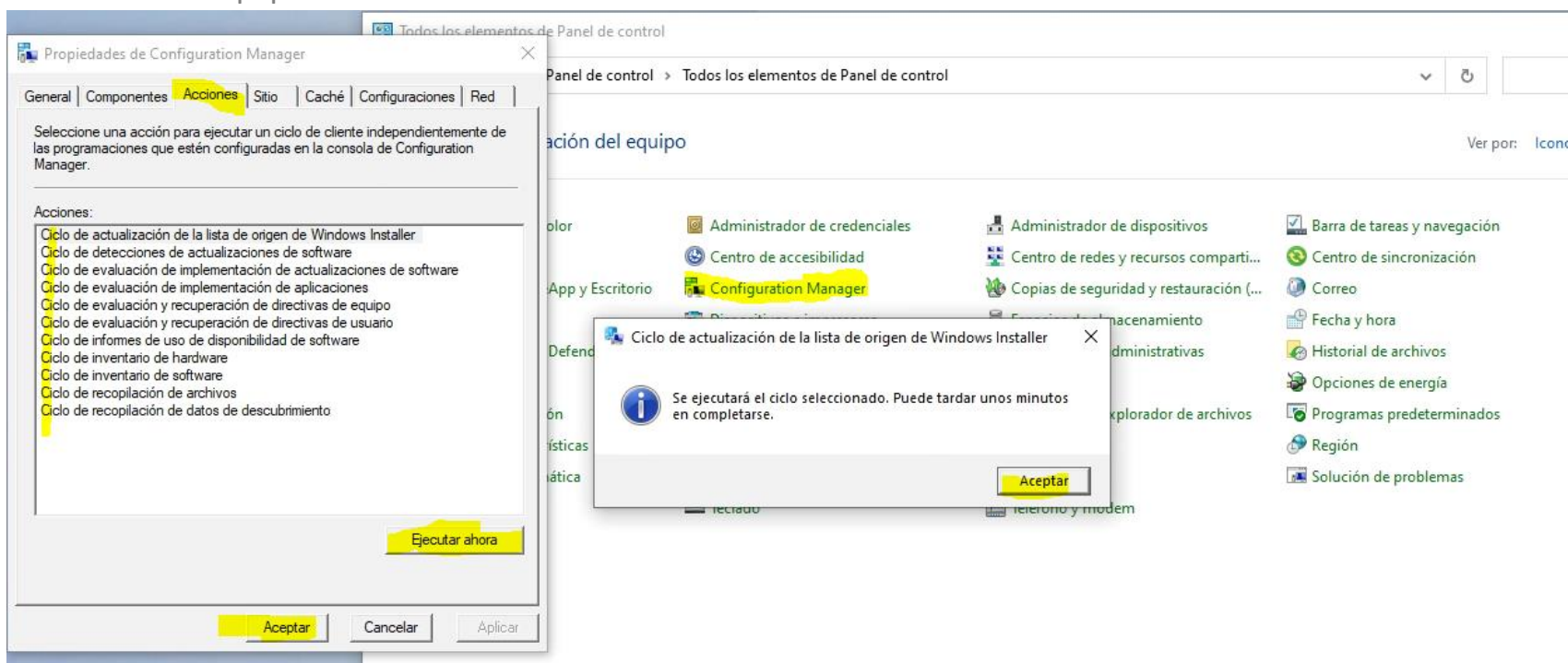
Primer uso del equipo virtual

6. Es importante comprobar que se ha iniciado sesión en Onedrive para poder visualizar nuestros datos, así como tenerlos sincronizados así como disponer de backup de ellos. Para comprobarlo, abriremos onedrive desde la barra de notificaciones y debería estar logado automáticamente para iniciar la sincronización. Si no lo estuviera, tendríamos que iniciar sesión utilizando nuestro UPN, tras lo cual se inicia la primera sincronización de Onedrive. Los datos no se mostrarán en nuestras carpetas hasta finalizar dicha sincronización, dependiendo del peso de dichos datos esta llevará un periodo mayor o menor de tiempo.



Primer uso del equipo virtual

7. Para garantizar que la afinidad entre usuario y el equipo virtual se haya realizado y que se pueda ejecutar la instalación de SW desde Install Now seguir los siguientes pasos
 - Abrir Panel de control
 - Abrir Configuration Manager
 - Seleccionar la pestaña “Acciones”
 - Seleccionar una a una cada Opción “Ciclo ”
 - Pulsar “Ejecutar Ahora”
 - Pulsar “Aceptar”
 - Repetir estos pasos para todas las opciones “Ciclo ”
8. Reiniciar el equipo virtual



Virtual Machine usage

Installation and Configuration
of the Horizon client

Prerequisites

User and Password

Factories' focal point will provide the collaborator with the user ID and password. **The password of the user in the SGT domain is obtained by request in ITSM ([Service Now link](#))**

Software that needs to be installed on the provider's laptop

- **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 4.10.01075 (it includes documentation for VPN installation and how to connect the first time by enrolling in MFA)**

[Read the file “VPN 3os SGT VDI DOC.zip” attached in the email](#)

The VPN connection user is x.....@santanderglobaltech.com

- **VMware Horizon Client for Windows 2206**

https://customerconnect.vmware.com/en/downloads/details?downloadGroup=CART23FQ2_WIN_2206&productId=1027&rPId=90934

Steps to configure the Horizon client

Once installed the Horizon client, we search it in the search bar

1 In the start menú, type "Horizon" in the search option

2 Select the Application **VMWare Horizon Client**

3 Select Settings, Security and mark the option **"Do not verify server identity certificates"**

4 Select **"Add Server"** and in the window that appears type: **remoteapp.sgtech.gs.corp** and press **"Connect"**

VMware Horizon Client

Security

Certificate checking mode

This mode determines how the client proceeds when it can not verify that your connection to the server is secure. It is not recommended that you change this setting unless instructed to do so by your system administrator.

Do not verify server identity certificates

Protocol connection certificate checking mode

This sets the certificate checking mode to allow protocol connections. This setting works with Blast and tunnel connections, it does not work with PCoIP.

Thumbprint Verification

Name of the Connection Server

remoteapp.sgtech.gs.corp

Cancel Connect

Steps to configure the Horizon client

Name of the Connection Server

remoteapp.sgtech.gs.corp

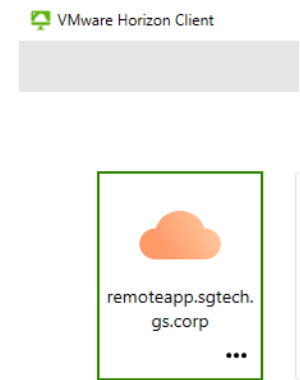
×

Cancel

Connect

5

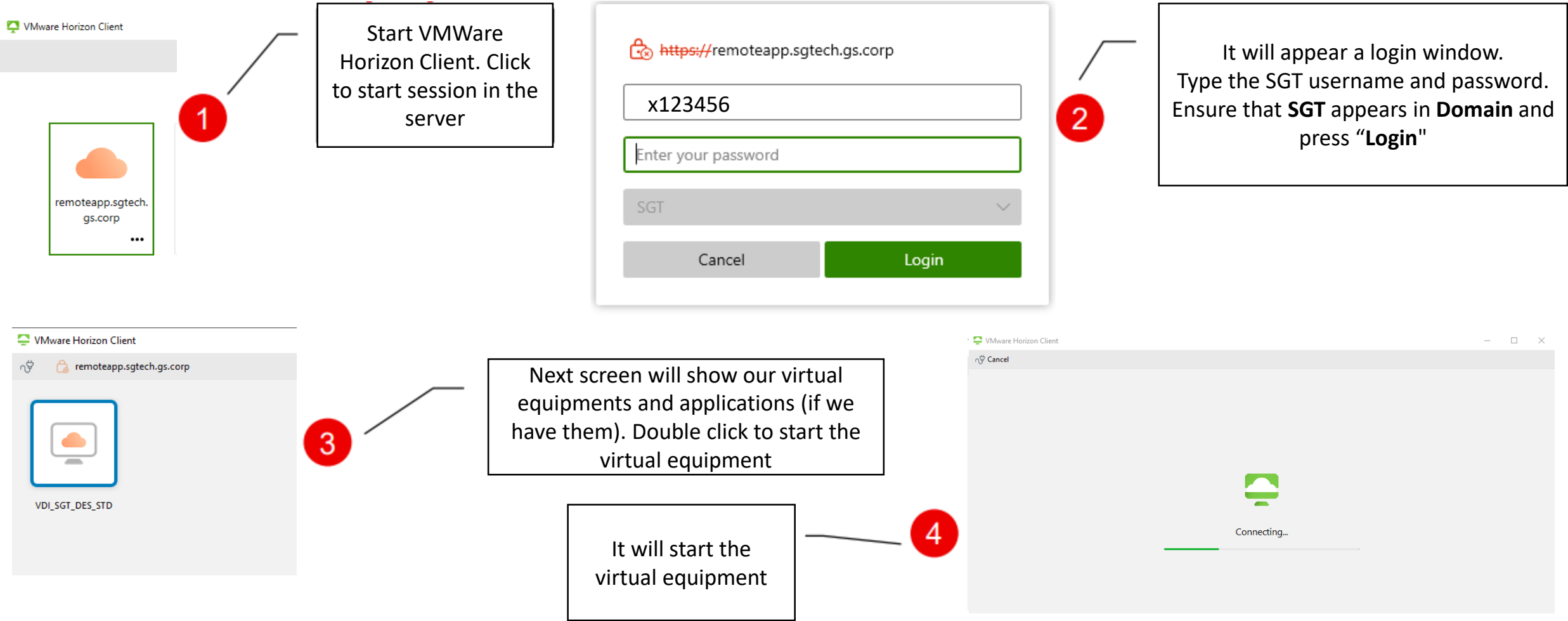
It will appear a login window.
Type the SGT username and password.
Ensure that **SGT** appears in **Domain** and
press “**Connect**”



6

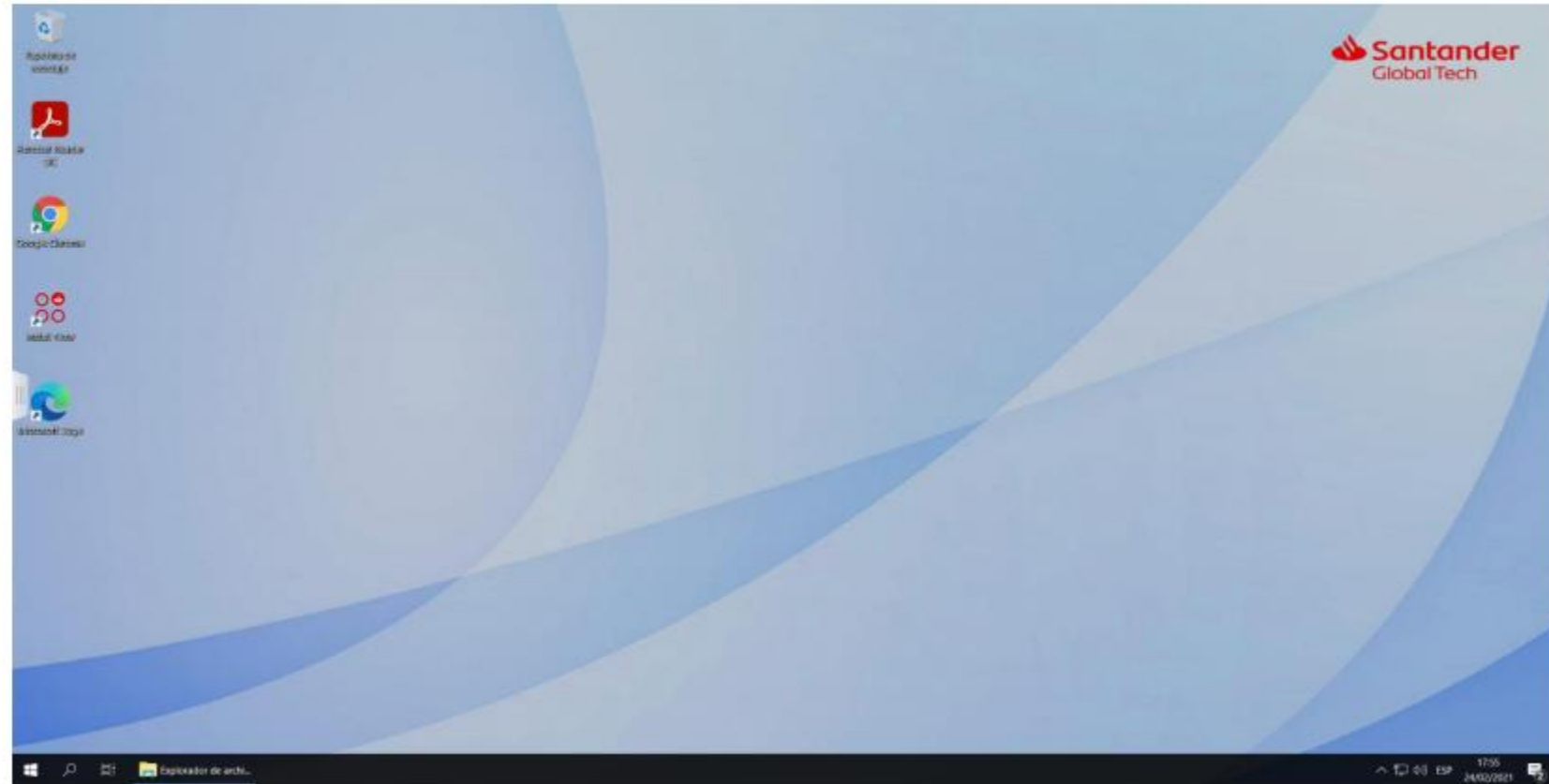
The connection is
configured

Starting the virtual machine




Starting the virtual machine

Once the virtual machine is started we will have our Windows 10 operating as in our PC



First time using the virtual machine

Once the virtual machine (VDI) is started for the first time, we have to keep in mind:

- 1. After about 5 minutes, the VDI will contact the server that will distribute the necessary updates
- 2. If the user has profiled apps, they will be installed automatically. Depending on the number of programs the download time will vary
- 3. If you wish, you can see the status of the installation by accessing Install Now  and clicking on the option "Installation Status"



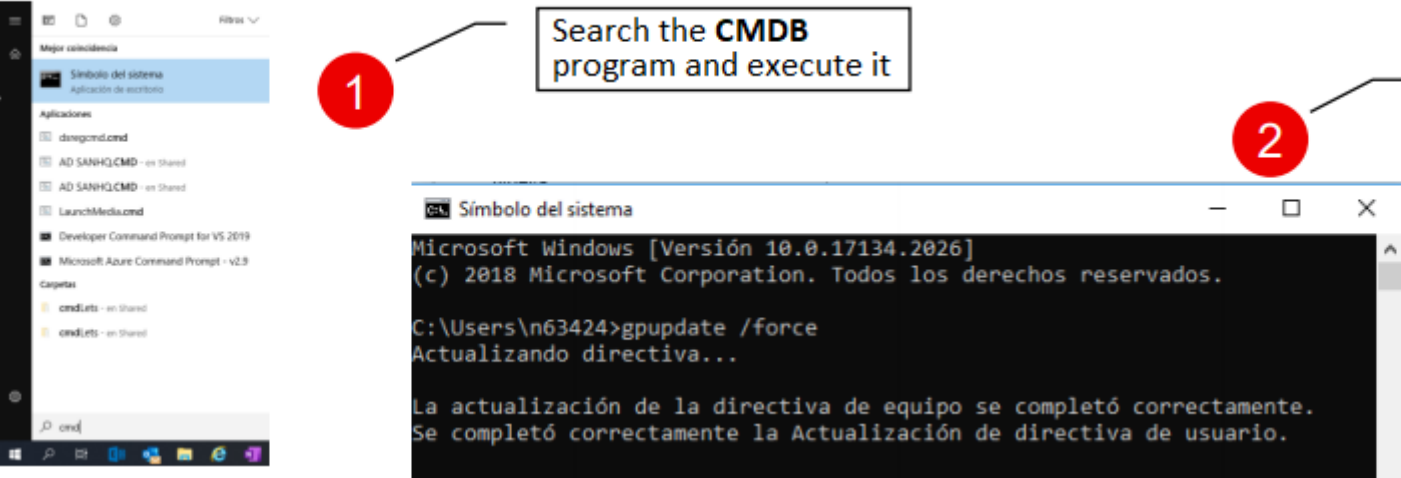
- 4. Multiple reboots may be required. Remember that unlike on your PC, you won't be able to see what's happening in the virtual machine until it fully boots and reconnects. To avoid connection errors, allow a few minutes before trying to connect to the virtual machine.

First time using the virtual machine

5. Our VDI is a new computer, so we must install the necessary software for our daily work. To perform the software installation, go to Install Now and search for and install the software you need

Recommendations

- Start the VDI and wait a few minutes while it performs the last update operations.
- If we want to start using the VDI as soon as possible, configuring Teams, Outlook, etc., it is necessary to force the policies that are applied in the VDI. To do this we perform the following steps:



1 Search the **CMDDB** program and execute it

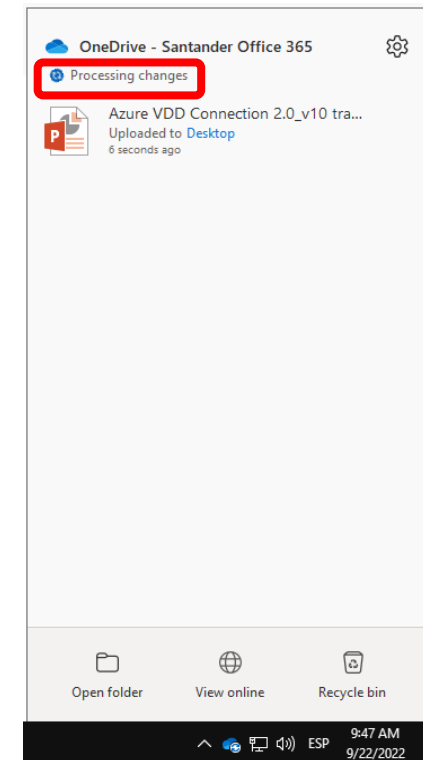
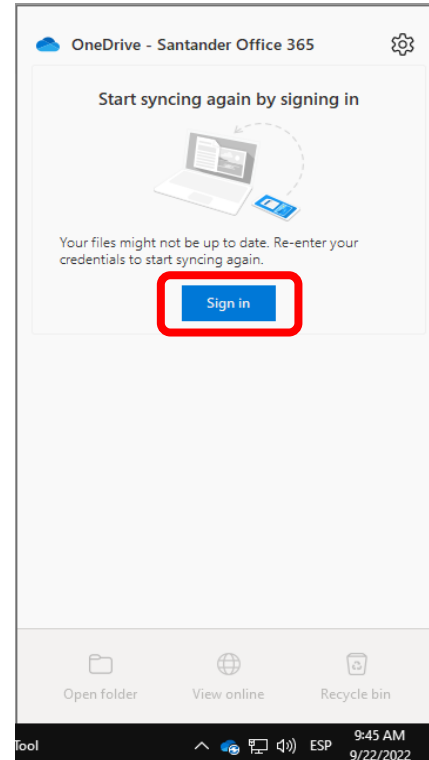
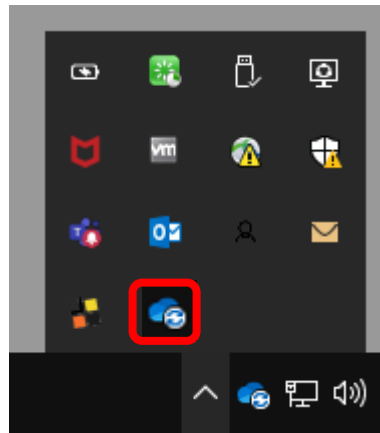
2 Type **GPUPDATE/FORCE** and press **INTRO**

! It should indicate that it has finished successfully. Otherwise, perform the operation again.

The image shows a Windows File Explorer window on the left with the search bar containing 'CMDDB'. The search results show 'Símbolo del sistema' (System Symbol) as the top result. To the right, a Windows Command Prompt window is open, displaying the command 'gpupdate /force' and its output: 'Actualizando directiva...' followed by 'La actualización de la directiva de equipo se completó correctamente. Se completó correctamente la Actualización de directiva de usuario.'

First time using the virtual machine

6. It is important to check that you have logged in to OneDrive to be able to view our data, as well as to have it synchronized and backed up. To check it, open OneDrive from the notification bar. It should be logged in automatically to start the synchronization. If it is not, we will have to log in using our UPN. After that, the first synchronization in OneDrive will start. The data will not be shown in our folders until the synchronization has finished. Depending on the weight of the data to synchronize, it can take more or less time.



First use of the virtual machine

7. To ensure that the affinity between the user and the virtual machine has been made and that the SW installation can be executed from Install Now, follow the steps below
 - Open Control Panel
 - Open Configuration Manager
 - Select the "Actions" tab
 - Select all "Cycle..." options
 - Click "Run Now"
 - Press "OK"
 - Repeat these steps with all "Cycle..." options
8. Restart the virtual machine

