Política de Privacidad APP

Por medio de esta Política de Privacidad te informamos de como recogemos y tratamos tu información personal cuando te descargas, registras y utilizas nuestra App.

1. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

2. ¿QUIÉN ES LA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE FACILITAS A TRAVÉS DE LA APP?

La responsable del tratamiento de los datos que facilitas a través de la App es UNITEDWOM, S.L., con NIF B42780791, con domicilio en Calle Padre Ramón María Aller, 6 - 36201 Vigo (Pontevedra) España y correo electrónico de contacto lopd@unitedwom.com.

3. ¿QUÉ DATOS SON NECESARIOS PARA PODER HACER USO DE LAS DISTINTAS FUNCIONALIDADES DE LA APP?

Para poder hacer uso de las funcionalidades que ofrece nuestra App te pediremos que te registres con carácter previo. A través de este registro te solicitaremos los siguientes datos:

Nombre y apellidos.

Teléfono móvil.

Sexo.

Con carácter adicional, podremos recabar datos sobre si has contratado o no alguno de los productos o servicios ofrecidos por nuestras colaboradoras/clientas.

Edad mínima. Los servicios que ofrecemos a través de la App se dirigen a personas mayores de 18 años. No recopilamos a sabiendas datos de carácter personal de personas menores de edad. Si somos conscientes de que hemos recopilado datos personales de una menor tomaremos las medidas necesarias para eliminarlos de nuestros servidores.

4. ¿QUÉ DATOS SON OPCIONALES?

Fotografía de perfil. Para poder completar tu perfil con tu fotografía te solicitaremos permiso para poder acceder a la galería de imágenes de tu dispositivo. Podrás desactivar este permiso en cualquier momento a través de las configuraciones móviles de tu dispositivo.

Geolocalización. Una vez que te registres te solicitaremos permiso para poder acceder a tu ubicación mientras hagas uso de la App. Podrás desactivar este permiso en cualquier momento a través del apartado de “Preferencias” de la propia App y a través de las configuraciones móviles de tu dispositivo.

5. ¿CON QUE FINALIDADES TRATAMOS TUS DATOS?

De acuerdo con las secciones de la App tratamos tus datos con las siguientes finalidades:

5.1 Registro y gestión del perfil de usuaria en la App.

Los datos facilitados para el registro y los del perfil, se incorporarán a una base de datos de UNITEDWOM, S.L. para gestionar los servicios ofrecidos a través de la App. Una vez que te registres podrás acceder a la App con tu usuario y tu contraseña. El sistema te identificará automáticamente al usar tus credenciales.

5.2 Usos y finalidades principales de los datos.

5.2.1. Datos de las usuarias registradas. Trataremos tus datos con las siguientes finalidades:

Mantenerte informada de las promociones, novedades y servicios de nuestras colaboradoras/clientas. Si lo deseas, podremos informarte también a través tu teléfono y de tu correo electrónico. Los datos de edad y de geolocalización los utilizaremos para enviarte comunicaciones comerciales más dirigidas.

Analizar como utilizas la App para poder mejorarla, para medir su eficacia y para asegurar que funciona correctamente en todo momento.

5.2.2. Dentro de la App tendrás también la posibilidad de poder contratar los servicios ofrecidos por nuestras colaboradoras/clientas. En el momento de la contratación, nuestras colaboradoras/clientas, como responsables del tratamiento, te facilitarán toda la información relativa al tratamiento de tus datos.

5.3 Baja en la App.

Puedes darte de baja directamente a través de la App: Mi cuenta/Seguridad/Eliminar mi cuenta. Podrás hacerlo también y dirigiéndote a Calle Padre Ramón María Aller, 6 - 36201 Vigo (Pontevedra) España o enviando un correo electrónico a lopd@unitedwom.com.

Una vez recibida y procesada la baja, te enviaremos una comunicación (vía correo electrónico o sms) confirmando dicha baja.

6. ¿POR QUÉ ESTAMOS LEGITIMADAS PARA TRATAR TUS DATOS?

6.1 Datos de las usuarias registradas.

Podemos tratar tus datos porque, desde el momento en el que te registras, existe una relación de prestación de servicios entre ambas partes.

Podremos tratar tus datos de teléfono y de correo electrónico para mantenerte informada de las promociones, novedades y servicios de nuestras colaboradoras/clientas en el caso de que nos hayas dado tu consentimiento. El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, aunque los tratamientos de datos realizados hasta esa fecha seguirán siendo válidos. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de la propia App o con ocasión de envío de esta información, haciendo click en la opción “Alertas y notificaciones”.

Podremos tratar tus datos de geolocalización y tu fotografía de perfil en el caso de que nos hayas dado tu consentimiento. El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, aunque los tratamientos de datos realizados hasta esa fecha seguirán siendo válidos. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de las configuraciones móviles de tu dispositivo.

Podemos tratar tus datos con fines analíticos, porque tenemos un interés legítimo en mejorar continuamente la App y en garantizar su seguridad.

7. ¿DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

7.1 Datos de las usuarias registradas.

Conservaremos tus datos hasta que te des de baja de la App y/o hasta que retires tu consentimiento (en el caso de los datos opcionales). Podrás darte de baja en cualquier momento siguiendo los pasos que se indican en el apartado “5.3. Baja en la App”. En caso de inactividad continuada tus datos se eliminarán después de dos años. En ocasiones podremos conservar tus datos, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de conformidad con la legislación aplicable. En caso de que presentes alguna reclamación los conservaremos durante el tiempo necesario para poder tramitarla.

8. ¿A QUIÉN SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

8.1 Datos de las usuarias registradas.

A nuestras encargadas de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a las mismas.

A abogadas, procuradoras, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para la atención, ejercicio o defensa de reclamaciones.

En caso de que fuese necesario notificar una cesión de datos se te comunicaría con carácter previo.

9. ¿SE VAN A REALIZAR TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE TUS DATOS?

Con ocasión de la utilización de la plataforma amazon web services se podría producir una transferencia internacional de tus datos a EEUU o a cualquier otro país en el que sus subprocesadores mantengan operaciones. Esta transferencia internacional de datos se realizará de conformidad con su Acuerdo de Procesamiento de Datos, mediante cláusulas contractuales estándar o soluciones de transferencia alternativa que garanticen que se cumple con los requisitos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679. Puedes obtener más información a través de https://aws.amazon.com/es/compliance/gdpr-center/

10. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales tuyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a conservar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

Oposición: derecho a oponerte, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de tus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten tus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

Portabilidad: derecho a recibir tus datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otra responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Derecho a retirar el consentimiento para acceder a tu geolocalización y a tu fotografía de perfil y para poder enviarte información de promociones, novedades y servicios de nuestras colaboradoras/clientas a través de tu teléfono y de tu correo electrónico. La retirada del consentimiento no afectará a los tratamientos de datos que se hayan podido realizar con anterioridad.

11. ¿CÓMO PUEDES EJERCITAR TUS DERECHOS?

Podrás ejercitar tus derechos adjuntando dirigiéndote a Calle Padre Ramón María Aller, 6 - 36201 Vigo (Pontevedra) España o enviando un correo electrónico a lopd@unitedwom.com. UNITEDWOM, S.L. pone a tu disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que puedes obtener en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.agpd.es.

En el caso de que no se hayan respetado tus derechos podrás presentar una reclamación dirigiéndote por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (Madrid) España o utilizando la sede electrónica: https://sedeagpd.gob.es. En ambos casos, deberás acompañar la documentación pertinente.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Podremos revisar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te avisaremos de cualquier cambio relevante y de su fecha de entrada en vigor por correo electrónico o por teléfono o mediante un aviso destacado dentro de la propia App.