



潘晨晨

ID: 218346196

(一周内到岗)

男 | 22岁 | 现居:南京-六合区 | 户口:南京 | 无工作经验 | 普通公民

✉ 1806522332@qq.com

☎ 15751850606

最近工作 (4个月)

售后技术支持工程师（实习） | 南京江北之星汽车服务有限公司

最高学历/学位

机械设计制造及其自动化 | 三江学院 | 本科

求职意向

机械工程师

南京 | 全职

质量工程师 4-7.5千/月

南京 | 实习 | 机械/设备/重工,汽车研发/制造

工作经历

南京江北之星汽车服务有限公司 售后技术支持工程师

实习

2025.10 - 至今 (4个月)

1. 职责范围

负责奔驰品牌车辆售后全流程支持，涵盖客户接待、故障诊断、维修保养、配件更换、客户关系维护等环节，确保客户车辆得到专业、高效的原厂服务，提升客户满意度与品牌忠诚度。

2. 工作任务

- 客户接待与咨询：通过到店、电话等渠道，接待客户售后咨询，解答车辆保养、维修、保修政策及原厂配件等专业问题，建立良好的第一印象。
- 维修与保养执行：根据奔驰厂家标准，对车辆进行常规保养、故障诊断与维修，严格使用原厂配件，确保维修质量与安全。
- 配件管理与使用：严格执行利星行配件采购流程，确保使用100%原厂配件或原厂再制造件，准确核对配件型号与库存，出具清晰的配件+工时报价单。
- 客户关系维护：对维修保养后的客户进行主动回访，收集满意度反馈，处理客户投诉与意见，及时跟进解决问题，降低客诉升级风险。
- 数据与流程优化：规范录入维修工单、客户信息及配件使用数据，定期统计售后问题类型与处理时效，协助优化服务流程与配件库存管理。

机械/设备/重工

协助完成精密机械零件、治具、夹具的尺寸检测与质量检验工作；使用卡尺、千分尺、高度规等常规量具进行产品尺寸测量与数据记录；协助工程师核对图纸尺寸、公差要求，整理检验报告与品质记录；学习并参与CNC加工件首件检验、过程巡检及出货检验基础流程；协助整理2D图纸、BOM清单、工艺文件及技术资料归档；配合完成样品送检、不良品分析记录及现场品质改善辅助工作，熟悉精密加工行业质检规范与设计基础流程。

机械/设备/重工

协助工程师完成精密零部件、治具、夹具的辅助设计与图纸整理工作；使用SolidWorks、CAD进行简单三维建模、二维工程图修改与尺寸标注；协助整理BOM表、加工工艺单及技术资料归档；跟随工程师参与车间现场学习，了解CNC加工流程、零件装配与调试基础；协助完成样品检测、数据记录及产品尺寸核对；参与简单工装改良、物料清点及项目资料整理等日常技术支持工作，熟悉精密机械加工行业基本流程与规范。

教育经历



三江学院

本科 · 机械设计制造及其自动化

2022.09 - 2026.06

技能/语言

英语

听说读写流利

证书

大学英语四级

1900.01

声明：以上人才信息仅供南京久驰机电实业有限公司招聘使用，禁止用于其他任何用途。

一经发现我司有权采取一切必要措施，包括但不限于暂停或终止服务。

操作时间：2026年02月24日，用户ID：21046554