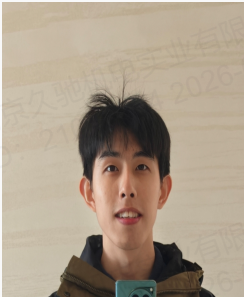


ID: 271355192



刘翰洋

(一周内到岗)

男 | 22岁 | 现居·南昌·红谷滩区 | 户口·吉安 | 无工作经验 | 普通公民

✉ 2426697396@qq.com

☎ 19970608829

最近工作 (3个月)

产品经理助理（实习） | 腾讯科技(深圳)有限公司

最高学历/学位

电子信息工程 | 南昌应用技术师范学院 | 本科

求职意向

产品运营 5千-1万/月

无锡 | 金华 | 上海 | 实习 | 人工智能,贸易/进出口,电气/电力/水利

产品运营 6-9千/月

无锡 | 金华 | 上海 | 实习 | 人工智能,电子商务,运营商/增值服务

运营助理 5千-1万/月

南京 | 上海 | 无锡 | 实习 | 人工智能,新零售,计算机软件

个人优势

技术理解力：具备电子信息工程专业背景，能够快速理解AI产品的技术逻辑与实现瓶颈，是技术人员与运营人员之间高效沟通的桥梁。

数据驱动思维：在实习与项目中习惯用量化数据评估成果，具备通过数据分析发现问题、驱动决策与评估效果的潜力，这与AI产品运营的核心方法论高度契合。

强大的执行力与项目推动力：在项目中承担核心开发任务，能高效协同、解决问题并交付成果，适应快节奏的互联网产品迭代环境。

强烈的求知欲：对AI技术及应用充满热情，渴望在AI产品运营领域深耕，将技术价值转化为卓越的用户体验和商业成功。

· 技能: SQL, Jira, Wifi, MySQL, Linux, Excel, C/C++, Python, Ubuntu, Office, PowerPoint, Word, java开发, java, redis, 测试, 后端, 数据库

· 证书/执照: 计算机二级, 驾驶证

· 语言: 普通话（母语）, 英语（流利）

工作经历

腾讯科技(深圳)有限公司 产品经理助理 实习

2025.09 - 2025.12 (3个月)

项目背景:参与腾讯云智能硬件产品线全流程运营,负责项目计划制定、数据驱动决策及跨部门协同,支撑3个核心业务系统从0到1落地,推动研发效率提升40%。

核心职责:

项目管理和进度跟踪:

制定项目开发计划,拆解20+技术任务节点,通过JIRA9.15.0实时监控进度,确保15台工作站按期交付,偏差率<3%。

协调研发、测试、运维团队,组织每日站会与周复盘,解决资源冲突,推动项目提前2周完成。

业务数据分析与洞察:

搭建MySQL8.0数据看板,监控研发环境算力使用率、部署成功率等关键指标,通过SQL查询定位瓶颈,提出优化方案。

输出《研发效率分析报告》《自动化部署效益评估》等5份文档,支撑管理层决策,获“数据驱动奖”。

跨部门协同与文档管理:

对接产品经理,收集需求文档(PRD)并转化为技术任务,管理200+条需求变更记录,确保需求闭环率100%。

完善部门知识库,输出《工作站部署SOP》《故障排查手册》等标准化文档,减少新人培训周期50%。

华为技术有限公司 产品运营 实习

2025.03 - 2025.06 (3个月)

项目背景:负责华为IoT终端产品线触控板模块的数据运营与用户反馈闭环,推动模块从实验室到量产落地,支撑年出货量超50万台。

核心职责:

数据统计与产品优化:

通过Python脚本采集触控模块点击、滑动、多点识别等10+项数据,使用Pandas/Matplotlib生成可视化报告,定位识别精度不足问题(原85%→优化后89%)。

提出“传感器校准算法优化”建议,纳入量产版本,减少客户投诉率15%。

用户反馈与培训支持:

跟踪200+条客户使用反馈,分类整理为《功能缺陷清单》《用户体验痛点》,推动产品迭代3次。

协助组织内部培训,编写《触控模块操作指南》,收集培训反馈并分析满意度(评分4.8/5),优化培训内容。

资源协调与文档管理:

对接供应链团队,同步BOM成本数据,提出2项降本方案(节省单件成本8元),获项目组“最佳协作奖”。

管理产品周边资料库,维护技术文档、宣传素材等100+份,确保信息同步时效性<24小时。

项目经验

基于STM32的智能垃圾分类系统

2025.10 - 至今

项目描述:

系统集成:集成温湿度、烟雾、光照等传感器模块,结合STM32控制核心,实现对仓储环境自动监测与数据上传。

远程上传:搭建物联网传输链路,采用 HTTP 协议将采集数据推送至云平台,并设置定时任务确保数据稳定同步。

数据分析:利用Excel与Python脚本对采集日志进行初步分析,提取环境波动趋势为后期智能调控提供数据依据。

AI智能客服体验优化项目-项目负责人(实习)

2025.07 - 2025.10

项目描述:

1.需求分析与数据清洗:协同算法团队分析3个月历史对话数据(累计10万条),通过语义聚类挖掘用户高频问题TOP20,如“订单进度查询”“退款流程”等。清洗并标注5000组意图-答案对,优化NER(命名实体识别)模型,提升意图识别准确率。

2.知识库与多轮对话设计:重构FAQ知识库,新增30个垂直场景问答对,覆盖“售后政策”“物流跟踪”等复杂查询场景。设计5个

多轮对话流程(如“退款申请-原因归类-进度反馈”),通过对话树工具降低用户操作步数。
3.A/B测试与迭代:部署A/B测试对比新旧版本,监控关键指标(准确率、转人工率、平均响应时间),根据用户反馈每周迭代对话

教育经历



南昌应用技术师范学院

本科 · 电子信息工程

2022.09 - 2026.06

技能/语言

英语



听说读写流利

MySQL



熟练

Python



熟练

Photoshop



熟练



(within 1 week)

Male | 22 years old | Current city·Nanchang-Honggutanqu | Account location·Jian | No work experience

✉ 2426697396@qq.com

📱 19970608829

ID: 271355192

Job Preferences

产品运营 5000-10000/Month

Wuxi | Jinhua | Shanghai | Intern/Trainee | Artificial Intelligence,Trade/Import and Export,Electricity/Electric Power/Water Conservancy

产品运营 6000-9000/Month

Wuxi | Jinhua | Shanghai | Intern/Trainee | Artificial Intelligence,Electronic Commerce,Operators/Value-added Services

运营助理 5000-10000/Month

Nanjing | Shanghai | Wuxi | Intern/Trainee | Artificial Intelligence,New Retail,Computer Software

声明：以上人才信息仅供南京久驰机电实业有限公司招聘使用，禁止用于其他任何用途。
一经发现我司有权采取一切必要措施，包括但不限于暂停或终止服务。

操作时间：2026年02月24日，用户ID：21046554