点餐系统测试报告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档名称：** | **点餐系统测试报告** | | |
| **起草人：** | 邓源京 | **文档版本编号：** | V1.0 |
| **起草单位：** | 编测编学 | **起草日期：** | 2021.02.18 |
| **评审/复审人：** | 刀锋/曼巴 | **评审/复审日期：** | 2021.02.19 |

**版本记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本编号** | **版本日期** | **修改者** | **说明** |
| V1.0 | 2021.02.18 |  | 创建 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1 概述 3](#_Toc64836713)

[a. 测试范围 3](#_Toc64836714)

[b. 测试人员、时间、功能 4](#_Toc64836715)

[c. 测试环境 6](#_Toc64836716)

[2 测试过程评估 7](#_Toc64836717)

[a. 测试总体评估 7](#_Toc64836718)

[b. 用例统计 7](#_Toc64836719)

[c. 测试用例执行情况分析 8](#_Toc64836720)

[d. 测试对象质量评估 9](#_Toc64836721)

[i. 缺陷统计 9](#_Toc64836722)

[ii. 缺陷分析 10](#_Toc64836723)

[3 项目测试总结及建议 11](#_Toc64836724)

[a. 项目测试总结及建议 11](#_Toc64836725)

[b. 附录： 12](#_Toc64836726)

# 概述

## 测试范围

本次测试的范围包括

1. **前台**： 注册，登录，查询，轮播图+饭店地址，识别桌号+菜单页面+购物车+支付模块+订单页面，饭店电话，在线客服，我的（我的订单+我的评价）
2. **后台**：登录，统计页面（收入统计+库存补货），餐厅管理员管理（添加+修改管理员），轮播图管理（添加+修改+删除轮播图），菜品类目管理（添加单个类目+批量导入类目+修改菜品类目+删除菜品类目），菜品管理（添加单个菜品+批量导入菜品+导出菜品+修改菜品+上下架菜品+删除彩屏），菜品订单（导出订单+查看详情+确认订单+取消订单+删除订单），退出，测试详情内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 场景 | 描述 |
| 入口 | 扫描小程序二维码 | 使用微信，扫描二维码进入小程序 |
| 首页 | 查询 | 输入菜品，查询相关菜品 |
| 轮播图 | 滚动播放推荐菜品，下方显示饭店地址 |
| 识别桌号 | 通过小程序内部扫描桌号，进入菜单页面 |
| 菜单页面 | 显示上架菜品信息，可点餐 |
| 购物车 | 选择的菜品会添加到购物测中 |
| 订单页面 | 待付款页面，显示将要支付的相关菜品 |
| 支付 | 点击“支付”，跳转相对应支付页面 |
| 饭店电话 | 点击调起手机拨号功能进行电话拨通 |
| 在线客服 | 调起客服回话，进行微信对话 |
| 我的 | 基本设置 | 点击头像修改姓名，电话，桌号，就餐人数 |
| 我的订单 | 分待上餐、已取消、待评价、已完成 |
| 我的评价 | 全部评价和我的评价 |
| 后台 | 登录 | 输入账户：用户名/手机号和密码登录 |
| 统计页面 | 按月统计收入并显示需补货菜品 |
| 餐厅管理页面 | 显示餐厅管理员信息，并可添加管理员 |
| 轮播图管理 | 可添加、修改、删除首页轮播图 |
| 菜品类目管理 | 显示已有菜品类目可删除、修改目。具有添加单个类目和批量导入的功能 |
| 菜品管理 | 显示已有菜品信息可删除、修改、上下架菜品。具有添加单个菜品，批量导入和导出菜品的功能。 |
| 菜品订单 | 显示已有菜品订单信息，可点击进入详情页面，确认订单，和取消订单。具有导出订单功能 |
| 退出登录 | 可退出现登录用户，跳转到登录页面。 |

## 测试人员、时间、功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试人员分工： | 模块 | 测试人员 |
| 登录，识别桌号，支付 | 梁清 |
| 菜单浏览，查询 | 翟秀娟 |
| 轮播图显示，后台轮播图管理 | 路遥 |
| 菜品管理 | 赵洧 |
|  | 购物车 | 程海 |
|  | 我的订单 | 吴广 |
|  | 菜品订单 | 邓源京 |
|  | 菜品类目管理 | 丁琳 |
|  | 后台登录、统计页面、饭店电话 | 王婧宜 |
|  | 餐厅管理员、在线客服、退出 | 王强 |
| 时间安排： | 第一轮： 20210209~20210218 | D同学： 48工时  B同学： 32工时  A同学：40工时  C同学：20工时 |
| 第二轮：20210219~20210228 | D同学： 80工时  B同学： 64工时  A同学：72工时  C同学：56工时 |
| 第三轮：20210301~20210303 | D同学： 30工时  B同学： 40工时  A同学：40工时  C同学：40工时 |

## 测试环境

表1.3.1-1服务端硬件资源说明

服务端硬件环境如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **环境约束** |
| CPU | Intel(R) Core(TM)i7-7700HQ CPU @ 2.80GHz 2.80 GHz |
| 内存 | 16G |
| 硬盘 | 256G |

表1.3.1-3客户端硬件资源说明

客户端软件环境如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 环境约束 |
| OS | windows 10 |
| 浏览器 | Edge版本 88.0.705.68 (官方内部版本) (64 位)  Chrome版本 88.0.4324.182（正式版本） （64 位） |

# 测试过程评估

## 测试总体评估

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 工作量投入（人天） | 用例规模 | 用例执行 | 发现缺陷数 |
| 点餐系统 | 42 | 361条 | 355 | 139 |

## 用例统计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 模块名称 | 功能用例数 | 百分比 |
| 扫描小程序二维码 | 扫描小程序二维码 | 3 | 0.8% |
| 前台 | 首页 | 1 | 0.2% |
| 轮播图 | 12 | 3.3% |
| 识别桌号 | 51 | 14.3% |
| 支付 | 7 | 1.9% |
| 我的 | 46 | 12.9% |
| 在线客服 | 1 | 0.2% |
| 后台 | 登录 | 35 | 9.8% |
| 餐厅管理员管理 | 46 | 12.9% |
| 轮播图管理 | 40 | 11.2% |
| 菜品类目管理 | 87 | 24.5% |
| 菜品订单 | 31 | 8.7% |
| 退出 | 1 | 0.2% |

22 测试用例模块统计

从上表中，可以看出本项目共编写361条测试用例，包含扫描小程序二维码，首页，轮播图，识别桌号，支付，我的，在线客服，后台登录，餐厅管理员管理，轮播图管理，菜品类目管理，菜品订单管理，退出模块；其中菜品类目管理测试用例的百分比为24.5%，其他识别桌号、我的、登录、餐厅管理员管理、轮播图管理分别占14.3%、12.9%、9.8%、12.9%、11.2。

由此可见，菜品类目管理、识别桌号、我的、登录、餐厅管理员管理、轮播图管理为系统的主要功能；识别桌号、我的、菜品类目管理为业务关注点；其中，识别桌号、我的、餐厅管理员管理、菜品类目管理、菜品订单为整个系统测试的关注点。

## 测试用例执行情况分析

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 模块名称 | 总用例数 | 实际执行用例 | 通过 | 失败 | 未执行 |
| 扫描小程序二维码 | 扫描小程序二维码 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 首页 | 首页 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 查询 | 16 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 轮播图 | 12 | 12 | 9 | 3 | 0 |
| 识别桌号 | 51 | 51 | 27 | 18 | 0 |
| 支付 | 7 | 7 | 2 | 3 | 1 |
| 菜单浏览 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 饭店电话 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 在线客服 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 我的 | 我的订单 | 42 | 42 | 25 | 17 | 0 |
| 我的评价 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 头像 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 后台 | 登录 | 35 | 35 | 6 | 3 | 0 |
| 统计信息 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 餐厅管理员管理 | 47 | 47 | 21 | 26 | 0 |
| 轮播图管理 | 40 | 40 | 23 | 15 | 0 |
| 菜品类目管理 | 90 | 85 | 52 | 33 | 2 |
| 菜品管理 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 菜品订单 | 31 | 28 | 15 | 2 | 3 |
| 退出 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |

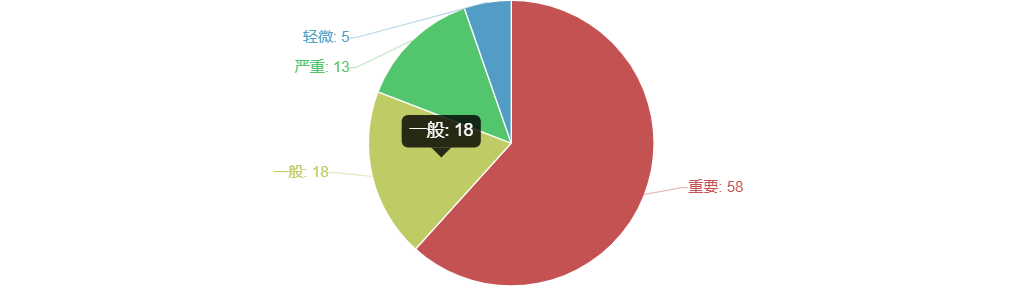
从数据表中，系统所有用例的用例执行率为92.3%，识别桌号、我的订单、餐厅管理员管理、菜品订单管理实际执行用例数占总用例数都为100%，未执行的用例占总用例数的7.7%，无因需求变更的原因，暂未执行相关用例。

## 测试对象质量评估

### 缺陷统计

从缺陷的功能模块对其进行统计。

针对于本次测试中发现的缺陷严重程度进行分析，结果如下：



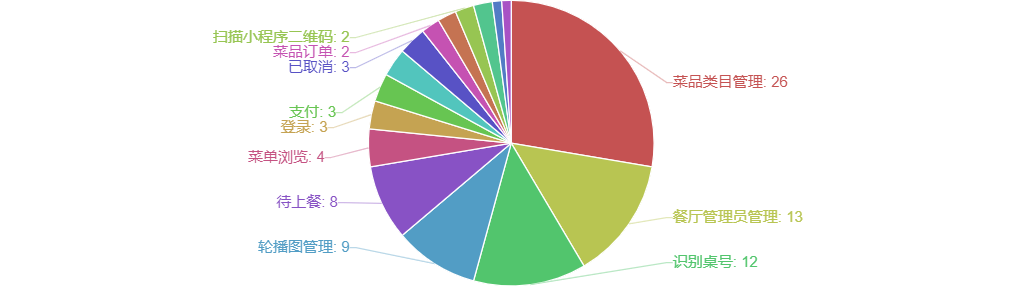
| Bug严重程度统计 | | |
| --- | --- | --- |
| **严重程度** | **数量** | **百分比** |
| 重要 | 58 | 62% |
| 一般 | 18 | 19% |
| 严重 | 13 | 14% |
| 轻微 | 5 | 5% |

从图表数据得知，系统共发现缺陷94个，其中，重要缺陷58个，一般缺陷18个，严重缺陷13个，轻微缺陷5个。

本次测试发现问题还是比较多，并且有很多问题还是比较重要的，其中重要缺陷占62%，说明整个软件的整体功能还是不够健壮，很容易就导致各方面功能失效，并且其中也有好几个严重缺陷问题，比如：菜品库存为0，可以添加购物车

希望开发人员能够重视产品提出的需求，严格按照需求来进行开发，否则，就会导致很多功能和需求定义的不一致，对整个测试的难度加大，工作量也变相增加，中间测试人员需要反复确认和对齐。

### 缺陷分析



| 模块Bug数量 | | |
| --- | --- | --- |
| **条目** | **值** | **百分比** |
| 菜品类目管理 | 26 | 28% |
| 餐厅管理员管理 | 13 | 14% |
| 识别桌号 | 12 | 13% |
| 轮播图管理 | 9 | 10% |
| 待上餐 | 8 | 9% |
| 菜单浏览 | 4 | 4% |
| 登录 | 3 | 3% |
| 支付 | 3 | 3% |
| 轮播图 | 3 | 3% |
| 已取消 | 3 | 3% |
| 菜品订单 | 2 | 2% |
| 查询 | 2 | 2% |
| 扫描小程序二维码 | 2 | 2% |
| 待评价 | 2 | 2% |
| 购物车 | 1 | 1% |

从上表可以看出，主要问题集中在商品类目管理模块，对其功能进行分析，发现主要此模块中因为牵扯到Excel的导入，开发人员对导入模块的校验做得不够充分，才导致此模块出现问题较多。待上餐的问题主要集中在催单的过程时间未做限制。对此，基于以上问题，希望开发人员能够充分的按照测试人员给冒烟测试用例进行冒烟测试，对于测试人员，针对此情况的产生，我们后期也会运用测试左移等思想，来帮助开发人员进行冒烟测试，一起努力提高软件提测质量。

# 项目测试总结及建议

## 项目测试总结及建议

本次共编写测试用例361条，提出缺陷94个（此结果不包括用户所提交问题）；本次编写的测试用例全部执行通过。无功能不可用及影响流程问题，无功能实现有误不能操作问题，可交付用户验收使用。

测试过程中，因系统为试用版，前期仅添加必填项校验，其他校验均未添加，因此测试前期仅测试数据必填项及功能、业务流相关测试，系统后期陆续添加相应校验，后续验证相关联问题。

另外，在测试过程中，个别BUG激活次数较频繁，希望以后测试人员与开发人员及时沟通，减少时间成本的浪费。其次，项目人员也应加强与客户的沟通，使问题很顺利的解决。

**结论**：当前V1.0版本不可以交付上线

## 附录：

系统使用参考资料如下：

需求说明书v1.0.doc,

【测试用例】-系统测试用例.xlsx

【操作手册】-XXX.doc

【接口字段定义】