点餐系统测试报告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档名称：** | **点餐系统测试报告** | | |
| **起草人：** | 邓源京 | **文档版本编号：** | V1.0 |
| **起草单位：** | 编测编学 | **起草日期：** | 2021.02.18 |
| **评审/复审人：** | 刀锋/曼巴 | **评审/复审日期：** | 2021.02.19 |

**版本记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本编号** | **版本日期** | **修改者** | **说明** |
| V1.0 | 2021.02.18 |  | 创建 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

# 概述

## 测试范围

本次测试的范围包括

1. **前台**： 注册，登录，查询，轮播图+饭店地址，识别桌号+菜单页面+购物车+支付模块+订单页面，饭店电话，在线客服，我的（我的订单+我的评价）
2. **后台**：登录，统计页面（收入统计+库存补货），餐厅管理员管理（添加+修改管理员），轮播图管理（添加+修改+删除轮播图），菜品类目管理（添加单个类目+批量导入类目+修改菜品类目+删除菜品类目），菜品管理（添加单个菜品+批量导入菜品+导出菜品+修改菜品+上下架菜品+删除彩屏），菜品订单（导出订单+查看详情+确认订单+取消订单+删除订单），退出，测试详情内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 场景 | 描述 |
| 登录模块 | 登录 | 用户注册后，输入匹配的用户名密码才能登录 |
| 注册 | 按照注册要求注册合法的用户名，密码 |
| 帖子管理 | 帖子分类 | 按照后台设置的类型对应展示在前台 |
| 帖子发布 | 登录的用户可以发布帖子，不登录的用户只能查看帖子 |
| 帖子查看 | 查看帖子具体的标题，内容，回复，评论内容,点赞 |
| 帖子回复 | 所有登录的用户都可以回复评论人的评论 |
| 帖子评论 | 所有的登录用户都可以评论任意帖子 |
|  |  |
| 设置 | 基本设置 | 修改昵称，性别，签名 |
| 头像设置 | 修改用户头像 |
| 密码设置 | 修改旧密码为新的密码 |
| 消息通知 | 帖子有用户回复或评论时，发送消息通知 |
| 后台 | 用户管理 | 前台注册用户相关信息维护模块 |
| 帖子管理 | 前台新建的所有帖子维护，包括置顶，加精。删除操作等 |

## 测试人员、时间、功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试人员分工： | 模块 | 测试人员 |
| 功能模块1 | D同学 |
| 功能模块2 | B同学 |
| 功能模块3 | A同学 |
| 功能模块4 | C同学 |
| 时间安排： | 第一轮： 20190908~20190912 | D同学： 48工时  B同学： 32工时  A同学：40工时  C同学：20工时 |
| 第二轮：20190913~20190923 | D同学： 80工时  B同学： 64工时  A同学：72工时  C同学：56工时 |
| 第三轮：20190924~20190926 | D同学： 30工时  B同学： 40工时  A同学：40工时  C同学：40工时 |

## 测试环境

表1.3.1-1服务端硬件资源说明

服务端硬件环境如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **环境约束** |
| CPU | Intel(R) Core(TM)i7-7700HQ CPU @ 2.80GHz 2.80 GHz |
| 内存 | 16G |
| 硬盘 | 256G |

表1.3.1-3客户端硬件资源说明

客户端软件环境如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 环境约束 |
| OS | windows 10 |
| 浏览器 | Edge版本 88.0.705.68 (官方内部版本) (64 位)  Chrome版本 88.0.4324.182（正式版本） （64 位） |

# 测试过程评估

## 测试总体评估

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 工作量投入（人天） | 用例规模 | 用例执行 | 发现缺陷数 |
| \*\*系统 | 42.5 | 163条 | 163 | 192 |

## 用例统计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 模块名称 | 功能用例数 | 百分比 |
| 首页 | 我的待办 | 4 | 2% |
| 我的呈报 | 3 | 2% |
| 已办事项 | 3 | 1.80% |
| 规章制度 | 3 | 1.80% |
| 合同范本管理 | 合同范本查询 | 3 | 1.80% |
| 导入（word） | 8 | 4.90% |
| 新建范本（word在线编辑） | 8 | 4.90% |
| 修改 | 5 | 3% |
| 删除 | 3 | 1.80% |
| 查看 | 3 | 1.80% |
| 合同管理 | 合同查询 | 7 | 4.20% |
| 查看审批流 | 3 | 1.80% |
| 新建合同 | 9 | 5.50% |
| 修订合同 | 2 | 1.20% |
| 审批合同 | 12 | 7.30% |
| 删除合同 | 2 | 1.20% |
| 查看合同 | 3 | 1.80% |
| 草稿箱 | 查询列表 | 3 | 1.80% |
| 合同修改 | 3 | 1.80% |
| 合同删除 | 3 | 1.80% |
| 提交审批 | 3 | 1.80% |
| 用户管理 | 用户列表 | 4 | 2.40% |
| 关联部门 | 4 | 2.40% |
| 关联角色 | 7 | 4.20% |
| 用户查询 | 3 | 1.80% |
| 角色管理 | 角色查询 | 6 | 3.70% |
| 新建角色 | 7 | 4.20% |
| 修改角色 | 8 | 5% |
| 删除角色 | 4 | 2.40% |
| 文章管理 | 文章查询 | 5 | 3% |
| 新建文章 | 7 | 4.20% |
| 修改文章 | 5 | 3% |
| 发布 | 3 | 1.80% |
| 停用 | 3 | 1.80% |

22 测试用例模块统计

从上表中，可以看出本项目共编写163条测试用例，包含包括首页、系统管理、范本管理、合同管理、草稿箱模块；其中系统管理占功能测试用例的百分比为40%，其他首页、范本管理、合同管理、草稿箱等分别占8%、22%、23%、7%。

由此可见，系统管理、合同管理、范本管理为系统的主要功能；合同管理、系统管理、台范本管理,草稿箱为业务关注点；其中，合同管理、范本管理、草稿箱管理报为整个系统测试的关注点。

## 测试用例执行情况分析

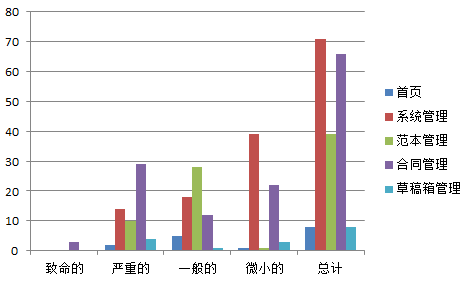
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块名称 | 模块名称 | 总用例数 | 实际执行用例 | 通过 | 失败 | 未执行 |
| 首页 | 我的待办 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 我的呈报 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 已办事项 | 10 | 8 | 6 | 2 | 2 |
| 规章制度 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 合同范本管理 | 合同范本查询 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 导入（word） | 8 | 8 | 5 | 3 | 0 |
| 新建范本（word在线编辑） | 8 | 8 | 6 | 2 | 0 |
| 修改 | 5 | 5 | 4 | 1 | 0 |
| 删除 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 查看 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 合同管理 | 合同查询 | 7 | 7 | 5 | 2 | 0 |
| 查看审批流 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 新建合同 | 9 | 9 | 6 | 3 | 0 |
| 修订合同 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 审批合同 | 12 | 12 | 10 | 2 | 0 |
| 删除合同 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 查看合同 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 草稿箱 | 查询列表 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 合同修改 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 合同删除 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 提交审批 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 用户管理 | 用户列表 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 关联部门 | 4 | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 关联角色 | 7 | 7 | 4 | 3 | 0 |
| 用户查询 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 角色管理 | 角色查询 | 6 | 6 | 5 | 1 | 0 |
| 新建角色 | 7 | 7 | 4 | 3 | 0 |
| 修改角色 | 8 | 8 | 6 | 2 | 0 |
| 删除角色 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 文章管理 | 文章查询 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| 新建文章 | 7 | 7 | 6 | 1 | 0 |
| 修改文章 | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 |
| 发布 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 停用 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 |

从数据表中，系统所有用例的用例执行率为100%，首页、系统管理、范本管理、合同管理、草稿箱管理实际执行用例数占总用例数都为100%，未执行的用例占总用例数的0%，无因需求变更的原因，暂未执行相关用例。

## 测试对象质量评估

### 缺陷统计

从缺陷的功能模块对其进行统计。



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 致命的 | 严重的 | 一般的 | 微小的 | 总计 |
| 首页 | 0 | 2 | 5 | 1 | 8 |
| 系统管理 | 0 | 14 | 18 | 39 | 71 |
| 范本管理 | 0 | 10 | 28 | 1 | 39 |
| 合同管理 | 3 | 29 | 12 | 22 | 66 |
| 草稿箱管理 | 0 | 4 | 1 | 3 | 8 |

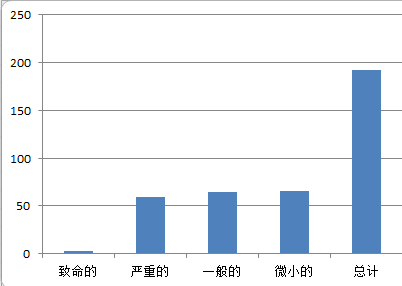
从图表数据得知，系统共发现缺陷192个，其中，致命缺陷：3个，本系统出现的致命缺陷

前期主要为主功能缺失；1）2）3）；后期则是系统稳定后的错误页面，无法进行主流程的问题；**严重缺陷**：59个，占了总缺陷的30%；本系统出现的严重缺陷前期主要为非主功能出现错误页面或影响业务流程进行的问题；一般缺陷：64，占总缺陷的33%，微小缺陷：66，一般问题及细节问题也比较多；

从**功能模块**的缺陷分布来看，系统管理、范本管理、合同管理占有很大比例，其中系统管理占总缺陷的37%；范本管理、合同管理也分别占总缺陷的20%、34%；与新建合同：本地导入，在线编辑，新建范本，修改草稿箱这几个功能**点缺陷相对较多**，也为测试关注点。

### 缺陷分析

针对于本次测试中发现的缺陷严重程度进行分析，结果如下：



.4.21 缺陷严重程度统计

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 致命的 | 严重的 | 一般的 | 微小的 | 总计 |
| 3 | 59 | 64 | 66 | 192 |

从统计的数据表中，可以看出 “一般的”（即由于功能错误导致的缺陷）最多，占缺陷总量的33%，另外，致命的和严重的标准规范缺陷各占1%和31%；希望开发人员在以后的开发过程中对代码编写完成后功能使用的自检、用户界面加以注意，另外，建议开发人员在开发初期有统一的要求规范（冒烟），包括按钮、提示信息等（规范---开发），以减少项目后期的修改成本。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重程度\解决情况 | 已关闭 | 非bug | 暂不处理 | 总计 |
| 致命的 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 严重的 | 56 | 1 | 2 | 59 |
| 一般的 | 60 | 2 | 2 | 64 |
| 微小的 | 50 | 5 | 11 | 66 |
| 总计 | 169 | 8 | 15 | 192 |

我们bug修复率 （169+8）/ 192= 0.92

我们上线的标准是>90%,符合上线标准

# 项目测试总结及建议

## 项目测试总结及建议

本次共编写测试用例163条，提出缺陷192个（此结果不包括用户所提交问题）；本次编写的测试用例全部执行通过。无功能不可用及影响流程问题，无功能实现有误不能操作问题，可交付用户验收使用。

测试过程中，因系统为试用版，前期仅添加必填项校验，其他校验均未添加，因此测试前期仅测试数据必填项及功能、业务流相关测试，系统后期陆续添加相应校验，后续验证相关联问题。

另外，在测试过程中，个别BUG激活次数较频繁，希望以后测试人员与开发人员及时沟通，减少时间成本的浪费。其次，项目人员也应加强与客户的沟通，使问题很顺利的解决。

**结论**：当前V1.0版本可以交付上线

## 附录：

系统使用参考资料如下：

需求说明书v1.0.doc,

【测试用例】-系统测试用例.xlsx

【操作手册】-XXX.doc

【接口字段定义】