

## OC PIZZA

### Nouveau Système Informatique

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur  
TUFFERY Anthony  
Analyste Programmeur

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1 - Versions .....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction.....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document .....	4
2.2 - Références .....	4
<b>3 - Pré-requis .....</b>	<b>5</b>
3.1 - Système.....	5
3.2 - Base de données .....	5
3.3 - Webservices .....	5
<b>4 - Procédure de déploiement.....</b>	<b>6</b>
4.1 - Déploiement du site internet .....	6
4.2 - Déploiement de l'Application Mobile.....	6
4.3 - Déploiement de la base de données .....	6
<b>5 - Procédure de démarrage / arrêt .....</b>	<b>7</b>
5.1 - Site internet.....	7
5.2 - Application Mobile .....	7
5.3 - Base de données .....	7
<b>6 - Procédure de mise à jour .....</b>	<b>8</b>
6.1 - Base de données .....	8
6.2 - Site internet et Application Mobile .....	8
<b>7 - Supervision/Monitoring.....</b>	<b>9</b>
7.1 - Supervision de la base de données et du site web .....	9
<b>8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....</b>	<b>10</b>
<b>9 - Glossaire .....</b>	<b>11</b>

## 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
A. TUFFERY	16/06/2021	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza. Objectif du document :

Définir les différentes procédures de déploiement liées à l'application en incluant la partie maintenance.

Nous passerons aussi en revue les prérequis de mis en œuvre. Les éléments du présent dossier découlent :

1. Du recueil des besoins et du cahier des charges donné par le client
2. De la présentation de la solution technique avec le Chef de projet
3. Du dossier fonctionnel
4. Du dossier technique

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. DCF – 1.0 : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
2. DCT – 1.0 : Dossier de conception technique de l'application

## 3 - PRÉ-REQUIS

### 3.1 - Système

Le système sera composé de 3 parties, deux serveurs de la plateforme OVH : l'un pour le site web et l'autre pour la base de données et enfin notre application iOS.

### 3.2 - Base de données

La base de données est hébergée sur un serveur cloud chez OVH. Elle est gérée à travers PGAdmin.

### 3.3 - Webservices

Le site internet et l'application mobile nécessitent l'utilisation de plusieurs Webservices. Voici lesquels :

- API - Google Maps : API permettant au système informatique de déterminer le magasin le plus proche d'un client ou d'établir un itinéraire jusqu'au domicile de ce dernier. Pour pouvoir profiter de ses services, il nous faudra obtenir une clé permettant sa mise en fonctionnement mais aussi souscrire à un abonnement, vu que nous sommes dans le cadre d'une utilisation professionnelle.
- La page externe de la banque partenaire d'OC Pizza, afin de procéder aux règlements en ligne.

## 4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

Il est préférable que toutes les actions qui sont abordées dans la suite de ce document fassent l'objet d'une intervention de notre entreprise ou de toute personne qualifiée au sein d'OC Pizza.

### 4.1 - Déploiement du site internet

Il existe plusieurs façons de déployer son site internet depuis la plateforme OVH.

Nous ne recommandons pas de méthodes particulières et laissons le soin à nos développeurs de faire selon leurs préférences

Pour tout savoir sur le déploiement sur OVH, se reporter à la documentation officielle :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

### 4.2 - Déploiement de l'Application Mobile

La procédure à suivre afin de publier sur l'App Store les applications iOS du groupe OC Pizza est la suivante :

1. [Créer un compte Apple Developer](#) (paiement annuel de 99€)
2. [Générer le certificat de distribution](#)
3. [Déclarer les applications via Apple Developer](#)
4. [Générer le provisioning profile](#)
5. [Créer les applications sur iTunes Connect](#)
6. [Télécharger Xcode et envoyer l'IPA](#)
7. [Soumettre sur l'App Store](#)

### 4.3 - Déploiement de la base de données

Il existe plusieurs façons de déployer sa base de données depuis la plateforme OVH

Nous ne recommandons pas de méthode particulière et laissons le soin à nos développeurs de faire selon leur préférence.

Pour tout savoir sur le déploiement sur OVH, sur reporter à la documentation officielle sur :

<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

## 5 - PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

### 5.1 - Site internet

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, le site internet est actif.

Pour désactiver ce dernier, veuillez-vous rendre dans votre tableau de bord, cliquer sur « hébergements », puis d'aller dans la catégorie "FTP-SSH".

Là, il vous faudra vérifier si en bas de la page, dans la colonne « État », une case est cochée. Il vous suffira de la décocher pour arrêter votre site internet, jusqu'à ce que vous recochiez cette case.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni de supprimer son site internet.

### 5.2 - Application Mobile

L'application mobile est utilisable à partir du moment où elle est publiée sur l'App Store.

Il est possible de la rendre indisponible sur ces derniers, mais pas de désactiver les applications déjà installées sur les smartphones/tablettes des clients.

Il sera seulement possible de rendre l'application inaccessible depuis ce store, ou la supprimer. Il vous faudra passer par nos services pour pouvoir effectuer ses actions.

### 5.3 - Base de données

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, la base de données est active.

Pour la désactiver, il vous suffit de suivre la même démarche que pour le site internet.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni ne permet de supprimer la base de données.

## 6 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

### 6.1 - Base de données

Pour ce qui est de la mise à jour de la base de données de l'enseigne OC Pizza, nous recommandons d'utiliser les fonctionnalités disponibles sur l'application PGAdmin, pour cela il est conseillé de passer par notre service.

### 6.2 - Site internet et Application Mobile

Il est aussi fortement déconseillé de faire une mise à jour du site internet ou de l'application mobile, sans consultation préalable de notre entreprise.

En effet, toute modification, même minime, peut entraîner un dysfonctionnement du système informatique d'OC Pizza.

## 7 - SUPERVISION/MONITORING

### 7.1 - Supervision de la base de données et du site web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelles, OVH fournit divers outils permettant de contrôler l'état des serveurs. Pour en savoir plus et voir les engagements de la plateforme :

Les outils de monitoring

[https://www.ovh.com/fr/serveurs\\_dedies/monitoring.xml](https://www.ovh.com/fr/serveurs_dedies/monitoring.xml)

## 8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH a mis à disposition de ses clients un outil facilitant la restauration du contenu de notre espace Web.  
Plus d'informations :

Restaurez l'espace de votre hébergement à une date antérieure :

[https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/restauration\\_fichier.xml](https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/restauration_fichier.xml)

OVH met également à disposition de ses clients les commandes facilitant la sauvegarde et la restauration dans la base de données d'un hébergement web :

<https://docs.ovh.com/fr/clouddb/demarrez-avec-postgresql/>

## 9 - GLOSSAIRE

<b>API</b>	Interface de programmation d'application.
<b>Webservice</b>	Protocole d'interface informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes.