



## Termos e condições de uso

---

A VERACITYPAPPERS agradece sua preferência pelos nossos produtos e/ou serviços. Nossos Termos e Condições de Uso visam transparecer e comunicar todos os seus direitos com relação aos produtos por nós comercializados.

### **1. CADASTRAMENTO NO PORTAL DE ASSINATURA E ESCOLHA DO PACOTE DE SERVIÇOS**

O usuário da VERACITYPAPPERS terá que promover um cadastro prévio, antes de estar pronto para utilizar a nossa plataforma. O cadastro é condição para o uso e será necessário fornecer o nome completo, número do cadastro de pessoa física, bem como e-mail de sua titularidade. O não fornecimento desses dados pessoais importa em impossibilidade de uso da plataforma. O usuário deverá criar um login e senha de uso pessoal e intransferível para ter acesso à plataforma de assinaturas, e escolher qual será o seu pacote de serviços. No portal é possível a criação de ambientes corporativos, inclusive com a opção de ADMINISTRADOR, a fim de que possa gerenciar as contas de uma corporação.

### **2. DO UPLOAD DE DOCUMENTOS, ESCOLHA DO DESTINATÁRIO E DAS CONTAS CORPORATIVAS**

O usuário poderá promover upload de documentos com a finalidade de que outros usuários possam conferir e assinar digitalmente com a modalidade de assinatura contratada. Somente usuários da VERACITYPAPPERS podem assinar documentos dentro da plataforma. A remessa de um documento por um usuário, para que outro usuário promova a verificação e assinatura, é feita através do e-mail cadastrado por este quando da criação de sua conta.

O administrador de uma corporação que utiliza a VERACITYPAPPERS poderá criar funções específicas dentro da plataforma de assinaturas e, ainda, adicionar e criar usuários, de acordo com a contratação celebrada pela corporação que representa.

O administrador poderá convidar novos usuários para a plataforma, os quais obedecerão às obrigações impostas no item 1, podendo criar contas corporativas, às quais terá acesso mediante o uso de sua senha de administrador, sendo vedado o uso indevido da conta.

Todas as solicitações de assinatura são verificadas na plataforma da VERACITYPAPPERS, sendo disponibilizado o status da assinatura e o documento a ser assinado. Eventuais pendências de assinatura podem ser verificadas pelo usuário, destinatário ou administrador de conta corporativa.

Sempre que uma assinatura ficar pendente no portal, poderá ocorrer o reenvio da notificação do pedido de assinatura, contudo, essa solicitação deverá ser realizada pelo usuário que cadastrou o documento a ser assinado.

Finalizado o processo de assinatura, a plataforma oferece a informação de que o documento foi assinado com sucesso, contudo, essa mensagem só é disponibilizada quando todos os destinatários do documento promoverem a assinatura do(s) documento(s).

### **3. SEGURANÇA DE DADOS**

A responsabilidade pelo armazenamento seguro do login e senha de usuário é do titular da conta cadastrada na VERACITYPAPPERS. Com relação aos dados pessoais coletados quando do cadastramento do usuário, estes são de uso exclusivo e específico junto à plataforma de assinaturas e ficarão armazenados em ambientes seguros e protegidos.

#### **4. SENHAS**

A VERACITYPAPPERS não poderá armazenar e nem mesmo deter as senhas pessoais e de uso de seus clientes, havendo possibilidade de recuperação caso tenham sido esquecidas, perdidas e/ou alteradas, o que se dará por meio do e-mail cadastrado quando da criação da conta do usuário.

#### **5. MÍDIAS CRIPTOGRÁFICAS – SMARTCARD/TOKEN**

Sempre que o Certificado Digital for solicitado para a realização de assinaturas na plataforma VERACITYPAPPERS será necessária, além da senha do usuário da plataforma, a senha do certificado digital. A utilização incorreta ou a não observação destas regras gerais pode impossibilitar a assinatura junto à plataforma.

#### **6. USO DO CERTIFICADO DIGITAL**

O Certificado Digital eventualmente utilizado na plataforma de assinaturas é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser manuseado por outrem. Sua utilização acarreta assinatura com validade jurídica e, por este motivo, não se deve confiá-lo a terceiros, nem mesmo sua senha de uso ou administração. Memorize suas senhas e, caso seja necessário, armazene-as em locais distintos e longe de possíveis ameaças.

#### **7. GARANTIA E PRAZOS**

A VERACITYPAPPERS reserva a seus clientes a garantia dos serviços prestados em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, e qualquer vício ou falha deve ser comunicado no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas para que seja sanado ou reparado, sob pena de preclusão.

O consumidor poderá apresentar reclamação formal acerca do mau funcionamento dos serviços prestados, os quais serão submetidos a análises técnicas para constatação.

As compatibilidades e/ou atualizações de sistemas, navegadores de internet, etc., não podem ser consideradas como defeito para os fins de análise de eventuais defeitos dos serviços prestados.

#### **8. O QUE A GARANTIA NÃO COBRE**

- I. Uso indevido ou equívoco da senha do usuário e do Administrador (LOGIN/SENHA);
- II. Reposição de mídia ou Certificado Digital que venha a ser bloqueado pelo usuário;
- III. Serviços não adquiridos na VERACITYPAPPERS, tais como Certificados Digitais e mídias criptográficas;
- IV. Inobservância dos deveres, obrigações legais e contratuais por parte do cliente;
- V. Uso indevido, mau uso, negligência, acidente, desgaste, manipulação indevida, aplicação errada ou outras causas não relacionadas aos defeitos do serviço;
- VI. Consertos ou suporte técnico não realizados ou autorizados pela VERACITYPAPPERS;
- VII. A VERACITYPAPPERS não se responsabiliza por inatividade, indisponibilidade ou impossibilidade de uso de sistemas ou softwares que utilizem os seus serviços, não podendo atribuir qualquer prejuízo comercial, econômico ou lucros cessantes por danos diretos ou indiretos.

## **9. DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

Em concordância com o Art. 49 do CDC, o direito de arrependimento dentro do prazo de reflexão (07 dias) poderá ser exercido pelo cliente.

Todo ressarcimento feito pela VERACITYPAPPERS ocorrerá em conta-corrente do titular Pessoa Física ou Jurídica, quando for o caso, em até 10 dias após o recebimento formal da solicitação por parte do cliente, informando os dados bancários compatíveis com os do próprio titular. Em caso negativo, a VERACITYPAPPERS não terá obrigação de ressarcir o valor do produto até que os dados corretos sejam informados pelo cliente.

## **10. DO SUPORTE**

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através do e-mail [suporte@veracitypappers.com](mailto:suporte@veracitypappers.com) ou pelo chat disponível no próprio site [www.veracitypappers.com](http://www.veracitypappers.com).

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis de segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 18h (horário de Brasília).

## **11. DAS RESPONSABILIDADES**

É de responsabilidade do USUÁRIO:

- a. defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b. a correta utilização da plataforma, serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade;
- c. o cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto neste Termo de Condições Gerais de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional.

É de responsabilidade da VERACITYPAPPERS:

- a. indicar as características do serviço;
- b. os defeitos e vícios encontrados no serviço oferecido, desde que tenha dado causa;
- c. as informações por ela divulgadas, sendo que comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade destes;
- d. os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

## **12. DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a VERACITYPAPPERS poderá, a qualquer momento, advertir o titular que:

- a. violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b. descumprir os seus deveres de usuário;
- c. tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## **13. DO FORO**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

\* O Código de Defesa do Consumidor e a legislação vigente foram observados para a elaboração destas regras e condições, havendo conformidade entre todas as partes.