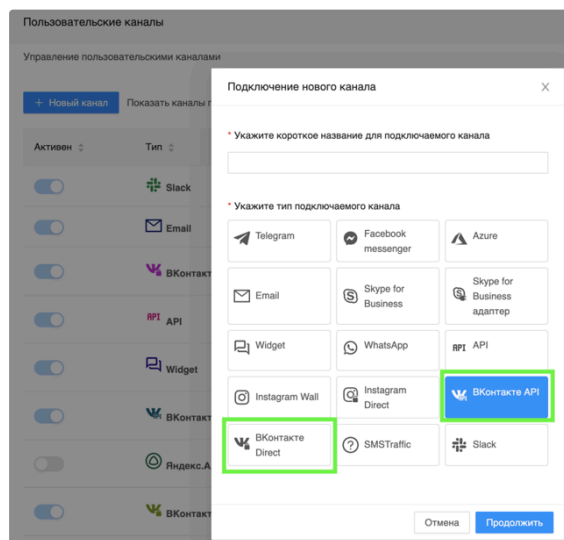


ВКонтакте API, Direct

- Создание канала в AutoFAQ
- Заполнение параметров подключения и настройка сообщества/группы ВКонтакте
 - 1. Включить файлы в настройках группы ВК
 - 2. Включить личные сообщения для группы/сообщества ВК
 - 3. Заполнить параметры подключения каналов в AutoFAQ
 - 4. Включить возможности ботов в настройках группы/сообщества ВК
- Подключение только ВКонтакте API или только ВКонтакте Direct
- ВК Комментарии для разных типов записей
- Текущие ограничения

Создание канала в AutoFAQ

Для создания каналов необходимо зайти под пользователем с ролью Администратор и перейти в Настройки → Каналы, нажать кнопку “Новый канал”.



Создание нового канала в AutoFAQ

- укажите название для создаваемого канала
- выберите один из двух типов канала для ВКонтакте:
 - ВКонтакте API - для обработки поступающих сообщений со стены сообщества/группы
 - ВКонтакте Direct - для обработки поступающих личных сообщений в сообщество/группу

Страница созданного канала будет выглядеть одинаково для обоих типов:

ВК Сохранить Рус

Активен ☒

* Канал подключен к группам

Выбор группы
Если канал подключен к нескольким группам, то выбор одной из указанных выше групп будет осуществляться указанным способом

Настройки подключения

ownerId	<input type="text"/>
shortGroupName	<input type="text"/>
standaloneAccessToken	<input type="radio"/> Не установлен Установить новый токен
standaloneAppTokenLink	https://oauth.vk.com
groupAccessToken	<input type="radio"/> Не установлен Установить новый токен

Новый канал ВКонтакте API

Вам нужно заполнить следующие обязательные поля:

- Группы: выбрать те группы нашей системы, в которые нужно подключить канал
- Параметры для подключения:
 - ownerId
 - shortGroupName
 - groupAccessToken

Замечание: если Вы подключаете только один канал, соответственно только для него и нужно заполнить параметры подключения. Если вы подключаете два канала (и API, и Direct) для одной группы/сообщества ВКонтакте, то **настройки подключения** для обоих каналов **будут одинаковыми** (т.е. при заполнении вы копируете их сразу в оба канала).

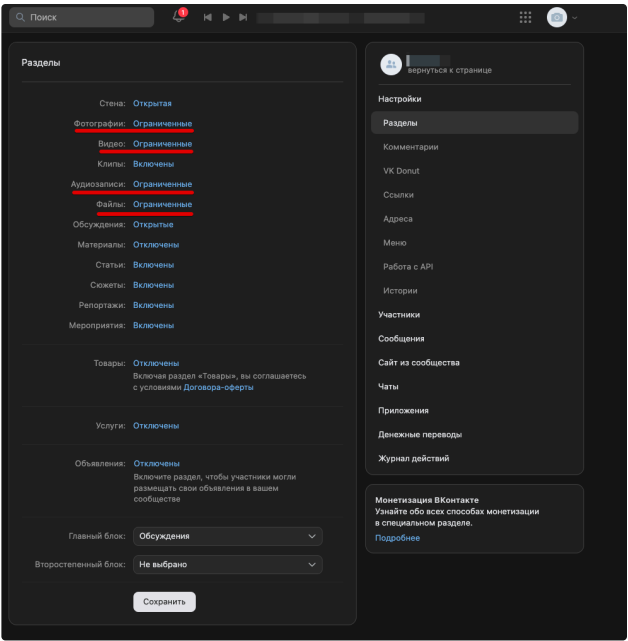
Заполнение параметров подключения и настройка сообщества/группы ВКонтакте

Подключить к нашей системе можно группу или сообщество ВКонтакте. Для этих групп и сообществ Вам необходимо быть администратором в ВК.

1. Включить файлы в настройках группы ВК

Для группы в настройках нужно включить необходимые типы файлов (Фотографии, Видео, Аудиозаписи, Файлы), чтобы оператор мог отправлять их от имени этой группы. Зайти в Управление → Настройки → Разделы → Включить нужные(перевести в Открытые) → Сохранить.

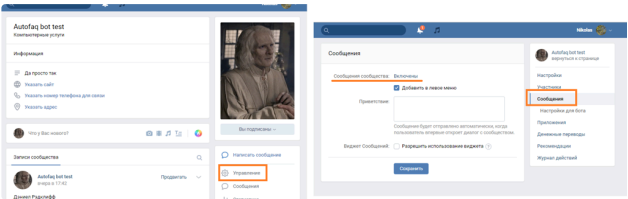
Если этого не сделать, то пользователь будет получать только текст сообщения, без отправленного оператором файла. Для сообщества дополнительно включать ничего не надо.



Настройка разделов для группы ВК

2. Включить личные сообщения для группы/сообщества ВК

Страница группы/сообщества - Управление - Сообщения и “Сообщения сообщества” = Включены:



Включить личные сообщения для группы в ВК

3. Заполнить параметры подключения каналов в AutoFAQ

Название параметра подключения канала	Способ получения параметра из ВК
<i>shortGroupName</i>	Скопировать из настроек группы в ВК адрес страницы (Управление - Настройки - Основная информация), он указан в виде https://vk.com/ваш_адрес . Вставить его в поле <i>shortGroupName</i> .

*groupAccessTok
n*

1. В настройках группы ВК в разделе Управление → Работа с API → "Ключи доступа" создайте ключ доступа со следующими правами "сообщения сообщества, фотографии, документы, стена". Скопируйте его в AutoFAQ в поле *groupAccessToken*.

Создание ключа доступа в ВК

2. Сделать дополнительные настройки в ВК.

В настройках группы ВК в разделе "Управление → Работа с API → Callback API" выбрать версию API 5.103 и указать адрес:

https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=<ID_channel_1>&api=<ID_channel_2>&code=<строка_которую_должен_вернуть_сервер>

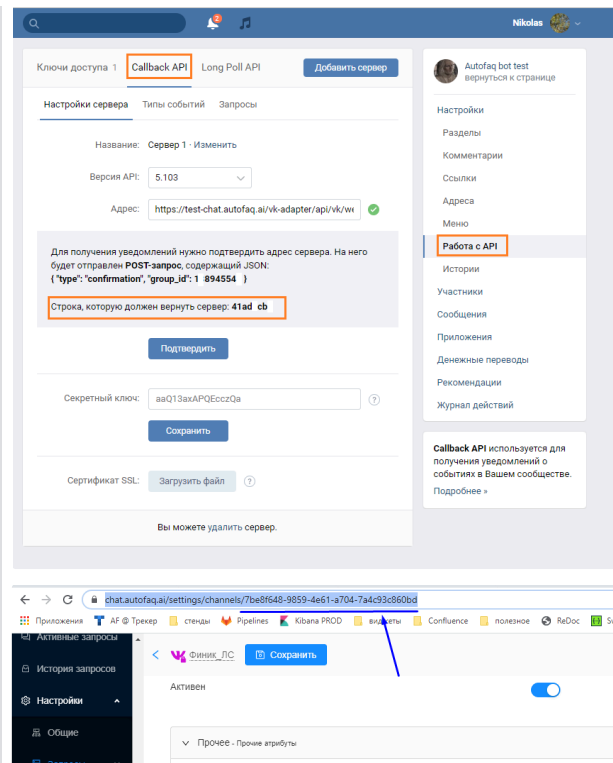
где

вместо chat.autofaq.ai необходимо указать адрес вашего сервиса,

<ID_channel_1> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - "Каналы" - "ваш ВК Direct",

<ID_channel_2> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - "Каналы" - "ваш ВК API",

<строка_которую_должен_вернуть_сервер> так и называется из раздела группы ВК "Управление" → "Работа с API" → "Callback API".

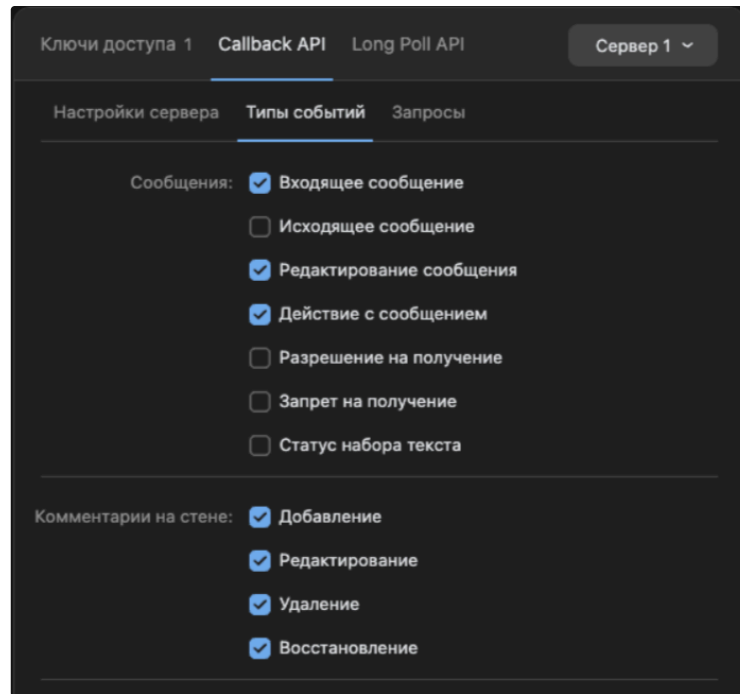


Нажать кнопку "Подтвердить" - должна появиться зеленая галочка, это значит всё ок.

3. Настроить типы событий, на которые ВК будет вызывать наш сервис.

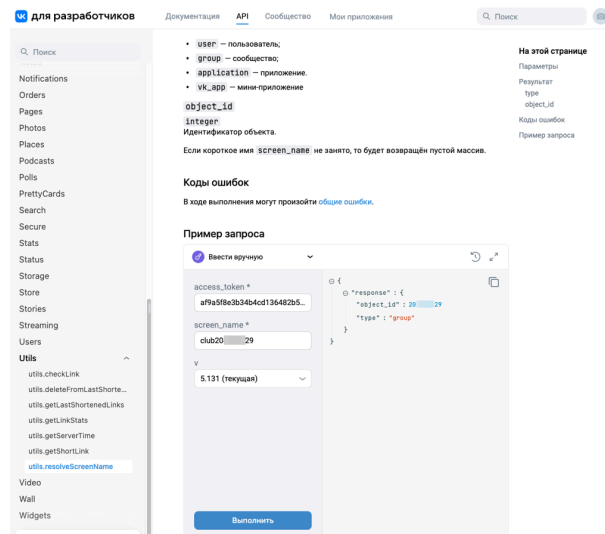
Перейти в "Управление" → "Работа с API" → "Callback API" → "Типы событий" и включить следующие события:

- Сообщения: Входящее сообщение, Действие с сообщением, Редактирование сообщения
- Комментарии на стене: Добавление, Редактирование, Удаление, Восстановление



ownerId

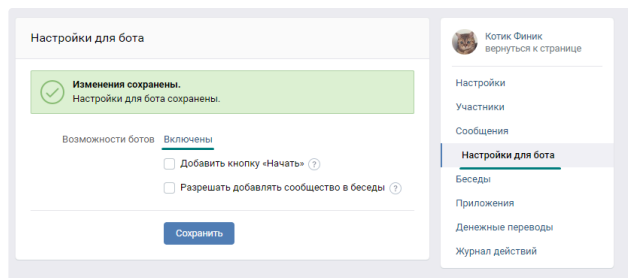
Перейти по ссылке [utils.resolveScreenName | VK для разработчиков](https://vk.com/dev/resolveScreenName) в раздел "Пример запроса". В поле `access_token` вставить `groupAccessToken`, а в поле `screen_name` вставить `shortGroupName`, затем нажать "Выполнить".



Поле *object_id* скопировать и вставить в поле *ownerId* настроек AutoFAQ.

4. Включить возможности ботов в настройках группы/сообщества VK

Для работы кнопок в личных сообщениях необходимо включить бота в настройках страницы/группы. Для этого перейти в Управление - Сообщения - Настройки для бота и в Возможности ботов выбрать "Включены":



Подключение только ВКонтакте API или только ВКонтакте Direct

Подключение только одного из каналов отличается в нескольких шагах предыдущей инструкции.

Если у вас уже что-то было подключено и сервер создан, то в ВК нужно нажать на кнопку “Добавить сервер” и далее выполнять пункт 1-2 для нового сервера.

1.В настройках группы ВК в разделе "Управление → Работа с API → Callback API" выбрать версию API 5.103 и указать адрес:

подключаем только API (комментарии)	<a href="https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?api=<ID_channel_2>&code=<строка_которую_должен_вернуть_сервер>">https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?api=<ID_channel_2>&code=<строка_которую_должен_вернуть_сервер>
подключаем только Direct (личные сообщения)	<a href="https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=<ID_channel_1>&code=<строка_которую_должен_вернуть_сервер>">https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=<ID_channel_1>&code=<строка_которую_должен_вернуть_сервер>

где

вместо chat.autofaq.ai необходимо указать адрес вашего сервиса,

<ID_channel_1> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - “Каналы” - “ваш ВК **Direct**”,

<ID_channel_2> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - “Каналы” - “ваш ВК **API**”,

<строка_которую_должен_вернуть_сервер> так и называется из раздела группы ВК "Управление" → "Работа с API" - > "Callback API".

2.Далее выбираем типы событий в зависимости от типа подключаемого канала.

подключаем только API (комментарии)	<ul style="list-style-type: none"> Комментарии на стене: Добавление, Редактирование, Удаление, Восстановление
подключаем только Direct (личные сообщения)	<ul style="list-style-type: none"> Сообщения: Входящее сообщение, Исходящее сообщение, Редактирование сообщения

ВК Комментарии для разных типов записей

Если нужно, чтобы система обрабатывала комментарии, которые пользователи оставили под:

- фотографиями сообщества/группы

- видеозаписями сообщества/группы
- обсуждениями сообщества/группы
- товарами сообщества/группы

тогда нужно включить соответствующие галочки для интересующих типов событий в "Управление" → "Работа с API" → "Callback API" → "Типы событий":

The screenshot shows the 'Types of Events' (Типы событий) configuration page for the VK API. It is divided into four sections: 'Фотографии' (Photos), 'Аудиозаписи' (Audio recordings), 'Видеозаписи' (Video recordings), and 'Товары' (Goods). Each section has a 'Добавление' (Addition) checkbox and a list of event types with checkboxes. For 'Фотографии', 'Аудиозаписи', and 'Видеозаписи', the 'Добавление' checkbox is unchecked, and the event types 'Новый комментарий' (New comment), 'Редактирование комментария' (Edit comment), 'Удаление комментария' (Delete comment), and 'Восстановление удалённого комментария' (Restore deleted comment) are all checked. For 'Товары', the 'Добавление' checkbox is checked, and the same four event types are also checked.

Дополнительные типы событий для канала VK API
(комментарии)

Помимо этого, для настройки канала в AutoFAQ требуется дополнительно заполнить поле *standaloneAccessToken*.

Для этого нужно (1) перейти по ссылке *standaloneAppTokenLink* и из адресной строки скопировать значение *access_token*. Например, вся ссылка может выглядеть вот так:

https://oauth.vk.com/blank.html#access_token=vk1.a.1vC9Gv...31f1GqQtyA&expires_in=0&user_id=*****

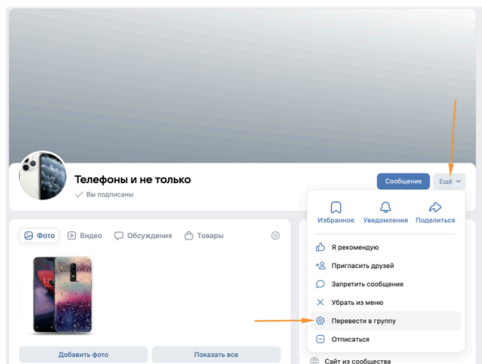
Нужно скопировать всё после *access_token=* и до *&expires_in*. Затем в настройках канала нажать (2) кнопку "Установить новый токен" и в окошко вставить скопированное значение. Сохранить изменения.

The screenshot shows the 'Settings' (Настройки) page for a VK channel. The 'standaloneAppTokenLink' field is highlighted with a red box and a blue '1' next to it, indicating where to paste the token. The 'standaloneAccessToken' field is also highlighted with a red box and a blue '2' next to it, indicating where to click the 'Установить новый токен' (Install new token) button. The 'groupAccess token' field is also highlighted with a red box and a blue '3' next to it, indicating where to click the 'Установить новый токен' button.

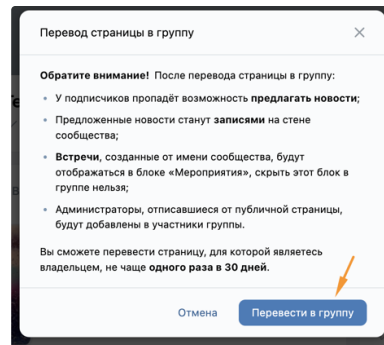
Текущие ограничения

На данный момент ВКонтакте не поддерживает отправку файлов в комментарии на стену для сообществ. Если у Вас сообщество и Вы хотите обмениваться файлами в комментариях на стене/товаров и других местах, то Вам нужно перевести сообщество в группу.

В правом меню выбрать Еще → Перевести в группу → Подтвердить перевод.



Выбор опции перевода сообщества в группу



Подтверждение перевода в группу