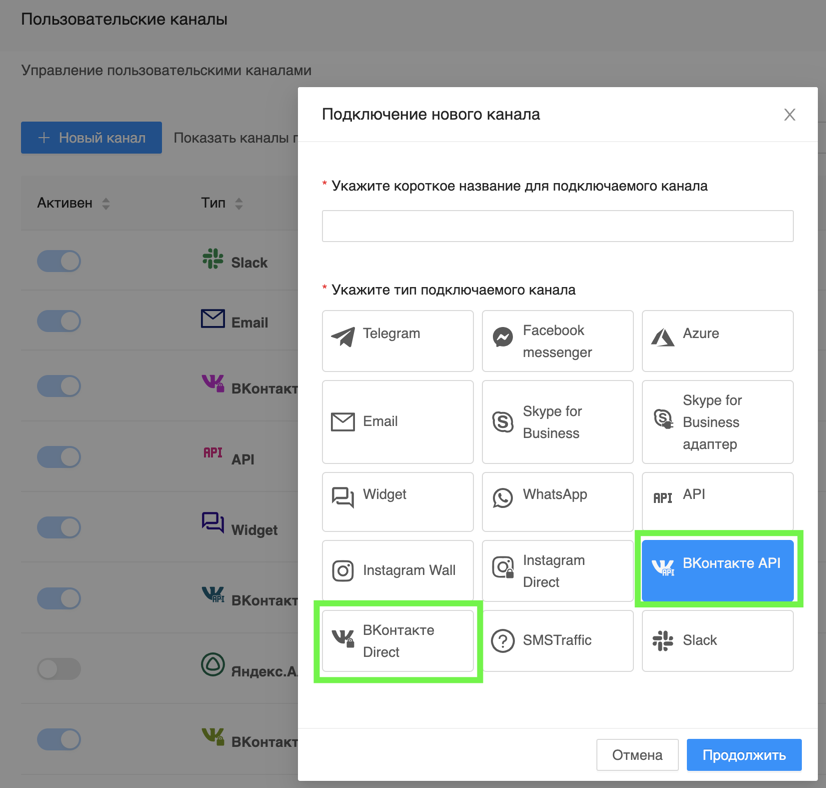
# ВКонтакте API, Direct

* [Создание канала в AutoFAQ](#id-ВКонтактеAPI,Direct-СозданиеканалавA)
* [Заполнение параметров подключения и настройка сообщества/группы ВКонтакте](#id-ВКонтактеAPI,Direct-Заполнениепараме)
  + [1.Включить файлы в настройках группы ВК](#id-ВКонтактеAPI,Direct-1.Включитьфайлыв)
  + [2. Включить личные сообщения для группы/сообщества ВК](#id-ВКонтактеAPI,Direct-2.Включитьличные)
  + [3. Заполнить параметры подключения каналов в AutoFAQ](#id-ВКонтактеAPI,Direct-3.Заполнитьпарам)
  + [4.Включить возможности ботов в настройках группы/сообщества ВК](#id-ВКонтактеAPI,Direct-4.Включитьвозмож)
* [Подключение только ВКонтакте API или только ВКонтакте Direct](#id-ВКонтактеAPI,Direct-Подключениетольк)
* [ВК Комментарии для разных типов записей](#id-ВКонтактеAPI,Direct-ВККомментариидля)
* [Текущие ограничения](#id-ВКонтактеAPI,Direct-Текущиеограничен)

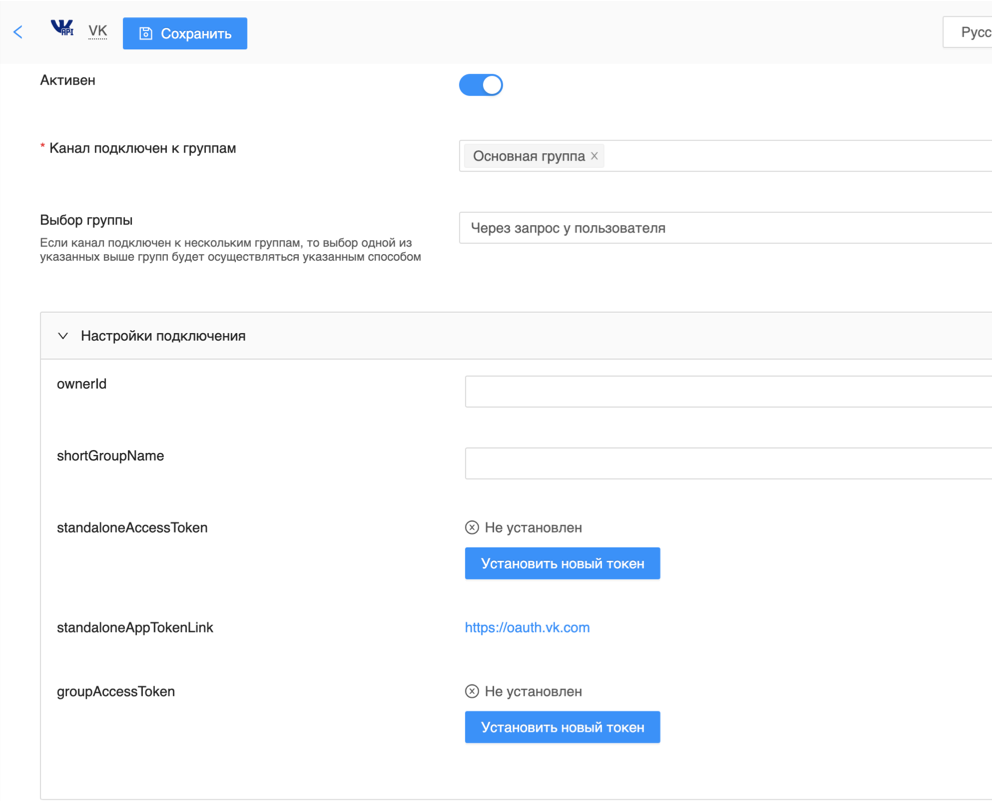
## Создание канала в AutoFAQ

Для создания каналов необходимо зайти под пользователем с ролью Администратор и перейти в Настройки → Каналы, нажать кнопку “Новый канал”.



* укажите название для создаваемого канала
* выберите один из двух типов канала для ВКонтакте:
  + ВКонтакте API - для обработки поступающих сообщений со стены сообщества/группы
  + ВКонтакте Direct - для обработки поступающих личных сообщений в сообщество/группу

Страница созданного канала будет выглядеть одинаково для обоих типов:



Вам нужно заполнить следующие обязательные поля:

* Группы: выбрать те группы нашей системы, в которые нужно подключить канал
* Параметры для подключения:
  + ownerId
  + shortGroupName
  + groupAccessToken

***Замечание:*** если Вы подключаете только один канал, соответственно только для него и нужно заполнить параметры подключения. Если вы подключаете два канала (и API, и Direct) для одной группы/сообщества ВКонтакте, то **настройки подключения** для обоих каналов **будут одинаковыми** (т.е. при заполнении вы копируете их сразу в оба канала).

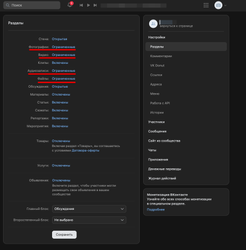
## Заполнение параметров подключения и настройка сообщества/группы ВКонтакте

Подключить к нашей системе можно группу или сообщество ВКонтакте. Для этих групп и сообществ Вам необходимо быть администратором в ВК.

### 1.Включить файлы в настройках группы ВК

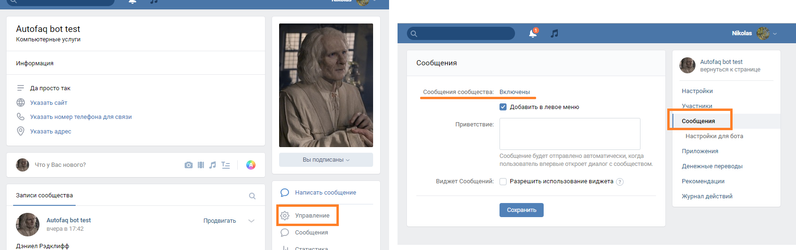
Для группы в настройках нужно включить необходимые типы файлов (Фотографии, Видео, Аудиозаписи, Файлы), чтобы оператор мог отправлять их от имени этой группы. Зайти в Управление → Настройки → Разделы → Включить нужные( перевести в Открытые) → Сохранить.

Если этого не сделать, то пользователь будет получать только текст сообщения, без отправленного оператором файла. Для сообщества дополнительно включать ничего не надо.



### 2. Включить личные сообщения для группы/сообщества ВК

Страница группы/сообщества - Управление - Сообщения и “Сообщения сообщества” = Включены:

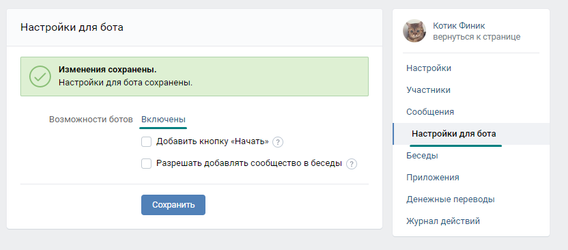


### 3. Заполнить параметры подключения каналов в AutoFAQ

|  |  |
| --- | --- |
| **Название параметра подключение канала** | **Способ получения параметра из ВК** |
| shortGroupName | Скопировать из настроек группы в ВК адрес страницы (Управление - Настройки - Основная информация), он указан в виде [https://vk.com/ваш\_адрес](https://vk.com/%D0%B2%D0%B0%D1%88_%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81). Вставить его в поле shortGroupName. |
| groupAccessToken | 1. В настройках группы ВК в разделе Управление -> Работа с API -> "Ключи доступа" создайте ключ доступа со следующими правами "сообщения сообщества, фотографии, документы, стена". Скопируйте его в AutoFAQ в поле groupAccessToken.     2. Сделать дополнительные настройки в ВК.  В настройках группы ВК в разделе "Управление -> Работа с API -> Callback API" выбрать версию API 5.103 и указать адрес:  <https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=><ID\_channel\_1>&api=<ID\_channel\_2>&code=<строка\_которую\_должен\_вернуть\_сервер>  где  вместо [chat.autofaq.ai](https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=) необходимо указать адрес вашего сервиса,  <ID\_channel\_1> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - “Каналы” - “ваш ВК **Direct**”,  <ID\_channel\_2> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - “Каналы” - “ваш ВК **API**”,  <строка\_которую\_должен\_вернуть\_сервер> так и называется из раздела группы ВК "Управление" -> "Работа с API" -> "Callback API".    Нажать кнопку "Подтвердить" - должна появиться зеленая галочка, это значит всё ок.   1. Настроить типы событий, на которые ВК будет вызывать наш сервис.   Перейти в "Управление" -> "Работа с API" -> "Callback API" -> "Типы событий" и включить следующие события:   * Сообщения: Входящее сообщение, Действие с сообщением, Редактирование сообщения * Комментарии на стене: Добавление, Редактирование, Удаление, Восстановление |
| ownerId | Перейти по ссылке <https://dev.vk.com/method/utils.resolveScreenName> в раздел "Пример запроса". В поле access\_token вставить groupAccessToken, а в поле screen\_name вставить shortGroupName, затем нажать “Выполнить”.    Поле object\_id скопировать и вставить в поле ownerId настроек AutoFAQ. |

### 4.Включить возможности ботов в настройках группы/сообщества ВК

Для работы кнопок в личных сообщениях необходимо включить бота в настройках страницы/группы. Для этого перейти в Управление - Сообщения - Настройки для бота и в Возможности ботов выбрать “Включены”:



## Подключение только ВКонтакте API или только ВКонтакте Direct

Подключение только одного из каналов отличается в нескольких шагах предыдущей инструкции.

Если у вас уже что-то было подключено и сервер создан, то в ВК нужно нажать на кнопку “Добавить сервер” и далее выполнять пункт 1-2 для нового сервера.

1.В настройках группы ВК в разделе "Управление -> Работа с API -> Callback API" выбрать версию API 5.103 и указать адрес:

|  |  |
| --- | --- |
| **подключаем только API (комментарии)** | [**https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?**](https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=)**api=<ID\_channel\_2>&code=<строка\_которую\_должен\_вернуть\_сервер>** |
| подключаем только Direct (личные сообщения) | <https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=><ID\_channel\_1>&code=<строка\_которую\_должен\_вернуть\_сервер> |

где

вместо [chat.autofaq.ai](https://chat.autofaq.ai/vk-adapter/api/vk/webhooks?direct=) необходимо указать адрес вашего сервиса,

<ID\_channel\_1> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - “Каналы” - “ваш ВК **Direct**”,

<ID\_channel\_2> = ID из адресной строки в AutoFAQ "Настройки" - “Каналы” - “ваш ВК **API**”,

<строка\_которую\_должен\_вернуть\_сервер> так и называется из раздела группы ВК "Управление" -> "Работа с API" -> "Callback API".

2.Далее выбираем типы событий в зависимости от типа подключаемого канала.

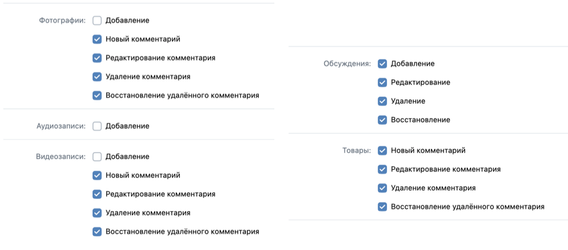
|  |  |
| --- | --- |
| **подключаем только API (комментарии)** | * **Комментарии на стене: Добавление, Редактирование, Удаление, Восстановление** |
| подключаем только Direct (личные сообщения) | * Сообщения: Входящее сообщение, Исходящее сообщение, Редактирование сообщения |

## ВК Комментарии для разных типов записей

Если нужно, чтобы система обрабатывала комментарии, которые пользователи оставили под:

* фотографиями сообщества/группы
* видеозаписями сообщества/группы
* обсуждениями сообщества/группы
* товарами сообщества/группы

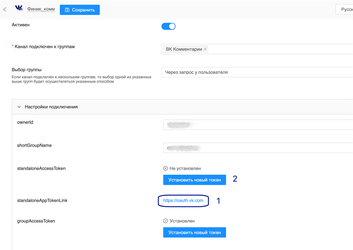
тогда нужно включить соответствующие галочки для интересующих типов событий в "Управление" -> "Работа с API" -> "Callback API" -> "Типы событий":



Помимо этого, для настройки канала в AutoFAQ требуется дополнительно заполнить поле standaloneAccessToken. Для этого нужно (1) перейти по ссылке standaloneAppTokenLink и из адресной строки скопировать значение access\_token. Например, вся ссылка может выглядеть вот так:

https://oauth.vk.com/blank.html#access\_token=vk1.a.1vC9Gv....31f1GqQtyA&expires\_in=0&user\_id=\*\*\*\*\*\*\*\*

Нужно скопировать всё после access\_token= и до &expires\_in . Затем в настройках канала нажать (2) кнопку “Установить новый токен” и в окошко вставить скопированное значение. Сохранить изменения.



## Текущие ограничения

На данный момент ВКонтакте не поддерживает отправку файлов в комментарии на стену для сообществ. Если у Вас сообщество и Вы хотите обмениваться файлами в комментариях на стене/товаров и других местах, то Вам нужно перевести сообщество в группу.

В правом меню выбрать Еще → Перевести в группу → Подтвердить перевод.

