***PROPOSTA TÉCNICA***

***I. IDENTIFICAÇÃO***

Tema do trabalho: Serviços automobilísticos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número Grupo: 4**    **Gerente do Grupo: Natan Guimarães dos Santos** | | |
| **R.A** | Nome | **Papéis do Componente**  **(Pode ser mais de um)** |
| **1681432312037** | **Guilherme Catti de Almeida Manso Santos** | **DEV-Back, DBA** |
| **1681432312011** | **Matteo Giovanni De Toni** | **Testador, QA** |
| **1681432312021** | **Natan Guimarães dos Santos** | **DEV-Front, Desenvolvedor, Gerente Projeto** |
| **999999999** | **Xxxxxxxxxxxxxxx** | **(\*)** |

 (\*)Arquiteto

DBA

Desenvolvedor

DEV-Back

DEV-Front

Gerente Projeto(GP)

QA

Testador

***II. CONTEXTUALIZAÇÃO***

1 – Descreva o problema

* Especificidade na especialização de automóveis
* Localização de estabelecimentos
* Falta de uma loja online
* Falta de publicidade
* Recomendação rasa

2 – Solução Técnica para o problema

* Desenvolvimento de uma plataforma onde donos de estabelecimentos de serviços automobilísticos possam usufruir de uma interface fácil de manusear com ferramentas de localização de estabelecimentos, especificação de ofício e análise precisa.

***III. DETALHAMENTO***

1. **Levantamento dos Requisitos do Sistema de Software**

Este capítulo tem como objetivo apresentar o levantamento dos requisitos do Sistema de Software e a forma de extração dos Requisitos

* 1. **Requisitos Funcionais**

**[RF001] – Autenticação de Usuário**

Este requisito tem como objetivo que os donos de estabelecimentos devem poder criar contas e fazer login na plataforma.

**[RF002] – Gestão de Estabelecimentos**

Este requisito tem como objetivo permitir que os proprietários adicionem, editem e removam informações sobre seus estabelecimentos, incluindo nome, localização e detalhes de contato.

**[RF003] – Ferramentas de Localização**

Este requisito tem como objetivo implementar um sistema de busca que permita aos usuários localizarem estabelecimentos automotivos com base em critérios como localização geográfica, tipo de serviço oferecido e avaliações dos clientes.

**[RF004n] – Especificação de Ofícios**

Este requisito tem como objetivo oferecer aos usuários a capacidade de detalhar os serviços automobilísticos oferecidos por seus estabelecimentos, incluindo descrições, preços e disponibilidade.

**[RF005n] – Análise Precisa**

Este requisito tem como objetivo fornecer aos usuários métricas e análises detalhadas sobre o desempenho de seus estabelecimentos, como número de clientes atendidos, tipos de serviços mais procurados e feedback dos clientes.

* 1. **Modelagem Funcional**
     1. **Caso de uso geral**
        1. **Diagrama de Caso de Uso - Visão Geral**

**Diagrama

Descrição gerada automaticamente**

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Cadastrar-se como dono de loja**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.1 - Cadastrar-se como dono de loja |
| Atores | Dono de loja |
| Trigger: | Necessitar cadastrar lojas |
| Pré-requisito: | Possuir uma loja |
| Fluxo de eventos | Proprietário entra na plataforma; Clica em botão de criar conta; Clica em botão de sou dono de loja; E preenche seus dados. |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Login na plataforma**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.2 - Login na plataforma |
| Atores | Dono de loja |
| Trigger: | Necessitar cadastrar lojas e administrá-las |
| Pré-requisito: | Possuir uma conta |
| Fluxo de eventos | Proprietário entra na plataforma; Clica em botão de login; E insere seus dados. |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Solicita o cadastramento de uma ou mais lojas**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.3 - Solicita o cadastramento de uma ou mais lojas |
| Atores | Dono de loja |
| Trigger: | Necessitar cadastrar lojas e administrá-las |
| Pré-requisito: | Possuir uma conta |
| Fluxo de eventos | Proprietário entra na plataforma; Efetua login; Entra no perfil; Clica em botão solicitar o cadastro de loja; |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Cadastrar-se como cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.4 - Cadastra-se como cliente |
| Atores | Cliente |
| Trigger: | Caso queira informações personalizadas com base na localização, por exemplo. |
| Pré-requisito: | Possuir um endereço de e-mail |
| Fluxo de eventos | Cliente entra na plataforma; Clica em botão de criar conta; Clica em botão de sou cliente; E preenche seus dados. |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Login na plataforma**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.5 - Login na plataforma |
| Atores | Cliente |
| Trigger: | Utilizar a funcionalidade de avaliação e também utilizar a funcionalidade de mapas mais eficientemente |
| Pré-requisito: | Possuir uma conta |
| Fluxo de eventos | Cliente entra na plataforma; Clica em botão de login; E insere seus dados. |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Busca por lojas**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.6 - Busca por lojas |
| Atores | Cliente |
| Trigger: | Queira saber lojas que realizam o serviço necessário |
| Pré-requisito: | Acessar a plataforma |
| Fluxo de eventos | Cliente entra na plataforma; Clica na barra de pesquisa; Digita o nome da loja ou filtra os serviços |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Visualiza os detalhes da loja**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.7 - Visualiza os detalhes da loja |
| Atores | Cliente |
| Trigger: | Queira saber as informações da loja |
| Pré-requisito: | Encontrar tal loja na plataforma |
| Fluxo de eventos | Cliente entra na plataforma; Busca a loja; E clica nela. |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Avalia a loja**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.8 - Avalia a loja |
| Atores | Cliente |
| Trigger: | Quer deixar uma avaliação depois de um serviço |
| Pré-requisito: | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente entra na plataforma; Efetua login; Encontra a loja que quer avaliar; Clica nela; Adiciona uma quantidade de estrelas de 1 a 5; Adiciona um comentário. |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Confere os detalhes da loja**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.9 - Confere os detalhes da loja |
| Atores | Administrador |
| Trigger: | Quando há lojas à serem cadastradas |
| Pré-requisito: | Estar logado como administrador |
| Fluxo de eventos | Administrador entra na plataforma; clica em analisar lojas; observa os detalhes da loja; |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Aceita o cadastramento da loja**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.10 - Aceita o cadastramento da loja |
| Atores | Administrador |
| Trigger: | Quando a loja é verdadeira e o cadastro está íntegro |
| Pré-requisito: | Ter verificado a loja |
| Fluxo de eventos | Administrador entra na plataforma; clica em analisar lojas; observa os detalhes da loja; Clica em aceitar cadastro; |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Rejeita o cadastramento da loja**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.11 - Rejeita o cadastramento da loja |
| Atores | Administrador |
| Trigger: | Quando a loja é falsa ou há problemas no cadastro |
| Pré-requisito: | Ter verificado a loja |
| Fluxo de eventos | Administrador entra na plataforma; clica em analisar lojas; observa os detalhes da loja; Clica em recusar cadastro; |

* + - 1. **Detalhamento do Caso de Uso Geral – Informa o resultado para o proprietário**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso: | 1.12 - Informa resultado para o proprietário |
| Atores | Administrador |
| Trigger: | Quando o administrador termina de revisar uma loja |
| Pré-requisito: | Ter aceitado ou recusado a loja |
| Fluxo de eventos | Administrador clica em aceitar/recusar cadastro; se recusado adiciona observações a notificação; clica em enviar |

* 1. **Requisitos Não-Funcionais**

**[RNF001] - Usabilidade Intuitiva**

Este requisito tem como objetivo a interface da plataforma ser fácil de usar e entender, mesmo para usuários iniciantes, com navegação intuitiva e instruções claras.

**[RNF002] - Desempenho Rápido**

Este requisito tem como objetivo a fazer com que a plataforma seja responsiva e garantir tempos de carregamento rápidos, independentemente do número de usuários simultâneos ou da quantidade de dados armazenados.

**[RNF003] - Segurança dos Dados**

Este requisito tem como objetivo implementar medidas robustas de segurança para proteger as informações dos usuários, incluindo dados pessoais, detalhes do estabelecimento e histórico de transações.

**[RNF004] - Escalabilidade**

Este requisito tem como objetivo projetar a plataforma para lidar com um aumento no número de usuários e estabelecimentos sem comprometer o desempenho ou a qualidade do serviço.

**[RNF005] - Compatibilidade**

Este requisito tem como objetivo garantir que a plataforma seja compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores, incluindo desktops, laptops, tablets e smartphones, para oferecer uma experiência consistente em todas as plataformas.

* 1. **Protótipo**

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Mapa

Descrição gerada automaticamente

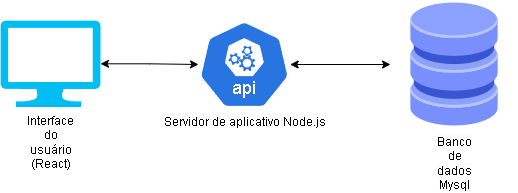
Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. **Projeto**
   1. **Macro Cronograma do projeto**



* 1. **Arquitetura do Sistema**



Tem como objetivo garantir que a plataforma seja compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores, incluindo desktops, laptops, tablets e smartphones, para oferecer uma experiência consistente em todas as plataformas.

* 1. **Diagrama de Classes de Projeto por Caso de Uso**

**Diagrama

Descrição gerada automaticamente**

* 1. **Ecossistema do software**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa**

1. **Testes**
   1. **Plano de Testes**

**<<colocar o plano de testes>>**