

AUTO SCAN

1TDSPF | João Vitor Broggine Lopes | RM557129

1TDSPF | João Vitor Rocha Cândido | RM554727

1TDSPM | Eduardo Augusto Pelegrino Einsfeldt | RM556460

SUMÁRIO

1. Capa—	1
2. Introdução—	3
3. Justificativa—	3
4. Objetivos—	3
5. Benefícios para o cliente -----	4
6. Benefícios para a Empresa -----	4
7. Inclusão e Acessibilidade -----	4
8. Funcionamento do Sistema-----	4
9. Endpoints	5
10. Conclusão—	5
11. Diagrama—	6
12. Modelo Lógico	7
13. Protótipo-----	8

Introdução

Olá, somos a Auto Scan, um grupo de Challenge formado no segundo semestre por membros de outros grupos. Fizemos o desenvolvimento de métodos e classes em Java por ser fundamental para o nosso projeto, fornecendo as funcionalidades necessárias para diversas situações. Aqui, explicaremos por que escolhemos Java, nossos objetivos e como o projeto contribui para a acessibilidade.

Justificativa

Escolhemos a linguagem Java para o desenvolvimento do nosso chatbot, devido à sua capacidade de fornecer uma visão aprimorada dos dados dos clientes e do chat. O chatbot oferecerá suporte ao cliente por meio de fotos e textos, facilitando a identificação e resolução rápida de problemas.

Objetivos

Nossos principais objetivos são:

Bem-estar do cliente: Atender e superar as expectativas dos clientes, proporcionando um atendimento personalizado e eficiente.

Processamento de informações: Carregar e processar dados fornecidos pelos clientes, garantindo a funcionalidade completa do projeto.

Benefícios para o Cliente

Nosso projeto visa oferecer um suporte eficaz e confortável. O uso de Java permitirá que a IA reaja adequadamente a diversas situações, fornecendo apoio técnico em casos de danos aos veículos. O chatbot ajudará a resolver problemas rapidamente, ler dados relevantes e recomendar mecânicos próximos.

Benefícios para a Empresa

O projeto também trará benefícios significativos para a Porto Seguro, incluindo:

Serviços personalizados e eficientes: Melhorando a experiência do cliente e promovendo a fidelidade à marca.

Redução de custos operacionais: Otimizando processos internos e aumentando a eficiência.

Inclusão e Acessibilidade

A inclusão e acessibilidade são prioridades. Nosso chatbot será projetado para atender clientes com necessidades especiais, como pessoas com deficiência, idosos, autistas e outros com condições de saúde. O objetivo é oferecer uma abordagem simplificada e dados exclusivos para esses clientes, auxiliando-os em todo o processo de uso dos serviços.

Funcionamento do Sistema

O programa se inicia com uma tela de cadastro onde o usuário deverá colocar seu nome, email e senha, além de um “Confirmar Senha” para conseguir prosseguir, também tem o fato das variáveis de senha e email estarem com um sistema de Pattern, melhorando a funcionalidade do cadastro. Logo após a tela de cadastro, o

programa abre uma janela checkbox, perguntando se o usuário é idoso com mais de 60 anos ou se ele é PcD, caso o usuário não for nenhum dos dois pode apenas prosseguir sem marcar nenhuma das opções, todos os dados abordados do cliente serão guardados no banco de dados corretamente, após isso, ele será levado até o menu principal. O menu principal é estilizado em JFrame para uma melhor visualização do conteúdo, tendo funcionalidades para 4 botões, “Registro”, “Peças”, “Contato” e “Saída”, assim respectivamente. “Contato” apenas exibirá um JOptionPane comunicando o email e telefone da Porto Segura para quaisquer dúvidas. Peças e Registro são as funcionalidades mais complexas do sistema, na qual o usuário deverá comunicar o programa o que ele quer para assim ter seu pedido confirmado.

Endpoints

```
HttpGet("https://viacep.com.br/ws/" + cep + "/json/");
```

```
<url-pattern>/rest/cadastro</url-pattern>
```

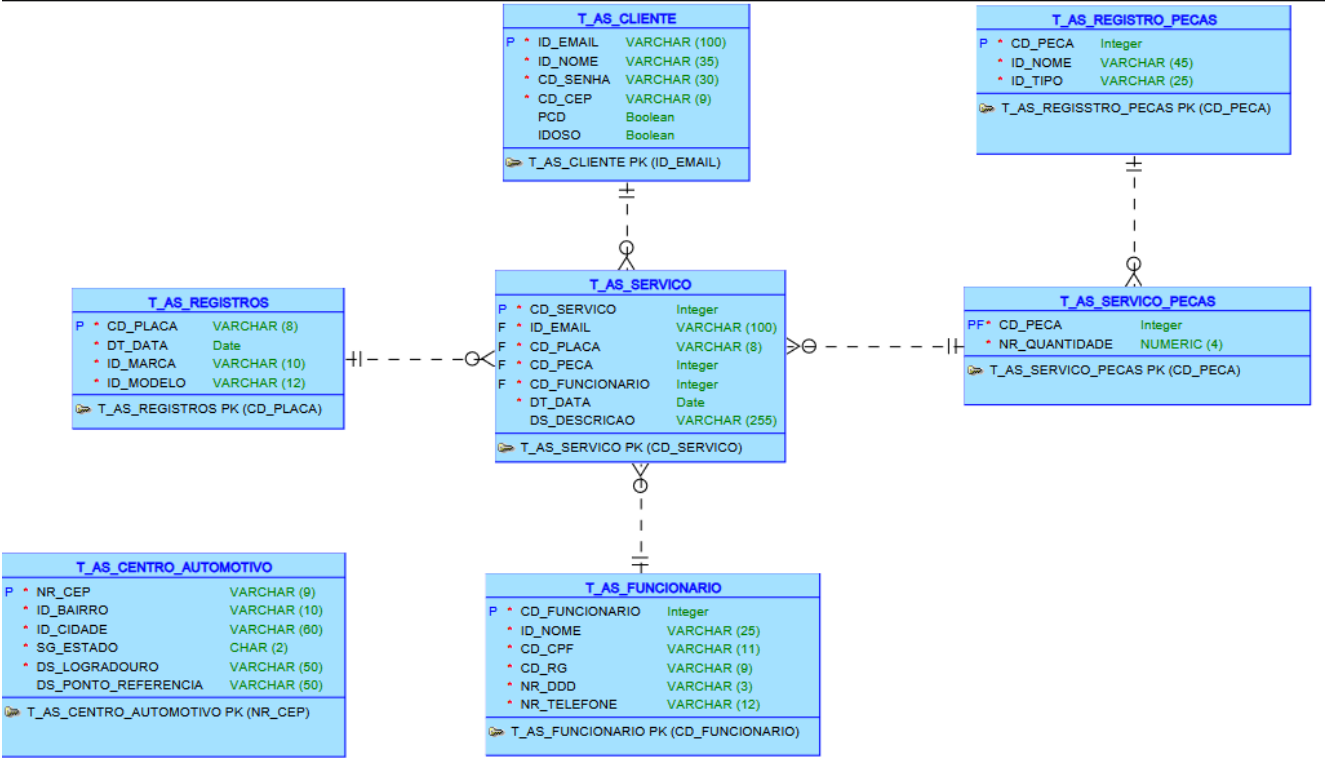
Conclusão

A escolha da linguagem Java é estratégica para garantir a eficiência e acessibilidade do projeto "Auto Scan". Nossa meta é oferecer suporte de alta qualidade tanto para os clientes quanto para a empresa, promovendo um serviço inovador e acessível para todos.

Diagrama de Classes



Modelo Lógico



Protótipo

