



Secretaría
de Educación
de Guanajuato



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

UTP
DIRECCIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



Universidad Tecnológica
del Norte de Guanajuato
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado
"Educación y progreso para la vida"



Índice

Lineamientos de la protección de datos personales	1
Políticas de privacidad	1
Cuando es obligatorio tener una política de privacidad	¡Error! Marcador no definido.
Que debe incluir	2
Tratamiento de los datos	4
Información sobre la finalidad del tratamiento de los datos	¡Error! Marcador no definido.
Terceros destinatarios de los datos personales	4
Plazo de conservación de los datos	4
En qué parte debo incluir la política de privacidad	5
Referencias	¡Error! Marcador no definido.

Lineamientos de la protección de datos personales

Políticas de privacidad

Una política de privacidad consiste en una presentación por escrito de todas las medidas que aplica una empresa u organización para garantizar la seguridad y el uso lícito de los datos de los usuarios o clientes.

La política de privacidad web también detalla la forma en que se recolectan, se almacenan y se utilizan esos datos, así como si se envían a terceros y, en caso afirmativo, de qué manera.

Su privacidad es importante para nosotros

Nosotros y nuestros socios almacenamos o accedemos a información en un dispositivo, tales como cookies, y procesamos datos personales, tales como identificadores únicos e información estándar enviada por un dispositivo para anuncios y contenido personalizados, medición de anuncios y del contenido e información sobre el público, así como para desarrollar y mejorar productos. Con su permiso, nosotros y nuestros socios podemos utilizar datos de localización geográfica precisa e identificación mediante las características de dispositivos. Puede hacer clic para otorgarnos su consentimiento a nosotros y a nuestros socios para que llevemos a cabo el procesamiento previamente descrito. De forma alternativa, puede acceder a información más detallada y cambiar sus preferencias antes de otorgar o negar su consentimiento. Tenga en cuenta que algún procesamiento de sus datos personales puede no requerir de su consentimiento, pero usted tiene el derecho de rechazar tal procesamiento. Sus preferencias se aplicarán solo a este sitio web. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento entrando de nuevo en este sitio web o visitando nuestra política de privacidad.

MÁS OPCIONES

ACEPTO

¿Qué consecuencias tenemos al aceptar una política de privacidad sin leerla? En caso afirmativo, menciona al menos cinco consecuencias.

- Utiliza contraseñas seguras: Utiliza contraseñas seguras y diferentes para cada cuenta. Evita utilizar información personal como nombres, fechas de nacimiento o números telefónicos.
- Configura la privacidad en redes sociales: Configura la privacidad en tus cuentas de redes sociales y evita compartir información personal con desconocidos.
- Utiliza software de seguridad: Utiliza software de seguridad en tus dispositivos para protegerlos contra virus, malware y otras amenazas.
- No compartas información personal en línea: Evita compartir información personal, como números de tarjetas de crédito o contraseñas, en línea.
- Lee las políticas de privacidad: Lee cuidadosamente las políticas de privacidad antes de aceptarlas y asegúrate de entender cómo se está utilizando tu información personal.

Menciona las políticas de privacidad de la organización o empresa donde trabajas; en caso de que no pertenezcas por el momento a una organización indica la política de privacidad de [Google](#), WhatsApp, Facebook o alguna red social.

¿Quién es el responsable?

El responsable de la política de privacidad de Facebook es la propia empresa, Facebook, Inc.

¿Qué tipos de datos se recogen iniciando sesión o no iniciando?

- Información de perfil: Facebook recopila información de perfil de los usuarios, como el nombre, la foto de perfil, la ciudad y el país donde vive el usuario, la fecha de nacimiento y el género.
- Información de actividad: Facebook recopila información sobre la actividad del usuario en la plataforma, como las publicaciones que ha hecho, las páginas que ha visitado, las búsquedas que ha realizado y los anuncios en los que ha hecho clic.
- Información de dispositivo: Facebook puede recopilar información sobre el dispositivo que está utilizando el usuario para acceder a la plataforma, como el modelo del dispositivo, el sistema operativo y el tipo de navegador.
- Información de ubicación: Facebook puede recopilar información sobre la ubicación del usuario a través de la dirección IP del dispositivo o de la información de ubicación que el usuario haya compartido con la plataforma.

Información que se recoge cuando se utiliza los servicios

Que información sobre tu actividad

- Publicaciones: Facebook recopila información sobre las publicaciones que haces en la plataforma, incluyendo el texto, las imágenes y los videos que compartes.
- Interacciones: Facebook recopila información sobre las interacciones que tienes con otros usuarios en la plataforma, como los comentarios que

haces en las publicaciones de otros usuarios o las reacciones que das a las publicaciones.

- Búsquedas: Facebook recopila información sobre las búsquedas que realizas en la plataforma, incluyendo los términos de búsqueda que utilizas.
- Anuncios: Facebook recopila información sobre los anuncios en los que haces clic en la plataforma, así como sobre los anuncios que ves y las acciones que realizas en relación con los mismos.
- Compras: Si utilizas la función de compras en Facebook, la empresa puede recopilar información sobre las compras que realizas a través de la plataforma.

Para la persona correcta	Confidencialidad
En el momento correcto	Disponibilidad
Información correcta	Integridad

Cuando es obligatorio tener una política de privacidad

En la actualidad es prácticamente imposible gestionar un sitio web sin recopilar datos. Por ello todo sitio web debería contar con su política de privacidad. De esta forma, no solo se evitarán posibles sanciones, sino que también se proporcionará un importante servicio a los visitantes de la página.

En México menciona el organismo que hace cumplir el derecho a la protección de los datos personales.

En México, el organismo encargado de hacer cumplir el derecho a la protección de los datos personales es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Observa la [Guía](#)

Que debe incluir

Todo administrador web debe informar a sus usuarios sobre la recolección y protección de sus datos e información personal antes de iniciar cualquier tipo de actividad. La política de privacidad debe ser clara y accesible desde cualquier página, por lo que es necesario crear una página única y exclusivamente para este fin.

Asimismo, es crucial prestar atención a la redacción: debe ser exacta, precisa y clara, evitando el uso de términos muy técnicos o legalmente complicados. Redacta una política de privacidad para tu proyecto

En Belle Robe, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y seguridad de nuestros usuarios. Por ello, hemos implementado medidas de seguridad para garantizar la protección de los datos personales de nuestros usuarios. A continuación, detallamos nuestras políticas de seguridad:

- **Protección de datos personales:** Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios y a recopilar únicamente la información necesaria para el funcionamiento del servicio. Todos los datos personales son tratados con confidencialidad y cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.
- **Acceso seguro al aplicativo:** Hemos implementado medidas de seguridad para garantizar que el acceso al aplicativo sea seguro. Utilizamos protocolos de seguridad para proteger el acceso a los servidores y a la información almacenada en ellos.
- **Contraseñas seguras:** Requerimos que los usuarios utilicen contraseñas seguras para acceder al aplicativo. Las contraseñas son almacenadas encriptadas y no son accesibles por parte del personal de Belle Robe.
- **Control de acceso:** Limitamos el acceso a los datos personales a aquellos empleados que necesitan acceder a ellos para realizar su trabajo. Todos los empleados tienen firmado un acuerdo de confidencialidad.
- **Actualizaciones de seguridad:** Realizamos actualizaciones periódicas al aplicativo para corregir vulnerabilidades y prevenir posibles ataques.

- Control de proveedores: Evaluamos a nuestros proveedores y contratistas para asegurarnos de que cumplen con los estándares de seguridad requeridos.
- Comunicación con los usuarios: Nos comprometemos a informar a nuestros usuarios sobre cualquier incidente de seguridad que afecte su información personal.

En Belle Robe nos tomamos muy en serio la seguridad y privacidad de nuestros usuarios y hemos implementado medidas para garantizar su protección. Nos comprometemos a seguir mejorando nuestras políticas y procedimientos para mantener la confianza de nuestros usuarios.



Paso 2. Elaborar una Política de Gestión de Datos Personales

ESTRUCTURA DE UNA POLÍTICA					
¿Qué?		¿Quién?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo/donde?
¿Qué voy a proteger?		¿Quién lo va a proteger?	¿Cuál es la razón y la acción?		¿Cuál es el periodo?
Activo(s) de Información	Activo(s) de Apoyo	Responsable/Encargado/Custodio	Razón del Tratamiento	Acción	Periodo de conservación
Los Datos Personales	Recabados a través de formularios en papel	Por los técnicos de Audiometría	Para hacer la labor de venta	Deben ser destruidos	Después de un mes








Tratamiento de los datos

Lo primero que debe suministrar la política de privacidad es la información del responsable del tratamiento o de su representante, es decir, el nombre de la empresa o quienes la representan.

Información sobre la finalidad del tratamiento de los datos

Se informará sobre la finalidad del tratamiento, es decir, para qué serán usados los datos personales que se recojan (por ejemplo, fines estadísticos o para el envío de información). También se debe especificar la legitimación jurídica con la que se han obtenido los datos.

Esto quiere decir que es necesario contar con el consentimiento expreso de los usuarios o clientes para registrar y tratar sus datos personales. Esto se consigue incluyendo una casilla de verificación de aceptación en los propios formularios (contendrá el enlace a la página de política de privacidad).

Terceros destinatarios de los datos personales

Debemos informar a los usuarios de los terceros destinatarios a quienes enviamos los datos personales, si esta cesión de datos se produce (por ejemplo, un ecommerce con contratistas externos como una plataforma de pago). En estos casos, informaremos de quiénes son esos encargados de tratamiento.

Aquí también es necesario informar, si procede, de las cookies de terceros que están presentes en nuestro sitio web, puesto que registran datos personales de nuestros usuarios. Es decir, debemos identificar también a estos terceros destinatarios como otros encargados de tratamiento, que podrán tener acceso a los datos personales del usuario, si este da su consentimiento para ello.

Plazo de conservación de los datos

Se indicará el plazo máximo durante el que se conservarán los datos personales facilitados por los usuarios.

En qué parte debo incluir la política de privacidad

Para el caso de que nuestra página web almacene datos personales mediante formulario para crear un perfil y dejar un comentario, participar en un foro, inscribirse en una suscripción para recibir newsletter, etc.



Secretaría
de Educación
de Guanajuato



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

UTP
DIRECCIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



Universidad Tecnológica
del Norte de Guanajuato
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado
"Educación y progreso para la vida"



La política de privacidad debe estar inmediatamente después del formulario y justo antes de realizar el registro de datos. Y para que se pueda realizar correctamente y de forma legal el tratamiento de datos de los clientes y usuarios. Estos deben aceptarla, marcando expresamente el checkbox o casilla habilitada para ello (esta casilla nunca debe aparecer premarcada).

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE GUANAJUATO

Av. Educación Tecnológica No. 34 Fracc. Universidad | C.P. 37800 | Tel. (418) 182 5500
Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato
utng.edu.mx |    @UTNGDOLORESHIDALGO

Cuestionario de la temática

Bibliografía

- Chen Mok, S. (2010). *PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS: UN ANÁLISIS DE LEGISLACIÓN COMPARADA* (Vol. 1). San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica: Diálogos Revista Electrónica de Historia. Obtenido de Diálogos Revista Electrónica de Historia:
<https://www.redalyc.org/pdf/439/43915696004.pdf>
- Diario Oficial de la federación. (30 de 10 de 2013). *RECOMENDACIONES en materia de seguridad de datos personales*. Obtenido de Diario oficial de la federación:
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320179&fecha=30/10/2013#gsc.tab=0
- González, H. (2006). *Política de privacidad en la Internet: noción y tecnología*. Neuquén: Tesis. Obtenido de Postgrado:
https://postgrado.info.unlp.edu.ar/wpcontent/uploads/2014/07/Raul_Gonzalez.pdf
- INAI. (2019). *GUÍA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES*. Obtenido de
<https://inicio.inai.org.mx/CalendarioCapacitacion/Taller%20SGDPMiriam%20Padilla.pdf>