

# Portafolio Tarjeta de Crédito





Creando Oportunidades

# Capacitación Equipo Comercial Tarjeta Crédito

**Los beneficios más TOP**

- \$0 cuota de manejo si tienes recibes tu nómina con BBVA
- Los mejores cupos en el mercado
- Un plan de lealtad TOP con puntos BBVA
- Asistencias y seguros exclusivos según la categoría de la TdC

ATENTO:

*Nuestros clientes merecen lo mejor es por que.. recuerda..*

- ★ Desde mayo en nuestras bases de gestión podrás validar:
- ★ Si la TdC Preaprobada que le estás ofertando es su primera TdC para que inicie su vida crediticia.
- ★ También sabrás, si la TdC que le ofreces es su 1ra con BBVA o le estás profundizando con una TdC adicional

BBVA

Alcanza lo que quieras con tu Tarjeta de Crédito BBVA preaprobada. ¡Y despierta tu mejor versión!

Sólola tu tarjeta sin necesidad de papeles, codejadores ni cuota de manejo por los primeros 6 meses.

¡Usala en lo que quieras! Desde invertir en tu salud, belleza o hasta en tu bienestar. Hasta hoy con tu cupo disponible.

Salir de crédito

BBVA

Adquírela desde la App BBVA.

Valido del 01 al 31 de marzo del 2014.

BBVA Descarga App BBVA

Estamos conectados

Entrar a www.bbva.com.co

## Portfolio | Tarjetas persona Natural.

**BBVA**

Creando Oportunidades

CATEGORÍA DE TARJETA			CUPO
Genéricas	Congelada		Desde \$0,6M a \$2,9M
	Clásica		Desde \$0,6 a \$2,9M
	Oro		Desde \$3M a \$6,9M
	Platinum		Desde \$7M a \$100M
	Premium		Desde \$20M A \$900M
AQUA	Aqua		Desde \$0,6M a \$2,9M
	Aqua Oro	 NEW	Desde \$3M a \$6,9M
	Aqua Platinum	 NEW	Desde \$7M a \$30M
Afinidad	Heroes		Desde \$0,6M A \$100M
	Pensionados		Desde \$0,6M A \$100M
	Océanos	 NEW	
Marca Compartida	STF y ELA		No ofertable X
	Ara		
	World vision		Desde \$0,6M a \$2,9M

Atento:

# Framework - Oferta de Valor

## 1 Pricing & Cupo

Tasa POS	Tasa Especial Compra Cartera	Cuota de Manejo	Cupo de crédito
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa 0% en compras para TC Affluent y Alto Valor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa para clientes nuevos</li> <li>Clientes Stock</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política por nómina</li> <li>Exoneración para clientes nuevos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cupo acorde al perfil y a la oferta de la industria</li> </ul>

## 2 Beneficios y valores agregados

Lealtad	Experiencia en Viajes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejor esquema de acumulación de puntos</li> <li>Pago con Puntos en Cines y Restaurantes como Trigger de captación de clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de lealtad - Viajes BBVA by Despegar, brindando un valor agregado en la oferta de valor hacia nuestros clientes en redención de puntos y compras de tiquetes y reservas.</li> </ul>
Asistencias y Seguros	Seguridad
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencias nacionales e internacionales , seguros en compras y acceso Salas Vip, Status Aerolineas y Asistente Concierge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CVV dinamico</li> </ul>

## 3 Experiencia usabilidad y autogestión

Experiencia Transaccional	Usabilidad	Canales de Atención
<ul style="list-style-type: none"> <li>Altos niveles de aprobación de transacciones vs el mercado.</li> <li>Seguridad transaccional</li> <li>Pagos alternativos como billeteras digitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autogestión del producto desde la App Móvil y BBVA Net.</li> <li>Loyalty: Viajes/ Pago con puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canal especializado y resolutivo en primer contacto</li> <li>Call Center</li> <li>Chat Web</li> </ul>

## 4 Posicionamiento del producto

Comunicación	Educación financiera
<ul style="list-style-type: none"> <li>Posicionamiento de los beneficios a clientes nuevos y actuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar guías de apoyo sobre el manejo del producto desencadenantes del recorrido del cliente: audiencias y segmentos, canales.</li> </ul>

	Masivo	Affluent	Digital	Afinidad			
Cupo							
Tasa POS	-	-	-	-			
Exoneración Cuota de manejo	Nomina: 100% No nomina: 6 Meses	Nomina: 100% No nomina: 6 Meses	Nomina: 100% No nomina: 12 Meses	Nomina: 100% No nomina: 12 Meses	Nomina: 100% No nomina: 12 Meses	Nomina: 100% No nomina: 6 Meses	Sin exoneración
Acumulacion puntos	1 Punto / USD	1,2 Puntos / USD	3 Puntos / USD	0,5 Punto/ USD	1,2 Puntos /USD	3 Puntos /USD	1 Punto / USD
Puntos de Bienvenida	2 Mill 1° compra 5 Mill Reto	2 Mill 1° compra 7 Mill Reto	2 Mill 1° compra 9 Mill Reto	3 Mill 1° compra 13 Mill Reto	2 Mill 1° compra 5 Mill Reto	2 Mill 1° compra 9 Mill Reto	2 Mill 1° compra 5 Mill Reto
Salas VIP	-	-	4 Ing Gratis Anuales Solo vuelos internacionales	10 Ing Gratis Anuales	-	4 Ing Gratis Anuales Solo vuelos internacionales	-
Membresia Viajera	-	-	2 Tiquetes Nacionales	2 Tiquetes Internaciona	-	2 Tiquetes Nacionales	-
Membresia Asistencias	40% Descuento Asistencias	Asistencia Gratis en viajes	Asistencia Gratis en viajes	40% Descuento Asistencias	Asistencia Gratis en viajes	Asistencia Gratis en viajes	40% Descuento Asistencias
Seguro en viajes	Sin cobertura	Sin cobertura	Seguro médico	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Copras Protegidas	Protección al precio	Protección al precio	Protección al precio + Garantía ext	Protección al precio	Protección al precio	Protección al precio	Protección al precio

## Estrategia de Tarjetas Crédito Preaprobadas

Estrategia de colocación donde el Banco de **manera proactiva** (sin responder a una solicitud por parte del cliente) genera un análisis del comportamiento crediticio de los clientes activos y otorga una oferta de acuerdo su perfil de consumo y capacidad de endeudamiento. Actualmente esta estrategia representa el **35% de la colocación total** de tarjetas de crédito.

Dentro de la base, se pueden colocar todas las tarjetas de crédito del portafolio, excepto Aqua y D+0.

El cliente puede contratar su oferta pre aprobada desde la App BBVA, la Net, la RED de oficinas y el Call Center.

**Somos mejores que nuestros competidores en la aprobación de cupos:**

⭐ El **67%** de nuestras ofertas de pre aprobados tienen cupos mayores a los que nuestros clientes tienen en sus tarjetas de crédito con otras entidades

⭐ Dentro de todos los rangos de ingresos de los clientes, la **mediana de los cupos pre aprobados es mayor** a los cupos de las tarjetas de crédito que poseen en la competencia

⭐ Más del **80%** de los cupos superan en más de 2 veces los ingresos y sólo el 2,5% de los cupos ofrecidos son menores a los ingresos del cliente.

Es importante que recuerdes que todos nuestros clientes que estén activos y tengan una oferta de tarjeta de crédito preaprobada pueden autogestionar su contratación a través de la APP Móvil BBVA y la Net BBVA



BBVA  
Creando Oportunidades

# Tips comerciales venta de Tarjeta de Credito

Tip  
1

## ESTABLECE UNA CONEXIÓN PERSONAL



*Enfócate en entender las necesidades del cliente y genera confianza a través de una conversación amable y empática.*

Tip  
3



## USA UN LENGUAJE CLARO Y CONCISO

*Explica los términos de manera simple y evita jerga técnica innecesaria. Asegúrate de que el cliente comprenda el valor que recibirá.*



## DOMINA LOS DETALLES DEL PRODUCTO

*Conoce a fondo las características, beneficios y diferenciales de los productos que ofreces para poder responder con seguridad a las preguntas del cliente*

Tip  
2

## MANEJA OBJECIONES CON ASERTIVIDAD

*Anticipate a las preguntas o dudas del cliente y prepara respuestas convincentes que ayuden a superar cualquier resistencia.*



Tip  
4

## CIERRA CON CONFIANZA

Una vez hayas respondido a todas las inquietudes, invita al cliente a contratar. No olvides transmitir seguridad en tu oferta



# cuota de manejo

# \$31.300

## Características.

Cupo

Desde \$0,6 a  
\$2,9M

Exoneración Cuota de  
manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

Lealtad

1 pto

BBVA



## VISA CLASICA

Protección precios

USD 200

## Beneficios.

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

2.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

5.000 ptos  
Meta 1,5 Millon



## STANDAR

Protección en compras

USD 400

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$1.500.000.

Asistencias

-Contratación del servicio de asistencia con ASSIST CARD con el 40% de descuento.

Link Asistencias

CVV Dinámico.

Plástico Reciclado.

BBVA

# cuota de manejo

# \$36.900

## Características.

Cupo

Desde \$3M a  
\$6,9M

Exoneración Cuota de  
manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

Lealtad

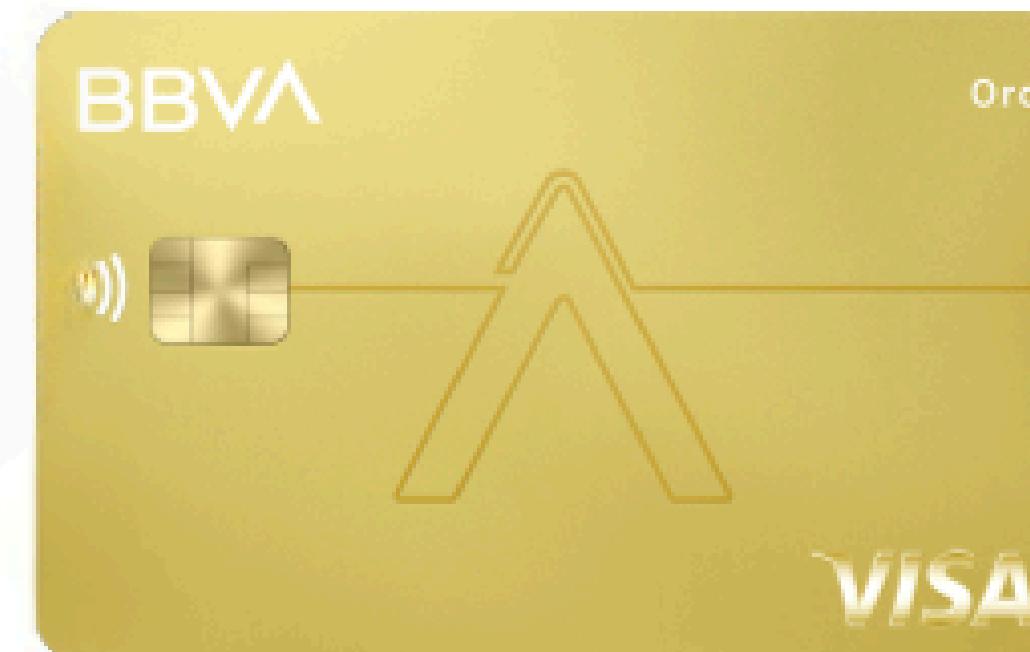
1,2 ptos



CVV Dinámico.



Plástico Reciclado.



## VISA

Protección de Precios

Protección de Compras

Garantía Extendida

USD 400

USD 1.000

USD 5.000

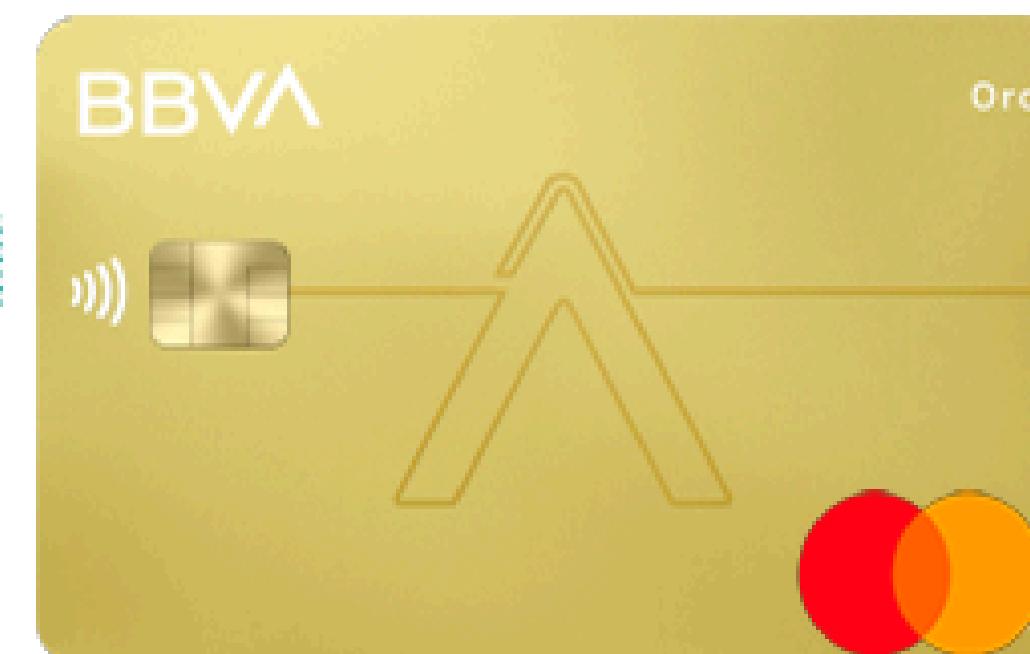
## Beneficios.

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

2.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

7.000 ptos  
Meta 2 Millon



## Mastercard

Protección en compras

Garantía Extendida

Protección de Precios  
E-Commerce

USD 400

USD 400

Si

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$2.000.000.

## Asistencias

Asistencia médica hasta USD 25.000  
Asistencia de equipaje USD 1.400

[Link Asistencias](#)

# cuota de manejo

**\$41.200**

## Características.

Cupo

Desde \$7M a  
\$100M

Exoneración Cuota de  
manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

Lealtad

3 ptos



## Beneficios.

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

2.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

9.000 ptos  
Meta 5 Millón

Tasa 0% primeros 3 meses

Si

Salas VIP  
(Solo salidas internacional)

4 ingresos

\*\*\*Membresía viajera

2 Tiquetes  
Nacionales



## Asistencias

Asistencia médica hasta USD 60.000  
Asistencia de equipaje USD 1.600

[Link Asistencias](#)

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$5.000.000.

\*\*\* Membresía viajera con reto anual de facturación de 75.000.000



Protección de Precios

Protección de Compras

Garantía Extendida

Servicios de Emergencia Médica  
Internacional

Visa Médico Online

Seguro de Alquiler de Vehículos

Visa Concierge

Visa Luxury Hotel Collection

USD 2.000

USD 10.000

USD 10.000

USD 170.000

Global

Global

Global

SI

USD 10.000

Si

USD 25.000

USD 75.000

USD 1.500

Si

Si

Si



Protección en compras

Servicio De Asistencia al Viajero

MasterAssist (Atención médica  
durante el viaje)

Seguro de Alquiler de Vehículos

Cancelación de Viaje

LoungeKey

Mastercard Travel &  
Lifestyle Services

Mastercard Travel Rewards

# Tarjeta de crédito Black

BBVA

## Características.

Cupo

Desde \$20M A  
\$900M

Exoneración Cuota de  
manejo.

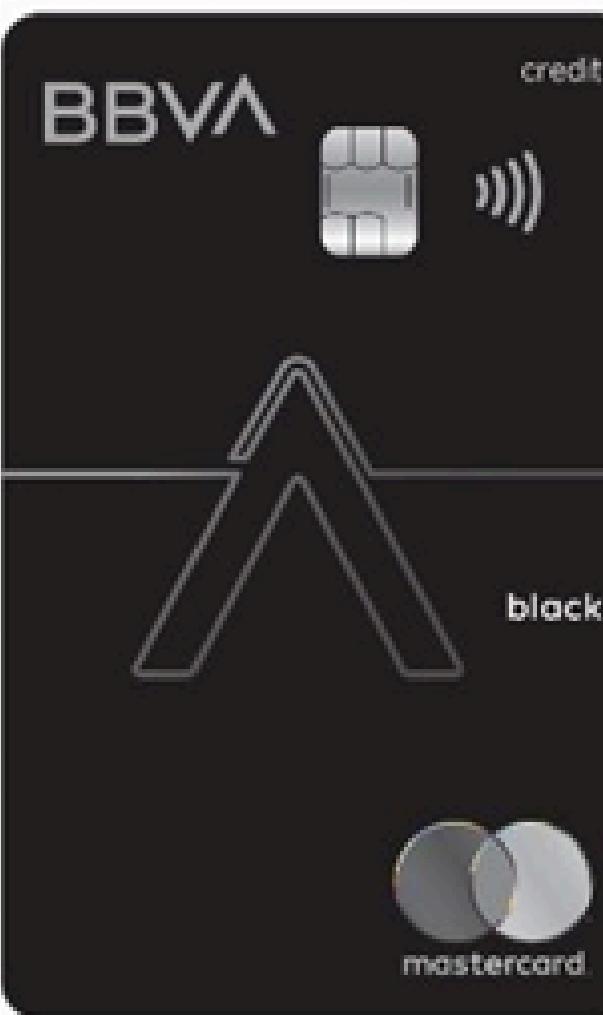
Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

Lealtad

3 ptos

CVV Dinámico.

Plástico Reciclado.



## Beneficios.

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

3.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

13.000 ptos  
Meta 13 Mill.

Salas VIP

10 ingresos

\*\*\*Membresía viajera

2 Tiquetes  
Internacionales

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).  
\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$ 13.000.000.  
\*\*\* Membresía viajera con reto anual de facturación de \$120.000.000

cuota de manejo  
**\$51.100**

Protección contra asaltos y  
robos en cajeros automáticos

Protección de Compras

Garantía Extendida

USD 3.000

USD 20.000

USD 5.000

Si

USD  
150.000

USD 75.000

USD 3.000

USD 600

USD 3.000

Seguro en  
compras

Seguro Viajes Int

Estilo de Vida

Servicio De Asistencia al  
Viajero

MasterAssist (Atención  
médica durante el viaje)

Seguro de Alquiler de  
Vehículos

Pérdida o Demora de Equipaje

Demora de Viaje

Cancelación de Viaje

LoungeKey

Mastercard Travel &  
Lifestyle Services

Mastercard Travel Rewards

Asistencias

Asistencia médica hasta USD 70.000

Asistencia de equipaje USD 1.800

Link Asistencias

Exclusivo:

# Tarjeta de crédito Infinite

## Características.

Cupo

Desde \$20M A  
\$900M

Exoneración Cuota de  
manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
12 meses

Lealtad

3 ptos

## Beneficios.

Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

3.000 ptos

Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

13.000 ptos  
Meta 13 Millo

Tasa 0% primeros 2 meses

Si

Salas VIP

10 ingresos

\*\*\*Membresía viajera

2 Tiquetes  
Internacionales

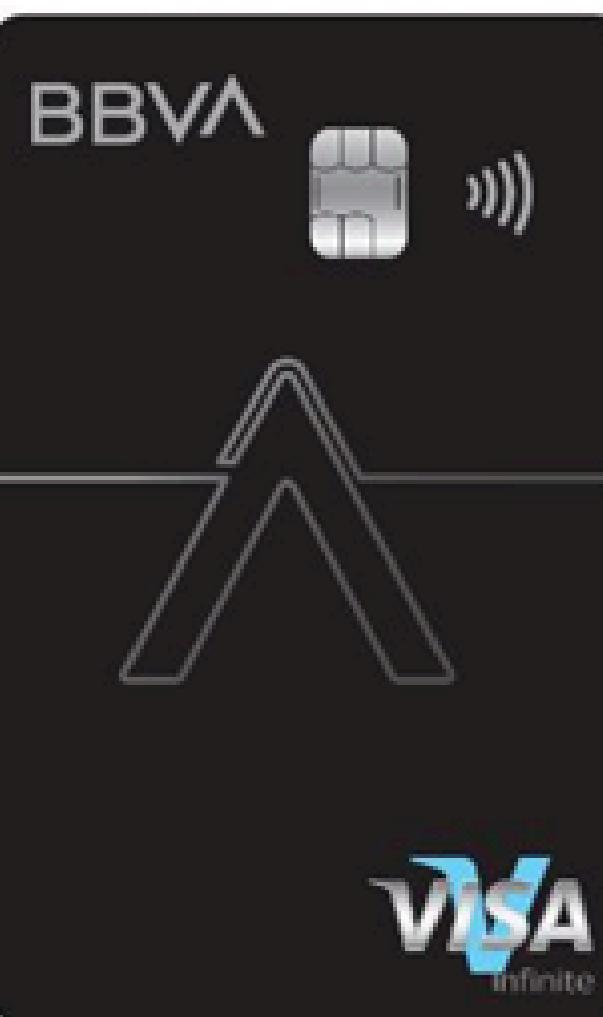
\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" 13.000.000.

\*\*\* Membresía viajera con reto anual de facturación de \$120.000.000

CVV Dinámico.

Plástico Reciclado.



## Asistencias

Asistencia médica hasta USD 70.000  
Asistencia de equipaje USD 1.800

## EXONERACION DE INTERESES

2 MESES DESDE LA  
FECHA DE ALTA

## Seguro en compras

Protección de Precios

USD 4.000

Protección de Compras

USD 20.000

Garantía Extendida

USD 25.000

## Seguro Viajes Int

Servicios de Emergencia  
Médica Internacional

USD 250.000

Visa Médico Online

Global

Seguro de Alquiler de  
Vehículos

Global

Demora de Equipaje

USD 600

Pérdida de Equipaje

USD 3.000

Pérdida de Conexiones

USD 300

Demora de Viaje

USD 300

Cancelación de Viaje

USD 3.000

## Estilo de Vida

Visa Concierge

Global

Visa Luxury Hotel Collection

Si

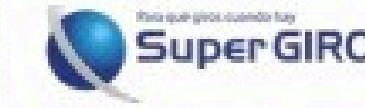
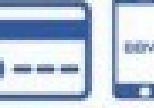
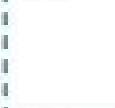
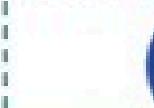
Visa Airport Companion

Si

BBVA

extremo:

# SUCURSALES NO BANCARIAS

BBVA	Recaudos	Retiros	Depósitos	Pago de T. de Crédito BBVA	Pago Préstamos
 	 				
	 		 		
 	 				
	 		 		
					
					
 La red de los colombianos					
 Algo más al mejor precio					
					
puntored					



Captura Manual



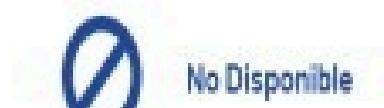
Captura Cód. Barras



Retiro con Tarjeta



Retiro sin Tarjeta



No Disponible

Atención:

# Malla de beneficios

## Franquicia VISA

**BBVA**

Creando Oportunidades

Seguro en compras

Seguro Viajes Int

Estilo de Vida



Protección de Precios

Protección de Compras

Garantía Extendida

Servicios de Emergencia Médica Internacional

Visa Médico Online

Seguro de Alquiler de Vehículos

Demora de Equipaje

Pérdida de Equipaje

Pérdida de Conexiones

Demora de Viaje

Cancelación de Viaje

Visa Concierge

Visa Luxury Hotel Collection

Visa Airport Companion

USD 200

No

No

No

No

No

No

No

No

—

No

No

No

No

USD 200

No

No

No

No

No

No

No

No

—

No

No

No

No

USD 400

USD 1.000

USD 5.000

No

USD 2.000

USD 10.000

USD 10.000

USD 170.000

Global

Global

No

No

No

No

No

Global

SI

SI

USD 4.000

USD 20.000

USD 25.000

USD 250.000

Global

Global

USD 600

USD 3.000

USD 300

USD 300

USD 3.000

Global

SI

SI

Atento



# Beneficios / Suscripciones Tarjetas de Crédito

## Suscripciones

BBVA Creando Oportunidades

	<b>SkyBox</b> (a partir de diciembre de 2021)
	<b>Bloomberg Linea</b> (a partir de diciembre de 2021)
	<b>Amazon Prime*</b> (a partir de septiembre de 2021)
	<b>Rappi Prime**</b> (a partir de julio de 2021)
	<b>Disney+ / Star+***</b> (a partir de noviembre de 2020)
	<b>PedidosYa Plus****</b> (a partir de Marzo de 2023)
	<b>WithU training</b> (a partir de Agosto de 2023)
	<b>GigSky</b> (a partir de Agosto de 2023)



Visa  
Classic



Visa  
Gold



Visa  
Platinum



Visa  
Infinite

	12 meses	12 meses	36 meses	36 meses
SkyBox				
Bloomberg Linea		2 meses	3 meses	4 meses
Amazon Prime*		2 meses	2 meses	3 meses
Rappi Prime**			3 meses	6 meses
Disney+ / Star+***			2 meses	4 meses
PedidosYa Plus****			1 mes	3 meses
WithU training			6 meses	6 meses
GigSky			15 días	15 días

Atento

# Malla de beneficios Franquicia



<b>Seguro en compras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos</li> <li>Protección de Compras</li> <li>Garantía Extendida</li> <li>Protección de Precios E-Commerce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>USD 200</li> <li>No</li> <li>No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>USD 400</li> <li>USD 400</li> <li>Si</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>USD 10,000</li> <li>No</li> <li>No</li> </ul>
<b>Seguro Viajes Int</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio De Asistencia al Viajero</li> <li>MasterAssist (Atención médica durante el viaje)</li> <li>Seguro de Alquiler de Vehículos</li> <li>Pérdida o Demora de Equipaje</li> <li>Demora de Viaje</li> <li>Cancelación de Viaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si</li> <li>USD 25.000</li> <li>USD 75.000</li> <li>No</li> <li>No</li> <li>USD 1.500</li> </ul>
<b>Estilo de Vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LoungeKey</li> <li>Mastercard Travel &amp; Lifestyle Services</li> <li>Mastercard Travel Rewards</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No</li> <li>No</li> <li>No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si</li> <li>Si</li> <li>Si</li> </ul>

Atento



## Beneficios exclusivos en comercios aliados pagando con Mastercard

**exito.com**

**20% de descuento el primer y tercer viernes** en éxito.com y en el app en categoría alimentos



**25% de descuento el segundo y cuarto viernes** en carulla.com y en el app en categoría alimentos

**cabify**

**25% de descuento** en los primeros 5 viajes del mes (max. \$2.500 por viaje)



**Cupón de \$25.000** por compras superiores a \$100.000 de lunes a sábado en pag web y app (4 x mes / 1 x semana)



**mercado libre**

**10% de descuento (max. \$40.000)** por compras superiores a \$90.000 los fines de semana

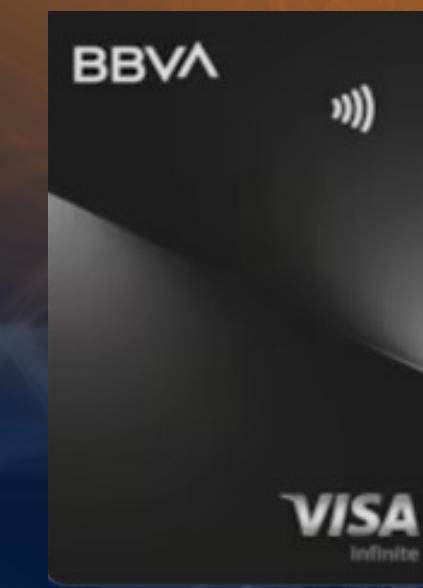
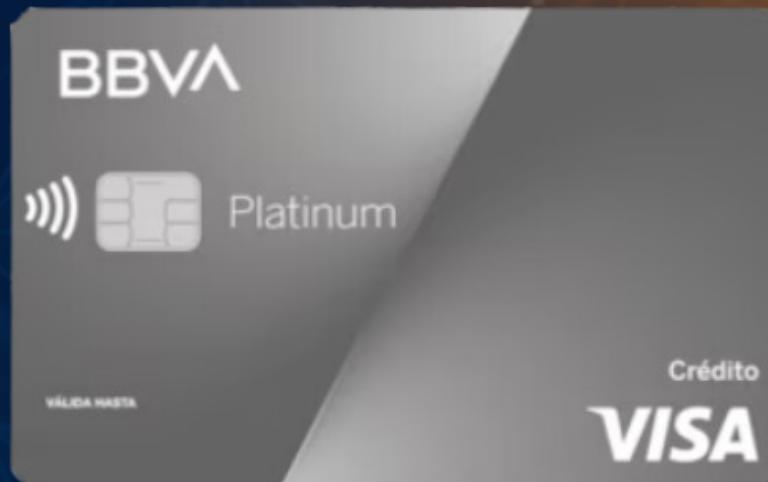
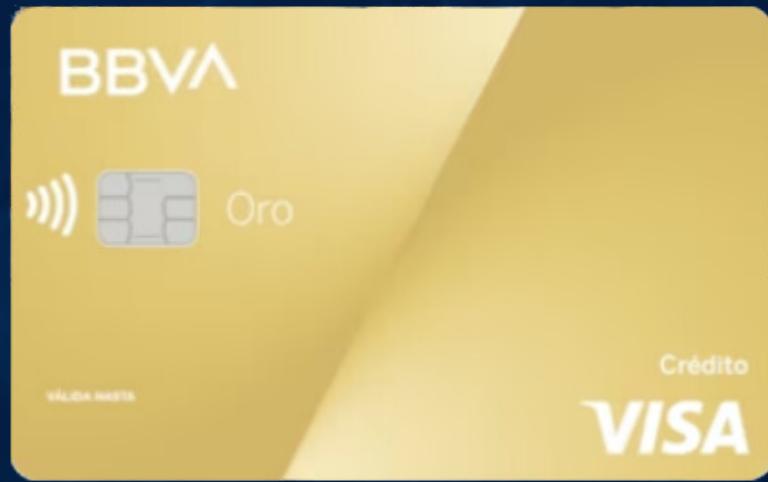
Y más beneficios próximamente...

Más información en:

<https://www.mastercard.com.co/es-co/consumidores/conozco-nuestras-ofertas-y-promociones/every-day-value.html>

Atento.

Da click en cada tarjeta para conocer sus beneficios y características de la franquicia VISA



## Características de las tarjetas de crédito Visa

Disfruta de beneficios, coberturas y asistencias exclusivas de las tarjetas de crédito VISA:

- Aprovecha el programa #MartesVisa en mas de 130 restaurantes a nivel nacional.
- Activa y disfruta el servicio de asistencia medica internacional para viajeros
- Todas tus compras cuentan con el servicio de Protección de Precios

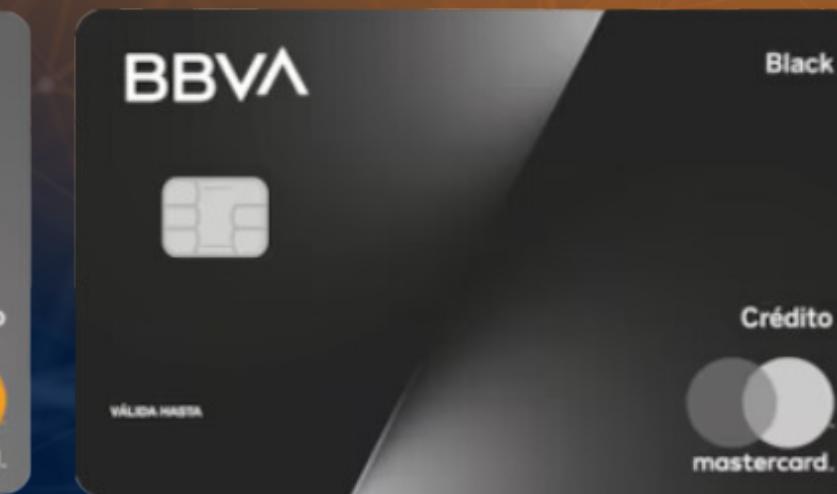
Oprime el logo de MasterCard para que veas todos los beneficios que entrega esta franquicia



extento

# Da click en cada tarjeta para conocer sus beneficios y características de la franquicia MasterCard

BBVA Creando Oportunidades



## Características de las tarjetas de crédito Mastercard

Tienes el poder de lograr lo que deseas, la Tarjeta de Crédito Mastercard te ofrece beneficios en todas partes del mundo.

- Hasta -31% en restaurantes todos los días pagando con Mastercard® y reservando en atrapalo.com.
- Todas tus compras cuentan con el servicio de Protección de Compras.
- Acumula puntos con tus tarjetas (a excepción de tarjeta Euro y Héroes) y redímelos en nuestro catálogo de beneficios Mis Experiencias BBVA.

Oprime el logo de MasterCard para que veas todos los beneficios que entrega esta franquicia



# Comisiones de Tarjetas de Crédito

Cuota de manejo	Tarifa \$	Periodicidad
Visa Congelada	\$21.700	M.A
Visa Aqua	\$31.300	M.A
Visa Aqua Amparada	\$0	M.A
Visa Clásica / MasterCard Standard	\$31.300	M.A
Visa Clásica / MasterCard Standard Amparada	\$0	M.A
Visa Oro / MasterCard Gold	\$36.900	M.A
Visa Oro / MasterCard Gold Amparada	\$0	M.A
Visa / MasterCard Platinum	\$41.200	M.A
Visa / MasterCard Platinum Amparada	\$0	M.A
Visa Platinum Elite	\$50.700	M.A
Visa Platinum Elite Amparada	\$0	M.A
Visa Infinite	\$51.100	M.A
Visa Infinite Amparada	\$0	M.A

# Comisiones de Tarjetas de Crédito

**BBVA**

Creando Oportunidades

BBVA

Cuota de manejo	Tarifa \$	Periodicidad
Visa Studio F	\$21.700	M.A
Visa Studio F Amparada	\$31.300	M.A
Visa ELA	\$0	M.A
Visa ELA Amparada	\$31.300	M.A
MasterCard Black	\$0	M.A
MasterCard Black Amparada	\$36.900	M.A
MasterCard Heroes Amparada	\$0	M.A
MasterCard Senior	\$41.200	M.A
MasterCard Senior Amparada	\$0	M.A
MasterCard World Vision Standard	\$50.700	M.A
MasterCard World Vision Standard Amparada	\$0	M.A
MasterCard World Vision Gold	\$51.100	M.A
MasterCard World Vision Gold Amparada	\$0	M.A

# Comisiones de Tarjetas de Crédito

Transacciones asociadas al producto	Tarifa \$	Operaciones en el exterior	Tarifa \$
Avance de tarjeta de crédito en ATMs BBVA	\$11.900	Retiro con Tarjeta de Crédito en ATMs del exterior	USD 1.69
Avance de tarjeta de crédito en ATMs ajenos	\$7.400		
Avance de tarjeta de crédito en BBVA net	\$6.800	Compras Internacionales realizadas con Tarjeta de Crédito	2,9% sobre la TRM de conversión a pesos colombianos
Avance de tarjeta de crédito en BBVA móvil	\$6.800		
Avance de tarjeta de crédito Línea BBVA	\$9.000		
Avance de tarjeta de crédito en Oficina	\$18.400	Otras tarifas	Tarifa \$
Consulta de saldo con tarjeta de crédito en ATMs BBVA	\$6.300	Avance en ATMs BBVA con tarjetas del exterior	\$20.150
Consulta de saldo y pagos con tarjeta de crédito ATMs ajenos	\$7.400		
Re expedición o Reposición Tarjetas de Crédito	\$31.600		
Compra de cartera	\$13.500		

# Estrategia de D+0

Tarjeta de Crédito



# PORTAFOLIO D + O



M. Standar



M. Senior



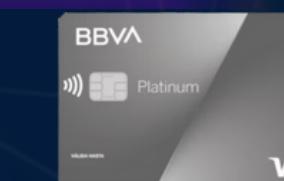
M. Heroes



V. Clasica



V. Oro



V. Pltinuma



V. Congelada

Recuerda que nuestras tarjetas de credito Visa Congelada, Visa Clásica y Mastercard Standard cuentan con avances del 50% los primeros 3 meses para

## PERFIL



Clientes de nómina o pensión



Sin Antiguedad Laboral Minima



Ingresos desde el 85% del SMMLV  
clientes con abono de nómina o  
pensión



Sin experiencia crediticia

## BENEFICIOS DIFERENCIALES



\$0 en cuota de manejo permanente mientras se tenga una cuenta de nómina/pensión de BBVA



Tasa del 20% EA sobre TDC con cupo hasta \$4M, categorías Clásicas y Standard; sobre las categorías de consumo: Supermercados/Vestuario y Calzado / Estaciones de Gasolina/ Educación/Servicios de Salud/ Impuestos/Servicios Públicos.



Aumento de cupo mensual de acuerdo a capacidad de pago y abonos de nómina

# Tarjetas de Afinidad y Marcas Compartidas



## Congelada



## Héroes



## World vision



## Senior

Cupo	\$600mil - \$2.999.000	\$600mil - \$100.000.000	\$600mil - \$2.999.000	\$600mil - \$100.000.000
% Avances	50%	100%		100%
Puntos BBVA por dólar facturado		1 punto		
Puntos BBVA /bienvenida	No aplica	Hasta 7.000 puntos Primera compra y reto de facturación		No aplica
Asistencias		No aplica		
Seguros / Franquicia	Si // Aplica condiciones y restricciones de cada franquicia			
Otros	Paga siempre la misma cuota	Aporta a programas sociales corporación Matamoros	Dona 0,5% de los intereses a proyectos de transformación de World Vision	-
Exoneración Cuota manejo	No aplica	Nómina: 100% , Hasta 3 tarjetas titulares siempre que tenga portafolio de nómina activo No nómina: 100% por 6 meses, excepto Infinite y Aqua con 12 meses <b>Tarjetas amparadas:</b> 100% exoneración permanente		

# Tarjeta de crédito Congelada

cuota de manejo

**\$31.300**

 CVV Dinámico.

 Plástico Reciclado.

## Características.

Cupo

Desde \$0,6 a  
\$2,9M

Exoneración Cuota de  
manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

1 pto

Lealtad



**VISA**

Protección precios

USD 200

## Tarjeta de crédito con cuota fija

Paga la misma cuota todos los meses sin  
importar tus compras

Asistencias

-Contratación del servicio de asistencia con ASSIST CARD con el 40% de descuento.

[Link Asistencias](#)

# Tarjeta de crédito Heroes

cuota de manejo

**\$31.300**

## Características.

Cupo

Desde \$0,6 a  
\$2,9M

Exoneración Cuota de  
manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

Lealtad

1 pto

Diferido automático

36 meses



CVV Dinámico.



Plástico Reciclado.



## Beneficios.

Aporte  
A Corporación Matamoros

0,6% sobre  
Facturación  
compras.

Programa de educación y  
formación para la inclusión  
"Heroes Tech"



CORPORACIÓN  
**MATAMOROS**  
POR LOS HÉROES

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

2.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

5.000 ptos  
Meta 1,5 Millón

## Asistencias

-Contratación del servicio de asistencia con ASSIST CARD con el 40% de descuento.

## Link Asistencias

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$1.500.000.

# Tarjeta de crédito World Vision

cuota de manejo  
**\$31.300**

## Características.

### Cupo

Desde \$0,6 a  
\$2,9M

### Exoneración Cuota de manejo.

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

### Lealtad

1 pto



CVV Dinámico.



Plástico Reciclado.



Protección en compras

USD 400

## Beneficios.

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

2.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

5.000 ptos  
Meta 1,5 Millón

Aporte  
A la Fundación World Vision

Dona 0,5% de los  
intereses a  
proyectos de  
transformación

### Asistencias

-Contratación del servicio de asistencia con ASSIST CARD con el 40% de descuento.

### Link Asistencias

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$1.500.000.

# Tarjeta de crédito Senior

cuota de manejo

**\$31.300**

## Características.

Cupo

Desde \$0,6 a  
\$2,9M

Exoneración Cuota de  
manejo.



Lealtad

Nómina:  
100%  
No Nómina  
6 meses

1 pto



Protección en compras

USD 400

## Beneficios.

\*Puntos de Bienvenida  
(Primera compra)

2.000 ptos

\*\*Puntos de Bienvenida  
(Meta trimestral de facturación)

5.000 ptos  
Meta 1,5 Millon

Asistencias

-Contratación del servicio de asistencia con ASSIST CARD con el 40% de descuento.

Link Asistencias

\*Puntos de bienvenida con primera compra: (sin importar monto).

\*\*Puntos de bienvenida con reto transaccional "Trimestral" \$1.500.000.

# PORTAFOLIOS NOMINA

Portafolio inicial	Nombre portafolio (parametria)	Productos en portafolio
115	INPEC AHS - QR	Aho / Cupo
152	PORTE AHS QR	Aho / Cupo
179	COMISIONES AHS QR	Aho / Cupo
191	NOMINA MAS AH+QR	Aho / Cupo
204	NOMINA MAS PLUS AH+QR	Aho / Cupo
7	ANULADO 4	Aho.
114	INPEC AHS	Aho.
131	ANULADO 7	Aho.
151	PORTAFOLIO AHS	Aho.
164	PORTAFOLIO AHS 3R	Aho.
174	NOMINA COMISIONES AHS	Aho.
189	NOMINA MAS AH	Aho.
202	NOMINA MAS PLUS AH	Aho.
157	PORT AHS CTA CTE QR	Aho. / Cte. / Cupo
156	PORT AHS CTA CTE TC	Aho. / Cte. / TC
158	PORT AHS CTE TC QR	Aho. / Cte. / TC. / Cupo
116	INPEC AHS TC	Aho. / TC
130	ANULADO 6	Aho. / TC
153	PORT AHS TC	Aho. / TC
175	PORT ON LINE AHS TC	Aho. / TC
178	COMISIONES AH TC	Aho. / TC
190	NOMINA MAS AH+TC	Aho. / TC

COLPENSIONES

203	NOMINA MAS PLUS AH+TC	Aho. / TC
117	INPEC AHS-TC-QR	Aho. / TC. / cupo
155	PORT AHS TC QR	Aho. / TC. / cupo
193	NOMINA MAS AH+TC+QR	Aho. / TC. / cupo
197	NÓMINA MAS AH TC QR	Aho. / TC. / cupo
205	NÓMINA MAS PLUS AH TC QR	Aho. / TC. / cupo
159	PORT CTA CTE	Cte.
198	NÓMINA MAS CTA CTE	Cte.
206	NÓMINA MAS PLUS CTA CTE	Cte.
160	PORT CTA CTE QR	Cte. / Cupo
200	NOMINA MAS CTE+QR	Cte. / Cupo
208	NOMINA MAS PLUS CTE+QR	Cte. / Cupo
161	PORT CTA CTE TC	Cte. / TC
199	NOMINA MAS CTE+TC	Cte. / TC
207	NOMINA MAS PLUS CTE+TC	Cte. / TC
162	PORT CTA CTE TC QR	Cte. / TC. / Cupo
201	NÓMINA MAS CTE TC QR	Cte. / TC. / Cupo
209	NÓMINA MAS PLUS CTE TC QR	Cte. / TC. / Cupo
166	PENSIONADOS AHS TC	
184	PENSIONADOS GMF AHS TC	
195	CONVENIO I.S.S.+ TC	
196	CONVENIO I.S.S. GMF+ TC	

La exoneración de la cuota de manejo se garantiza sólo si el cliente recibe abonos de nómina todos los meses y sin exceder 45 días entre un abono y otro  
 El ingreso en la cuenta debe ser por concepto de "abono de nómina", no transferencia, depósito en efectivo, pago a proveedores; entre otros

# TENER EN CUENTA PARA TU ASIGNACIÓN DE D + O

Son clientes que por primera vez van a obtener una tarjeta de crédito BBVA

El cupo asignado varia depende del estudio del banco BBVA

Nosotros ofrecemos cupos de \$1.000.000 hasta \$15.000.000

Tiene exoneración del 100% de la cuota de manejo si mantiene la cuenta nómina activa

Se ofrece la categoría y la franquicia según lo que el cliente nos acepte

Envío de tarjetas gratuito con las siguientes operadoras logísticas

Clientes que en los últimos 6 meses han dado apertura a una cuenta de nómina con BBVA

7 a 10 días  
habiles



6 a 12 días  
habiles



# ¿LOGRASTE LA VENTA?

## Siempre haz primero el proceso de Autogestion

### GUION VENTA FABRICA

Señor@ (INDICAR NOMBRE) Le recuerdo que usted autoriza al grupo BBVA Colombia a proteger sus datos conforme a lo dispuesto en las normas aplicables, así como a las políticas de tratamiento de datos personales publicadas en el portal web del banco.

Para finalizar le reconfirmo el producto adquirido el día de hoy (INFORMAR FECHA) usted señor@ (INDICAR NOMBRE Y CÉDULA DEL CLIENTE) ha aceptado la tarjeta (CATEGORÍA Y FRANQUICIA) con un cupo de \$(MONTO ADQUIRIDO), cuota de manejo exonerada por (TIEMPO DE EXONERACION), la cual llegará a la siguiente dirección (DIRECCIÓN QUE SE HAYA ACORDADO CON EL CLIENTE), así mismo le confirmo que esta tarjeta cuenta con un SEGURO DEUDOR que solo se activa en caso de existir deuda, el cual tiene un VALOR DE \$3.900. Recuerde que cuando la reciba la va a poder activar por la aplicación del banco. ¿Está de acuerdo con el envío de la tarjeta? Cliente debe confirmar con un "si" o un "si, acepto"

Cliente debe confirmar con un si, o un Si, Acepto

### CIERRE LLAMADA

"Le informamos que durante la vigencia de esta propuesta el Banco podrá realizar consultas que permita validar nivel de endeudamiento y situación financiera, y en caso de cambios, el Banco podrá modificar y/o revocar esta propuesta.

La aprobación final de esta oferta está condicionada al cumplimiento de las políticas de riesgos y producto.

La propuesta no constituye una oferta de contrato de apertura de crédito, promesa de mutuo, no tiene carácter contractual, ni aprobación definitiva del crédito, motivo por el cual el Banco se reserva el derecho de modificar, revocar o restringir unilateralmente el contenido de la presente comunicación y reiterar la oferta en cualquier momento.